



Tjänsteutlåtande
Styrelsemöte 2018-10-04
Ärende 7

Handläggare: Mats Viker
Telefon: 08-508 353 20

Till styrelsen

POLICY FÖR BILJETTER TILL EVENEMANG - REVIDERING

FÖRSLAG TILL BESLUT

Styrelsen för SGA Fastigheter AB beslutar att:

– Reviderad *Policy för biljetter till evenemang* godkänns.

Stockholm 2018-09-25

Mats Viker

BAKGRUND

SGA Fastigheter äger, förvaltar och underhåller arenorna Ericsson Globe, Hovet, Annexet och Tele2 Arena. Evenemangsdriften sköts för samtliga arenor av bolagets hyresgäst, Stockholm Live AB.

Det är angeläget att styrelsen har möjlighet att se och följa den verksamhet som bedrivs i bolagets lokaler och arenor. Styrelsen för SGA Fastigheter har därför idag möjlighet att beställa biljetter på bolagets bekostnad med upp till fem evenemang per år. Vid varje tillfälle har styrelsemedlemmen erhållit maximalt två personliga biljetter, det vill säga ledamoten eller suppleanten ska själva besöka evenemanget.

Bolagets medarbetare och övriga intressenter har normalt inte kunnat erhålla biljetter på bolagets bekostnad. Undantag har endast kunnat ske i samband med representation eller av annan särskild anledning, och då med skriftligt godkännande av VD.

För att kunna vara en professionell fastighetsägare och hyresvärd, som tillhandahåller och utvecklar ändamålsenliga lokaler och anläggningar för evenemangsverksamhet av högsta kvalitet, är det nödvändigt att även bolagets medarbetare får möjlighet att se den verksamhet som bedrivs i bolagets lokaler. Därutöver behöver bolaget på ett systematiskt sätt kunna tillvarata de erfarenheter som styrelsens medlemmar, och medarbetare, får i samband med sina evenemangs- och arenabesök. Det kommer att bidra till bolagets förmåga att stärka Stockholms internationella konkurrenskraft och

aktivt bidra till utvecklingen av Stockholm som besöks- och evenemangsstad, i enlighet med kommunfullmäktiges budget 2018.

ÄRENDET

Bolagets policy för biljetter till evenemang bör revideras så att även bolagets medarbetare ska kunna erhålla ett visst antal biljetter på bolagets bekostnad till ett evenemang. I samband med denna revidering införs även ett krav på att medarbetaren, eller styrelsemedlemmen, vid besöket ska fylla i en utvärdering utifrån ett antal parametrar som man har med sig under evenemanget, för att bedöma hur evenemangen genomförs och upplevs som besökare. Det kan exempelvis vara hur man som besökare upplever trygghet och säkerhet, nödskyltar, bemötande och insläpp, men även akustiken, stolar, kiosker och toaletter. Vid besöket ingår även att uppträda på ett professionellt sätt utifrån att man representerar bolaget.

Biljetterna ska ses som personliga, det vill säga medarbetaren, ledamoten eller suppleanten ska själva besöka evenemanget, men kan ta med sig gäst – som även kommer att få fylla i utvärderingen.

För att bredda utvärderingen av arenaupplevelsen bör det även finnas möjlighet att erbjuda ett begränsat antal biljetter till andra medarbetare inom Stockholms stads kommunkoncern. Även dessa besökare ska fylla i utvärderingen.

Dessutom föreslås att policyn utökas med att bolagets ledning, definierad som dess ledningsgrupp, under respektive kalenderår ska besöka minst ett sport-, minst ett konsert- och minst ett familjeevenemang i bolagets arenor. Även dessa besök ska utvärderas skriftligen.

Utvärderingarna kommer att hanteras av bolagets ledning och återrapporteras årligen till styrelsen.

Bilagor

1. Befintlig policy – Policy för biljetter till evenemang för SGA Fastigheter
2. Förslag till reviderad policy – Policy för biljetter till evenemang SGA Fastigheter