



Handläggare
William Isaacs
Telefon: 08-508 140 59

Till
Enskede- Årsta- Vantörs stadsdelsnämnd
2018-03-22

Strategi för upphandling av larm/trygghetsskapande teknik till vård och omsorgsboenden

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kersti Tagesson
Avdelningschef

Leif Kananen
Avdelningschef

Sammanfattning

I budget för 2016 fick äldrenämnden i uppdrag att utreda och i samarbete med stadsdelsnämnder, Micasa och servicenämnden ta fram en strategi för upphandling av trygghetsskapande teknik i särskilt boende. En av utgångspunkterna är att det behövs en samlad strategi för staden runt en framtida lösning och vilka behov staden har.

Förvaltningen delar äldrenämndens bedömning att det vid en framtida upphandling av trygghetsskapande teknik är bra att bredda fokusområdet på mer trygghetsskapande teknik och inte enbart på larm. Förvaltningen delar inte äldrenämndens bedömning att stadsdelsnämnderna ska genomföra enskilda upphandlingar av detta utan anser att staden gemensamt bör upphandla dessa system. Om varje stadsdelsförvaltning genomför en enskild upphandling ökar risken att staden inte får ett samlat förfarande och synsätt kring

dessa frågor, vidare bedöms en gemensam upphandling för staden leda till en lägre upphandlingskostnad.

Bakgrund

I budget för 2016 fick äldre nämnden i uppdrag att utreda och i samarbete med stadsdelsnämnder, Micasa och servicenämnden i uppdrag att fastlägga en strategi för upphandling av trygghetsskapande teknik i särskilt boende. En av utgångspunkterna är att det behövs en samlad strategi för staden runt en framtida lösning och vilka behov staden har.

Ärendet

Tillsammans med Serviceförvaltningen och berörda stadsdelsförvaltningar bildades en arbetsgrupp. Arbetsgruppen genomförde en kartläggning under hösten 2016. Arbetsgruppen har också undersökt vilka nya trygghetsskapande lösningar som finns idag och vilka förutsättningar det kan innebära. Kartläggningen visade på att behoven varierade i stadsdelsförvaltningarna. Några stadsdelsförvaltningar hade ett omedelbart behov av upphandling medan andra stadsdelsförvaltningar hade avtal som löper ett par år till. Det konstateras att det finns många digitala lösningar. Med den erfarenhet som generellt finns idag har den upphandling som utförts mer fokuserat på trygghetsskapande teknik och inte enbart på larm. Det är också viktigt att tekniken alltid utgår ifrån användarens behov.

Efter genomförd kartläggning och behovsinventering är det äldre förvaltningens bedömning att det är svårt att genomföra en ramavtalsupphandling då det är önskvärt att upphandlingen löper under en längre tid. Ett ramavtal är begränsat till att gälla i fyra år. Därför är en upphandling på respektive boende att föredra. Äldre förvaltningen föreslår också att staden ska genomföra en funktionsupphandling för trygghetsskapande teknik, istället för att som nu fokusera på det tekniska innehållet. Detta innebär att man identifierar en funktionalitet, trygghet och som bygger på integration av flera tekniska lösningar. Funktionaliteten specificeras utifrån brukarens behov och valmöjligheter samt verksamhetens krav på säkerhet och processtöd.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelningen utveckling, lokaler och stadsmiljö i samverkan med avdelningen för egen regi.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen hade önskat en något tydligare uppdelning mellan behovsanalysen och själva upphandlingsmomentet. I utredningen blandas dessa moment ihop.

Förvaltningen delar bedömningen att det vid en framtida upphandling av trygghetsskapande teknik är bra att bredda fokusområdet på mer trygghetsskapande teknik och inte enbart på larm. Individens behov av trygghet och vad det innebär för denne är inte detsamma för alla. Att det idag finns fler tekniska lösningar för att tillgodose den enskildes behov av trygghet är i linje med detta.

En av utgångspunkterna är att det behövs en samlad strategi för staden. För att uppfylla detta så anser förvaltningen att staden bör upphandla dessa system gemensamt.

Utför varje stadsdelsförvaltning en enskild upphandling är risken att staden inte får ett samlat förfarande och synsätt kring dessa frågor. Att systemen är likartade i hela staden är viktigt av flera skäl, inte minst om en person byter arbetsplats/ stadsdel kan risken för handhavandeproblem öka om systemen är olika.

Att genomföra en upphandling är även mycket tidskrävande och kostsamt. Förvaltningen anser att den totala upphandlingskostnaden för staden§ för dessa system bör kunna minska om en gemensam upphandling utförs.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Strategi för upphandling av larm/trygghetsskapande teknik till vård och omsorgsboenden