

§ 1002

Information om resultat av brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen

Socialnämndens beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Anna-Lena Engstedt, myndighetschef för Individ- och familjeomsorgen presenterar resultatet för 2017 års brukarundersökningar inom individ och familjeomsorgen. Brukarundersökningen omfattar:

- Social barn- och ungdomsvård (inte familjerätt) där både vårdnadshavare och ungdomar 13 år eller äldre (exkl. ensamkommande) svarar, samt ensamkommande ungdomar 13 år eller äldre.
- Ekonomiskt bistånd
- Missbruks- och beroendevård.

Tyresö kommun valde att även inkludera övriga vuxna (våld i nära relation) inom Vuxenheten i undersökningen. Deras svar är dock inte inkluderat i det sammantagna resultatet för kommunen som publicerats i Kommun- och landstingsdatabasen, Kolada, och som kommer publiceras som kompletterande mått i Kommunens kvalitet i korthet, KKiK.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------