

Tyresö kommun
Barn- och utbildningsförvaltningen
Elisabet Schultz
Verksamhetschef förskola
08-5782 9196
elisabet.schultz@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-01-12

1 (4)

Barn- och utbildningsförvaltningen
Dnr 2018/BUN 011

Uppföljningsrapport- köhantering till plats i förskola.

Förslag till beslut

- Uppföljningsrapporten av köhanteringen till plats i förskola, noteras.
- Barn- och utbildningsförvaltningen ska se över hur vårdnadshavarnas önskemål om placeringsdatum kan tillgodoses i större utsträckning.
- Barn- och utbildningsförvaltningen ska definiera och godkänna på vilka grunder urval ska ske när det inte finns plats för alla sökande på en fristående förskola. Skollagen 8 kap. 19 §.
- Barn- och utbildningsförvaltningen ska årligen göra en uppföljning, av hur vårdnadshavarens prioritering vid val av förskola tillgodoses.
- E-tjänstportalen ska ses över och i den mån det är möjligt göras mer användarvänlig.
- Barn- och utbildningsförvaltningen ska stärka samarbetet med de fristående förskolorna.

- Barn- och utbildningsförvaltningen ska säkerställa att de fristående förskolornas plats och turordningsregler inte strider mot skollagens 8 kap. 18 § och diskrimineringslagen 1 kap. 4-5 §§.

Barn - och utbildningsförvaltningen

Monika Larsson
Förvaltningschef

Elisabet Schultz
Verksamhetschef förskola

Sammanfattning

Det största förändring som skett är att de kommunala förskolorna hanteras centralt vilket gett ett bättre helhetsperspektiv och större rättssäkerhet. Från och med januari 2018 hanteras alla placeringar oavsett huvudman i det gemensamma systemet.

Möjligheter till utökade barnomsorg i förskolemiljö för vårdnadshavare med obekvämt arbetstid har införts. Nya riktlinjer från den 1 april 2017 ger vårdnadshavare rätt att tacka nej till ett erbjudande. Kommunens turordning har ändrats utifrån omplacerings behov. Idag säkerställer kommunen att barn blir placerade på rätt grunder och att köreglerna följs.

Närhetsprincipen har inte kunnat tillgodoses när det har varit platsbrist men fyramånadersgarantin enligt skollagen har hållits. Platserbjudande på önskad specifikdag har inte utvecklats mellan 2014 och 2017.

Kötid – kommunen erbjuder inte vårdnadshavaren insyn i vilken preliminär köplats barnet har i systemet men besvarar frågor kring placeringen på bestämda telefontider.

E-tjänstportalen har ersatt skolportalen, det har inte ökat användarvänligheten.
 Problem kvarstår kring inloggning, kompletteringar och ändringar.
 Servicecenter ger ett gott stöd till medborgarna.

Information på vissa av de fristående förskolornas hemsidor saknas kring turordning. En otydlighet råder kring på vilka grunder som turordning får göras i sju av de fristående verksamheterna.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen i Tyresö kommun beslutade den 6 december 2016 om en granskningsplan för fristående och kommunal verksamhet för år 2017. Ett av uppdragen var en uppföljning av den genomförda temagranskningen om hur förskolekön i Tyresö kommun fungerar ur ett medborgarperspektiv. Granskningen genomförs av kvalitetsenheten, medborgarfokus.

2014 genomförde kvalitetsenheten en temagranskning av barn- och utbildningsförvaltningens köhantering. 2017-2018 genomfördes en uppföljning för att belysa vilka åtgärder som genomförts och hur köprocessen fungerar idag.

Granskningsrapporten visar på gott arbete kring:

- Rutinerna för när vårdnadshavare tackar nej till ett erbjudande har förbättrats.
- Turordningen för omplacering har anpassats utifrån vårdnadshavarnas behov.
- Ett gemensamt system används av både fristående och kommunal verksamhet vilket underlättar för vårdnadshavarna vid platsansökan.
- Förbättrade rutiner när plats på önskad förskola inte kan erbjudas.
- Central hantering av placeringar i kommunal verksamhet säkerställer att barnen placeras på rätt grunder.
- Informationen om hur man ansöker om plats har på de fristående förskolornas hemsidor förbättrats.
- Informationen till vårdnadshavare om vad som händer med deras ansökan har förbättrats.

Utvecklingsområden som rapporten nämner:

- Föräldrakooperativens särskilda karaktär kan ligga till grund för undantag.
- Vårdnadshavarens önskemål om placeringsdatum bör tillgodoses i större utsträckning.
- Användarvänligheten i E-tjänstportalen behöver förbättras.
- Uppföljning av hur vårdnadshavarens val av förskola tillgodoses.
- Samarbetet och kommunikation med de fristående förskolorna behöver stärkas.
- Fristående förskolors plats och turordningsregler bör säkerställas.

Brister

- Barn- och utbildningsförvaltningen begär inte in på vilka urvalsgrunder de fristående förskolorna använder vid placering av barn när det inte finns plats för alla sökande.

Barn- och utbildningsförvaltningen anser att det i nuläget inte är möjligt att tillmötesgå vårdnadshavarnas önskemål om placeringsdatum. Stor efterfrågan på platser samt en strid ström av ansökningar med mycket kort startdatum är några av orsakerna. Barn- och utbildningsförvaltningen arbetar för att tillgodose platsansvar på tre månader samt har under hösten arbetat för att tillgodose vårdnadshavarnas önskade placeringsdatum med en marginal på max 14 dagar.

Inkomna ansökningar gällande undantag för föräldrakooperativ med särskild karaktär behandlas av barn- och utbildningsförvaltningen. Om beslut har fattats och verksamheten anser att det finns ytterligare skäl kan de komma in med kompletterande uppgifter.