

Aktuella utvecklingsområden för Kostenheten
Jämförelse hittills av utvecklingsområden under avtalsperioden mellan 2015-2017 års avtals/anbudsuppföljning

Utvecklingsområde/ avvikelse	2015 – gäller endast avtalsuppföljning	2016 – gäller endast avtalsuppföljning	2017 – gäller endast avtalsuppföljning
Måltidsvård i restaurangen tillgänglig dagligen.	Finns.	Finns.	Finns ej.
Dagens sallad i restaurangen.	Genomfört.	Genomfört.	Förändrat till räksmörgås sommartid och soppa vintertid.
Maträtter presenteras på bild för beställande enheter.	Genomförs ej.	Genomförs ej.	Genomförs.
Brukare inom hemtjänsten ska kunna beställa förrätter i små portioner/aptitretare.	Uppfyller avtalet.	Brukare inom hemtjänsten kan ej beställa förrätter i små portioner/aptitretare på grund av att det inte finns plats för kylförvaring inom enheten.	Brukare inom hemtjänsten kan ej beställa förrätter i små portioner/aptitretare på grund av att det inte finns plats för kylförvaring inom enheten.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2015– gäller endast avtalsuppföljning	2016 – gäller endast avtalsuppföljning	2017 – gäller endast avtalsuppföljning
Pensionärsorganisationer ska bjudas in till fokusgrupper någon gång under året.	Genomfört.	Pensionärsorganisationer och fokusgrupper har ej bjudits in två ggr per år.	Genomfört.
Brukare ska kunna beställa dessert varje dag inom hemtjänst.	Går att beställa.	Går ej att beställa på grund av att det inte finns plats för kylförvaring inom enheten.	Går ej att beställa på grund av att det inte finns plats för kylförvaring inom enheten
Skall genomföra dagens mat och miljöenkät till alla gäster i restaurangen minst fem ggr/år.	Har endast genomfört detta vid två tillfällen under 2015.	Enheten har köpt in en gäst och nöjdhetsmätare ”Happy or not” för att bättre kunna bilda sig en uppfattning om verksamheten. Kan användas varje dag av alla gäster.	Enheten har köpt in en gäst och nöjdhetsmätare ”Happy or not” för att bättre kunna bilda sig en uppfattning om verksamheten. Kan användas varje dag av alla gäster.
Samverkan med förebyggande enheten.	Genomförs.	Har ej genomförts sedan våren 2016.	Genomfört.
Maten ska vara vällagad och aptitretande både till utseende och till färg. Detta gäller alla typer av kost inklusive konsistensanpassad kost.	Kostenheten har genomfört en halvdags utbildning för alla kostombud inom egen regi i stadsdelsdelen för bl.a. ovanstående krav.	Majoriteten anser att alla typer av mat är aptitretande både till utseende och färg.	Majoriteten anser att alla typer av mat är aptitretande både till utseende och färg.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2015 – gäller endast avtalsuppföljning	2016 – gäller endast avtalsuppföljning	2017– gäller endast avtalsuppföljning
Maträtter ska presenteras på bild för beställaren.	Har ej genomförts.	Har ej genomförts.	Genomförs.
All personal ska behärska svenska språket både skriftligt och muntligt	Några medarbetare behärskar inte det svenska språket. Alla fyra medarbetare har erbjudits utbildning i svenska men vill ej gå på utbildningen. Intrapre- nören uppmanas att fortsättningsvis erbjuda dessa personer utbildning i svenska.	Några medarbetare behärskar inte det svenska språket. Förvaltningen uppmanar intraprenören att även fortsättningsvis kontinuerligt erbjuda dessa personer utbildning i det svenska språket.	Några medarbetare har svårigheter med svenska språket men inte i så stor utsträckning att det påverkar möjligheten att kommunicera med kunderna och föra den dokumentation som är nödvändig.
Erbjuder Intraprenören smårätter som paj och crepes i restaurangen.	Genomförs	Genomförs.	Ej crepes.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2015– gäller endast avtalsuppföljning	2016 – gäller endast avtalsuppföljning	2017 – gäller endast avtalsuppföljning
Minst två procent av alla arbetade timmar ska användas till kompetensutveckling.	Enheten har genomfört många utbildningsinsatser under år 2015 på så sätt uppnått 1,2 % utbildningstimmar av totala arbetade timmar. Förvaltningen bedömer avvikelsen som godtagbar med hänsyn till att två procent innebär väldigt många timmar för fortbildning och att enheten genomfört många utbildningssatsningar under året. Förvaltningen avser dock att fortsatt följa upp hur utbildningskravet efterlevs.	Utbildningssatsningen för år 2016 är 1,3 % utbildningstimmar av det totala antalet arbetade timmar. Förvaltningen bedömer avvikelsen som godtagbar med hänsyn till att två procent innebär väldigt många timmar för enhetens fortbildning. Verksamheten har under flera år genomfört många fortbildningsinsatser och det är också viktigt att medarbetarna ges tid för att få praktisera sina nya kunskaper i verksamheten. Förvaltningen avser dock att fortsatt följa upp hur utbildningskravet efterlevs.	För 2017 1,8 %. Förvaltningen bedömer avvikelsen som godtagbar med hänsyn till att två procent innebär väldigt många timmar för enhetens fortbildning. Förvaltningen avser dock att fortsatt följa upp hur utbildningskravet efterlevs.
Tydliga beställningsrutiner	Ingen avvikelse.	Kan utvecklas och bli ännu tydligare	Ingen avvikelse.