

Försättsblad till:

Bilaga 3

- Fryshusets Verksamhetsberättelse 2017

FRYSHUSET

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2017



KENT LINDGREN, CECILIA PALMGREN, GEORGE ZEGHBI
FRYSHUSET I SKÄRHOLMEN

Innehållsförteckning

Om Fryshuset	3
Verksamhet 2017	3
Axplock av de satsningar och nya verksamheter som startat 2017	4-5
Utmaningar 2018	5
Personal.....	6
Antal anställda.....	6
Genomförd fortbildning 2017	6-7
Arbetsmiljö och satsningar på personal	7
Resultat utifrån mål för verksamheten	8-14
Uppföljning av verksamhet	15
Klagomål och incidenter	15
Indikatorer.....	16
Statistik.....	17
Ekonomiskt bokslut	18
Kommentar till resultat	18

Om Fryshuset

Fryshuset Skärholmen är ett av flera Fryshus. Vi återfinns också med verksamhet i Hammarby Sjöstad, Husby, Nybro kommun, Malmö, Göteborg, Köpenhamn och Borlänge.

Fryshusets vision

”Vi gör det möjligt för unga att genom sina passioner förändra världen”

Fryshusets värdegrund

Fryshuset har en unik värdegrund som arbetats fram under Fryshusets snart trettioåriga historia. Värdegrunden är förankrad djupt i organisationen. Fryshusets värdegrund står för den handlingskraft som finns i hela organisationen och den starka övertygelsen om att all energi är positiv bara förutsättningarna finns för att rikta den åt rätt håll.

- ”Vi ger uppmuntran, förtroende och ansvar. Det bygger kunskap och självkänsla som lyfter fram individens inneboende kraft ”

- ”Vi lyssnar på vad som händer i samhället och agerar direkt. Vi är inte rädda för det som är nytt och okänt. Vi ser möjligheter och mobiliserar krafter där andra ser problem. Vi provar oss fram, korregerar och förbättrar ständigt våra metoder ”

- ”Vi utgår från individens behov. Här står dörren alltid på glänt för den som vill engagera och utveckla sig, oavsett bakgrund.”

- ”Vi tror på respektfulla möten där lusten att delta och gemensamma intressen överbryggat alla motsättningar, olikheter och ökar förståelsen”.

Verksamhet 2017

Satsningar och nya verksamheter som startat 2017

- Vi sökte och fick projektstöd till fortsatt verksamhet: *Brobyggarna* – En verksamhet som jobbar med framtidens unga killar, med särskilt fokus på nyanlända och ensamkommande. Vi bygger relationer mellan unga och vuxna genom konstruktiva och självstärkande aktiviteter och samtal.
- Vi har utbildat fritidsledare och volontärer i metoden Nätvandring som är ett sätt att möta och samtala med unga online. volontärer har utbildats med fokus på gruppen nyanlända. Metoden används som en del i det dagliga arbetet.
- Fortsatt fokus på målgruppen unga med funktionsvariationer genom bland annat:
 - Projektet: ”SKOGEN” en upplevelse skog uppbyggd inne på Ungdomens Hus som genomfördes i samarbete med ”dagliga verksamheten” i stadsdelen. Hårdrockkonsert ”Rockfesten” Planerades och genomfördes i samarbete med Kungs Sättra LSS-boende i maj 2017.
 - Vi deltog i inspirationsdagen för åk 9 och gymnasiet för som genomfördes i 14 september i Skärholmshallen samt på Ungdomens hus.
 - Mötesplatsen ”Lilla hemmet” utökade sitt öppethållande under sommaren med totalt 4 veckor, under dessa veckor fanns en riktad satsning på sport & lek utomhus för unga med funktionsvariationer.
- Arbetet med att göra verksamheterna tillgänglig för alla unga har fortsatt under året med utbildning för personal med fokus på inkludering och normer.
- Unga HBTQ-personers behov av fritid har uppmärksammats genom;
 - Egalia – Uppstart av samarbetsprojekt med besök av Egalia på verksamheterna i Bredäng Vårberg och Sättra.
 - Personal och ungdomar från Vårberg och Bredäng besökte Pridefestivalen under sommaren.
- LUP gruppmöten Kultur & Fritid har bidragit till en ökad samverkan med Skärholmens simhall och underlättat att få tider i idrottshallar.
- Tjejers fritid har varit ett viktigt och fortsatt fokusområde under året. Vi har under året beviljats bidragsmedel för att utbilda ledare i United Sister’s metoder och förhållningssätt och genomfört ett tjejläger på Gålö under hösten samt tjejkvällar och tjejträffar på våra gårdar under året.
- Dans och Dialog – Fryshuset har i samarbete med Västerholmsskolan haft ett antal träffar på skolan för unga tjejer som inte annars kan besöka fritidsgårdar och haft dansklass i kombination med samtal med olika teman.
- Tjejsatsningen på Sätterskolan/ med aktiviteter som dans & heder i har startats upp i samarbete med Emma Långdahl och personal från Sätterskolan.

