



**Handläggare**  
Karin Johansson  
Telefon: 08-50805097

**Till**  
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd  
2018-03-08

## Remiss om Modernisering av sociala system

Kommunstyrelsens remiss dnr 159-1912/2017

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.

---

Denise Melin  
stadsdelsdirektör

---

Fredrik Skoglund  
avdelningschef

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder med flera när det gäller remiss om ”modernisering av sociala system”. I kommunfullmäktiges budget för 2016 beslutades att kommunstyrelsen skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system. De sociala systemen utgörs av ett antal it-system som tillsammans stödjer arbetet inom individ- och familjeomsorg, äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning samt kommunal hälso- och sjukvård. Antalet användare är totalt cirka 22 000 personer. I ärendet redogör stadsledningskontoret för det arbete som hitintills genomförts när det gäller modernisering av stadens sociala system samt ger förslag på hur arbetet bör drivas framöver i syfte att uppnå ett modernt och kostnadseffektivt systemstöd inom det sociala området.

**Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning**  
Individ- och familjeomsorgen

Hässelby Torg 20-22  
Box 3424  
165 23 Hässelby  
Telefon 08-50805097  
Växel 08-50804000  
karin.k.johansson@stockholm.se  
stockholm.se

Förvaltningen är positiv till det pågående projektet när det gäller modernisering av sociala system. Det är av stor betydelse att de sociala systemen moderniseras och möter nuvarande och kommande behov i verksamheterna och som kan anpassas över tid.

## **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder, äldrenämnden, socialnämnden och överförmyndarnämnden när det gäller remiss om ”modernisering av sociala system”, dnr 159-1912-2017. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2018-03-29.

## **Ärendet**

Stadens sociala system (paraplyet och tillhörande sociala system) utgörs av ett antal it-system som tillsammans stödjer arbetet inom individ- och familjeomsorg, äldreomsorg, omsorg om personer med funktionshinder samt kommunal hälso- och sjukvård. Antalet användare är totalt cirka 22 000 personer.

I kommunfullmäktiges budget för 2016 beslutades att kommunstyrelsen skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system. Som ett led i detta arbete utarbetades under 2016 en strategi i samverkan med förvaltningar, utförar- och brukarorganisationer där behoven tydliggjordes. Strategin pekar på att en modernisering av de sociala systemen ska leda till ett ändamålsenligt it-stöd som både tekniskt och verksamhetsmässigt möter nuvarande och kommande behov i verksamheterna och som kan anpassas över tid.

I kommunfullmäktiges budget för 2017 beskrivs bakgrunden till modernisering av sociala system på följande sätt;

*Den egenutvecklade delen av stadens sociala system, det så kallade paraplysystemet, infördes i slutet av 1990-talet. Det finns idag ett stort behov av att modernisera systemet både vad gäller en teknisk uppgradering och en modernisering ur ett verksamhetsperspektiv. Kommunstyrelsen ska ta fram en målbild och planering för en sådan genomgripande uppdatering av stadens samlade it-stöd för socialtjänst- och omsorgsverksamheter.*

I ärendet redogör stadsledningskontoret för det arbete som hitintills genomförts när det gäller modernisering av stadens sociala system samt ger förslag på hur arbetet bör drivas framöver i syfte att uppnå ett modernt och kostnadseffektivt systemstöd inom det sociala området. En omfattande behovskartläggning har genomförts i form av intervjuer, workshop och enkätundersökning där samtliga stadsdelsförvaltningar och berörda fackförvaltningar har deltagit.

### *Projektorganisation*

Projektorganisationen består av följande grupper och funktioner;

- Styrgrupp där biträdande stadsdirektören är ordförande.  
I styrgruppen ingår stadsdelsdirektörer från ett antal förvaltningar.
- Operativt råd med bland annat representanter för avdelningschefer.
- Facklig referensgrupp
- Projektledare och delprojektledare från stadsledningskontoret.

I projektet ingår också olika resurspersoner från förvaltningarna som i olika omfattning medverkar i arbetet och bidrar med kunskap och synpunkter när det gäller behov av verksamhetsutveckling i de sociala systemen.

I arbetet har fyra möjliga scenarier för moderniseringen utvärderats avseende mål- och behovsuppfyllnad, kostnader, potentiell tidsbesparing, risker samt krav på tid och insatser från staden för att genomföra förändringen.

- **Scenario 0;** fortsatt modernisering utifrån 2015 års marknadsanalys och 2016 års budgetbeslut. Detta innebär att bygga vidare på paraplyet och tillhörande system.
- **Scenario 1;** behålla dagens databas och utveckla ny funktionalitet. Detta innebär att ersätta paraplyet och tillhörande system och bygga en ny funktionalitet med fortsatt användning av dagens databas.
- **Scenario 2;** anskaffa ett på marknaden förekommande standardsystem, inklusive databas, för socialtjänst- och omsorgsverksamheter.
- **Scenario 3;** anskaffa verktyg (plattformprodukter i vilka funktionalitet byggs) och/eller områdesspecifika system (till exempel tidplaneringssystem) och integrera dessa i stadens miljö och med stadens övriga plattformar.

I analysen av de olika alternativen föreslås att moderniseringen av de sociala systemen utgår från scenario 3 vilket bedöms vara det alternativ som bäst uppfyller verksamheternas behov på såväl kort som lång sikt samt bedöms vara mest fördelaktigt avseende kostnader och risker.

Under 2017 har arbetet fokuserat på att ta fram en plan för genomförandet och bland annat har en upphandlingsstrategi tagits fram.

### *Finansiering och kostnadsfördelningsprinciper*

Genomförandet av projektet modernisering av sociala system påbörjades under 2017 och förväntas pågå under 2018-2020. Kostnaderna för perioden 2018-2020 beräknas till totalt 570 mnkr varav 200 mnkr hänförs till kostnader som i nuläget är svårt att uppskatta.

Förutom projektkostnader kommer det nya it-stödet från och med 2021 ha en förvaltningskostnad som uppskattas till cirka 90 mnkr per år. Nuvarande it-stöd uppskattas till en kostnad av cirka 100 mnkr från och med 2021.

I ärendet föreslår stadsledningskontoret att den samordnade projektorganisationen för genomförandet av modernisering av sociala system organiseras inom avdelningen för digital utveckling. Kostnaderna för modernisering av sociala system beaktas vid upprättande av kommande års budgetar.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har utarbetats inom individ- och familjeomsorgen i samverkan med beställaravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till det pågående projektet när det gäller modernisering av sociala system. Det är av stor betydelse att de sociala systemen moderniseras och motsvarar nuvarande och kommande behov för såväl myndighetssidan som utförare av insatser. För utförare av hemtjänst och liknande insatser är det viktigt att planeringssystem med registrering och uppföljning av insatser kan göras på ett enkelt sätt med mobila it-lösningar.

Det är också viktigt att de sociala systemen är ändamålsenliga och användarvänliga så att administrationen minskar och mer tid frigörs till kärnverksamheten och kontakt med medborgare. Ett annat angeläget område är att utveckla och förbättra möjligheterna till att ta ut statistik och rapporter som kan användas i uppföljning och analys av verksamheterna.

I samband med införande av nya och moderniserade sociala system är det viktigt att en plan för information och utbildning till medarbetarna tas fram.

När det gäller förvaltningarnas driftskostnader för sociala system föreslås de beaktas i det ordinarie budgetarbetet. I samband med implementeringen av nya system uppstår kostnader för utbildning och information. Förvaltningen anser att även dessa kostnader bör beaktas av stadsledningskontoret och finansieras av centrala medel.

**Bilaga**

1. Remiss om Modernisering av sociala system, dnr 159-1912/2017.