



Handläggare
Theres Nordblad
Telefon: 0850824015

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Modernisering av sociala system

Svar på remiss från Kommunstyrelsen om Modernisering av sociala system (dnr: 159-1912/2017)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att lämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Theres Nordblad
Utvecklingschef

Sammanfattning

Förvaltningen ställer sig positiva till remissen ”modernisering av sociala system”. Förvaltningen gör vissa medskick som förvaltningen anser är prioriterade områden att ha med vid ett införande av sociala system. Stockholm stad behöver besluta om gemensamma arbetssätt utifrån de lagar och riktlinjer som finns. Idag arbetar stadsdelsförvaltningarna på olika sätt. Det är också viktigt att enkelt kunna få fram uppföljning- och statistikrapporter så att man inte behöver göra manuella beräkningar eller föra statistik på annan plats än i det sociala systemet.

Bakgrund

Remissen ”Modernisering av sociala system” har överlämnats till samtliga stadsdelsnämnder samt till facknämnderna Äldrenämnden, Socialnämnden och Överförmyndarnämnden i Stockholm stad. Remisstiden löper till den 29 mars 2018.

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Stab

Bodholmsplan 2
Box 503
127 26 Skärholmen
Telefon 0850824015
Växel 0850824000
Fax 0850824099
theres.nordblad@stockholm.se
stockholm.se

I kommunfullmäktiges budget 2016 för Stockholms stad beslutades att kommunstyrelsen skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system. Stadens sociala system (Paraplyet och tillhörande system) utgörs av ett antal it-system, som tillsammans stödjer arbetet inom verksamheterna individ - och familjeomsorg,

äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade samt kommunal hälso- och sjukvård. Sociala system har cirka 22 000 aktiva användare. I kommunfullmäktiges budget 2017 beskrivs bakgrunden till modernisering av sociala system som nedan:

Den egenutvecklade delen av stadens sociala system, det så kallade paraplysystemet, infördes i slutet av 90-talet. Det finns idag ett stort behov av att modernisera systemet både vad gäller en teknisk uppgradering och en modernisering ur ett verksamhetsperspektiv.

Kommunstyrelsen ska ta fram målbild och planering för en sådan genomgripande uppdatering av stadens samlade it-stöd för socialtjänst- och omsorgsverksamheter

Ärendet

I kommunfullmäktiges budget för 2016 beslutades att staden skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system, även kallat paraplysystemet. Som ett led i detta togs det under 2016 fram en strategi (se bilaga 2) i samverkan med berörda förvaltningar och utförar- och brukarorganisationer som tydliggjorde behov samt skulle utgöra ett beslutsunderlag.

Under framtagandet av strategin framkom att verksamhetens utveckling försvåras av gammal teknik med komplexa integrationer. Det nuvarande it-stödet erbjuder begränsat processtöd, det är svårt att komma åt information för att få bra underlag till analyser och analyser görs utanför det ordinarie systemet .

Strategin pekar på att en modernisering av de sociala systemen bör leda till ett it-stöd som aktivt stöttar arbetssätt och processer samt leder till en minskad administrativ börda genom att vara användarvänligt, anpassat för kontinuerlig verksamhetsutveckling samt vara ett stöd för att samordna förvaltningarnas arbete. Arbetet visade på ett stort utvecklingsbehov av de sociala systemen (se bilaga 3).

I arbetet identifierades fyra möjliga scenarier för moderniseringen som utvärderades avseende mål- och behovsuppfyllnad, kostnader, potentiell tidsbesparing , risker, samt krav på tid och insatser från staden för att genomföra förändringen.

De scenarier som utvärderades var:

- Scenario 0: Fortsatt modernisering utifrån 2015 års marknadsanalys och 2016 års budgetbeslut. Detta innebär att bygga vidare på paraplyet och tillhörande system.
- Scenario 1: Behålla dagens databas och utveckla ny funktionalitet. Detta innebär att ersätta paraplyet och

tillhörande system och bygger ny funktionalitet med fortsatt användning av dagens databas.