- Ungdomens Hus har fortsatt riktad verksamhet för tjejer som inte vanligtvis får vistas i den öppna verksamheten att komma till verksamheten genom att en kväll i månaden enbart ha öppet för tjejer med endast kvinnlig personal.
- Intresset för tjejkvällar har ökat och 2018 planeras flera kvällar och aktiviteter för enbart tjejer.
- Konceptet Ungdomsdrivet har fortsatt och finansiering har gjorts genom Fryshusandan under 2017 har 9 st. projekt gjorts av unga för unga med ett tillskott på 120 000: - som stöd till olika projekt inom verksamheten.
- Projektet LIV1 som är ett multimedia projekt / sociala medier / kurser och produktion har startats upp och kommer att utvecklas i under 2018 i Skärholmen.
- I samarbete med stadsdelen, kulturförvaltningen, musikaliska/ Länsmusiken och föreningen FOLK har unga fått möjlighet att sommarjobba som kulturproducenter hos Fryshuset inom dans och musik och denna sommar även konst.
- Sommarmusikerna (ca 20 st.) planerade och genomförde fem livekonserter, 2 st. i Skärholmen 2 st. i Kungsträdgården (varav en under Ung 08) samt en utomhuskonsert i Tantolunden.
- Sommarjobbssverksamhet har erbjudits totalt 50 unga; på ungdomens hus hjälpte unga till med städning, packning och planering inför flytten.
Sätrabadet var öppet under 4 veckor där sommaraktiviteter för hela familjer erbjöds.
- I Vårbergs centrum arrangerades 2 event i samarbete med medborgarvårdar, Torsdagsklubben, ett under Vårbergsdagen i april och ett julevent.
Fryshuset deltog även på andra arrangemang som Torsdagsklubben arrangerat i Stadsdelen.
- Ungdomarna på våra verksamheter har under året erbjudits möjlighet att komma utanför sin trygghetszon och besökt nya platser och träffat nya människor,
Under 2017 har vi aktivt arbetat med ”omlokalisering” vilket har gett utökat samarbete mellan verksamheterna både i och utanför stadsdelen. exempelvis har 2 unga deltagit under Almedalsveckan, studiebesök i riksdagen, besökt ålderdomshem samt 2 event på Friend’s arena.
- 8 ungdomar från Skärholmen deltog i entreprenörslägret Camp Connect under sommaren.

Utmaningar 2018

- Att mötesplatserna är och upplevs som öppna och tillgängliga för alla ställer stora krav på lokalernas utformning, utseende och tillgänglighetsanpassning. För att alla unga ska kunna del av verksamheten behöver olika målgruppers behov mötas och tas i beaktande.
- Att nå nya unga målgrupper och tillmötesgå deras intressen och passioner.
- Nystart på Ungdomens Hus, handikappanpassning och trygghetsskapande åtgärder.
- Nystart på Parkleken Ängen, öka besökarantal och attrahera nya besökargrupper trots att hela parkområdet är en byggarbetsplats.

Personal:

Antal anställda

Personalbudgeten består av 20 heltidstjänster fördelade på ca 25 anställda. Tjänsterna har varit fördelade på 1 verksamhetsansvarig, 1 bitr. verksamhetsansvarig, 1 verksamhetsutvecklare, 4 1:e fritidsledare och 18 fritidsledare.

