

BILAGA 06. SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2018. INKOMNA UNDER PERIODEN 2018-05-01 – 2018- 08-31.

Vi har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Vår inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Registrator gör utdrag till förvaltningsledningen/ förvaltningsledningsmöte en gång per månad där respektive klagomåls status fastställs. Detta för att säkerställa att klagomål ej glöms bort/ ”faller mellan stolarna”. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma) Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Socialtjänsten

Socialtjänsten har fått in 18 klagomål och 1 synpunkt.

Den enskilde som lämnade synpunkten ville tacka för att den fått möjlighet att sommarjobba vilken den enskilde tyckte var lärorikt och roligt.

Av de 18 klagomål som inkommit till socialtjänsten avser 7 klagomål utförande av insatser. Flera av dessa rör en specifik privat utförare som ingår i LOV. 7 av de inkomna klagomålen är anonyma och innehåller inte konkreta händelser som går att utreda. 3 av de inkomna klagomålen rör att den enskilde inte är nöjd med handläggning och beslut som fattats. Ett av de inkomna klagomålen rör klagomål på tillgängligheten hos handläggaren.

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Äldre och funktionshindrade har fått in 2 klagomål.

Klagomålen avser Sättra vård- och omsorgsboende och den öppna träffpunkten Portis. Klagomålen är under utredning.

Förskola och fritid

Förskola och fritid har fått in 3 klagomål.

Samtliga klagomål har utretts och följts upp. Två klagomål handlar om pedagogers bemötande mot barn. Ett klagomål handlar om ett barn som utsatts av slag från barn.

Klagomål utmynnar alltid i en utredning och handlingsplan. Därutöver arbetar förskolorna kontinuerligt med barns inflytande kopplat till likabehandlingsplanen, detta är både ett främjande och ett förebyggande arbete.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och Medborgarservice

Stadsutveckling och Medborgarservice har fått in 33 klagomål och 47 synpunkter.

Av de inkomna synpunkterna var 3 stycken beröm: ett för underhållet av städningen av hela området, samt ett beröm för städning på Sättrastrandsbadet och ett för Mälarhöjdsbadet. Avdelningen har även mottagit 14 stycken idéer om förbättringar av stadsdelens parker och bad. Ett förslag rörde namnbyte av Mälarhöjdsbadet till Bredängsbadet. Av de 29 klagomål som inkommit handlar majoriteten om dålig slyröjning, för få offentliga toaletter vid baden, att ombyggnationen av plaskdammen vid Trissan tagit väldigt lång tid, att det är skräpigt samt olovlig bilkörning på parkmark. Klagomålen har utretts och följts upp.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Socialtjänst

383/2018

Klagomål på socialsekreterare på ekonomiskt bistånd.

Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Det framkommer inte några konkreta händelser som går att utreda.

- 410/2018
Klagomål på bemötande på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Alla enheter inom socialtjänsten arbetar på olika sätt med vikten av ett gott bemötande.
- 411/2018
Klagomål på en socialsekreterare som har dåligt bemötande.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Det framkommer inte några konkreta händelser som går att utreda.
- 419/2018
Klagomål på både beslut och handläggning av biståndsbedömare.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev och informerat om rätten till att överklaga beslutet och att utredning pågår för två nya ansökningar som inkommit till SDF.
- 448/2018
Klagomål på att ansökningar m.m. bara kastas i papperskorgen och inte utreds.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Det framkommer inte några konkreta händelser som går att utreda.
- 450/2018
Klagomål på att handläggare slänger ansökningshandlingar i papperskorgen.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Alla enheter inom socialtjänsten fattar beslut utifrån lagar och riktlinjer.
- 451/2018
Klagomål på dåligt bemötande hos handläggarna på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Alla enheter inom socialtjänsten arbetar på olika sätt med vikten av ett gott bemötande.
- 452/2018
Klagomål på personal hos privat utförare där kläder försvinner i samband med tvätt.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har talat med privat utförare, händelsen har utretts och möte är inbokat med brukare och dottern.

- 454/2018 Klagomål på personalens tillgänglighet och bemötande hos privat utförare.
Åtgärd: Inkom anonymt och går inte att besvara. Klagomålet har delgivits till privat utförare.
- 470/2018 Klagomål på att hemtjänsten (privat utförare) inte kommer när tid bestämts för fönsterputsning och ingen svarar på telefon.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har kontaktat privat utförare som kommer att utreda det inträffade och kontakta brukaren.
- 487/2018 Klagomål på tillgängligheten hos handläggare och önskemål att få byta handläggare.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har skickat brev till sökande och informerat om att handläggarbyte inte kommer att ske efter att ingen brist finns på handläggningen. Handläggare kommer att kontakta sökande om vilka telefontider som hen säkrast nås på och att det går att tala in på röstbrevlådan.
- 510/2018 Klagomål på beslut och handläggning på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat klagomålsställaren efter att ha gått igenom ärendet som var sedan 2016. Och informerat om att kontakta mottagningsgruppen för ny ansökan och aktualitet om stöd föreligger.
- 515/2018 Klagomål på boende (stöd) i Norrmalms SDF.
Åtgärd: Generellt svar har givits SDF till modern från boendet då inget samtycke finns.
- 616/2018 Klagomål på socialsekreterare och beslut.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har haft samtal med sökande och uppföljningsmöte är inbokat med socialsekreterare.

- 627/2018 Klagomål på utebliven städning och hjälp med handling (privat utförare).
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 629/2018 Klagomål på hemtjänsten (privat utförare) och läkare och distriktsköterska vid vårdcentral.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 637/2018 Klagomål på hemtjänsten (privat utförare) som inte räcker till för brukaren, vill ansöka om annat boende.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har haft samtal/möte med privat utförare och anhörig.
- 643/2018 Synpunkt Synpunktslämnaren vill tacka för att ha fått möjlighet till ett sommarjobb 2018 vilket har varit väldigt lärorikt, behövt och roligt.
Åtgärd: SDF har besvarat och tackat för synpunkten.
- 677/2018 Klagomål på hemtjänsten (privat utförare) att brukaren inte fick duscha denna vecka och att det borde inhandlas och kompletteras i kylskåpet.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Äldre och funktionshindrade

- 412/2018 Klagomål på att inte nå personal (Sätra Vård och omsorg) på deras direktnummer.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 537/2018 Klagomål på föreståndaren för Portis som upplevts som arg, ilsken och att personalen går ut och röker på arbetstid trots Stockholms stads policy om rökfri arbetsplats.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Förskola och fritid

- 415/2018 Klagomål på att ett barn blivit utsatt av andra barn för våld med knä och slag.
Åtgärd: Utredning utförd och uppföljning har skett.
- 478/2018 Klagomål på att en pedagog skrek åt ett barn.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 538/2018 Klagomål på att en vikarie har ett olämpligt bemötande gentemot ett barn.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

Stadsutveckling (Synpunktsportalen) och Medborgarservice

- 524/2018 Synpunkt Fler cykelställ vid busshållplatsen på stora torget i Skärholmen.
Åtgärd: Medborgaren informerad om att synpunkten vidarebefordrats till Trafikkontoret.
- 563/2018 Klagomål på att kommunen inte flaggar på allmänna flaggdagar.
Åtgärd: Samtal har skett med leverantören som anlitas, de hade missat flaggningen, SDF kommer att följa upp detta framöver.
- 630/2018 Klagomål på att skrivaren inte fungerar på Medborgarkontoret.
Åtgärd: SDF har också upplevt mer problem än vanligt med skrivaren och kommer utreda frågan vidare med digitala biblioteket.
- 655/2018 Klagomål på att inlämnade dokument inte kommer handläggare tillhanda.
Åtgärd: SDF beklagar det inträffade och rutinerna för posthantering kommer gås igenom på alla enheter som sorterar i postfacken.

