

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-05-24

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef

Sammanfattning

Korttidshemmen Bränninge/Stureby/Örby drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 1 februari 2015 till och med 28 februari 2018. Avtalet har förlängts ytterligare från och med 1 mars 2018 till och med 28 februari 2020. Uppföljning av avtal och anbud av korttidshemmen genomfördes under mars 2018. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid avtalsuppföljningar som genomfördes 2016-2018.

Förvaltningen bedömer att Bränninge/Stureby/Örby korttidshem är bra enheter där Attendo LSS AB till största delen bedriver verksamhet, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud.

Ett fåtal utvecklingsområden har påträffats vid avtalsuppföljningen.

Verksamheten har kollektivavtal.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 18 maj 2018.

Bakgrund/Ärendet

Fakta om enheten

Verksamhet	Bränninge/ Stureby/Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS AB
Driftsform	Entreprenad, avtalstid från och med 2015-02-01 till och med 2018-02-28, det vill säga cirka tre(3) år. Avtalet har förlängts ytterligare två år från och med 2018-03-01 till och med 2020-02-28. Beställaren kan, men har ej skyldighet, att förlänga avtalet ytterligare med två (2) gånger två (2) år, dock längst till och med 2024-02-28. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
Inriktning	Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 6- 40 år.
Antal platser	16 platser fördelat enligt följande: Bränninge korttidshem/ sex platser, Stureby korttidshem/fem platser och Örby korttidshem/fem platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med enheternas biståndshandläggare
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 5 april 2018 av biträdande avdelningschef.

Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal för att säkra alla delar. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med en jämförelse mellan åren för de utvecklingsområden som påvisats vid de uppföljningar som genomförts 2016-2018.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB till största delen bedriver korttidshemmen Bränninge/ Stureby/ Örby inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning i enlighet med gällande avtal och anbud.

Bemanningen bedöms rimlig för att ge de boende erforderligt stöd. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer samt uppföljning. Enheterna arbetar utifrån tydliggörande pedagogik där flertalet av

medarbetarna har genomgått utbildning. Handledning i metoden har genomförts kontinuerligt under året. Verksamheten för en bra löpande dokumentation som ger en aktuell bild av den boendes situation. Värderingsdiskussioner är ett implementerat arbetssätt som sker kontinuerligt på arbetsplatsträffar och brukarkonferenser. Ett årshjul för värderingsarbetet är framtaget för arbetet 2018. Även ett arbete utifrån jämställdhet har startats under 2017. Verksamheten bygger på ett nära samarbete med skola/ dagliga verksamheter och föräldrar.

Förvaltningen kan konstatera att stadens brukarundersökning för år 2017 visar på ett bra resultat för alla tre enheterna trots att nöjdhetsindex för Bränninge korttidshem har sjunkit något jämfört med 2016 års brukarundersökning. Både Stureby och Örby korttidshem har förbättrat sitt resultat jämfört med år 2016. Inom alla tre enheter har trivsel med personal och känslan av trygghet i boendet fått ett bra resultat av alla som svarat.

Ett fåtal utvecklingsområden inom främst dokumentation har påträffats vid avtalsuppföljningen. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i oktober 2018.

Verksamheten har kollektivavtal.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultatet från avtalsuppföljningen visar följande:

Följande brister ska åtgärdas för att avtal ska uppfyllas helt

5.1.21. Genomförandeplan

- Inom Örby korttidsboende har ingen genomförandeplan skickats in till Beställare inom 15 dagar utifrån de tre genomförandeplaner som granskats.
- Hur och när finns men behöver delvis utvecklas i genomförandeplanen

5.1.28. Hälso- och sjukvård

Avvikelsehantering enligt HSL

- Utföraren rapporterar avvikelser av hälso- och sjukvård till primärvårdens distriktssköterska men inte till stadsdelens MAS.

5.2.1. Fritidsaktiviteter och kulturella aktiviteter

- Utifrån granskad dokumentation går ej att utläsa för samtliga att hälsa- och friskvård genomsyrar fritids- och kulturella aktiviteter i genomförandeplanen.

Enheterna uppmanas att vidta åtgärder för ovanstående områden. Åtgärderna kommer att följas upp vid avstämningsmöte i oktober 2018.

Stadens brukarundersökning 2017:

Ett nöjdhetsindex har tagits fram som ger en bredare beskrivning av den totala nöjdheten för verksamheten. Indexet är baserat på ett medelvärde utifrån följande frågor:

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende
- Jag känner mig trygg i mitt korttidsboende
- Jag är nöjd med mitt korttidsboende.

Rapporten visar inget nöjdhetsindex för staden som helhet däremot redovisas ett resultat för staden i varje påstående.

Beskrivning nedan innehåller endast de områden som fått bra respektive mindre bra resultat.

