

Handläggare
Barbro Karlsson
Telefon: 08-508 36 218**Till**
Äldrenämnden
den 12 juni

Granskning av kvaliteten på Stockholms stads kommunala vård- och omsorgsboenden

Svar på skrivelse av Dennis Wedin (M) m.fl.

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ann-Christine Hansson
förvaltningschef

Raili Karlsson
avdelningschef

Bakgrund

En skrivelse av Dennis Wedin (M), Michaela Hollis (KD), Ann-Katrin Åslund (L) och Alfred Askeljung (C), med titeln ”Granskning av kvaliteten på Stockholms stads kommunala vård- och omsorgsboenden”, har ställts till äldrenämnden.

I skrivelsen framför skribenterna att den nationella brukarundersökningen som Socialstyrelsens genomfört under 2017 visar att äldre är mer nöjda med vård- och omsorgsboenden som drivs av privata aktörer än de som drivs i kommunal regi. Mot bland annat den bakgrunden vill skribenterna därför att äldreförvaltningen genomför en granskning av kvaliteten på de vård- och omsorgsboenden som drivs i stadens regi.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen, planeringsavdelningen. Kommunstyrelsen pensionärsråd har tagit del av ärendet den 5 juni. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 7 juni.

Äldreförvaltningens synpunkter och förslag

I enlighet med kommunallagen är nämnderna ansvariga för uppföljning och kontroll av den verksamhet som nämnden har ansvarar för. Nämnderna ansvarar således för att verksamheter bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har beslutat om samt de lagar och föreskrifter som därutöver gäller för verksamheten. Detta gäller även i de fall driften av en kommunal verksamhet, exempelvis ett vård- och omsorgsboende, har lämnats över till någon annan. God kvalitet ska levereras oavsett om verksamheten bedrivs i kommunal eller privat regi. Uppföljning av den externa verksamheten utgår i huvudsak från förfrågningsunderlag, avtal och godkännanden. Även den verksamhet som kommunen driver i egen regi behöver följas upp på ett likvärdigt sätt.

Staden har sedan 2006 en uppföljningsmodell inom äldreomsorgen som omfattar alla regiformer och därmed är lika för verksamheter som drivs i kommunal regi, av entreprenörer samt av privata utförare som staden har avtal med. I juni 2017 beslutade kommunfullmäktige om en förnyad uppföljningsmodell i ärendet ”Principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen” (dnr. 152.2128/2016).

Uppföljning av verksamheter inom stadens äldreomsorg sker på en mängd olika sätt. Ett av dessa är den så kallade verksamhetsuppföljningen som innebär att alla verksamheter, oavsett regiform, följs upp med hjälp av en gemensam mall. De frågeställningar som mallen omfattar utgår från de avtal som staden har med privata utförare, varför även verksamheter som drivs i kommunal regi förväntas leva upp till samma krav. Fram till 2018 har detta skett årligen för samtliga verksamheter, men numera genomförs denna typ av uppföljning som huvudregel vartannat år. Under 2018 genomförs verksamhetsuppföljning för hemtjänst och servicehus. 2019 kommer verksamhetsuppföljningen istället att omfatta samtliga vård- och omsorgsboenden. Äldreförvaltningen ansvarar för att samordna den stadsövergripande verksamhetsuppföljningen.

Utöver detta har staden även så kallade uppdragsbeskrivningar för verksamheter som drivs i kommunal regi. En uppdragsbeskrivning är en form av överenskommelse som respektive stadsdelsnämnd tecknar med sina verksamheter. Innehållet i de olika uppdragsbeskrivningarna är detsamma som de privata utförarna är bundna vid genom stadens avtal med dem. Därmed gäller samma krav på verksamheter i kommunal regi som för verksamheter som staden, efter olika former av upphandling, tecknat avtal med, d.v.s. entreprenörer eller privata utförare.

Ett ytterligare sätt att följa upp verksamheter inom stadens äldreomsorg, oavsett regiform, är genom inspektioner och kvalitetsobservationer. Båda dessa former av uppföljningar ansvarar äldreförvaltningen för.

Såsom tidigare nämnts är det, i enlighet med kommunallagen, dock respektive stadsdelsnämnd som ansvarar för de verksamheter som drivs i kommunal regi. Det ansvaret innebär mer konkret, att bland annat ta del av resultatet av olika former av uppföljningar som genomförs av respektive stadsdelsförvaltning och/eller äldreförvaltningen samt att utifrån detta vidta de eventuella åtgärder som krävs för att vidareutveckla verksamheten.

Mot denna bakgrund anser äldreförvaltningen att det inte finns något ytterligare behov av att genomföra särskilda granskningar av vård- och omsorgsboenden som drivs i kommunal regi.

Bilagor

1. Skrivelsen ”Granskning av kvaliteten på Stockholms stads kommunala vård- och omsorgsboenden” av Dennis Wedin (M) m.fl.