



Handläggare
Lena Hedin
Telefon: 08-508 21 301

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2018-03-22

Modernisering av sociala system

Svar på remiss från kommunstyrelsen (KS 159-1912/2017)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsförvaltningen överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Eva Frykler
Tillförordnad stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadens sociala system, Paraplyet och tillhörande system, utgörs av ett antal IT-system. Tillsammans stödjer dessa arbetet inom verksamheterna individ - och familjeomsorg, äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade samt kommunal hälso- och sjukvård. I kommunfullmäktiges budget för 2016 beslutades att staden skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system. En strategi för detta togs fram i samverkan med berörda förvaltningar och utförar- och brukarorganisationer. Strategin tydliggjorde behov och utgjorde ett beslutsunderlag. Fyra möjliga scenarier för moderniseringen identifierades. Det alternativ som ansågs bäst kunna uppfylla verksamheternas behov samt vara mest fördelaktigt avseende kostnader och risker valdes. Stadsledningskontoret delar projektets bedömning av genomförd analys och föreslår därför en fortsatt modernisering enligt scenario 3.

Under 2017 har arbetet fokuserat på att etablera genomförandeprojektet och detaljera genomförandepランeringen. Representanter från Älvsjö stadsdelsförvaltnings beställare och utförare samt medicinskt ansvarig sjuksköterska har deltagit i arbetsgrupper för att kartlägga nuläge och framtida behov och processer. Stadsledningskontoret föreslår att den samordnande projektorganisationen för genomförandet etableras inom avdelningen för digital utveckling.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har skickat en remiss om modernisering av sociala system för yttrande senast 29 mars 2018. Remissen har skickats till samtliga stadsdelsnämnder samt facknämnderna äldrenämnden, socialnämnden och överförmyndarnämnden.

Stadens sociala system, Paraplyet och tillhörande system, utgörs av ett antal IT-system. Tillsammans stödjer dessa arbetet inom verksamheterna individ - och familjeomsorg, äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade samt kommunal hälso- och sjukvård. Sociala system har cirka 22 000 aktiva användare.

I kommunfullmäktiges budget för 2016 beslutades att staden skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system. Som ett led i detta togs det under 2016 fram en strategi i samverkan med berörda förvaltningar och utförar- och brukarorganisationer som tydliggjorde behov samt skulle utgöra ett beslutsunderlag.

I det arbetet identifierades fyra möjliga scenarier för moderniseringen. Scenarierna utvärderades avseende mål- och behovsuppfyllnad, kostnader, potentiell tidsbesparing, risker samt krav på tid och insatser från staden för att genomföra förändringen.

Scenario 3 ansågs bäst kunna uppfylla verksamheternas behov på såväl kort som lång sikt samt vara mest fördelaktigt avseende kostnader och risker. Alternativet innebär att sociala system ersätts med en kombination av verktyg och system vilka ger modern teknik anpassad för digitaliseringens krav på flexibilitet. Staden kan här ta fram för staden specifika standardprocesser, men måste gemensamt besluta hur de ska se ut, vad som ska vara unikt, samt ta fram dem själva.

Under 2017 har arbetet fokuserat på att etablera genomförandeprojektet och detaljera genomförandeplaneringen. I planeringsarbetet har bland annat en upphandlingsstrategi arbetats fram.

Representanter från Älvsjö stadsdelsförvaltnings beställare och utförare samt medicinskt ansvarig sjuksköterska har deltagit i arbetsgrupper för att kartlägga nuläge och framtida behov och processer.

Ärendet

Moderniseringen av stadens sociala system ska leda till ett ändamålsenligt IT-stöd som både tekniskt och verksamhetsmässigt möter både nuvarande och kommande behov i verksamheterna och som kan anpassas över tid.

IT-stödet bör vara anpassat för kontinuerlig förändring och utveckling, underlätta möjligheterna att samverka samt öka förmågan att samla in och analysera information.

