

§ 8 Brukarundersökning 2018 inom äldreomsorgens dagverksamhet**BESLUT**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2018 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Ärendet

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. Staden anlitar sedan några år tillbaka Enkätfabriken AB för en årlig kartläggning av äldres uppfattning om sin dagverksamhet.

Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet av 2018 års undersökning avseende Farsta. Liksom tidigare år visar den att de flesta är nöjda och trygga med sin dagverksamhet. Resultaten används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas för alla enheter i egen regi.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-11-12.
Dnr 1.6-528/2018

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Jilmstad (M) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Lars Bäck (V) och Kjell Backman m fl (S) anmälde ett särskilt uttalande.

Särskilt uttalande

Lars Bäck (V) och Kjell Backman m fl (S)

De rödrosa partierna tackar för rapporten men konstaterar som tidigare att denna form av undersökningar ger en begränsad bild av de aktuella verksamheterna. Våra partier ser alltjämt ett behov av att på sikt ersätta denna form av enkäter med regelbundna uppföljningar förslagsvis genom följestudier av professionella oberoende utvärderare istället för denna New Public Management-inspirerade modell. Sådant utbyte av experttjänster har hittills pågått inom delar av vår vård och omsorgsverksamhet i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar.