

§ 167

Dnr 2018/KS 0280 010

Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus

UTDRAG

Kommunstyrelsens beslut

- Granskningsplan år 2019 för Medborgarfokus fastställs.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten inom avdelningen Medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar och tillsyn av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras.. Granskningarna utgår alltid från ett medborgarperspektiv. Förslaget till granskningsplan för 2019 innehåller förändringar i intervallet och i prioriteringsordningen för granskning och tillsyn. Vidare föreslås temagranskningar för 2019 som omfattar trafikområdet samt resultat från Skolinspektionens tillsyn vid grundskolan.

Ärendet har beretts av beredningen för medborgardialog och mångfald som föreslår att kommunstyrelsen fastställer granskningsplanen för år 2019.

Bilagor

Beredningen för medborgardialog och mångfald, protokollsutdrag 2018-09-13 § 18.pdf

Tjänsteskrivelse, Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus.pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande 
---	---	--	---

§ 18

Dnr 2018/KS 0280 010

Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus

Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen

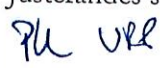
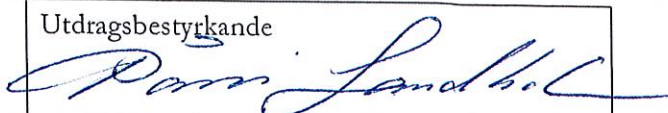
- Granskningsplan år 2019 för medborgarfokus fastställs.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar och tillsyn av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras.. Granskningarna utgår alltid från ett medborgarperspektiv. Förslaget till granskningsplan för 2019 innehåller förändringar i intervallet och i prioriteringsordningen för granskning och tillsyn. Vidare föreslås temagranskningar för 2019 som omfattar trafikområdet samt resultat från Skolinspektionens tillsyn vid grundskolan.

Bilagor

Tjänsteskrivelse, Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus.pdf

Justerandes sign 		Utdragsbestyrkande 
---	--	--

Tyresö kommun

TJÄNSTESKRIVELSE
2018-09-03

Catrin Ullbrand
Kvalitetschef

1 (3)

Diarienummer
2018/KS 0280

Kommunstyrelsen

Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen fastställer granskningsplan år 2019 för medborgarfokus.



Bo Renman
kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
chef medborgarfokus

tyresö kommun



Sammanfattning

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar och tillsyn av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras. Granskningarna utgår alltid från medborgarperspektivet.

Kvalitetsenhetens granskningar innebär inte någon inskränkning i nämndernas huvudansvar för sin verksamhet och verksamhetsuppföljning (inklusive uppföljning av avtal och tillstånd för privat eller fristående verksamhet).

Efter genomförd granskning är det respektive förvaltning som beslutar om åtgärder. Granskningsrapport och eventuella åtgärder redovisas i respektive nämnd. En samlad redovisning om vad som granskats under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete redovisas i kommunstyrelsen i en årsrapport.

I årsrapporterna framgår att de flesta granskade verksamheter är väl fungerande och levererar en godkänd kvalitet. Det visar sig dock att vissa utvecklingsområden kvarstår, exempelvis det systematiska kvalitetsarbetet, och att det inom vissa verksamheter finns brister eller risker både vad gäller kvalitet och ekonomi. Här behöver mer intensifierade aktiviteter sättas in. Det kan handla om kartläggning, nulägesbeskrivning, identifiering av förbättringsområden och verktyg för förbättringsarbete. Slutsatsen är att prioritering och arbetssätt för granskning och stöd behöver utvecklas och förändras.

Temagranskningar för 2019 omfattar trafikområdet och resultat från Skolinspektionens tillsyn vid grundskolan under våren 2018. Skolinspektionen sammanfattar att Tyresös grundskolor ligger bra till och att kommunen bedriver ett framgångsrikt arbete med grundskolorna på olika sätt. De huvudsakliga brister som kommer fram i Skolinspektionens tillsyn handlar om arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet inom fritidshemmen, grundsärskolan och gymnasiesärskolan.

Granskningsplanen för 2019 innehåller förändringar i intervallet och i prioriteringsordningen för granskning och tillsyn.

Granskningsplan 2019

Granskning och tillsyn av verksamheter

1. Högsta prioritet har granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller om det misstänks föreligga ur ett brukarperspektiv. Detta ska ske omgående.
2. Nystartad verksamhet inom äldre-och omsorgsnämndens, arbetsmarknads- och socialnämndens samt barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden, exklusive grundskolor, granskas inom ett år.
3. När verksamheter uppvisar resultat som tyder på allvarlig försämring av kvalitet, ekonomiskt resultat eller andra verksamhetsbrister ska granskning genomföras. Prioritering, fokus och metod för granskningen varierar beroende på verksamhetens resultat och förutsättningar.
4. Förskolor och pedagogisk omsorg (1-6 år) granskas/tillsynas vart fjärde år och följs upp enligt nämndens beslut om eventuella åtgärder. Prioritering, fokus och metod för granskningen varierar beroende på verksamhetens resultat och förutsättningar.
5. Verksamheter inom äldre-och omsorgsnämndens, arbetsmarknads- och socialnämndens ansvarsområden granskas var fjärde år och följs upp enligt nämndens beslut om eventuella åtgärder. Prioritering, fokus och metod för granskningen varierar beroende på verksamhetens resultat och förutsättningar.
6. Chefen för medborgarfokus eller motsvarande kan besluta om uppföljning av temagranskning senast inom två år från genomförd granskning.

Temagranskningar

1. Kartläggning av medborgarnas uppfattning om trafikplanering och trafikåtgärder i kommunen.
2. Temagranskningar av det systematiska kvalitetsarbetet inom fritidshemmen, grundsärskolan och gymnasiesärskolan.



Datum 2018-09-13
Tid 18:00–20:10
Plats Bollmora

Beslutande Se närvarolista

Övriga deltagare Se närvarolista

Justerings plats
och tid Kommunkansliet 2018-09-18

Paragrafer 18–20

Sekreterare


Päivi Sandholm

Ordförande


Ulrica Riis-Pedersen

Justerande


Pål Keusch

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Beredningen för medborgardialog och mångfald

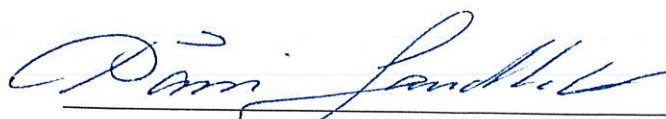
Sammanträdesdatum 2018-09-13

Datum då anslaget sätts upp 2018-09-18

Datum då anslaget tas ned 2018-10-10

Förvaringsplats för protokollet Arkiv plan 6

Underskrift


Päivi Sandholm

PU URP

Utdragsbestyrkande

Närvarolista

Beslutande

Ulrica Riis-Pedersen (C)
Mats Fält (M)
Vasilis Mavroudis (MP)
Lilian Edberg (M)
Martin Skjöldebrand (L)
Per Lindén (KD)
Pål Keusch (S)
Eija Rätty (S)
Emelie Weski (S), tjänstgörande ersättare för Henrik Enocsson (S)

Ersättare

Gunilla Dahlberg (M)
Torbjörn Skarin (M)
Ulla Hoffmann (V)

Övriga

Päivi Sandholm, Kommunsekreterare, Kommunstyrelseförvaltningen
Catarina Stavenberg, Konsult, Kommunstyrelseförvaltningen
Catrin Ullbrand, Chef kvalitetsenheten, Kommunstyrelseförvaltningen
Robert Sirviö, Kvalitetscontroller, Kommunstyrelseförvaltningen

Frånvarande

Peter Bylund (MP), 2:e vice ordförande
Anders Henjer (L)
Ulf Perbo (KD)
Tom Nilstierna (C)
Henrik Enocsson (S)
Catrin Eriksson (S)
Anders Nystedt (MP)

Justerandes sign

pk URP

Utdragsbestyrkande



Datum 2018-10-02
 Tid 18:30–19:40
 Plats Bollmora

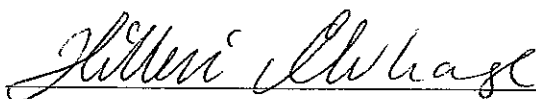
Beslutande Se närvarolista

Övriga deltagare Se närvarolista

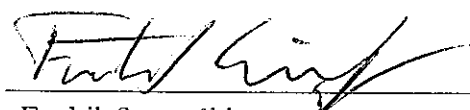
Justeringens plats och tid Kommunkansliet 2018-10-08

Paragrafer 157–179

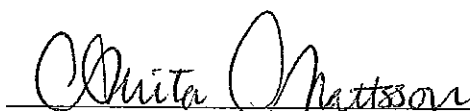
Sekreterare


 Hillevi Elvhage

Ordförande


 Fredrik Saweståhl

Justerande

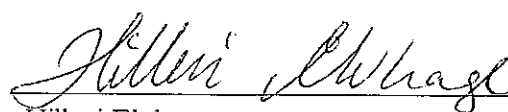

 Anita Mattsson

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
 Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Kommunstyrelsen
 Sammanträdesdatum 2018-10-02
 Datum då anslaget sätts upp 2018-10-10
 Datum då anslaget tas ned 2018-11-01
 Förvaringsplats för protokollet Kommunkansliets arkiv plan 6

Underskrift


 Hillevi Elvhage

am R

Utdragsbestyrkande

Närvarolista

Beslutande

Fredrik Saweståhl (M), ordförande
 Mats Lindblom (L), 1:e vice ordförande
 Anita Mattsson (S), 2:e vice ordförande
 Dick Bengtson (M)
 Lotta Stjernfeldt (M)
 Peter Odelvall (M), tjänstgörande ersättare för Anki Svensson (M)
 Peter Freij (M), tjänstgörande ersättare för Anna Lund (KD)
 Ulrica Riis-Pedersen (C)
 Carl Johan Karlson (S)
 Lennart Jönsson (S), tjänstgörande ersättare för Jannice Rockstroh (S)
 Anders Linder (S), tjänstgörande ersättare för Kristjan Vaigur (S)
 Marie Åkesdotter (MP)
 Anders Wickberg (SD)

Ersättare

Mats Larsson (L)
 Christina Melzén (L)
 Helen Dwyer (C)
 Ajda Asgari (MP)
 Inger Gemicioglu (V)
 Johan Carlsson (SD)

Övriga

Bo Renman, kommundirektör, kommunstyrelseförvaltningen
 Torstein Tysklind, ekonomichef, kommunstyrelseförvaltningen
 Britt-Marie Lundberg-Björk, chef tekniska kontoret och medborgarfokus, kommunstyrelseförvaltningen
 Catrin Ullbrand, kvalitetschef, kommunstyrelseförvaltningen
 Johanna Schaub, politisk sekreterare, S
 Mikael Onegård, politisk sekreterare, M
 Tony Björklund, politisk sekreterare, SD
 Anna Steele, politisk sekreterare, C
 Hillevi Elvhage, kommunsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------



Frånvarande

Anki Svensson (M)

Annika Henningsson (M)

Anna Lund (KD)

Per Lindén (KD)

Kristjan Vaigur (S)

Jannice Rockstroh (S)

Karin Ljung (S)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------