

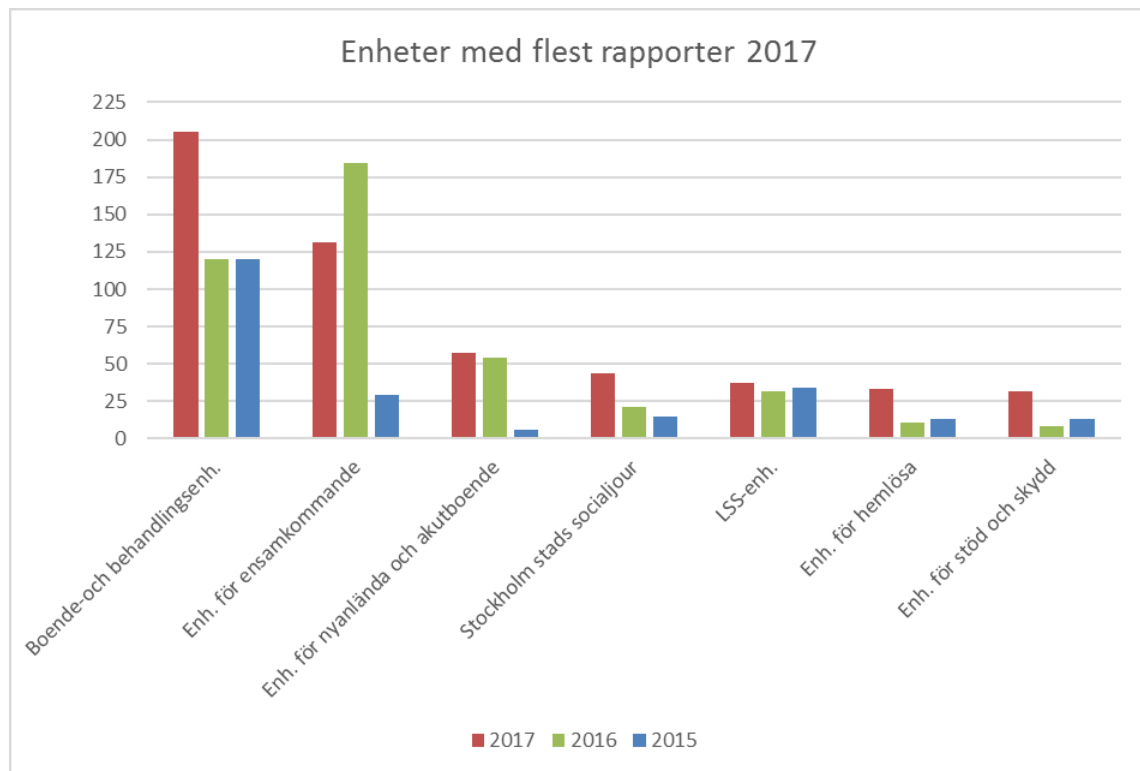
Incidentrapportering 2017

Sammanlagt har det inom socialförvaltningen rapporterats 575¹ händelser i rapporteringssystemet IA som inträffat under 2017 (en incident kan generera flera händelserrapporter). Det är en ökning med 27 % jämfört med föregående år, då 454 händelser rapporterades. Övergången till ett nytt rapporteringssystem har bidragit till ökningen, då frågan uppmärksammats och chefer och skyddsombud inom förvaltningen har fått utbildning kring händelserapportering vilket ökat rapporteringsbenägenheten. Förvaltningen har dessutom ändrat rutinen för anmälningar om kvalitetsavvikelser vilka nu rapporteras i IA, vilket innebär att en helt ny kategori av rapporter ingår i statistiken. Lex Sarah-rapporter görs dock inte i systemet utan handläggs som tidigare.

Värt att notera är att i systemet rapporteras även riskobservationer, det vill säga sådant som skulle ha kunnat leda till skador men där skadan ännu inte inträffat.

Händelser som rapporterats i IA hanteras i första hand av närmast ansvarig chef. Åtgärder för att förebygga att händelsen upprepas, eller göra konsekvenserna av en sådan händelse mindre allvarliga, ska vidtas och följas upp.

I diagrammet nedan ses de enheter där flest händelser rapporterats under året, med en jämförelse med åren 2015-2016.



Den största ökningen sett till antal rapporter är Boende- och behandlingsenheten som ökat från 120 till 205 rapporter. Inom enheten gör man bedömningen att ökningen delvis kan kopplas till ett hårdare klimat med fler hot, men också att rapporteringsbenägenheten har ökat.

