



Justering/Signatur

.....

§ 11

Remiss om uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas hemtjänst i ordinärt boende

Remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2018/751

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande

Den 7 maj 2018.

Dnr 1.5.1-453-2018

Sammanfattning

I ett valfrihetssystem är det viktigt att krav och förutsättningar för utförarverksamheterna är desamma oavsett regiform. En uppdragsbeskrivning ställer tydliga krav på en utförare inom kommunal regi.

En uppdragsbeskrivning för hemtjänst i ordinärt boende har funnits i Stockholms stad sedan 2014, uppdragsbeskrivningen i detta ärende är en reviderad version av den. Exempelvis redogör en uppdragsbeskrivning för vilken kompetens utförarens medarbetare och ledning ska ha, hur verksamheten ska hantera synpunkter och klagomål samt hur dokumentation ska ske. Denna remiss gäller en stadsgemen uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas kommunala hemtjänstutförare. För privata utförare samt utförare som drivs på entreprenad finns krav och förutsättningar reglerade i avtal.

Förvaltningen ser positivt på att en uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas hemtjänst i ordinärt boende finns i verksamheten. Förvaltningen ser det som önskvärt att avsnitt 2.6 *Ickevalsalternativ* utvecklas ytterligare för att bli än mer tydligt.

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.

Paragrafen beslöts omedelbart justerad.

Beslutsgången

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.