Genomförd fortbildning 2017

Typ av utbildning	Anordnare	Typ av deltagare
Hederskontext och hedersrelaterat våld.	Elektra, Fryshuset	1:e Fritidsledare
Ungdomsdrivna aktiviteter	Fryshuset	Fast anställda
Introduktion av nyanställda	Fryshuset	Fritidsledare
Kommunikationsutbildning	Fryshuset, kommunikationsavdelningen	Fast anställda
Konferens; Jämlik barndom	Riksdagen / tankesmedjan tiden och Unga Örnar	Ledning
Hederskonferens; "min oskuld är inte din heder"	Riksdagen / miljöpartiet och liberalerna/ nätverket mot hedersrelaterat våld.	Ledning
Kommunicera och involvera- ANDT	Stockholm Stad	Ledning
Livräddning / HLR	Skärholmens simhall	Fritidsledare
Män för Jämställdhet	MÄN	Personal, fält mfl
Konferens; att skapa inkluderande verksamhet för unga"	Stockholm Stad	Ledning
Nätvandring	Fryshuset	Fritidsledare
Inkluderande av Ensamkommande	Länsstyrelsen	Ledning
Tjejledarutbildning United Sister's metoder för tjejgrupper	United Sister's Fryshuset	Volontärer + fritidsledare
Våldsbejakande extremism	Stockholms stad	Fast anställda

Är fritiden för unga stockholmare jämlik och jämställd?	Stockholm Stad/ kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm	Ledning
Brobyggarmetoder riktat till nyanlända och ensamkommande killar,	Fryshuset	Fritidsledare
Ledarskap Neuropsykiatriska Funktionsnedsättningar	NPF / attention / Stockholms stad.	Fritidsledare och ledning

Arbetsmiljö och satsningar på personal

- En arbetsledare deltar i ett nätverk med chefer inom fritidssektorn, från Stockholms och närliggande län där erfarenheter och kompetenser delats, gruppen leds av Kenneth Westin, f.d. lärare på Fritidsledarutbildningen, handledare och författare till metodmaterial för ungdomsledare.
- Handledning har erbjudits via HR till alla personalgrupper och genomförts under året på Andra Hemmet i samarbete med en extern handledare.
- Medarbetarsamtal och lönesamtal har genomförts med samtliga anställda.
- Individuella avstämningssamtal genomförs kontinuerligt mellan medarbetarsamtal och lönesamtal.
- Lunchföreläsningar i aktuella ämnen kring ungas livsvillkor har erbjudits kontinuerligt för samtliga anställda på Fryshuset.
- Samtliga anställda har deltagit i brand- och säkerhetsutbildningar.
- Vid 2 tillfällen under året har vi samlat samtliga anställda för middag och samkväm som ett led i att stärka vi-känslan.
- Samtliga anställda har friskvårdsbidrag på 2000 kr och en kompetenspeng på 2500 kr baserat på en heltidstjänst.
- Fryshuset uppmuntrar sina anställda att studera och vi har under 2017 haft 11 anställda som har kombinerat arbete med studier samt att tre arbetsledare som sökt in på olika utbildningar som skall kvalificera dem till de tjänster som de tillförordnats.

Resultat utifrån mål för verksamheten

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 1.6: Fritidsverksamhet för alla – tillgänglighet, samt stadsdelsnämndens mål 2.1: Brett och roligt utbud

Åtagande: Verksamheten attraherar barn och ungdomar.

Förväntat resultat:

Ökad andel unga med funktionsvariationer i verksamheterna jämfört med föregående år.

Minst 75 % av tjejerna på träffpunkterna och ungdomens hus anser att det finns roliga aktiviteter för tjejer i verksamheten.

Minst 75 % av besökarna är nöjda med verksamhetens utbud av fritidsverksamheter.

Minst 40 % av besökarna på träffpunkterna är tjejer.

Resultat:

Unga i verksamheterna med en funktionsvariation har ökat från 2,3 % 2016 till 4,6% 2017.

På mötesplatserna har andelen tjejer ökat från 32,5% till 36,4 % och på träffpunkterna har andelen ökat från 17,5% till 24,5 %.

Ungdomens hus har ökat från 36% till hela 49% tjejer vilket är mycket positivt
Årsmålet på 40% är därmed inte uppnått men är rimligt att nå 2018.

Nöjdheten med utbudet har under 2017 ökat markant på träffpunkterna och ungdomens hus.
65% tjejer och 88 % killar som uppgav 8–10 i nöjdhet med utbudet.

På mötesplatserna har nöjdheten av utbudet ÖKAT. Det gäller både bland tjejer och killar.
Om vi tittar på de resultatet för dem som uppgav en nöjdhetsgrad på den övre skalan, 8–10, så uppgav 77 % av killarna och 79 % av tjejerna att de är nöjda med utbudet av aktiviteter.

