

Handläggare
Åsa Hellström
Telefon: 08-508 25 910**Till**
Socialnämnden
2018-03-27

Patientsäkerhetsberättelse 2017

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom

Gillis Hammar
FörvaltningschefVeronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Under 2017 har LSS-hälsan fortsatt sitt arbete med att vidareutveckla och implementera de processer som är nödvändiga för att trygga patientsäkerheten. Kartläggning inom flera av verksamhetens patientsäkerhetsrutiner och processer fortgår.

Under 2017 har rutiner och reglerna kring delegeringsförfarandet utvecklats och implementerats. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har under hösten 2017 inlett ett kvalitetsarbete inom området avvikelshantering. Under året har antalet rapporterade avvikelser ökat vilket kan härledas till den ökade medvetenheten om skyldigheten att rapportera.

De svårigheter LSS hälsan upplevt med informationsöverföring mellan vårdgivare kvarstår. LSS-hälsan har träffat hälso- och sjukvårdsförvaltning SLL för att belysa hur bristerna i läkarmedverkan påverkar patienternas möjligheter till god och säker vård.

En väl fungerande samverkan med samtliga LSS-hälsans vårdkontakter är viktiga för patientsäkerheten. Under året har LSS hälsan och den upphandlade jourverksamheten PR-vård haft regelbundna möten rörande drifts och patientsäkerhetsfrågor. Under året har ett samverkansavtal mellan Habilitering och Hälsas fem habiliteringscenter (SLL) och LSS-hälsan undertecknats.

Bakgrund

Hälso- och sjukvårdsinsatser inom bostäder med särskild service och i daglig verksamhet enligt LSS kommunaliserades i oktober 2015. Uppdraget omfattar personkrets 1 och 2 och utförs inom Stockholms stad av LSS-hälsan under Socialförvaltningen. Verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård ska enligt Patientsäkerhetslagen 10 § senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Syftet med denna är att redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Berättelsen ska beskriva hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Den ska även omfatta hur vårdpersonalen bidragit samt hur patienters och närståendes synpunkter på patientsäkerheten har hanterats. Patientsäkerhetslagen trädde i kraft 2011-01-01.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på Socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor, LSS-hälsan. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 21 mars 2018. Funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 22 mars 2018.

Ärendet

Socialnämnden är vårdgivare för den hälso- och sjukvård LSS-hälsan bedriver. Socialnämnden har därmed det yttersta ansvaret för patientsäkerheten och ska planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sätt som leder till att kravet på god vård i hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) uppfylls. Socialnämnden ska vidta de åtgärder som behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. För åtgärder som inte kan vidtas omedelbart ska en tidsplan upprättas. Socialnämnden ska utreda händelser i verksamheten som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada.

Denna patientsäkerhetsberättelse avser år 2017.

Under 2017 har insatser gjorts för att vidareutveckla och bygga upp en tydlig struktur inom verksamheten samt att implementera de processer som är nödvändiga för att trygga patientsäkerheten. Verksamheten är under uppbyggnad och det pågår alltjämt kartläggning inom flera av verksamhetens processer. Under 2017 har strukturen och reglerna kring delegeringsförfarandet utvecklats för att säkerställa att LSS-verksamheternas personal besitter de kunskaper som är nödvändiga för att de skall delegeras hälso- och sjukvårdsuppgifter. Verksamheten har under hösten 2017 inlett ett kvalitetsarbete inom området avvikelshantering.

Antalet anställda sjuksköterskor har under 2017 ökat från 20 vid årets början till 24 stycken vid årets slut. Under 2017 har tre sjuksköterskor påbörjat vidareutbildning till distriktsköterska.

De svårigheter LSS hälsan upplevt med informationsöverföring mellan vårdgivare kvarstår. LSS-hälsan har träffat hälso- och sjukvårdsförvaltning SLL för att belysa hur bristerna i läkarmedverkan påverkar patienternas möjligheter till god och säker vård.

Jämställdhetsanalys

Könsfördelningen hos aktiva patienter i LSS-hälsan är relativt jämn. Fördelningen kvinnor/män födda på 70-talet sticker dock ut något jämfört med omkringliggande årtionden vilket kan vara intressant att undersöka närmare framöver.

Födelseår och juridiskt kön hos aktiva patienter i LSS-hälsan, region och totalt, 2017						
	norr	innerstaden	syd	totalt		
					kvinnor	män
kvinnor	117	111	197	425		
män	152	128	222			
20- och 30-talet	8	5	8	21	13	8
40-talet	28	39	47	114	59	55
50-talet	51	42	73	166	66	100
60-talet	31	43	86	160	73	87
70-talet	44	31	62	137	83	54
80-talet	72	50	94	216	87	129
90-talet	35	29	49	113	44	69
	269	239	419	927		

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen överlämnar föreliggande patientsäkerhetsberättelse avseende år 2017 till socialnämnden för godkännande och till stadsdelsnämnderna för kännedom. Patientsäkerhetsberättelsen ska hållas tillgänglig för den som önskar ta del av den.

Bilagor

Patientsäkerhetsberättelse 2017 LSS-hälsan