

Handläggare
Anna Stolpe
Telefon: 08-50804036**Till**
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2018-04-12

Funktionshinderinspektörernas årsrapport 2017

Anmälan av rapport från socialnämnden dnr 3.4.2-687 2017

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Denise Melin
StadsdelsdirektörKerstin Medin
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadens funktionshinderinspektörer har i uppdrag att granska kvaliteten i biståndsbedömda insatser inom funktionshinderområdet, inklusive socialpsykiatrin. Inspektörerna ska bevaka likställigheten över staden och sprida goda exempel. Under 2017 har funktionshinderinspektörerna granskat på temat barns delaktighet och rätt att komma till tals i handläggningen av LSS-insatser. Granskningarna visar att handläggare träffar barn som är aktuella för insatser i för låg utsträckning.

I årsrapporten framkommer att det finns ett engagemang och en vilja att utveckla arbetet för att på så sätt öka barns delaktighet. Samtliga uppföljningar visar att granskningarna fyllt en funktion i enheternas utvecklingsarbete och varit hjälpsamma i att ta fram vilka områden som ska prioriteras. Granskningarna visar att det finns en fungerande intern samverkan. Det är positivt med en regelbunden och strukturerad samverkan som ger möjlighet till kunskapsutbyte mellan enheter för att ha ett barnrättsperspektiv, ett familjeperspektiv och en helhetssyn i varje ärende.

Bakgrund

Funktionshinderinspektörerna har i uppdrag av staden att granska kvaliteten i biståndsbedömda insatser inom funktionshinderområdet, inklusive socialpsykiatrin. Arbetet utgår från de kvalitetskrav som

följer av lagstiftning jämte andra föreskrifter och utförs enligt en framtagna granskningsmodell som anpassas för varje specifik insats. Granskningarna belyser myndighetsutövning alternativt utförarverksamhet och bevakar likställigheten över staden.

Granskningsresultaten återförs ur ett kvalitets- och brukarperspektiv i dialog med berörda chefer och personalgrupper samt i möjligaste mån även till brukare. Funktionshinderinspektörernas uppdrag har ett generellt brukarperspektiv, vilket innebär kontakter med brukare i berörda verksamheter, liksom intresseorganisationer. Arbetssättet ska bidra till att underlätta och stimulera verksamheternas kvalitets- och utvecklingsarbete. Inspektörerna ska bevaka likställigheten över staden samt notera och sprida goda exempel hämtade från de granskade verksamheterna.

Ärendet

Under 2017 har funktionshinderinspektörerna granskat på temat barns delaktighet och rätt att komma till tals i handläggningen av LSS-insatser. Granskningarna har genomförts i sex stadsdelsförvaltningar där samtliga beslut om insatser för barn i åldrarna 0 till 17 år ingått. De granskade stadsdelsförvaltningarna är Hässelby-Vällingby, Norrmalm, Farsta, Enskede-Årsta-Vantör, Hägersten-Liljeholmen och Rinkeby-Kista. Totalt har insatser för 619 barn i åldern 0 till 17 år granskats, 32 procent flickor och 68 procent pojkar. Fördelningen mellan könen överensstämmer med statistik på nationell nivå.

DUR utredningsmaterial (DUR står för Dokumentation, Utvärdering, Resultat) används i hög utsträckning i handläggningen i de granskade stadsdelsförvaltningarna. Journalföringen sker till stor del löpande vilket gör att barnets ärende går att följa över tid. Ett genomgående utvecklingsområde för samtliga granskade stadsdelsförvaltningar är att antalet genomförandeplaner behöver öka.

Granskningarna visar att handläggare träffar barn som är aktuella för insatser i för låg utsträckning. En större medvetenhet kring att låta barn komma till tals i frågor som rör dem själva behövs. Journalföringen sker till stor del löpande vilket gör att barnets ärende går att följa över tid. Ett genomgående utvecklingsområde är att antalet genomförandeplaner behöver öka. Årets granskningar och uppföljningar visar att stadsdelsförvaltningarna har kunskapsutbyten med varandra genom nätverksträffar och studiebesök.

Det finns ett engagemang och en vilja att utveckla arbetet för att på så sätt öka barns delaktighet. Samtliga uppföljningar visar att granskningarna fyllt en funktion i enheternas utvecklingsarbete och varit hjälpsamma i att ta fram vilka områden som ska prioriteras i det arbetet.

Pojkars intressen och eventuella önskemål framkommer i något högre utsträckning än flickors i det sammantagna resultatet. Granskningsresultatet för varje stadsdelsförvaltning har visat en större variation i förekomst av uppgifter om intressen, resurser och eventuella önskemål än det sammantagna resultatet. Även variationen mellan könen i några stadsdelar är större än i det sammantagna resultatet. En större medvetenhet kring att låta barn komma till tals i frågor som rör dem själva behövs. Det behöver även säkerställas att flickor ges möjlighet att komma till tals i samma utsträckning som pojkar. Det kräver ett arbete för förändring på flera nivåer. Flickor behöver ses som aktiva subjekt i sina liv och frågor och svar behöver ställas och redovisas för flickor i samma omfattning som för pojkar. En annan del är att genom fortsatta utbildningsinsatser för handläggare och övrig personal öka kunskapen och utmana omedvetna föreställningar om kön. Könsneutrala ärendedragningar där individärenden tas upp utan namn och kön är ett arbetssätt som kan användas. Jämställdhetsanalyser på enhetsnivå är ytterligare ett sätt att synliggöra skillnader mellan könen i den egna verksamheten vilket sker strukturerat i Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Liljeholmen.

Stadens barnhandläggare har skapat egna forum i form av barnhandläggarträffar där de träffas regelbundet. Det finns två grupper av barnhandläggarträffar utifrån en geografisk indelning. Träffarna sker en gång per termin med ett roterande ordförandeskap och en bestämd dagordning. Vissa barnhandläggare har delat upp sig så att de deltar på varsin träff då de kan ha olika innehåll. Det är valfritt att delta och alla stadsdelsförvaltningar deltar inte på regelbunden basis. Genom att på detta sätt ta del av varandras arbete, inspireras och lyfta goda arbetssätt kan utvecklingsarbetet drivas framåt i den egna stadsdelsförvaltningen och handläggarna kan ta stöd och hjälp av varandra i det arbetet. Det finns flera gemensamma utvecklingsområden där det finns vinster med att stötta varandra mellan stadsdelsförvaltningarna.

Granskningarna visar att det finns en fungerande intern samverkan i de granskade stadsdelsförvaltningarna. Organisation och rutiner

skiljer sig åt mellan stadsdelsförvaltningarna. Det är positivt med en regelbunden och strukturerad samverkan som ger möjlighet till kunskapsutbyte mellan enheter för att ha ett barnrättsperspektiv, ett familjeperspektiv och en helhetssyn i varje ärende.

I Hässelby-Vällingby har en biträdandechefstjänst tillsatts under hösten. Enheten har arbetat med de styrkor som granskningen visade på för att förstärka de delar av arbetet som fungerar bra. Ledningen ser att den interna samverkan fungerar bra och det är ett område som de kommer att fortsätta arbeta med under kommande år för att upprätthålla och ytterligare förbättra. Enheten planerar vidare att göra studiebesök hos andra stadsdelsförvaltningar för att ta del av goda exempel i barnhandläggningen. En rutin kommer att upprättas gällande när och hur handläggare ska begära in genomförandeplaner från utförare.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Funktionshinderinspektörernas årsrapport 2017
2. Protokollsutdrag från Socialnämnden