

Avtal

avseende verksamhet och bostadssociala merkostnader för genomgångsbostäder

Mellan Stockholms stads socialnämnd, org.nr. 212000-0142, nedan kallad socialnämnden, och org.nr. 802001-4778, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, nedan kallad SHIS, har träffats följande avtal.

1. Bakgrund

SHIS har sedan 1996 i uppdrag från kommunfullmäktige (Kfs 1996:8) att dels tillhandahålla genomgångsbostäder för personer som av sociala och/eller ekonomiska skäl är i behov av tillfällig bostad, dels erbjuda en mer varaktig bostad med visst boendestöd för personer med sociala problem samt bedriva därmed annan sammanhängande verksamhet. Målgrupperna för SHIS verksamhet kan över tid förändras med utgångspunkt i uppdrag från kommunfullmäktige och stöd från SHIS styrelse baserat på samhällsutvecklingen och Stockholms stads behov av att tillhandahålla bostäder för behövande grupper.

Uppdraget administreras för stadens räkning av socialnämnden och regleras i detta särskilda avtal mellan parterna; socialnämnden och SHIS. Avtalet bygger på samverkan och samarbete samt ömsesidigt förtroende.

2. Avtalstid

Avtalet gäller medelstilldelning för verksamheten för 2018 eller tills kommunfullmäktige beslutar om annan inriktning på uppdraget. Såväl socialnämnden som SHIS kan initiera smärre justeringar av detta avtal. Eventuell uppsägning av avtalet aktualiseras senast sex månader före nästkommande verksamhetsår.

Det förväntas att detta avtal under 2018 ersätts av ett mer omfattande och detaljerat avtal för att reglera den samlade verksamheten som SHIS uppbringar anslag för, exklusive uppdraget

att tillhandahålla bostadslägenheter för nyanlända, vilket regleras i särskilt avtal.

3. Ekonomisk ersättning

Enligt kommunfullmäktiges beslut erhåller socialnämnden årligen ett anslag som utgör den yttersta gränsen för ersättning för verksamheten och de sociala merkostnaderna som följer av SHIS:s bostadssociala åtagande. Med sociala merkostnader avses t ex kostnader för personal, lokaler, drift och underhållskostnader som är relaterat utökat slitage i lägenheterna pga hög omsättning på hyresgäster. Eventuella merkostnader avseende slitage/förstörelse som uppstår pga hyresgästs oaktsamhet är ej tänkt att täckas av anslagsmedel. Ansvar för dessa merkostnader vilar på kontraktsinnehavare respektive placerande förvaltning enligt särskilt avtal, men kan i undantagsfall om betalningsförmåga saknas hos den ansvariga helt eller periodvis komma att belasta SHIS ekonomi och därmed tilldelat grundanslag.

Socialnämnden fattar beslut om anslagets storlek i samband med verksamhetsplanen för det kommande året. För 2018 års verksamhet har socialnämnden beslutat om ett tilldelat anslag om 35,8 mkr för SHIS. Detta anslag tilldelas för att täcka de bostadssociala merkostnader som uppstår för SHIS för att tillhandahålla bostäder, och vissa därtill kopplade tjänster, för de målgrupper som bostadslägenheter upplåts till. Denna ersättning inkluderar de kostnader SHIS har för nyetablering och avveckling av bostäder.

Ytterligare anslag om upp till 3,8 mkr kan komma att aktualiseras under 2018 baserat på av SHIS ingiven anslagsframställan för att finansiera planerat omfattande utvecklingsarbete och därtill relaterade omställningskostnader samt nödvändig systemutveckling.

4. Målgrupper

SHIS målgrupper är bostadslösa individer som av olika skäl står utanför den reguljära bostadsmarknaden, eller av andra skäl är en behövande målgrupp, för SHIS att tillhandahålla bostadslägenheter för. Målgrupperna kan variera över tid beroende på Stockholms stads behov utifrån den situation som råder i samhället. De målgrupper som kan vara aktuella är bl a:

- vuxna kvinnor och män som av sociala och/eller ekonomiska skäl för tillfället inte kan få en lägenhet på den

ordinarie bostadsmarknaden

- familjer som är i behov av en tillfällig bostad, med ett särskilt fokus på barnfamiljer med osäkra bostadsförhållanden
- personer utsatta för våld i nära relationer, när den akuta fasen är över.

De boende förutsätts i allt väsentligt klara ett eget boende, men detta kan vara avhängigt kompletterande insatser från socialtjänsten.

Vid upplåtelse av bostad träffar SHIS och ansvarig stadsdelsförvaltning överenskommelse och klargör ansvarsfördelning. Utgångspunkten därvid är att stadsdelsförvaltningen har ansvaret för eventuell vård och behandling medan SHIS står för bostadssociala stödinsatser, antingen grundnivå eller utökat stöd mot separat ersättning från placerande stadsdelsförvaltning eller enheten för hemlösa, vilket regleras i särskilda individuella tilläggsavtal.