De som uppgav att de inte ville identifiera sig som varken tjej eller kille uppgav alla att de var 100% nöjda med utbudet.

Besökarna på parklekarna är mycket nöjda med verksamhetens utbud av aktiviteter. Det gäller båda könen. På en 1–10 skala har 88 % tjejer och 97% killar svarat mellan 8–10 på hur nöjda de är med utbudet.

Årsmålet är uppnått inom alla verksamheter bland båda könen.

Analys:

Vi ser ett ökat intresse främst bland flickor för våra verksamheter. Intresset och efterfrågan av kurser/ workshops inom dans, musik, sport och olika event är fortsatt ökande.

Att göra saker "på riktigt" utan krav på avgifter eller bindande deltagande är det som lockar flickor. Hänga i soffan, chilla och snacka i fiket och spela klassiska ungdomsgårdsspel som biljard, fotboll, Fifa och kortspel är mindre efterfrågat men skall ändå finnas som aktivitet för både killar och tjejer. Den ökande andelen flickor på verksamheterna bidrar starkt till ett klimat där trivsel och samtal och gemenskap är viktigt.

Resultatet från årets nöjdhetsmätningar visar att ungdomar är fortsatt nöjda med utbudet av fritidsaktiviteter, både inom Fryshusets verksamheter men också generellt i Skärholmen.

Utbudet är brett och tilltalar både tjejer och killar.

2016 såg vi att besökarsiffrorna på Parklekarna minskat och framförallt då tjejer, en extra satsning på dessa verksamheter gjordes under 2017 och en ökning sågs efter T2 men då parkleken Ängen stängdes under 7 månader p.g.a. brand blev antalet besökare något lägre. MEN andelen flickor har ökat från 47% till 49%.

De effekter vi ser i årets nöjdhetsmätning är ökad nöjdhet med utbudet, framför allt hos tjejerna, men även hos killarna.

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 1.6: inflytande och delaktighet

Åtagande: Barn och ungdomar är delaktiga i utformandet av sin fritid.

Förväntat resultat:

Öka andelen aktiva unga i våra styrelser/arbetsgrupper med 25 % jämfört med föregående år.

Minst 85 % av besökarna på parklekarna, träffpunkter och ungdomens hus känner till hur de kan vara med och påverka verksamheten.

Minst 70 % av besökarna på mötesplatser, träffpunkter och ungdomens hus uppger att deltagit i något forum för inflytande.

Resultat:

Kännedomen om hur du som ung kan vara med och påverka verksamheterna är god inom alla verksamhetsformer.

Resultatet pendlar mellan 80 % och 90 % hos båda könen, som känner helt eller delvis till hur de kan vara med och påverka verksamheten.

Frågan formulerades ” Vet du om att du kan ge idéer på eller planera aktiviteter”?

TP och UH = 93% (96% flickor och 88% killar)

MP = 88% (94% flickor och 86% killar)

PL = 77% (69% flickor och 90% killar)

Totalt blir resultatet 86%

På träffpunkterna och ungdomens hus är det tjejer 72%, killar 81% som uppger att de deltagit i något forum för inflytande. (totalt 76%)

På mötesplatserna är det högre bland killarna, 81 % som deltagit, medan bland tjejerna är det 69 % som uppger att de deltagit i ett forum för inflytande.

Totalt blir resultatet 75,5 %

Årsmålet är därmed uppnått.

Analys:

Under 2017 har ökat fokus lagts på att besökarna kan vara med och påverka innehåll, vara med och planera och vara delaktig vid genomförande av verksamhet, från skrivet informationsmaterial, muntlig information på möten och i dagliga samtal.

Sociala medier är den viktigaste kanalen att visa upp de tillfällen där unga varit med och visa på att möjligheten finns samt att inspirera fler att vara delaktiga.

Resultatet på andel unga som deltagit i något forum för inflytande är detta år MYCKET tillfredställande utifrån årsmålet.

Att vara delaktig är frivilligt och våra besökare kommer till oss på sin fritid vilket ändå gör att ett resultat på 80% av besökare som deltar i olika forum för inflytande är mycket glädjande.

