

**Handläggare**  
Oscar Stålnacke  
08-508 26 167**Till**  
Trafiknämnden  
2018-03-08

## **Underlätta stadens tillståndprocesser. Motion (2017:60) från Jonas Naddebo m.fl. (C). Svar på remiss från kommunstyrelsen**

### **Förslag till beslut**

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Trafiknämnden justerar beslutet omedelbart.

Jonas Eliasson  
FörvaltningschefFredrik Alfredsson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har remitterat motion (2017:60) från Jonas Naddebo m.fl. (C), om att underlätta stadens tillståndprocesser. Motionen pekar på behovet av att förenkla och förbättra tillståndprocessen för företagare och påtalar att tillståndsgivarna, myndigheter såväl som kommun, inte är koordinerade, samt lyfter fram förbättringsmöjligheter på kommunal nivå.

I motionen föreslås framtagandet av en förvaltnings- och myndighetsöverskridande strategi för förenklade tillståndprocesser med principen ”en-väg-in” som riktlinje samt en utredning om staden kan införa en liknande ”60-dagars” regel som delstaten Minnesota i USA har och som innebär att tillståndsansökningar som ej besvarats inom 60-dagar automatiskt godkänns. Kontoret ser positivt på förslaget att utarbeta en övergripande strategi för tillståndsgivning men bedömer att ”60-dagars” regeln inte är en realistisk eller lämplig åtgärd.

**Trafikkontoret**  
TillståndFleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 26 167  
Växel 08-508 27 200  
oscar.stalnacke@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
stockholm.se

## **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har remitterat motion (2017:60) från Jonas Naddebo m.fl. (C), om att underlätta stadens tillståndprocesser. Remisstiden sträcker sig till den 9 mars.

## **Motionen**

Motionen pekar på behovet av att förenkla och förbättra tillståndprocessen för företagare och menar att tillståndsgivarna, myndigheter såväl som kommun, inte är koordinerade samt lyfter fram förbättringsmöjligheter på kommunal nivå. Motionen exemplifierar med att lista ett antal tillstånd som behövs vid öppnandet av en restaurang i Stockholm.

Motionen föreslår framtagandet av en förvaltnings- och myndighetsöverskridande strategi för förenklade tillståndprocesser med principen ”en-väg-in” som riktlinje samt en utredning om staden kan införa en liknande ”60-dagars” regel som delstaten Minnesota i USA har och som innebär att tillståndsansökningar som ej besvarats inom 60-dagar automatiskt godkänns.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom kontoret. En dialog med House Research Department i Minnesota har förts, för bakgrundsinformation och övergripande analys av den i motionen benämnda ”60-dagars” regeln.

## **Trafikkontorets synpunkter**

### **Om kontorets löpande arbete med tillståndsverksamheten Polismyndigheten**

Kontoret har flera externa myndighetskontakter inom tillståndsverksamheten. Av dessa är polismyndigheten den mest framträdande kontakten. Polismyndigheten utfärdar tillstånd för användandet av offentlig plats och staden yttrar sig gällande den mark staden förvaltar, samt har vetorätt.

Trafikkontoret är i den löpande verksamheten kontinuerligt i dialog med polismyndigheten och gemensamma förbättringar sker. Resursutmaningar är dock ett hinder för ett systematiserat utvecklingsarbete hos båda parter.

Polismyndighetens processer och IT-stöd för tillståndshantering utvecklas enligt kontorets erfarenhet centralt och har därför naturligt ett nationellt fokus. Givet Stockholms storlek och expansions-hastighet har staden förutsättningar som i vissa fall inte är

jämförbara med merparten av övriga kommuner, och polismyndighetens arbetssätt och utvecklingsarbete ligger av detta skäl inte alltid i linje med stadens önskemål.

Kontorets tillståndsarbete påverkas av polismyndigheten när det gäller ansökningsprocesser, handläggningstider innan ärendet når staden, säkerställande av att tillstånden efterlevs, beivran av överträdelser med mera eftersom staden själv inte utfärdar tillståndet. Detta till skillnad mot exempelvis socialförvaltningen eller miljöförvaltningen som inom sina tillståndsprocesser står för tillståndsgivningen och därmed har andra förutsättningar.

Trafikkontoret ska under 2018 utreda stadens behov samt möjliga effekter av ändringar i ordningslagen, kopplat till markupplåtelser. Detta syftar till att utreda möjligheten och effekter av att vända på tillståndsprocessen för upplåtelser av offentlig plats enligt ordningslagens 3 kap 1 §, vilket skulle innebära att kommunen skulle bli tillståndsgivare och polismyndigheten remissinstans.

### **Utveckling av serviceorienterad struktur**

Kontoret driver för närvarande en förstudie som ska presenteras under andra kvartalet 2018. Förstudien kartlägger interna processer och IT-stöd samt genomför behovsanalyser internt och externt, både inom verksamheten och hos dess "kunder", med syfte att ge en tydligare bild av kontorets verksamhet. Materialet skall användas som beslutsunderlag för att välja fokusområden gällande övergripande verksamhetsutveckling. Tillståndsprocesser har ett stort fokus i projektet och resultatet kommer att ge kontoret bättre möjligheter till effektivare verksamhetsutvecklingsstrategier för att på sikt generera bättre service till besökare, medborgare och företag.

### **Förvaltnings- och myndighetsöverskridande strategi**

Kontoret ser positivt på att tillsammans med berörda tillståndsgivande nämnder och externa myndigheter utarbeta en strategi för förenkling av tillståndsgivande kontakter mellan företagare och kommun enligt motionen.

Kontoret arbetar inom vissa verksamhetsområden med ett guidande arbetssätt i de steg som föregår en tillståndsansökan, exempelvis inom evenemangstillståndsenheten där bland annat evenemang och film hanteras. Kontoret har positiva erfarenheter av arbetssättet.

Det pågår enligt kontorets vetskap idag ingen systematiserad samverkan i ett sådant forum som motionen förordar men kontoret

delar uppfattningen om att detta, om det skulle realiseras, ska utgå från kommunstyrelsen.

### **Övrigt**

Stockholm business region äger webbplatsen ”Tillståndsguiden” som enligt kontorets information har eller ska ersättas med annan webbplats som innehåller samlad information om tillstånd inom staden. Detta tillsammans med Visit Stockholms evenemangslotsar gör att kontoret ser bolaget som en part som bör inkluderas i det fall ett arbete med strategiutveckling skulle initieras.

### **60-dagars regeln**

#### **Det amerikanska systemet**

Kontoret vill först och främst påminna om att det amerikanska administrativa och juridiska systemet skiljer sig kraftigt från det svenska vilket gör många jämförelser utmanande.

#### **Regeln**

”60-day Rule” eller Minnesota Statutes section 15.99 är en regel i delstaten Minnesota, USA som sammanfattningsvis innebär att olika typer av vad som kan liknas vid ”begäran av myndighetsutövning” exempelvis visst tillståndutfärdande måste avslås eller tillstyrkas inom 60-dagar från det att en komplett och korrekt ansökan kommit myndigheten tillhanda, annars godkänns ansökan automatiskt. Myndigheten måste även begära eventuella kompletteringar inom 15 dagar. Regeln instiftades 1995, syftet var att använda det ”automatiska godkännandet” som incitament för myndigheter att säkerställa effektiva och snabba handläggningsprocesser.

Regeln är komplex och berör ett stort antal funktioner inom delstatsadministrationen som utfärdar och besvarar ansökningar för tillstånd, licenser, områdesbestämmelser med mera. Den berör även motsvarande kommuner flera olika underordnade beslutsfattare. Dock är vad som kan liknas vid bygglov undantagna från regeln.

Ett försök till sammanfattning är att likna det vid ett scenario där Sveriges regering och Stockholms läns landsting gemensamt beslutade att alla typer av beslut gällande ansökningar till Stockholms landsting och kommun måste besvaras inom 60 dagar, annars blir de automatiskt godkända, samt att vissa statliga verk inkluderades i bestämmelserna. Statistik gällande effekterna av 60-dagars regeln i Minnesota har efterfrågats men det är oklart om det är möjligt att frambringa eller existerar.

**Regeln ur kontorets perspektiv**

Kontoret ser det som självklart att handläggning av ärenden, oavsett art, skall ske rättssäkert och effektivt. Konsekvenserna av att tillstånd automatiskt skulle kunna godkännas skulle dock bli förödande och skapa säkerhetsrisker i stadsmiljön samt helt avyttra stadens rådighet över sin egen mark. Regeln är enligt kontoret möjligen logisk och funktionell inom det amerikanska rättssystemet och förvaltningsstrukturerna men inte realistisk att applicera på det svenska systemet.

Möjligheterna till effektiv handläggning är enligt kontoret baserat på tillgängliga finansiella medel för resurser samt en väl utvecklad och ständigt förbättrad verksamhet och fokus bör därför läggas på detta.

Däremot ser kontoret positivt på en dialog om frågan generellt inom staden. I dagsläget är handläggningstider för de olika verksamheterna inte en del av verksamhetsplaner och inte heller en del av inriktningsmål från kommunfullmäktige.

Rimligen borde i ett första steg fokus vara på resurser och verksamhetsutveckling, då det juridiska systemet skiljer sig kraftigt från det svenska. Delstaterna har både beskattnings och lagstiftningsrätt. Uppföljning i kombination med utökad samverkan över förvaltnings- och myndighetsgränser torde vara svaret på kortare handläggningstider, inte lagstiftning och riktlinjer.

**Ekonomi**

Ett eventuellt framtida engagemang från kontoret i utredningar kopplat till innehållet i motionen behöver budgeteras men är inte möjligt att analysera i dagsläget.

**Trafikkontorets förslag**

Kontoret föreslår att trafiknämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

**Slut****Bilagor**

1. Motion (2017:60) om att underlätta stadens tillståndprocesser.