



11

Handläggare
Ellen Jacobsson
Telefon: 08-50824419**Till**
Skärholmens stadsdelsnämnd

Stadens mottagande av nyanlända

- Yttrande om Projektrapport från Stadsrevisionen, Dnr. 3.1.3-111/2017

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att lämna förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande över revisionsrapporten.

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Sara Heppling Trygg
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat om stadens mottagande av nyanlända sker utifrån lagkrav och stadens budget. Granskningen presenteras i rapporten "Stadens mottagande av nyanlända" och överlämnas för yttrande till bland annat Skärholmens stadsdelsnämnd.

Förvaltningen ser positivt på den nya ansvarsfördelningen och instämmer i revisionens slutsatser och rekommendationer samt anser att rapporten lyfter fram viktiga förbättrings- och utvecklingsområden.

Bakgrund

Revisionskontoret har genomfört en granskning för att bedöma om stadens mottagande av nyanlända sker utifrån lagkrav och stadens budget. Granskningsrapporten Stadens mottagande av nyanlända har överlämnats till kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, socialnämnden samt stadsdelsnämnderna i Skärholmen och Södermalm för yttrande senast den 30 april 2018. Rapporten överlämnas också till Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) för kännedom.

Ärendet

Stadsrevisionen har granskat om stadens mottagande av nyanlända sker utifrån lagkrav och stadens budget. Granskningen har utgått ifrån stadens styrning, mottagande och uppföljning av de sammantagna insatserna för vuxna kommunanvisade nyanlända med uppehållstillstånd (ABO), kvotflyktingar och nyanlända med eget boende (EBO). Den sammantagna bedömningen är att stadens mottagande av nyanlända i huvudsak sker utifrån lagkrav och stadens budget.

Granskningen visar att samordningsansvaret under 2017 har varit otydligt mellan kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden. I stadens budget 2018 har den formella roll- och ansvarsfördelningen dock tydliggjorts. Enligt budget 2018 har arbetsmarknadsnämnden ansvar för samordning av stadens mottagande och etablering av nyanlända. Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för att stadens mottagande av nyanlända består av hållbara lösningar samt för att strategiskt utveckla arbetet. Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden implementera ett likvärdigt socialt stöd till nyanlända utifrån 2016 och 2017 års översyn av stadens samlade mottagande av nyanlända.

Enligt budget 2018 kommer stadsdelsnämnderna att ha en mer aktiv roll i mottagandet av nyanlända. Ansvaret innebär att nämnderna ska implementera former för socialt stöd till nyanlända.

Granskningen visar att det idag sker en samverkan mellan stadens nämnder. Revisionskontorets bedömning är dock att samverkan mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna behöver förbättras då överlämningarna av ärenden inte fungerar helt tillfredsställande.

Granskningen visar att staden inte har tagit fram några uppföljningsbara mål och indikatorer för arbetet med nyanlända i budget 2018. Revisionskontorets bedömning är att en övergripande uppföljning och utvärdering av stadens mottagande av nyanlända behöver utvecklas för att säkerställa att insatser till målgruppen ger förväntat resultat.

Utifrån ovanstående iakttagelser och bedömningar lämnar stadsrevisionen följande rekommendationer:

- Kommunstyrelsen bör utveckla en övergripande uppföljning och utvärdering av resultatet kring arbetet med stadens mottagande och etablering av nyanlända.

- Socialnämnden bör skapa en skriftlig rutin som säkerställer överlämnandet av ärenden mellan Intro Stockholm och samtliga stadsdelsnämnder.
- Södermalms stadsdelsnämnd bör skapa en skriftlig rutin som säkerställer överlämningarna av ärenden mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsutveckling och medborgarservice.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på den förtydligade roll- och ansvarsfördelningen för stadens mottagande av nyanlända som presenteras i budget 2018. En tydlig ansvarsfördelning gör det möjligt att säkerställa att insatser till målgruppen ger förväntat resultat.

Förvaltningen instämmer i revisionens slutsatser och rekommendationer samt anser att rapporten lyfter fram viktiga förbättrings- och utvecklingsområden. En övergripande uppföljning och utvärdering av stadens mottagande av nyanlända behöver utvecklas och implementeras snarast för att säkerställa att insatser till målgruppen utgår från samma mål och använder likvärdiga metoder. En förmåga att anpassa insatser till nyanländas behov bedöms också vara viktigt de kommande åren för att minska risken för utanförskap. Skärholmens stadsdelsförvaltning arbetar därför särskilt med att utveckla ett individuellt anpassat socialt stöd.

Förvaltningen instämmer vidare i att Skärholmens stadsdelsnämnd har ett bra samarbete med Intro Stockholm som bland annat resulterat i väl fungerande gemensamma rutiner. En välutvecklad samverkan mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna skapar bättre förutsättningar för ett likvärdigt socialt stöd för nyanlända.

Bilagor

1. Missiv stadsrevisionen
2. Projektrapport nr 2/2018 *Stadens mottagande av nyanlända*