Fortsatt arbete med personalen om varför fritiden ska bygga stor del av sin verksamhet på ungdomsdrivna aktiviteter och vilka effekter det kan få när fokus är på att låta unga vara producenter och inte enbart konsumenter av fritidsaktiviteter har gett fortsatt gott resultat. Arbetssättet har fortsatt bidra till fler och fler ungdomsdrivna aktiviteter och att andelen event som är skapade och drivna av unga ökat även under 2017.

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 1.7: Vägleda ungdomar till en konstruktiv fritidsverksamhet

Åtagande: Barn och ungdomar har en meningsfull fritid.

Förväntat resultat:

Ökad andel kulturaktiviteter på parklekarna jämfört med föregående år.

Minst 75 % av tjejerna på träffpunkterna och ungdomens hus anser att aktiviteterna är meningsfulla.

Minst 50 % av besökarna uppger att de provat på nya saker i våra verksamheter

Resultat:

2017 var andra året vi hade en direkt fråga i nöjdhetsmätningen som handlade om upplevd meningsfullhet på fritiden.

På Träffpunkter & Ungdomens hus svarar 100 % av killarna och 77% av tjejerna att de upplever att sina aktiviteter är meningsfulla eller mycket meningsfulla.

På mötesplatserna är motsvarande siffror 74 % för killar och 65 % för tjejer.

Årsmålet bedömer vi är uppnått.

Analys:

Att få vara delaktig, kunna påverka sin egen fritid och växa genom ansvar och att vuxna tror på dig och din förmåga är alla komponenter som ökar känslan av sammanhang och meningsfullhet. Vi har därför även under 2017 haft ett tydligt uttalat fokus på att verksamheten främst ska bygga på ungas eget initiativ och aktiviteter ska planeras och drivas av besökare. Ledarnas roll har varit att vara goda förebilder, stödja, uppmuntra och ge kunskap och skapa goda förutsättningar för ungdomsdrivna aktiviteter. Vi kan i resultatet se att det ger positiv effekt att använda dessa metoder och att det bidrar till en ökad känsla av sammanhang och meningsfullhet.

Under året har vi fortsatt att satsat på att blanda roliga aktiviteter med aktiviteter som väcker frågor och tankar kring ungdomars egna värderingar och syn på omvärlden.

Krav på tjänst enligt avtal, stadsdelsnämndens mål 2.3: Drogfritt och säkert samt samverkan med hem, skola, socialtjänst och andra aktörer för att främja en positiv social utveckling och uppväxt för unga i Skärholmen

Åtagande: Verksamheten är drogfri och trygg.

Förväntat resultat:

Minst 25 % av de planerade aktiviteterna som erbjuds på parklekarna syftar till att främja trygghet och respektfullt bemötande.

Minst 80 % av tjejerna vid träffpunkter/ungdomens hus uppger att de känner sig trygga i verksamheterna.

Resultat:

Tryggheten är hög i den öppna verksamheten inom alla verksamhetsformer och bland båda könen.

Av andelen besökare som angivit svarsalternativ 8 - 10 på en tiogradig skala är det 85 % tjejer och 100 % killar som upplever att de är mycket trygga i verksamheten på träffpunkter och ungdomens hus.

På mötesplatserna är motsvarande andel 82 % av tjejerna och 85 % av killarna.

De som varken identifierade sig som varken tjej/kille är helt trygga (100%)

På parklekarna uppger 95% inne och 83 % ute av tjejerna och 100% inne och 93% ute av killar en hög grad av trygghet.

Diskussioner och praktisk hjälp att söka information om rökning, droger, alkohol och träning, utbildning, arbete och boende bidrar till att förebygga negativa trender och förstärka positiva trender bland besökare. exempel på praktisk hjälp är: utdrag ur belastningsregistret, körkortsteori, inskrivning i bostadskö, cv skrivning, gymnasieval och läxhjälp.

Verksamheternas krav på att vara absolut drog och kränkingsfria har muntligt och skriftligt (vid arrangemang) förstärkts.

Analys:

Under 2017, har fokus varit på att utveckla personal i att skapa trygga och jämställda mötesplatser. Nya metoder och verktyg att jobba med har gett förbättringar i verksamheterna under året. Män (för jämställdhet), Brobyggarna, United sister's, Elektra och Egalia m.fl. har bidragit med sin kunskap och erfarenhet.