5. Övergripande mål

Målet med boendet är att den boende snarast möjligt ska komma vidare i sin boendekarriär mot ett mer permanent boende. Samtliga boende som fyllt 18 år ska vara anmälda till Stockholms Bostadsförmedling AB och aktivt söka bostad.

Den maximala boendetiden hos SHIS är 5 år, vilket hänger samman med den yttersta gräns för avstående från besittningsskydd som hyresnämnden fastslagit.

Boendetiden relateras dock alltid till den enskildes individuella möjligheter att finna eget boende på den reguljära bostadsmarknaden. Om inte särskilda skäl föreligger ska ingen som har möjlighet att finna alternativ bostad ska bo hos SHIS. Om det ursprungliga målet om att finna eget alternativt boende inom 5 år inte kan uppnås, revideras överenskommelsen mellan SHIS och ansvarig stadsdelsförvaltning.

6. Ärendansvar

Ärendansvaret mellan stadsdelsnämnderna ska följa stadens riktlinjer.

7. Samverkan mellan socialtjänsten och SHIS

Boendet bygger på ett nära samarbete mellan socialtjänsten och SHIS. Parternas respektive åtaganden anges liksom formerna för uppföljning.

SHIS åtagande:

- Det bostadssociala åtagandet innebär att SHIS fungerar som hyresvärd, tecknar hyresavtal samt uppbär hyror enligt hyreslagens bestämmelser
- Därutöver att ge råd och stöd vid myndighetskontakter med mera
- Det formella åtagandet genomförs efter förfrågan från socialtjänsten
- Uppföljning av placerad klient äger rum vid trepartsmöte (SHIS, socialtjänsten och klienten) utifrån individuell planering, riktmärke är var fjärde månad
- Därtill kommer att SHIS erbjuder Boskola samt budget- och skuldrådgivare

Socialtjänstens åtagande:

- Ansvara för eventuella behov av socialtjänstens beviljade insatser
- Delta vid uppföljningar
- Ansvara för övriga insatser relaterade till §4 i avtalet

8. Ansökan om bostad

Ansökan om bostad sker genom förfrågan från socialtjänsten till SHIS förmedlingsenhet. En förfrågan ska innehålla följande uppgifter:

- Uppgift om uppehållstillstånd
- Aktuell situation/social situation
- Bakgrund/varför klienten bedöms vara i behov av ett boende inom SHIS
- Ekonomi/eventuella skulder
- Uppgift om kötid/betald avgift till Stockholms Stads Bostadsförmedlings AB

SHIS förmedlingsenhet gör en första bedömning av klienten, utifrån inkomna handlingar och kompletterande kontakter per telefon med handläggare vid socialtjänsten. Därpå följer ett samtal på den anvisade bostadsanläggningen, varefter parterna (SHIS, socialtjänsten och klienten) tar ställning till om boendet är ändamålsenligt. Är samtliga parter överens upprättas hyreskontrakt

samt individuell genomförandeplan och riskbedömning för stöd och uppföljning.

Hyseskontrakt tecknas mellan SHIS och hyresgästen. Likaså avstående från besittningsskydd. I förekommande fall även avtal med placerande förvaltning.

Fördelning av lägenheter sker utifrån kötid hos SHIS, förutsatt att lägenhet finns tillgänglig och som dessutom till storlek är lämplig för klienten. Undantag från huvudprincipen om kötid kan göras för klienter i akut bostadslöshet.

9. Uppföljning av avtalet

Socialförvaltningen och SHIS träffas för uppföljning av avtalet varje tertiäl. Parterna utser kontaktpersoner på ledningsnivå för avtalsuppföljningen. Uppföljningen sker utifrån adekvata nyckeltal såsom t ex:

- Beläggning (antal inflyttade)
- Till vilken boendeform klienten flyttar vidare
- Antal inkomna förfrågningar
- Antal i kö
- Genomströmning
- Antal klienter som deltagit i boskola
- Antalet klienter som fått budget- och skuldrådgivning
- Antal klienter som inte kan beredas plats i SHIS bestånd

Kontinuerliga diskussioner om verksamhetsutveckling och efterfrågan, samt eventuella utbyggnad och avveckling av fastigheter genomförs mellan socialförvaltningen och SHIS. Diskussioner om förväntan och efterfrågade tjänster/stöd sker parallellt i särskilt forum på ledningsnivå mellan socialförvaltningen, valda representanter från stadsdelsförvaltningarna och SHIS.

10. Kvalitetssystem

SHIS följer de av staden angivna kvalitetssystemen, som syftar till att säkra en god kvalitet för medborgarna. SHIS arbetar också utifrån stadens vision om ett Stockholm för alla.

Avtalet har upprättats i två likalydande exemplar varav företrädaren för SHIS och företrädaren för socialnämnden tagit var sitt.

SHIS

Stockholms stads socialnämnd

Stockholm den

Stockholm den

Anders Kindberg
VDGillis Hammar
Förvaltningschef