

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-11-21

1 (2)

Diarienummer

2018/SN 0183

Socialnämnden

Resultat från nationella brukarundersökningar inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende

Socialförvaltningens förslag till beslut till socialnämnden

- Informationen noteras.

Socialförvaltningen

Iréne Hededal
Tf Förvaltningschef

Håkan Wramner
Verksamhetscontroller/vik Stabschef

Beskrivning av ärendet

Våren 2018 genomfördes nationella brukarundersökningar för hemtjänst samt vård- och omsorgsboende.

Resultatet inom hemtjänsten var för Tyresö kommuns del generellt återigen mycket bra och 89 procent uppgav att de var nöjda med sin hemtjänst. Förbättringsområden är brukarens delaktighet och information.

Inom vård- och omsorgsboende var resultatet för Tyresö delvis sämre jämfört med övriga riket. Sju av tio (72 %) uppgav att de var nöjda med sitt boende men nöjdheten skiljde sig åt mellan boendena. Resultatet visar på många förbättringsområden, till exempel information, delaktighet och aktiviteter.

Resultaten redovisas närmare i bilagda PM.