Vi har envetet jobbat på med språkbruket och tydliga trivselregler. Där det tydliggörs att alla är välkomna och att alla har rätt att vistas i en miljö fri från kränkningar. Vi ser att tydlighet skapar trygghet och i kombination med tydliga satsningar på delaktighet och goda relationer mellan besökare och personal så är det arbetssätt som bidrar till en ökad grad av upplevd trygghet.

För att säkra en ungdomsmiljö fri från mobbning och kränkningar arbetar vi efter en Fryshusets värdegrund som vilar på allas lika värde och allas rätt att bli bemött med respekt. Personalen är trygga vuxna som finns i verksamheten och på sociala medier via Nätvandring där de bygger relationer med besökarna, finns som bollplank och som inkluderar de unga i arbete med att skapa en tillåtande och öppen miljö. En effekt som bidragit till att det är ovanligt förekommande med mobbning i verksamheten är att upplevelsen av trygghet är hög och vise versa. Upplevelsen av trygghet och omfattningen av kränkningar i en verksamhet är tätt sammankopplade och följer varandra.

En starkt bidragande faktor som motverkar mobbning och kränkningar är det dagliga arbetet med samtal, värderingsövningar och olika föreläsningar. Det ger unga en chans att få prata och reflektera över hur vi människor är mot varandra och hur vi ser på varandra. Vi ser i verksamheterna att kunskap och möten mellan människor bidragit till ökad förståelse och öppenhet bland besökarna inför människor som har andra erfarenheter, upplevelser och syn på världen än dem själva.

Brobyggarnas projekt Unga nya där ungdomar tillsammans med unga som är ny i Sverige gjort aktiviteter och haft träffar i Bredäng och Vårberg tillsammans för att skapa broar mellan dem.

Vi har uppmärksammat och utfört metod kring #metoo på några av våra gårdar och kommer att jobba vidare med de resultaten under 2018.

Vi arbetar utifrån vår likabehandlingsplan som innehåller en handlingsplan för hantering av ärenden vid förekomst av mobbning eller kränkande behandling.

Barn i Riskzon är en samverkansform som personalen upplevt varit positiv utifrån att den möjliggör tidig upptäckt av barn som utsätts för mobbning.

Under 2017 har vi deltagit i samverkansgrupper som startats och genomförts i Vårberg och Sättra på grund av oroligheter.

Vid flera tillfällen, ex Valborg och Nyårsafton har Fryshuset haft personal som jobbat uppsökande i hela stadsdelen.

Uppföljning av verksamhet

- Verksamhetsavvikelser har rapporterats in en gång i veckan till stadsdelen.
- Avtal- och verksamhetsuppföljning genomförs en gång i månaden med representanter från Fryshuset och stadsdelen.
- Verksamhetsplan lämnas in en gång per år.
- Varje enskild verksamhet har gjort en egen lokal verksamhetsplan utifrån den övergripande planen. Den lokala verksamhetsplanen har följts upp med prognos på utfall den 31/8 och med utfall den 31/12.
- Uppföljning på mål, statistik och nyckeltal har gjorts via tertialuppföljning 1 och 2 samt verksamhetsberättelsen.
- Nöjdhetsmätning har genomförts på samtliga verksamheter under Maj månad. Nytt digitalt statistikprogram har använts.
- Varje större arrangemang, läger, projekt, verksamhet följs upp med en skriftlig utvärdering och analys efter en framtagen mall.
- Klagomål, incidenter och mobbningen eller kränkande behandling har följts upp via särskilt framtagna rutiner och blanketter.
- Blankett för inlämnande av idéer eller synpunkter på verksamheten finns tillgänglig för besökarna på samtliga verksamheter.
- Verksamheterna skriver dagbok varje dag där vi, förutom statistiken, tittar på vad som gick bra, vad som vi hade kunnat göra annorlunda och hur vi arbetat med ungas inflytande.

Klagomål och incidenter

Vi har haft 7 incidenter där rapport på ärendet har gjorts och där det funnits behov har ärendet följts upp med återkoppling på åtgärder till berörd part/er. I vissa fall har polisanmälan gjorts. Incidenterna har gällt olycksfall vid lek, brand, våld mellan besökare, inbrott, skadegörelse och klotter. Inga klagomål har inkommit gällande verksamheten.