Bränninge korttidshem

Sju boende svarade på brukarundersökningen varav fem pojkar och två flickor. Ingen har svarat själv eller tillsammans med någon utan i samtliga fall är det närstående som besvarat enkäten. Resultat per kön redovisas inte på grund av för få svar.

För närvarande har verksamheten 20 brukare totalt, 13 pojkar och sju flickor.

Bränninge korttidshem visar ett bättre resultat än staden totalt när det gäller hjälpmedel, att de boende trivs med personalen och att de känner sig trygga på boendet. För övriga påståenden är resultatet något lägre än för staden som helhet.

Nöjdhetsindex för Bränninge korttidsboende är:

81 % år 2015

84 % år 2016

81 % år 2017

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag trivs med personalen.
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag är nöjd med mitt korttidsboende.

Följande områden har fått ett mindre bra resultat

- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Stureby korttidshem

13 personer svarade på brukarundersökningen varav nio pojkar och fyra flickor. Fyra brukare har svarat själva, fyra har fått hjälp att svara på frågorna och för fem brukare har någon annan, anhörig/vän svarat. Resultat utifrån kön redovisas ej på grund av för få svarande.

Stureby korttidshem visar ett bättre resultat än staden totalt för alla påståenden förutom när det gäller att det är lätt att prata med personalen där staden totalt visar ett bättre resultat.

För närvarande har verksamheten 27 brukare totalt, tolv pojkar och 15 flickor.

Nöjdhetsindex för Stureby korttidsboende är:

91 % år 2015

87 % år 2016

96 % år 2017

Nöjdhetsindex för staden finns inte angivet.

Följande områden har fått ett mycket bra resultat:

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag trivs med personalen.
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
- Jag är nöjd med mitt korttidsboende.
- Jag blir väl bemött av personalen.
- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
- Jag blir bemött med respekt av personalen.

Följande områden har fått ett mindre bra resultat:

- Det är lätt att prata med personalen.

Örby korttidshem

Inom Örby korttidshem svarade sju personer varav sex är män och en är kvinna på brukarundersökningen. Ingen har svarat själv, två har fått hjälp att svara på frågorna och för fem personer har någon annan, anhörig/vän svarat. I resultatet för Örby finns ingen jämförelse för kvinnor och mäns nöjdhet på grund av att det är för få svarande.

Örby korttidshem visar ett bättre resultat än staden totalt för alla påstående förutom hur nöjd man är med boendet, hur man själv varit med och planerat det stöd man får, om man har de hjälpmedel man behöver och om man känner till vem som är stödperson.

För närvarande har verksamheten 14 brukare totalt, 11 män och tre kvinnor.

Nöjdhetsindex för Örby korttidsboende är:

96 % år 2015

76 % år 2016

80 % år 2017

Nöjdhetsindex för staden finns inte angivet.

Följande områden har fått ett mycket bra resultat:

- Jag blir väl bemött av personal.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Det är lätt att pratat med personalen.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Jag trivs med personalen.
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem..
- Jag blir bemött med respekt av personalen.

Följande områden har fått minst bra resultat:

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).

Synpunkter och klagomål 2017:

Enheten har fått in 13 klagomål under år 2017. Klagomålen /synpunkterna har främst handlat om kvarglömda saker på korttidshemmet, om bristfällig information, brister i omsorgen, utemiljön samt kläder som försvunnit.

Beröm

Enheterna har också fått beröm bland annat för fina avslut av ungdomar som flyttat till eget boende. Flera föräldrar har tackat för att personal från Stureby firat studenten med de ungdomar som har haft ”utspring”. Föräldrarna upplever att enhetens medarbetare ser ungdomarnas förmågor och hela livssituationen. De har också fått mycket beröm för hur enheten skapar utveckling och trygghet på korttidshemmet både för barnen och anhöriga samt att enheterna verkar för självbestämmande och delaktighet. Verksamhetens flexibilitet med personal samt mottagande av barn med kort varsel. Beröm har även getts från biståndshandläggare avseende verksamhetens dokumentation och genomförandeplaner.

Sammanfattning av åtgärder utifrån klagomål och synpunkter:

Vidtagna åtgärder har handlat om samtal med berörd personal och brukare föräldrar/företrädare , revidering av rutiner för tvätt och märkning av kläder samt rutiner för introduktion samt kontakt med beställarna för åtgärder av utemiljön. Samtliga klagomål/synpunkter har återkopplats brukare/ föräldrar/företrädare.

Synpunkter och klagomål används på enheterna för att förbättra rutiner/ändra arbetssätt. Detta för att utveckla verksamheten och förhindra att samma sak händer igen.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.

Bilagor

1. Avtalsuppföljning
2. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan år 2016- år 2018