



Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 08- 508 09 526

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2018-09-27

Verksamhetsuppföljning Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Susanna Halldin Olsson
tf. stadsdelsdirektör

Helena Andersson
tf. avdelningschef

Sammanfattning

Årets verksamhetsuppföljning på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende (hädanefter kallat Väderkvarnen) genomfördes den 24 maj.

Verksamhetsuppföljningen visar att teamarbetet har startat och att de äldre är trygga och nöjda med bemötandet. Insatser har genomförts för att förbättra måltidsupplevelsen. Utomhusvistelse och aktiviteter förblir ett pågående utvecklingsområde.

Rutiner för egenkontroll finns och det är viktigt att resultatet av egenkontrollen analyseras och används i det fortsatta utvecklingsarbetet. Behovet av att vidareutveckla egenkontrollen gäller även hälso- och sjukvården. Vidare har Väderkvarnen haft svårigheter gällande personalkontinuiteten i hälso- och sjukvården. Det här innebär att verksamheten inte har kunnat utveckla hälso- och sjukvården i den utsträckning man önskat utan har fått arbeta med att utföra grundläggande arbetsuppgifter.

Förvaltningens sammantagna bedömning är att de äldre på Väderkvarnen erbjuds en vård och omsorg av god kvalitet.

Bakgrund

För att säkra kvaliteten på vård- och omsorgsboenden följer Norrmalms stadsdelsnämnd upp både verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad varje år. Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå.

Ärendet

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende (hädanefter kallat Väderkvarnen) består av ett boende, servicehus och dagverksamhet med inriktning äldrepsykiatri.

Uppföljningsbesöket på Väderkvarnen genomfördes den 24 maj av verksamhetscontrollers, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Förvaltningen intervjuade enhetschef, biträdande enhetschefer, verksamhetschef, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Rutiner och styrdokument har även genomlysts. Tf. avdelningschef har intervjuat enhetschef om ledningsfrågor.

Förvaltningens MAS och tf. avdelningschef träffar regelbundet ledningen för att följa utvecklingen. Vid det senaste mötet diskuterades bemanningen under sommaren, hur de äldre klarat värmen etcetera.

Ett *oanmält besök* genomfördes den 18 april. Biståndshandläggare på beställarenheten har genomfört 31 intervjuer med de äldre. De har även gjort enstaka observationer på avdelningarna och tittat på genomförandeplanerna.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen redovisas utifrån de politiska mål som är satta för äldreomsorgen i Stockholms stad. Resultatet fokuserar således på *trygghet, delaktighet och dokumentation, måltidssituation, aktiviteter och utomhusvistelse*. Valet av mål är även i linje med den värdegrund som präglar äldreomsorgen i Stockholm stad. Värdegrunden betonar att äldre får leva ett värdigt liv, känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Väderkvarnen har genomfört ett stort förbättringsarbete de senaste åren. Idag finns det tydliga rutiner kring den äldres vård och omsorg. I förra årets verksamhetsuppföljning framgick att befintliga rutiner behövde förankras hos medarbetarna på ett tydligare sätt.

Verksamheten behövde även stärka egenkontrollen av befintliga rutiner, det vill säga kontrollera och följa upp att rutinerna efterföljs, och analysera avvikelser.

Rutiner för egenkontroll finns i dagsläget. Det är viktigt att resultatet av egenkontrollen analyseras och används i det fortsatta utvecklingsarbetet. Förvaltningen kommer ta del av analysen vid uppföljning framöver.

Tillsammans med uppföljningen på verksamhetsnivå är de äldres önskemål och åsikter viktiga då de återspeglar det dagliga arbetet. Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning och individuppföljningarna är de äldre på Väderkvarnen trygga och får ett gott bemötande av personalen. Individuppföljningarna lyfter även fram att ”personalen känner de äldre och att det är lugnt och tryggt”. Det föreligger således en hög måluppfyllelse när det gäller de äldres trygghet.

I välfärdsutredningen (SOU 2017:38) framgår det att hänsyn ska tas till hur sammanhållen vården kring de äldre är vid uppföljning. Förvaltningen anser att det är positivt att verksamheten har infört kvalitetsråd och teammöten som syftar till att förbättra samverkan mellan yrkesgrupperna för att förbättra kvaliteten.

Väderkvarnen har genomfört förbättringsåtgärder för att öka måltidstrivseln. Förvaltningen har tagit del av goda exempel som genomförs på avdelningarna, bland annat frukostbuffé, fint dukat bord, etcetera. Det är viktigt att samtliga avdelningar arbetar på samma sätt så att kvalitén blir jämn på hela boendet.

Utomhusvistelse förblir ett utvecklingsområde. Arbetet med aktiviteter pågår och förvaltningen ser fram emot hur den nyanställda ”aktivitetsledaren” tar sig an sitt uppdrag. Det är viktigt att alla äldre erbjuds aktiviteter utifrån sina intressen och förmågor och inte enbart hänvisas till Träffpunkten.

De individuella behoven och önskemålen behöver tydligare framgå i den sociala dokumentationen.

När det gäller hälso- och sjukvården har Väderkvarnen det senaste året haft svårigheter gällande personalkontinuiteten. Det har varit svårt att behålla och rekrytera sjuksköterskor som har rätt erfarenhet och kompetens. Det här innebär att verksamheten inte har kunnat utveckla hälso- och sjukvården i den utsträckning man önskar utan

verksamheten har fått arbeta med att utföra grundläggande arbetsuppgifter.

Sedan ny enhetschef tillträtt under våren arbetar ledningen strategiskt med att utveckla och förbättra den vård och omsorg som ges. Arbete pågår med att bygga upp en välfungerande hälso- och sjukvårdsenhet.

Kommunens ansvar omfattar hälso- och sjukvård upp till sjuksköterske-, sjukgymnast-/fysioterapeut- och arbetsterapeutnivå. Verksamhetsuppföljningen visar att verksamheten följer hälso- och sjukvårdslagstiftningen och Socialstyrelsens rekommendationer.

Enligt förvaltningen har ledningen på Väderkvarnen engagemang och en vilja att utveckla kvalitén. Det finns en plan för hur verksamheten ska arbeta med de utvecklingsområden som finns. Förvaltningen anser att de äldre på Väderkvarnen sammantaget får en vård och omsorg av god kvalitet.

Bilaga

Rapport- Verksamhetsuppföljning Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.