Vad detta innebär i slutändan för brukare och stadens verksamheter återspeglas bland annat i projektets effektmål:

- Kortare tid från ansökan till beslut från ett invånarperspektiv
- Större del av medarbetarnas tid med brukare
- Ökad möjlighet för alla intressenter att delta i vårdplanering
- Minskat antal inkomna telefonsamtal rörande status i handläggningen
- Minskade kostnader och arbetstid som läggs på resor för vårdplanering
- Minskad kostnad för utskrifter i stadens socialtjänst
- Större prognossäkerhet i planering (kontra utfall)
- Minskat behov av nya tjänster (oavsett den ökande befolkningsmängden)
- Kortare tid från idé till (beslut till initiativ till) möjliggjord verksamhetsutveckling
- Det nya systemstödet uppfattas som mer användarvänligt
- Minskad andel av medarbetarnas tid som läggs på administration
- Minskat antal störningar i tekniken från ett användarperspektiv

Stadsledningskontoret delar projektets bedömning av genomförd analys att scenario 3 är det för staden mest fördelaktiga scenariot. Stadsledningskontoret föreslår därför en fortsatt modernisering enligt scenario 3.

Organisation för genomförande

Stadsledningskontorets avdelning för digital utveckling har uppdraget att arbeta nära socialtjänst- och omsorgsverksamhetsområdena i stadsdelsförvaltningar och fackförvaltningar. Stadsledningskontoret föreslår att den samordnande projektorganisationen för genomförandet etableras inom avdelningen för digital utveckling. Utöver resurser till projektet kommer linjeresurser och kompetenser att krävas inom avdelningen för digital utveckling och på stadsdelsförvaltningarna.

Finansiering och kostnadsfördelningsprinciper

Genomförandet av projektet Modernisering av sociala system påbörjades under 2017 och innebär ett åtagande som förväntas fortgå under perioden 2018 – 2020. Kostnaderna perioden 2018 – 2020 beräknas till totalt 570 miljoner kronor varav 200 miljoner kronor kan hänföras till kostnader som är svåra att uppskatta i

nuläget. Kostnadsuppskattningen innefattar kostnader för stadens personal, utbildning, konsulter samt investeringar i teknik.

Efterföljande drift, vidareutveckling och förvaltning sker sedan med stöd av en central förvaltningsorganisation inom kommunstyrelsen. Kostnader för drift och förvaltning uppskattas till 90 miljoner kronor årligen från och med 2021 vilket är lägre än vad förvaltningen skulle komma att kosta vid samma tidpunkt om nuvarande IT-stöd behålls.

Grundprincipen är, som för allt IT-stöd i staden, att kostnaden för verksamhetsspecifika lösningar och tjänster bör bäras av det verksamhetsområde som använder dem.

Stadsledningskontoret förslår att:

- Kommunstyrelsen ska genomföra modernisering av sociala system med hänvisning till vad som sägs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.
- Kommunstyrelsen ska genom centralupphandling besluta om förfrågningsunderlag, tilldelning av kontrakt, avbrytande av upphandling, avtalstecknande och avtalsförvaltning för modernisering av sociala system samt implementera
- Den beräknade kostnaden om 570 miljoner kronor för modernisering av sociala system under perioden 2018-2020 finansieras genom ianspråktagande av eget kapital.
- Stadsledningskontoret ska initiera och samordna centralupphandling samt införande av modernisering av sociala system.
- Stadsdirektören ska fatta beslut om förfrågningsunderlag, annonsering och tilldelningsbeslut, fatta beslut om val av leverantör, vid behov genomföra förändringar, som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade samt teckna avtal med vald leverantör.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i funktionshinderrådet den 14 mars 2018 och i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen den 15 mars 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till att modernisering av sociala system genomförs enligt föreslaget alternativ

Det är positivt att efterföljande drift, vidareutveckling och förvaltning av systemet planeras ske med stöd av en central förvaltningsorganisation.

Stora resurser kommer att krävas och kostnaderna för införandet lokalt i stadsdelsförvaltningarna är ännu oklara. Verksamheterna kommer enligt förslaget att kompenseras för de kostnader som uppkommer för utbildningar, vikariekostnader och liknande. Moderniseringen av sociala system innebär också ett nytt arbetssätt för användarna. Det innebär att verksamheterna även behöver kompenseras för de kostnader som kommer att finnas under längre tid då verksamhetens effektivitet kommer att minska under omställningen till det nya systemet och arbetssättet.

Utbildningar för användare och uppdaterade manualer måste finnas att tillgå kontinuerligt.

I projektets effektmål framgår ”Ökad möjlighet för alla intressenter att delta vid vårdplanering”. Det är också av vikt att brukare/intressenter kan ta del av resultatet av vårdplaneringen, såsom exempelvis genomförandeplanen, i pappersform på ett enkelt och överskådligt sätt.

Bilaga

Remissen