683/2018

Klagomål på att inte få hjälp av IT vägledaren på Medborgarkontoret.
Åtgärd: Enhetschef har talat med medarbetaren och besökaren. Besökaren var nöjd över att få återkoppling.

Synpunktsportalen ärendesammanställning T2 2018.

Totalt 46 synpunkter (beröm, frågor, idéer) och 29 klagomål.

3 beröm:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1805300825HHH	Städning av gator och parker	Beröm för städningen på Sättrastrandsbadet. Angiven adress: Alsätravägen 250	Parkdrift informerad, medborgare återkopplad
SY1807161918ZBW	Generellt	Beröm för städningen på Johannesdalsbadet.	Parkdrift informerad, medborgare återkopplad
SY1808040724HLJ	Parker	Beröm till alla som arbetar med underhållet i hela området.	Parkdrift informerad, medborgare återkopplad

29 frågor:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1804081851VQX	Generellt	Dålig sandsopning på gångbanan och tunnel.	Ej återkoppling. Parkdrift utför.
SY1804091051LWM	Bänkar	Tack för att den gamla fotbollsplanen på idholmsvägen har blivit hundhage. Önskar bänkar/bord och skräpkorg. Idholmsvägen 3	Medborgare meddelad att bänk och skräpkorg planeras att sättas upp.
SY1804221810HZN	Generellt	Bilkörning på parkväg intill Vårbergstoppen. Borde sättas upp bommar på in/utfart från Vårbergsvägen och ner mot Vårby Gård.	Medborgare återkopplad. Parkdrift meddelad att sätta nytt lås på bom.
SY1804131310ZYP	Parkträd	Önskemål om att såga ned träd.	Parkdrift tittar på träden, bedöms inte som riskträd. Medborgare återkopplad.
SY1804191723QNJ	Brunnar	Brandmän har glömt kranen till vattenbrunnen. Angiven adress: Ålgrytevägen 151	Ej aktuellt, gäller Svoa.
SY1805122012SIS	Parklekar	Bilkörning på områdets parklekar. Önskemål om att sätta upp grindar eller hinder för bilar.	Tillfälligt hinder uppsatt, medborgare återkopplad.

SY1805181438LXG	Generellt	Fråga om det är tillåtet att grilla på Sättrastrandsbadet	Medborgare återkopplad med information om vad som gäller
SY1805161116HCY	Papperskorgar	Önskemål om städning och möjlighet att kasta fimpar i behållare.	Ej återkoppling. Parkdrift meddelad
SY1805170907LOE	Bänkar	Parkbänk saknas.	Parkbänk uppsatt, medborgare återkopplad
SY1805262155TLC	Parklekar	Fråga om vad som händer med ombyggnationen av plaskdammen i Bredäng, när öppnar den? Angiven adress: Järnbärvägen 22	Medborgare ej återkopplad. Anledning; varmt väder i maj, men plaskdammar öppnas i juni.
SY1805241546QFK	Generellt	Önskemål om upprustning av grillplats i Sättra på väg till sättra gård.	Flyttad till Trafik Stockholm
SY1805241837GHD	Bänkar	Fråga om var hammockarna på Sättra badet kommer ifrån. Vill ha likadana vid upprustning av bostadsgård.	Medborgare återkopplad med produktinformation
SY1806051607IJF	Generellt	Frågor om en ek som växer längs Bredängsvägen. Nyfiken på trädets ålder m.m.	Medborgare återkopplad med separat mail.
SY1804171827UWU	Generellt	Önskemål om felanmälan av fastighetsägare som lämnat sopsand i hög efter vintern. Angiven adress: Vårholmsbackarna 95	Medborgare återkopplad. Svenska bostäder meddelade.
SY1806130739KQS	Boplat	EU-migranter vid Sättrabadet. Angiven adress: Alsättravägen 99	Ej återkoppling. SDF känner till problematiken.
SY1806030822WFJ	Städning av gator och parker	Positiv återkoppling på information om städning av Sättrastrandsbadet via facebook. Fråga om vilka rutiner som gäller för Johannesdalsbadet som också behöver städas och upprustas.	Medborgare återkopplad med information om framtida planer, m.m.
SY1806121425MPG	Bänkar	Önskemål om att få sitta på bänkar i reservatet.	Medborgare återkopplad.
SY1806171539PIS	Städning av gator och parker	Skräp vid torpet Eketorp.	Medborgare återkopplad. Kontaktuppgifter förening skickat.
SY1805271847SMD	Generellt	Bilister som kör på cykelväg och parkerar olovligt vid Murmästarvägen. Angiven adress: Murmästarvägen 1	Medborgare återkopplad. Stenar utlagda som stopp.
SY1806281619ACF	Generellt	Rötskadade träd.	Medborgare återkopplad, riskträd fällda.
SY1806282049UYI	Generellt	Undrar om trädgårdsavfall får läggas vid sidan om trottoaren i det gröna. Görs av hemmet/förskolan på sättravarvsvägen. Angiven adress: Sättravarvsvägen 7	Medborgare återkopplad, förskola kontaktad.

SY1807131457ZTV	Generellt	Är det koppeltvång på hundstranden, Sättrastrandsbadet?	Medborgare återkopplad med information
SY1804200924JVP	Sandsopning	Dålig samordning mellan sopning av trottoar och lövblås som skräpar ned igen.	Medborgare återkopplad.
SY1807241031RSD	Generellt	Anmälaren vill att man täcker över grillarna när det är eldningsförbud,	Ej återkoppling. Parkdrift informerad
SY1807221035FKH	Buskar	Buskar som växer ut över trottoaren. Angiven adress: Eksätravägen 12	ej återkoppling, markägare exploateringskontoret informerade. Åtgärd utförd av Exploateringskontoret
SY1808030934MNE	Generellt	Taggiga buskar som växer mot gånggatan som sticker ut. Medborgare vill att man ordnar upp dem.	ej återkoppling, markägare Explo informerade. Åtgärd utförd av Explo
SY1804030851XMP	Sandsopning	Dålig sandsopning och fråga kring att sanden lämnades i skogsområde.	Medborgare ej återkopplad.
SY1807151200YQZ	Generellt	Önskemål om att klippa växtlighet i slänt.	SDF har klippt gräset på platsen.

14 idéer:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1804061541EXR	Skadedjur	Förslag att sätta upp skyltar eller någon annan typ av info, om att sluta hålla ut mat till råttor och duvor på torget? Angiven adress: Stora Sällskapet Väg 3	Medborgare återkopplad.
SY1805161700SBF	Grönområde	Det skulle vara bra med klippning lite mer frekvent. Angiven adress: Sättragårdsvägen 265	Ej återkoppling
SY1805310857BID	Bänkar	bord och bänkar ser slitna ut. borde lackas om. Angiven adress: Äspholmsvägen 21	Tillhör ej SDF. Medborgare hänvisad till Stockholms hem
SY1807011954FOX	Generellt	Jag föreslår ett namnbyte, från Mälarhöjdsbadet till Bredängsbadet då badet snarare ligger i Bredäng.	SDF hänvisar till SBNS namnberedning.
SY1807181119VRX	Generellt	Saknar skyltar om totalt grillförbud på sättrastrandsbadet. Angiven adress: Alsätravägen 250	SDF sätter upp skyltar
SY1807031535YMK	Bänkar	På platsen fanns tidigare en bänk. Den försvann efter skadegörelse. Ny bänk önskas.	Medborgare återkopplad.
SY1807181544DBR	Offentliga toaletter	Det vore bra med en bajamaja nere på johannesdalsbadet i Vårberg. Mycket folk här och en offentlig badplats.	Medborgare återkopplad.
SY1807241541TQN	Papperskorgar	Montera gärna BigBelly-papperskorgar i flygplansparken. Det blir snabbt mycket och skrymmande sopor. Angiven adress: Gröna Stugans Väg 7	Medborgare återkopplad. Skräpkorgar uppsatta

SY1807282130EWD	Generellt	Den nya parken/lekplatsen i Bredäng. Vattnet i de duschar står ju och rinner väldigt länge. Känns ganska onödigt och slösaktigt.	Medborgare återkopplad. Duschar reglerade.
SY1807261238UIH	Grönområde	Då detta bad börjar bli väldigt populärt iom bryggan föreslår jag att man röjer lite runt stranden och fyller på med ny sand.	Medborgare återkopplad.
SY1808201647VIL	Parker	Dags att klippa slånbuskar mellan hus. Tack Angiven adress: Alsätravägen 102	Medborgare återkopplad. Slyröjning planeras till hösten
SY1804252047SDU	Papperskorgar	Önskemål om skräpkorg vid parkeringsplats intill Mälarhöjdsbadet.	Medborgare ej återkopplad. SDF tar med sig önskemålet om fler skräpkorgar
SY1807011948WWT	Generellt	Hej! Det skulle vara jättebra med en dricksfontän vid utegymmet vid sätra ip. Många törstiga idrottare där varje dag!	Ärendet skickat till IDF för återkoppling.

29 Klagomål:

Ärendenummer	Synpunkt på	Beskrivning	Åtgärd
SY1804250119IJO	Grönområde	Det har kapats ner träd, buskage och byggets på vad som rätt säkerligen är stadens mark. Angiven adress: Högholmsgränd 50	Ej återkoppling. SDF har kollat platsen
SY1805100956PQV	Generellt	Skräpig bosättning med 6-7 tält vid Vårbergstoppen mot Vårby gård	Medborgare återkopplad, polis informerad sen tidigare
SY1805181046AZF	Generellt	Klagomål på Vårbergs IP - dags att rensa o fylla på grus samt felaktig skyltning om hundförbud som påtalats tidigare men inget har hänt.	Skickat vidare till IDF
SY1805140715LKQ	Övrigt	Klagomål att ombyggnation av plaskdamm tar tid.	Medborgare återkopplad, och informerad om tidsplan.
SY1805281703MUK	Parklekar	Fråga när Trissans plaskdamm ska bli färdig.	Medborgare återkopplad, och informerad om tidsplan.
SY1804141019SEY	Städning av gator och parker	Mycket skräp samlas här året om. Även mycket skräp i hela det närliggande området. Angiven adress: Vårbergsvägen 165	Ej återkoppling, parkdrift informerad
SY1805292035PSC	Grönområde	Stor vattenansamling i anslutning till byggarbetsplats skapar tillhåll för skadedjur. Angiven adress: Position i Stockholm	Ej återkoppling, ej stadens mark
SY1806130741QUB	Boplat	Klagomål på EU-migranter. Angiven adress: Alsätravägen 99	Ej återkoppling, polis informerad

SY1805061702XWB	Generellt	Klagomål på provborrningar, farligt för hundar och småbarn med borrhålen samt undermålig städning och störande ljud.	EJ SDF ansvar. Medborgare återkopplad, uppmanad att felanmäla till Trafik Stockholm
SY1806051201AZG	Grönområde	Saknar planteringar/ängar i Vårberg med tanke på bin och andra insekter. Förslag att skapa ängar och att sommarjobbare slår och räfsar gräset.	Medborgare återkopplad med redogörelse för hur SDF arbetar med slätter.
SY1806231620XMB	Generellt	Klagomål på röjsågning av gräsmatta som har pågått mer än lovligt på en lördag! Angiven adress: Lövsätragränd 24	Ej återkoppling. Ej SDF mark, SISAB.
SY1806251530MNA	Grönområde	Motionsspåret i bredäng o vid campingen är ju igen vuxna bör röjas	Medborgare återkopplad med info om hur SDF arbetare med slyröjning
SY1807061430ZZM	Generellt	Har frågor och synpunkter angående toaletter vid Sättrastrandsbadet. Vill bli kontaktad telefonledes av ansvarig chef.	Medborgare uppringd
SY1807151226LYB	Generellt	Nu söndag klipper man gräset med röjsåg på förskolan björksätra. Varför måste vi som bor på Lövsätragränd höra detta oljud på helger? Angiven adress: Lövsätragränd 21	Medborgare informerad om att kontakta SISAB
SY1807152224RGB	Papperskorgar	Flera papperskorgar sätrabadet och bättre koll på folk som använder engångsgrillar, bättre koll på parkeringen.	Medborgare återkopplad med info om pågående arbete samt hur felanmäla skräp.
SY1807191412UBK	Bänkar	Hej. Gångvägen mellan Sättra centrum och sätragårdsvägens slut saknar helt bänkar att sitta och vila.	Medborgare återkopplad, fem bänkar uppsatta
SY1807231714XRH	Grönområde	Sättra strandbadet har fruktansvärt motbjudande toaletter!	Medborgare återkopplad.
SY1807240850WTG	Övrigt	Samtal från kvinna som har önskemål om fler skyltar om att det råder brandförbud, gärna på flera språk.	ej återkoppling. Parkdrift informerad
SY1807231102AEA	Offentliga toaletter	Toaletterna på Sättra badet är under all kritik!	Medborgare återkopplad.
SY1807170923MTL	Bänkar	Hej. Gångvägen mellan Sättra centrum och sätragårdsvägens slut saknar helt bänkar att sitta och vila.	Medborgare återkopplad, bänkar uppsatta
SY1808141543HMW	Barmarksrenhållning	Mycket skräp längst med hela gatan samt hela Sättrabadet. Otroligt mycket mänsklig avföring i HELA Sättra naturreservat oavsett vilket håll man går åt. Gör något åt detta nu! Angiven adress: Alsätravägen 202	Ej återkoppling. Parkdrift informerad
SY1807311231BQC	Parker	matning av råttor vid hissen vid skärholmens tbana.	Medborgare återkopplad

SY1808210937QRO	Parklekar	Fullt med glassplitter och fimpar i hela parkleken Vårgården. Farligt för barnen att leka här och ser förfärligt ut!	Medborgare återkopplad, glassplitter togs bort nästföljande dag
SY1804140720KYX	Generellt	Personerna från kommunen kör riktigt riktigt fort på gångvägar här i Bredäng. Angiven adress: Ålgrytevägen 101	Parkpersonal meddelade om klagomålet
SY1805232312NFG	Brunnar	Very dirty stationary water stay there all year round. Whoever own that land should be demanded to keep it dry by pumping out the water or fill up the hole.	Klagomål på privat tomt, SDF saknar kontaktuppgifter till markägare
SY1805310704DOR	Generellt	Klagomål på skräp utanför skräåkort. Önskemål att ta bort skräpkorgen. Angiven adress: Ekholmsvägen 23	Skräpkorg tillfälligt borttagen
SY1806180818ETE	Papperskorgar	Hej! Vi behöver våra papperskorgar tillbaka. Förstod att ni tog bort pga vissa kastar hushållsskräp men nu behöver lösa det på annat sätt. Angiven adress: Vårbergsplan 14	Skräpkorgar placeras ut augusti 2018
SY1808221527VEL	Papperskorgar	Det är alldeles för mycket skräp och fimpar längs gångvägarna.	Skräpkorgar placeras ut augusti 2018
SY1808240921CQX	Parker	Så här oklippt och oskött har det sett ut hela sommaren runt detta område mellan Skärholmen och Vårberg.	Ej återkoppling. SDF röjer på platsen.