

Handläggare
Solveig Blid
Telefon: 08-508 14 552**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-03-22

Kvalitetsgarantier 2018

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner enheternas Kvalitetsgarantier 2018.
2. Förvaltningen får i uppdrag att se över fortsatt arbete och utveckling av Kvalitetsgarantierna.

Lena Lundström Stoltz
stadsdelsdirektörLeif Kananen
avdelningschef
Avdelning egen regiKarin Åberg
avdelningschef
Avdelning förskolaJeanette Holmqvist
avdelningschef
Individ och familjeomsorgen
barn och ungaGunilla Ekstrand
avdelningschef
Avdelning kultur, fritid
och demokratiKristina Goldring
avdelningschef
BeställaravdelningenAnette Appelberg
avdelningschef
Administrativa avdelningen

Sammanfattning

Kvalitetsgarantierna beskriver enheternas mål riktat till brukarna och tar sin utgångspunkt i enheternas verksamhetsplaner. De politiska målen, nämndens mål och tilldelade resurser är styrande för enheternas verksamhetsplaner.

Kvalitetsgarantierna finns att läsa i en pärm vid nämndsammanträdet.

Bakgrund

Stockholms stads program för kvalitetsutveckling ska fungera som en plattform för utveckling av kvalitetsarbetet i staden. Det innebär att alla nämnder och styrelser i staden ska arbeta utifrån programmet. Programmet syftar till att enheterna ska arbeta strukturerat med kvalitetsutveckling för att förbättra verksamheten och åstadkomma största möjliga nytta för stadens invånare.

Kvalitetsgarantierna beskriver enheternas mål riktade till brukarna och utgår från enheternas verksamhetsplaner. De politiska målen, nämndens mål och tilldelade resurser är styrande för enheternas verksamhetsplaner. Kvalitetsgarantierna utgår från vad enheterna erbjuder under normala omständigheter.

Ärendets beredning

Förvaltningens avdelningar har samarbetet med att ta fram ärendet. Förvaltningsgruppen behandlar ärendet den 13 mars.

Ärendet

I stadens program för kvalitetsutveckling, som antogs i januari 2017 finns inte längre något kommungemensamt krav på Kvalitetsgarantier för enheterna. Kvalitetsgarantierna behålls för 2018 och förvaltningen föreslås få i uppdrag att se över fortsatt arbete och utveckling av Kvalitetsgarantierna. Detta utifrån att enheterna har utvecklat nya och mer tillgängliga sätt att kommunicera med stockholmarna om den service, stöd och hjälp som förvaltningen erbjuder samt vilka mål enheterna har för sina uppdrag, riktat till stockholmarna.

Arbetet med att ta fram Kvalitetsgarantierna för 2018 har skett i samband med att enheterna utarbetat sina verksamhetsplaner.

Förvaltningen har stämt av att garantierna speglar enheternas verksamhetsplaner, är rimliga i förhållande till resurserna och överensstämmer med nämndens mål för 2018. Kvalitetsgarantierna finns att läsa i en pärm vid nämndsammanträdet.

Kvalitetsgarantiernas innehåll

- Enhetens verksamhetsidé (ingress)
- Enhetens mål direkt riktade till brukarna
- Rättelse, det vill säga hur enheten går tillväga om någon tycker att enheten inte uppfyller ett mål
- Hur brukare ska gå tillväga för att framföra synpunkter och klagomål

- Hur brukare ska gå tillväga för att få veta mer
- Giltighetstid för garantin

För förskolorna finns utöver ovanstående även rubriker kopplade till målområdena i läroplanen, det vill säga Utveckling och lärande, Normer och värden, Barns inflytande, Förskola och hem samt Samverkan.

När det gäller rättelse/kompensation är utgångspunkten att det sker en rättelse i form av ett förbättringsarbete. Förbättringsarbetet innebär att enheten rättar till och ser över sina rutiner samt att en återkoppling sker till brukaren.

Bilagor

Avdelning förskola

1. Dalens förskolor
2. Blåsuts förskolor
3. Årsta 2 förskolor
4. Årsta 3 förskolor
5. Enskede gårds förskolor
6. Stureby förskolor
7. Östberga förskolor
8. Örby förskolor
9. Högdalens förskolor
10. Hagsätra förskolor
11. Rågsveds förskolor
12. Snösättras förskolor

Avdelning kultur, fritid och demokrati

13. Fritidsgårdar och parklekar område 1 och 2
14. Fritidsgårdar och parklekar område 3
15. Fritidsgårdar och parklekar område 4
16. Enheten för utveckling och främjande arbete

Individ- och familjeomsorgen barn och unga

17. Mottagningsenheten
18. Utredningsenheten
19. Öppenvården
20. Familjevården
21. Familjerätten

Individ- och familjeomsorgen vuxna

22. Mottagningsenheten vuxna
23. Försörjningsstödsenhet 1
24. Försörjningsstödsenhet 2
25. Enheten för utredning och öppenvård vuxna
26. Resursenheten

Beställaravdelningen

- 27. Beställarenheten Äldreomsorg
- 28. Beställarenhet funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Avdelning egen regi

- 29. Förebyggande verksamhet
- 30. Kostenheten
- 31. Utförarenheten för socialpsykiatri
- 32. Assistansenheten
- 33. Enskede/Årsta/Vantör gruppbostäder LSS
- 34. Stureby/Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende
- 35. Mårtensgårdens vård- och omsorgsboende
- 36. Rågsveds servicehus
- 37. Enskede Nya servicehus
- 38. Vantörs hemtjänst
- 39. Stureby hemtjänst
- 40. Enskede hemtjänst
- 41. Årsta hemtjänst
- 42. Högdalens vård- och omsorgsboende
- 43. Enskededalens servicehus inkl. Skogsläntan vob