

§ 12 Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2017

Rapport från äldrenämnden

BESLUT

Stadsdelsnämnden lägger äldrenämndens rapport om äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2017 till handlingarna.

Ärendet

Äldrenämndens tre inspektörer har under fjolåret hanterat cirka 150 klagomål, synpunkter och frågor, framför allt om personalens kompetens, bemötande, mat och måltider, uteblivna insatser, aktiviteter och utevistelse, hälso- och sjukvård samt bemanning. Under året genomfördes 41 inspektioner. Rapporten visar på bland annat följande utvecklingsområden: aktiviteter och utevistelse, social dokumentation, hantering av synpunkter och klagomål, kompetensutveckling, mat och måltider, värdegrunden samt basala hygienrutiner.

Förvaltningen är medveten om de generella brister som inspektörerna pekar på och arbetar aktivt för att utveckla och säkerställa en god kvalitet i nämndens verksamheter.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-04-27.

Dnr 1.6-254/2018

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Bäck (V) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.