Indikatorer

Indikatorer	Årsmål	Utfall T1	Utfall T2	Utfall helår jan-dec -17
Antal kulturerbjudanden som genomförts per år*	50	22	40	95
Antal planerade och genomförda aktiviteter **	600	1238	1355	4225
Antal planerade och genomförda aktiviteter parklek	600	833	1464	2958
Antal ungdomar som är utbildade i styrelsearbete	75	42	55	75
Andel genusutbildad personal	80 %	75%	75%	90%
Andel barn och ungdomar med funktionsnedsättning	2,5%	3,6%	4,2%	4,6%

*Vi erbjuder ungdomskultur genom: dansklasser, prova-på workshops inom kulturområdet, ungdomsfester, poetry-event, teaterbesök, musikevenemang, film och foto, ateljémålning och annat skapande.

**Här redovisas Mötesplatsernas, Träffpunkternas och Ungdomens hus planerade och genomförda aktiviteter inom samtliga områden, så som kultur, media, skapande, idrott, gruppverksamheter med mera.

Resultat:

Unga i verksamheten med en funktionsvariation har ökat från 1,2 % 2015 till 4,6% 2017.

Årsmålen för aktiviteter, kulturarrangemang, genusutbildad personal är uppnådda.

Många unga stannar i verksamheten under flera år och engagerar sig i bland annat styrelser, aktivitetsgrupper och evenemangsgrupper, ca 50 nya deltagare har 2017 deltagit i ungas organisering, möteskunskap m.m. flera av som är delaktiga i UNGSK kommer via Fryshusets styrelser och grupper.

Styrelsedeltagande och stormöten sker löpande i samband med verksamhetsplanering.

Genusutbildningar med personalen har haft focus på machokultur, heder och våld i nära relationer.

Statistik

1 jan – 31 dec 2017	Parklekar 3 st. *	Mötesplatser 4 st. *	Träffpunkter 2 st.	*Ungdomens Hus	Totalt
Antal personal i snitt per dag per verksamhet	6,8	11,7	4,7	3,5	26,7
Planerade och genomförda aktiviteter totalt	872	671	160	504	2207
Spontana aktiviteter totalt	2086	1824	414	652	4976
Antal besökare totalt	29 367	13 116	2338	18 393	63 214
Antal flickor totalt	14 512	4779	572	8972	28 835
- Varav funktionsnedsatta	566	141	2	106	815
Antal pojkar totalt	14 855	8352	1766	9421	34 394
- Varav funktionsnedsatta	1112	726	142	135	2115
Antal öppettimmar totalt	2540	2457	570	905	6472
För funktionsnedsatta				148	148
Antal öppettimmar i snitt per vecka	53	51	12	19	*135

- * Ungdomens Hus / Andra Hemmet var stängt för flytt med påföljande packning, nedmontering, igångsättning, säkerhets och funktionsinstallationer under oktober – december, verksamhet pågick men i minskat omfattning och externt lokaliserat.
- * Under 2017 var Parkleken Ängen stängd 1/6 – 31/12 p.g. Brand.
- * Mötesplatsen Lilla Hemmet var stängd fram till mars 2017.
- * Det i avtalet satta ”lägsta antal öppettimmar per vecka” är dock uppnått.

Resultat:

Parkleken Ängen fick stänga hela verksamheten från 1/6 2017. Det har resulterat i att vi har färre besökare i statistiken på Parklekarna. Minskningen är 3597 besökare (25 besökare per dag) jämfört med 2016 när vi hade tre Parklekar öppna. Ängen är en året runt öppen parklek där 7 månaders stängning inte kan tas igen.

Träffpunkterna har minskat sitt besöksantal med 253 besökare jämfört med 2016.

Ungdomens hus har varit stängt för flytt av under nästan 3 månader med förseningar med uppstart har minskat sitt besöksantal med endast 637 besökare jämfört med 2016.

Andelen unga med funktionsnedsättning var 2017 hela 4,6 %. 2016 var siffran 2,3%

Den totala andelen tjejer har ökat från 40% 2016 till 45,5 % 2017.

Vi har minskat antalet öppettimmar under 2017 med 984 timmar jämfört med 2016

Det totala besöksantalet har minskat under med 8621 besökare. (8,75 besökare/ stängd timme)

Ekonomiskt bokslut

Resultatrapport 1 jan -31 dec 2017.

Kommentar till resultat

Det ekonomiska resultatet för 2017 är inte klart och kan därför inte redovisas än.

Komplettering med resultat görs direkt när det är klart.