- Scenario 2: Anskaffa ett på marknaden förekommande standardsystem (inklusive databas) för socialtjänst- och omsorgsverksamheter.
- Scenario 3: Anskaffa verktyg (plattform produkter i vilka funktionalitet byggs) och/eller områdesspecifika system (exempelvis tidplaneringssystem) och integrera dessa i stadens miljö och med stadens övriga plattformar

I arbetet framkom att nästa lämpliga steg för moderniseringen var ett genomförande enligt scenario 3 då scenario 3 ansågs bäst uppfylla verksamheternas behov på såväl kort som lång sikt samt vara mest fördelaktigt avseende kostnader och risker.

Under 2017 så har arbetet fokuserat på att etablera genomförandeprojektet och detaljera genomförandeplaneringen. I planeringsarbetet har bl.a. en upphandlingsstrategi arbetats fram.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av utvecklingschef tillsammans med sakkunniga inom avdelningen för socialtjänsten och inom avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig mycket positiva till att påbörja en modernisering och upphandling av sociala system enligt stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. Moderniseringen är en del av arbetet med ”den smarta staden”, som syftar till en socialt hållbar stad med den högsta livskvaliteten för stockholmarna.

I utvärderingen av olika scenarios framkom att nästa lämpliga steg för moderniseringen var ett genomförande enligt scenario 3 (se ovan), som ansågs bäst uppfylla verksamheternas behov på såväl kort som lång sikt samt vara mest fördelaktigt avseende kostnader och risker.

Förvaltningen ser också scenario 3 som det bästa scenariot för ett lyckat genomförande, även scenario 2 skulle kunna fungera.

Möjligheten med scenario 3 är man inte blir bunden till ett standardsystem utan kan välja flera verktyg/system som anpassas utifrån Stockholm stads arbetssätt. Risker är att Stockholms stad måste vara den som leder uppbyggandet av verktygen. Och det finns även en risk att dessa verktyg/system inte upplevs som ett enhetligt och sammanhållet system om man väljer flera olika verktyg.

Möjligheten med scenario 2 är att de system som finns på marknaden idag är anpassade efter de lagar och regler som kommunerna utgår ifrån när det gäller myndighetsutövning och utförande vilket innebär att man ökar möjligheten till ett snabbt införande. Risker med scenario 2 är att arbetssätten för handläggningen i viss mån kanske anpassas till hur systemet är uppbyggt och inte utifrån Stockholms stad val av arbetssätt.

Förvaltningen vill också göra följande medskick:

Förvaltningen anser att staden bör besluta kring ett gemensamt arbetssätt, med gemensamma riktlinjer och metoder som alla stadsdelsförvaltningar arbetar enligt. Annars kommer inte ett nytt systemstöd underlätta arbetet i handläggningen, vilket i sin tur inte kommer ge några effekter för stockholmaren. Det är också viktigt att kunna automatisera enklare ärenden så att manuellt arbete kan minimeras som också nämns i strategin för modernisering av sociala system.

Vidare anser förvaltningen att staden bör hålla i alla utbildningar av det sociala systemet centralt, då det annars finns en risk att respektive förvaltning per automatik utbildar i olika arbetssätt och lösningar i hur man använder systemet på bästa sätt för respektive förvaltning.

En stor brist i det befintliga systemet idag är möjligheten till uppföljnings- och statistikrapporter. Stor tidsåtgång går till att göra manuellt arbete för att kunna ta fram statistik vid exempelvis tertiär- och bokslutsrapporterna, men också vid andra statistikinlämningar som till exempel inlämning till SKL (Sveriges kommuner och landsting). Sådana rapporter bör kunna automatiseras i en ny lösning. Risker vid manuella beräkningar är att den statistik som redovisas är felaktig. Detta är en viktig faktor som staden måste ta hänsyn till vid upphandling av nytt socialt system.

Avslutningsvis vill stadsdelsförvaltningen framföra att arbetet med modernisering av sociala system beskrivs väl i tjänsteutlåtandet och känns väl genomarbetat.

Bilagor

1. Remissbrev inklusive bilagor