Procentuellt sett har den största ökningen skett inom Enheten för stöd och skydd, som ökat från 8 till 32 rapporter (75 %). Ser man till antalet händelser är dock inte ökningen lika stor, eftersom ett par händelser genererat många rapporter. 10 av rapporterna på Kriscentrum härrör från en och samma händelse, och 3 av Krutons rapporter rör en incident som inträffat där. I övrigt verkar rapporteringsbenägenheten inom enheten ha ökat.

Ökningarna inom Enheten för hemlösa (EFH) och Stockholms stads socialjour förklaras av att man under året använt sig av nya rapporteringskategorier, för EFH:s del rör det sig om många rapporter kring problem med IT-systemet Paraplyet och inom Socialjouren rör det sig om kvalitetsavvikelser, som tidigare rapporterats på särskilda blanketter och inte i incidentrapporteringssystemet (se ovan).

Minskningen inom Enheten för ensamkommande förklaras av att verksamheten minskat betydligt i omfattning 2017 jämfört med föregående år.

Trots den totala ökningen av rapporterade händelser inom förvaltningen kan det fortfarande finnas ett mörkertal, men förvaltningen arbetar för att öka kunskaperna om systemet genom utbildningar och rapporter.

Att staden bytte rapporteringssystem i januari försvårar jämförelsen mellan åren för olika händelsekategorier. I tabellen nedan ses de tio vanligaste skadeorsakerna som rapporterats i IA under året med jämförelse med tidigare år där så är möjligt.

Skadeorsak/avvikelse	2015	2016	2017
Hot och våld	128	179	172
Avvikelse i tjänster, funktioner och rutiner	-	-	49
Fall	-	-	29
Kontakt med skadligt föremål/ämne	-	-	29
Psykosocial påverkan	-	-	26
Psykisk överbelastning (chock, hot)	-	-	24
Brand	2	15	18
Skadad av person	-	-	16
Innemiljö	7	11	13
Skadegörelse	1	18	13

Den vanligaste skadeorsaken är hot och våld med 172 inrapporterade händelser. I dessa har personal varit drabbade på något sätt i 132 händelser och brukare i 59 (i vissa fall är både personal och brukare drabbade). Vid fem av dessa tillfällen har man uppgett att ambulans tillkallats för brukare och vid två tillfällen har brukare fått uppsöka sjukvård efteråt. Skadorna har inte varit mer allvarliga än att brukarna kunnat återvända till verksamheten samma dag eller dagen därpå.

När personal har drabbats fysiskt har det ofta rört sig om utåtagerande brukare inom LSS-kollo eller när personal försökt hindra bråk mellan brukare. Personal har fått motta knuffar och slag men inget av dessa tillfällen har lett till några allvarliga fysiska skador.

Det är relativt vanligt att polis eller väktare tillkallas vid stökiga situationer inom främst Boende- och behandlingsenheten och Enheten för ensamkommande. Under året har polis tillkallats 73 gånger enligt rapporterna.

Förvaltningen fortsätter att utbilda medarbetare inom lågaffektivt bemötande i förebyggande syfte. Andra vanliga åtgärder efter hot- och våldsincidenter är att säkerställa att skalskyddet (lås och larm) fungerar som det är tänkt och att medarbetarna går igenom rutinerna för hur hot- och våldssituationer ska hanteras.

Utöver hot- och våldssituationerna har drygt 20 tillfällen med akuta sjukvårdsbesök rapporterats för brukare under året. Det har rört sig om psykisk ohälsa, överdoser, fallolyckor och akuta sjukdomsfall. Under året har fyra dödsfall rapporterats, samtliga på boenden för missbrukare.

Vad gäller personal har två akuta sjukdomsfall rapporterats under året. Sex trafikrelaterade olyckor har drabbat personal, varav en med allvarliga skador som följd. Av de 19 fall- och/eller halkolyckor som drabbat personal har fyra lett till frakturer och två till hjärnskakning. I övrigt har en del mindre olyckor inträffat där personal gjort sig illa i samband med exempelvis köksarbete eller stuckit sig på kanyler.

De 49 avvikelser i tjänster, funktioner och rutiner som rapporterats rör bland annat misstag i akt- eller journalhantering, tillfällen med för låg bemanning och tillfällen då socialjouren inte kunnat placera behovande på boenden som tillgodosett alla individuella behov (t.ex. i fråga om handikappanpassning).

Av de 18 brandincidenter som rapporterats rör de flesta tilltänkta brandvarnare eller utlöst brandlarm (exempelvis på grund av rökning). Fyra allvarligare brandincidenter med utvecklad brand och/eller rök har rapporterats och en brukare har fått föras till sjukhus.