

Handläggare
Peter Svensson
Telefon: 08 508 25 075**Till**
Socialnämnden
18 september 2018

Avtal mellan socialnämnden och SHIS

avseende verksamhet och bostadssociala merkostnader för
genomgångsbostäder

Förvaltningens förslag till beslut

1. Förvaltningschefen ges i uppdrag att ingå avtal med SHIS i
enlighet med bilaga 1

Gillis Hammar
FörvaltningschefVeronica Wolgast
AvdelningschefPeter Svensson
Avdelningschef

Sammanfattning

Under hösten 2017 genomförde socialförvaltningen och SHIS, tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, en utredning i syfte att stärka samarbetet och dialogen mellan SHIS och socialtjänsten samt att säkra att SHIS utbud anpassas utifrån socialtjänstens behov och uppdrag. Utredningen mynnade ut i 11 punkter som definierades som förbättrings- och förändringsområden.

Under våren 2018 har ett flertal workshops genomförts mellan parterna för att tydliggöra socialtjänstens behov av SHIS:s tjänster deras möjlighet att svara mot dessa. Parallellt har SHIS påbörjat ett internt förändringsarbete för att anpassa sin verksamhet.

Som ett resultat av de åtgärder som genomförts har ett nytt avtal mellan staden och SHIS tagits fram som tydligare reglerar förhållandet mellan socialnämnden och SHIS.

Bakgrund

SHIS har sedan 1996 i uppdrag från kommunfullmäktige (Kfs 1996:8) att dels tillhandahålla genomgångsbostäder för personer som av sociala och/eller ekonomiska skäl är i behov av tillfällig bostad, dels erbjuda en mer varaktig bostad med visst boendestöd för personer med social problemematik samt bedriva därmed annan sammanhängande verksamhet. Målgrupperna för SHIS verksamhet kan över tid förändras med utgångspunkt i uppdrag från kommunfullmäktige, baserat på samhällsutvecklingen och Stockholms stads behov av att tillhandahålla bostäder för prioriterade grupper.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har tagits fram inom förvaltningens administrativa avdelning i samarbete med avdelningen för stadsövergripande sociala frågor och har behandlats i samverkan med de fackliga organisationerna 12 september samt av funktionshinderrådet 13 september.

Ärendet

SHIS har under de senaste åren utökat sin verksamhet kraftigt framför allt avseende boende för nyanlända men också inom sina andra verksamheter verksamhet. För att klara såväl volymmässiga förändringar som nya målgrupper och förändrade behov hos målgrupperna har SHIS de senaste åren genomfört interna förändringar för att säkra kvalitet och leverans. En del i förändringsarbetet är att fördjupa samarbetet med stadens socialtjänst.

I syfte att stärka SHIS:s roll som stadens bostadssociala resurs har socialförvaltningen och SHIS, i samarbete med stadsdelsförvaltningarna, därför genomfört en genomlysning av SHIS:s utbud och samarbete med socialtjänsten. Arbetet har kretsat kring de förbättrings- och förändringsområden som definierades i förstudien:

1. SHIS uppdrag behöver förtydligas ytterligare
2. Erbjudanden behöver målgruppsanpassas
3. Erbjudande träningsboende bör omstruktureras
4. Tydliggör uppföljningsansvaret
5. Övergripande avtal med Socialnämnden bör tas fram
6. Utveckla gemensamma bedömningsgrunder mellan SHIS/socialtjänsten

7. Strukturerad dialog måste till – detta bör drivas av Socialförvaltningen
8. Säkerställ en effektiv och likvärdig leverans
9. SHIS budgetmodell och process måste utvecklas
10. Inför möjligheter för SHIS att upprätthålla långsiktig ekonomisk stabilitet
11. SHIS bör i högre grad vara en del av Stockholms stad

Arbetet i arbetsgrupper och workshops under våren har resulterat i en samstämmighet mellan socialtjänsten och SHIS både vad gäller socialtjänstens behov och SHIS:s möjligheter att möta dessa. Parallellt med detta har SHIS påbörjat ett internt förändringsarbete för att bättre anpassa verksamheten till de behov som socialtjänsten definierar idag.

Detta ärende avser det avtal som förhandlats fram mellan SHIS och socialförvaltningen. Avtalet omfattar följande delar:

- Hantering av ersättning till SHIS
- Målgrupper
- Ansvarsfördelning
- Samarbetsfrågor

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det arbete som gjorts såväl mellan socialtjänsten och SHIS samt det interna förändringsarbete som pågår inom SHIS kommer att leda till ökat och förbättrat samarbete mellan parterna. Förvaltning anser vidare att bilagda avtalsförslag fungerar som formell grund för ett fortsatt bra samarbete mellan parterna.

Förvaltning föreslår att förvaltningschefen får uppdrag att teckna avtal med SHIS i enlighet med bilagda förslag.

Bilagor

1. Avtal avseende verksamhet och bostadssociala merkostnader för genomgångsbostäder