

Datum

2018-02-26 1 (1)

Dnr 2018/KS 0099

Sveriges kommuner och landsting, SKL
Att: Linda Nordberg

Ansökan om att ingå i nätverket Medborgardialog kring verksamhetsresultat

Tyresö kommun arbetar utifrån ett medborgarperspektiv i alla verksamheter. Ambitionen är hög servicekänsla, god nåbarhet, ge ett gott bemötande och ha stor lyhördhet för medborgarna, både som myndighet och som serviceorganisation. Att utveckla hur vi på ett bra sätt kan följa upp denna ambition med hjälp av verksamhetsmått och indikatorer som medborgarna själva har varit med att ta fram ligger helt i linje med Tyresö kommuns medborgarfokus.

Socialförvaltningen i Tyresö har utifrån kvalitetsområdena i gällande lagstiftning för verksamhetsområdena formulerat kvalitetsmål. Alla verksamheter ska årligen planera och genomföra aktiviteter utifrån dessa mål. Att vidare utveckla mått på måloppfyllelse kring kvalitet - och även utveckla övrigt verksamhetsresultat - tillsammans med medborgare och brukare, vore mycket intressant.

Tyresö kommun har en kvalitetsenhet som arbetar för att medborgarperspektivet ska genomsyra alla verksamheter. Kommunen har en gemensam kvalitetsledningsmodell och utsedda kvalitetsledare på förvaltningarna som tillsammans arbetar för att bidra till en kvalitetskultur med medborgarfokus som engagerar ledare och medarbetare. Nätverket har även till uppgift att medverka till att utveckla former för lyfta kvalitetsarbetet och nytänkande. Om Tyresö kommun får möjlighet att delta i SKL:s Medborgardialog kring verksamhetsresultat har vi en bra och etablerad organisation för att föra arbetssättet vidare inom kommunen.

Om Tyresö kommun skulle få möjlighet att delta skulle de deltagande bli Britt-Marie Hansson Låhde, kvalitetsutvecklare på kvalitetsenheten och Åsa Tenggren, kvalitetscontroller på socialförvaltningen.

Med vänlig hälsning
Catrin Ullbrand
Kvalitetschef Tyresö kommun

Tyresö kommun

• Marknadsgränd 2 • 135 81 TYRESÖ
Tel 08-5782 91 00 • Fax 08-798 95 94
kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun