

§ 11 Brukarundersökning inom området socialpsykiatri 2017**BESLUT**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningarna inom området socialpsykiatri 2017 för Farsta stadsdelsområde.

Ärendet

En stadsövergripande brukarundersökning genomfördes inom området socialpsykiatri under våren 2017. Den riktade sig till samtliga personer som får insatser i form av gruppboende, stödboende, boendestöd och HVB (hem för vård eller boende). Överlag är svarsfrekvensen högre i år.

Förvaltningens helhetsbedömning är att svarsfrekvensen har ökat på de flesta enheter i årets undersökning. Vid en jämförelse med resultaten för hela staden är brukarna i Farsta mer nöjda på de flesta områden. Farstas brukare är däremot mindre nöjda än brukare i staden totalt vad gäller handläggarnas bemötande och stödet de får på boendet.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-12-29.
Dnr 1.6-750/2017

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Bäck (V) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Lars Bäck (V), Kjell Backman m fl (S) och Mariana Moreira Duarte m fl (MP) anmälde ett särskilt uttalande.

Särskilt uttalande

Lars Bäck (V), Kjell Backman m fl (S) och Mariana Moreira Duarte m fl (MP)

De rödgröna partierna tackar för rapporten och noterar att funktionshinderrådet tycker det är alldeles för abstrakta frågor för brukarna att svara på. Vi konstaterar även som tidigare att denna form av undersökningar ger en begränsad bild av de aktuella verksamheterna. Våra partier ser ett behov av att på sikt ersätta denna form av enkäter med regelbundna uppföljningar förslagsvis genom följestudier av professionella oberoende utvärderare istället för denna New Public Management-inspirerade modell. Sådant utbyte av experttjänster pågår inom delar av vår vård- och omsorgsverksamhet i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar.