



Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2018-04-19

Trygghetsskapande åtgärder (larm) i vård- och omsorgsboenden

Upphandlingsrapport

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Susanna Halldin Olsson
tf. stadsdelsdirektör

Helena Andersson
tf. avdelningschef

Sammanfattning

En upphandling av trygghetsskapande teknik, trygghetslarm för vård och omsorgsboendena Sabbatsbergsbyn, Riddargården och Väderkvarnen har genomförts. Leverantör av denna teknik är Phoniros Systems AB. Upphandlingen innebär att de tre vård- och omsorgsboendena nu får en larmteknik med trygghetsskapande åtgärder som ligger i teknisk framkant.

Bakgrund

En upphandling av trygghetsskapande teknik, trygghetslarm för vård- och omsorgsboendena Sabbatsbergsbyn, Riddargården och Väderkvarnen har genomförts i enlighet med lagen om offentlig upphandling (LOU). Leverantör av denna teknik är Phoniro Systems AB. Avtalet löper från och med den 20 februari 2018 till och med den 30 september 2022. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två plus ett år.

Ärendet

Den nya trygghetsskapande tekniken, trygghetslarmet, fungerar så här. Varje personal i tjänst har en handburen enhet i form av en smartphone. Den handburna enheten har en personlig inloggning för varje personal. På enheten kan personal ta emot larm från brukare (boende) och från medarbetare samt brandlarm. På enheten kan personalen se vem det är som larmar och vilken typ av larm det är. Olika ljudsignaler indikerar också olika typer av larm. Det framgår även var den som larmar befinner sig. När en personal går in i en bostad från vilken en brukare larmat så registreras det i enheten. Likaså när insatsen är klar. Alla larm och hur dessa åtgärdats registreras. Det går alltså i efterhand att se vilken medarbetare som svarat på vilka larm och från vilka specifik brukare samt när detta skedde och från var det larmade (position).

I systemet för den trygghetsskapande tekniken ska personal på respektive boende kunna bestämma vilken brukare som ska generera larm när brukaren passerar en plats där ett passagelarm är aktiverat. Systemet ska ha full täckning både i boendets inomhus- och utomhusmiljö.

Vid alla tre boenden ska samtliga lägenhetsdörrar förses med så kallade smarta lås. Detta innebär att den som bor i en lägenhet, men bara denne, kan låsa upp dörren endast genom att trycka ner dörrhandtaget. Den boende kan även låsa om sig inifrån bostaden. Något som inte hindrar att personalen har möjlighet att öppna dörren utifrån.

Larmsystemet kan kompletteras med exempelvis en talenhet och/eller en kamera som filmar ett rum eller en korridor. Vartefter tekniken utvecklas och förbättras ska verksamheten ha möjlighet att köpa till ny teknik.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Upphandlingen innebär att det tre vård- och omsorgsboendena Sabbatsbergsbyn, Riddargården och Väderkvarnen nu får en

larmteknik med trygghetsskapande åtgärder som ligger i teknisk framkant. Särskilt viktigt är detta för Sabbatsbergsbyn som haft ett larmsystem av föråldrad modell. Uppstartsmöten för införandet av den nya tekniken sker på vart och ett av de tre boendena under vecka 12 2018.

Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

Bilagor

1. Upphandlingsrapport
2. Avtal med Phoniro Systems AB