

Handläggare:
Michael Boström
08 508 18 156Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-05-17

Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2017

Rapport från äldrenämnden

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger äldrenämndens rapport om äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2017 till handlingarna.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektörPer-Ove Mattsson
avdelningschef

Ärendet

Äldrenämndens tre inspektörer har under fjolåret hanterat cirka 150 klagomål, synpunkter och frågor, framför allt om personalens kompetens, bemötande, mat och måltider, uteblivna insatser, aktiviteter och utevistelse, hälso- och sjukvård samt bemanning. Under året genomfördes 41 inspektioner. Rapporten visar på bland annat följande utvecklingsområden: aktiviteter och utevistelse, social dokumentation, hantering av synpunkter och klagomål, kompetensutveckling, mat och måltider, värdegrunden samt basala hygienrutiner.

Förvaltningen är medveten om de generella brister som inspektörerna pekar på och arbetar aktivt för att utveckla och säkerställa en god kvalitet i nämndens verksamheter.

Bilaga

Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport