



INKOMNA ÄRENDEN PER MÅNAD 2018

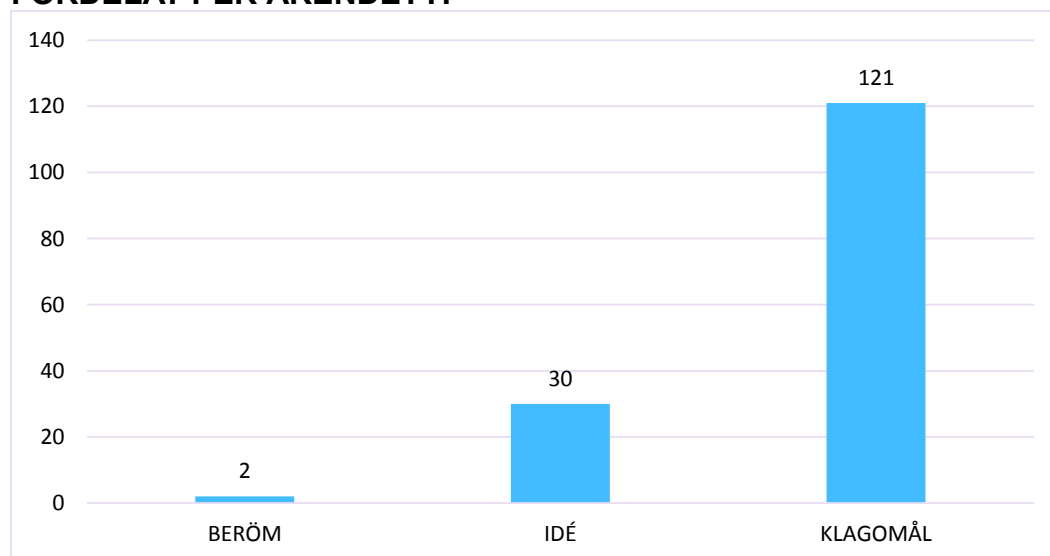
MÅNAD	INKOMNA ÄRENDEN	MÅNAD	INKOMNA ÄRENDEN
JAN	144	JULI	0
FEB	122	AUG	0
MARS	159	SEP	0
APRIL	153	OKT	0
MAJ	0	NOV	0
JUNI	0	DEC	0
TOT 2018		578	

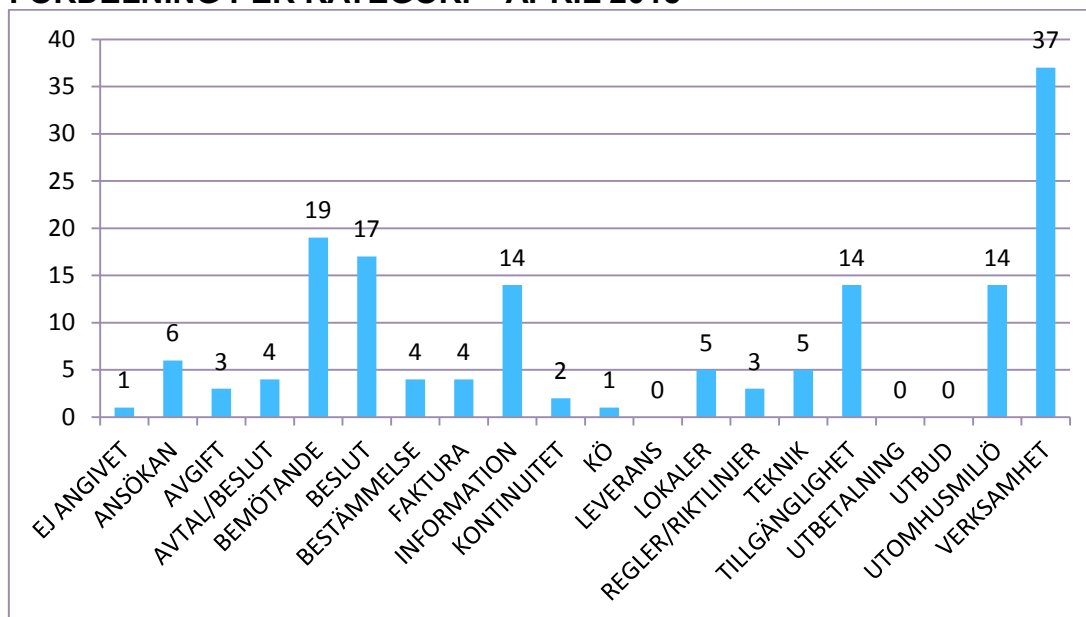
Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

APRIL 2018

VERKSAMHETSOMRÅDE I KCH	ANTAL
Avfall	15
Förskola	9
Kolloverksamhet	1
Kultur och Fritid	18
Kulturskolan	0
Miljö	10
Parkering	0
E-tjänstsupport	0
Serveringstillstånd	0
Skola	15
Stockholm direkt	23
Stöd och Omsorg	18
Trafik och Stadsplanering	22
Äldreomsorg	22
SUMMA	153

FÖRDELAT PER ÄRENDETYP



FÖRDELNING PER KATEGORI – APRIL 2018

FÖRDELNING PER STADSDELFÖRVALTNING – APRIL 2018

STADSDELFÖRVALTNING	KLAGOMÅL	IDÉ	BERÖM	TOTAL
Bromma sdf	3	0	0	3
Enskede - Årsta - Vantör sdf	2	0	0	2
Farsta sdf	2	0	0	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	2	0	0	2
Hässelby - Vällingby sdf	5	0	0	5
Kungsholmen sdf	3	1	0	4
Norrmalm sdf	4	0	0	4
Rinkeby - Kista sdf	1	0	0	1
Skarpnäck sdf	2	0	0	2
Skärholmen sdf	11	0	0	11
Spånga - Tensta sdf	1	0	0	1
Södermalm sdf	4	0	1	5
Älvsjö sdf	1	0	0	1
Östermalm sdf	2	0	0	2
Ingen förvaltning vald	1	0	0	1
TOTALT	44	1	1	46

FÖRDELNING PER FACKFÖRVALTNING/BOLAG – APRIL 2018

FACKFÖRVALTNING/BOLAG	KLAGOMÅL	IDÉ	BERÖM	TOTAL
Arbetsmarknadsförvaltningen	7	0	0	7

Fastighetskontoret	0	0	0	0
Idrottsförvaltningen	8	7	0	15
Kontaktcenter	0	0	0	0
Kulturförvaltningen	0	2	0	2
Kulturförvaltningen_Kulturskolan_Tyck till	0	0	0	0
Miljöförvaltningen_hälsoskydd	2	0	0	2
Miljöförvaltningen_klimat & energi	0	2	0	2
Miljöförvaltningen_livsmedelskontrollen	0	0	0	0
Miljöförvaltningen_miljöbilar	0	1	0	1
Miljöförvaltningen_plan & miljö	5	0	0	5
Revisionskontoret	0	0	0	0
Serviceförvaltningen	2	1	0	3
Socialförvaltningen	4	0	0	4
Stadsarkivet	0	1	0	1
Stadsbiblioteket	0	0	0	0
Stadsbyggnadskontoret	4	0	0	4
Stadsbyggnadskontoret_Tyck till	22	10	1	33
Stadsledningskontoret	0	0	0	0
Stadsledningskontoret_Förnyelseavd	0	0	0	0
Stockholm Vatten Avfall AB	11	4	0	15
Trafikkontoret	0	0	0	0
Trafikkontoret_parkering	0	0	0	0
Utbildningsförvaltningen	12	1	0	13
Äldreförvaltningen	0	0	0	0
Överförmyndarförvaltningen	0	0	0	0
TOTALT	77	29	1	107