



Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08- 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-06-14

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Assistansenhetens personlig assistans och avlösar- och ledsagarservice

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljningarna av Assistansenhetens personlig assistans och avlösar- och ledsagarservice genomfördes den 8 mars 2018.

Assistansenheten med sina enheter Avlösar- och ledsagarservice och Personlig assistans drivs av Egen regi. En enhetschef ansvarar för båda enheterna. Enheterna bedöms vara fungerande samt strukturerade och organiserade verksamheter. Avlösar- och ledsagarservice uppvisar ett fåtal avvikelser och brister som ska vara åtgärdade senast 31 december 2018. Båda enheterna har kollektivavtal.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Beställaravdelningen för äldre,
funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Slakthusplan 8 a
Box 81
12122 Johanneshov
Telefon 08- 508 14 090
Växel 08- 508 14 000
Fax 08- 508 14 444
ann-sophiei.ruder@stockholm.se
stockholm.se

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens funktionshinderråd den 8 juni 2018.

Bakgrund/Ärendet

Fakta om enheterna

Verksamhet	Personlig assistans
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Personlig assistans
Antal brukare	3 (28 inklusive Försäkringskassans brukare)

Verksamhet	Avlösar- och ledsagarservice
Driftform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Avlösar- och ledsagarservice
Antal brukare	75

Metod för uppföljning

- Intervju med ledning och assistenter
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av SoL-dokumentation (gäller endast avlösar- och ledsagarservice)

Beställaravdelningens verksamhetsuppföljare har genomfört verksamhetsuppföljningarna.

Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån socialförvaltningens utarbetade mallar med vissa justeringar gällande mallen för personlig assistans.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Personlig assistans utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är en fungerande verksamhet med god organisation och struktur.

Förvaltningen bedömer att Avlösar- och ledsagarservice utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är en fungerande verksamhet med god organisation och struktur. Enheten behöver utveckla arbetet med den sociala dokumentationen.

Resultat från verksamhetsuppföljningar

Utifrån verksamhetsuppföljningen av Personlig assistans år 2016 har en utveckling skett gällande uppföljning i delar av ledningssystemet såsom rutiner för egenkontroll, avvikelshantering och samverkan. En utveckling har även skett gällande den sociala dokumentationen så att den ger en aktuell bild av den enskilde. Vid 2018 års verksamhetsuppföljning uppvisades inga utvecklingsområden. År 2017 genomfördes ingen uppföljning.

Utifrån verksamhetsuppföljningen av Avlösar- och ledsagarservice år 2016 har en utveckling skett gällande den sociala dokumentationen såsom tydliggörande av hur insatser ska genomföras. Vid 2018 års verksamhetsuppföljning finns utvecklingsområden kvar gällande utveckling av den löpande dokumentationen så att den ger en aktuell bild av den enskilde. Ett fåtal genomförandeplaner bedömdes även behöva aktualiseras. År 2017 genomfördes ingen uppföljning.

Åtgärder för ovanstående utvecklingsområden ska vara vidtagna senast 31 december 2018.

Verksamhetsuppföljningar från 2016 och 2018 finns att ta del av i pärm vid nämndsammanträde.

Stockholms stads brukarundersökning 2017

Verksamheterna ingår inte i Stockholm stads brukarundersökning

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som bistånds- handläggarna inom funktionsnedsättning använder kan i dagsläget inte ge rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.

Bilagor

Verksamhetsuppföljningar från 2016 och 2018 finns att ta del av i pärm vid nämndsammanträde.