



Handläggare

Johanna Granevik
Telefon: 08-508 05 209

Till

Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2018-06-14

Remiss om uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas hemtjänst i ordinärt boende

Remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.
2. Stadsdelsnämnden justerar beslutet omedelbart

Marie Janemar
T f stadsdelsdirektör

Lena Borgman
T f avdelningschef

Sammanfattning

I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförarverksamheterna är desamma oavsett regiform. En uppdragsbeskrivning ställer tydliga krav på en utförare inom kommunal regi.

En uppdragsbeskrivning för hemtjänst i ordinärt boende har funnits i Stockholms stad sedan 2014, uppdragsbeskrivningen i detta ärende är en reviderad version av den. Exempelvis redogör en uppdragsbeskrivning för vilken kompetens utförarens medarbetare och ledning ska ha, hur verksamheten ska hantera synpunkter och klagomål samt hur dokumentation ska ske. Denna remiss gäller en stadsgemen uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas kommunala hemtjänstutförare. För privata utförare samt utförare som drivs på entreprenad finns krav och förutsättningar reglerade i avtal.

Förvaltningen ser positivt på att en uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas hemtjänst i ordinärt boende finns i verksamheten. Förvaltningen ser det som önskvärt att avsnitt 2.6 *Ickevalsalternativ* utvecklas ytterligare för att bli än mer tydligt.

Ärendet

En uppdragsbeskrivning ska tydliggöra uppdraget för verksamheter som drivs i kommunal regi. Uppdragsbeskrivningen syftar till att alla utförare ska ha samma uppdrag.

Uppdragsbeskrivningen i detta ärende gäller hemtjänst i kommunal regi och redogör bland annat för:

- vilken kompetens utförarens medarbetare och ledning ska ha
- vilka insatser och vilken service som verksamheten ska erbjuda
- hur verksamheten ska hantera synpunkter, klagomål och avvikelser
- hur verksamheten ska arbeta för ett tryggt mottagande i hemmet
- hur dokumentation ska ske

I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförare är desamma oavsett driftsform eller i vilken stadsdel utföraren verkar. Uppdragsbeskrivningen är ett dokument som reglerar dessa krav och förutsättningar för utförare som drivs i kommunal regi. För privata utförare samt utförare som drivs på entreprenad finns krav och förutsättningar reglerade i avtal.

En uppdragsbeskrivning för hemtjänst i kommunal regi har funnits i Stockholms stad sedan 2014, uppdragsbeskrivningen i detta ärende är en reviderad version av den. Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är tillsammans med tre andra stadsdelsnämnder samt stadsledningskontoret remissinstans för denna remiss om uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas hemtjänst i ordinärt boende.

Ärendets beredning

Det här tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för utförare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på att en uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas hemtjänst i ordinärt boende finns i verksamheten. Uppdragsbeskrivningen ställer tydliga krav på de kommunala utförarna och gör det lätt att följa upp verksamheten. Förvaltningen ser det också som positivt och viktigt att samma krav ställs på alla utförare oavsett regiform.

Förvaltningen ser det som önskvärt att avsnitt 2.6 *Ickevalsalternativ* utvecklas ytterligare för att tydliggöra vad som menas med akuta beställningar och hur dessa beställningar ska tas emot då den kommunala hemtjänstutföraren har samma förutsättningar som alla andra hemtjänstutförare.

Bilaga

- Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas hemtjänst i ordinärt boende