

Handläggare
Sara Hallström
Telefon: 508 03088Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamhetsplan 2019 för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

Förslag till beslut

1. Verksamhetsplan 2019 för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Omslutningsförändringar om 154,1 mnkr godkänns och anmäls till kommunstyrelsen, se bilaga 3.
3. Ansökan om medel för kompetensutveckling görs hos kommunstyrelsen om sammanlagt 209 100 tkr, se bilaga 2.
4. Ansökan om medel för tryggt mottagande inom äldreomsorgen görs hos kommunstyrelsen om 1,2 mnkr.
5. Ansökan om medel för introduktionsförskola görs hos kommunstyrelsen om 1,0 mnkr, se bilaga 1.
6. Ansökan om medel för giftfri förskola görs hos kommunstyrelsen om 0,8 mnkr.
7. Ersättningsnivåer till nämndens utförarenheter fastställs i enlighet med bilaga 5.
8. Internkontrollplan 2019 godkänns, se bilaga 7.

Fredrik Jurdell
Stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Inledning	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	5
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	8
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	12
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	15
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	23
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	25
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	26
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	27
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	28
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	29
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	31
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	32
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	33
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	34
Uppföljning av ekonomi.....	35
Nämndens ekonomiska förutsättningar	35
Investeringar	42
Försäljningar av anläggningstillgångar	42
Resultatenheter	42
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	43
Budgetjusteringar	43
Omslutningsförändringar.....	43
Övriga ekonomiska redovisningar.....	44
Systematiskt kvalitetsarbete	44

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 1 - Ansökan medel för introduktionsförskola

Bilaga 2: Bilaga 2a Ansökan kompetensutvecklingsmedel Signs of safety

Bilaga 3: Bilaga 2b Ansökan kompetensutvecklingsmedel barnskötarutbildning

Bilaga 4: Bilaga 3 - Omslutningsförändringar

Bilaga 5: Bilaga 4 blankett set VP 2019

Bilaga 6: Bilaga 5 Ersättningsnivåer utförare äldreomsorg och funktionsnedsättning

Bilaga 7: Bilaga 6 - Plan för upphandling 2019

Bilaga 8: Bilaga 7 b - Internkontrollplan med väsentlighets- och riskanalys

Bilaga 9: Bilaga 7a - System för intern kontroll 2019

Bilaga 10: Bilaga 8 Kompetensförsörjningsplan Spånga Tensta 2019 -2021

Bilaga 11: Kompetensförsörjningsplaner 2019 - spec. avdelningar

Inledning

Spånga-Tensta stadsdelsnämnds långsiktiga mål är att bidra till ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbart samhälle. Verksamhetsplanen för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2019 och bygger på kommunfullmäktiges tre inriktningsmål. Utifrån målen arbetar nämnden för att öka invånarnas delaktighet i samhället, stärka tryggheten och bidra till en hållbar ekonomi och miljö.

Nämnden fokuserar på fem områden där särskilda åtgärder ska vidtas de närmaste åren:

- Arbetsmarknad och sysselsättning
- Trygghet
- Barn och unga
- Miljö och klimat
- Effektiv verksamhet

För att uppnå avsedda effekter kommer förvaltningen att fortsätta utveckla samverkan med stadens fackförvaltningar, myndigheter, näringsliv och civilsamhälle.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål genom att ge invånarna möjlighet till att påverka sin tillvaro i en positiv riktning. Målet är att stadsdelsområdets invånare ska vara etablerade och delaktiga i samhället.

Stadsdelsområdet upplevs tryggt och tillgängligt med verksamheter av hög kvalitet. Arbetet för ökad självförsörjningsgrad och etablering i samhället fokuseras på prioriterade grupper och sker i nära samverkan med andra aktörer i stadsdelsområdet såsom arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen samt näringsliv och civilsamhälle.

Trygghetsskapande arbete prioriteras av nämndens verksamheter och syftar till ökad trygghet och säkerhet för stadsdelsområdets invånare och besökare. Förvaltningen arbetar förebyggande genom systematiskt säkerhetsarbete, uppsökande arbete och trygghetsskapande åtgärder i den fysiska miljön. Stadsdelsområdets offentliga rum ska kännas trygga och utvecklas kontinuerligt för att möta allmänhetens olika behov och önskemål avseende funktion och tillgänglighet. Parkerna blir därmed allt mer betydelsefulla för rekreation och livskvalitet. Samtidigt tas hänsyn till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden. Städning och skräphantering är prioriterat arbete för att göra att stadsdelsområdet upplevs attraktivt och tryggt.

För att alla barn ska kunna nå sin fulla potential arbetar nämndens förskolor med att lägga grunden för ett livslångt lärande och verksamheten anpassas för att utmana barns behov, möjligheter och förmågor. Att öka andelen inskrivna barn är prioriterat, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma. För att tidigt upptäcka och ge barn i behov rätt stödinsatser samarbetar förskolan med vårdnadshavare, socialtjänst och andra aktörer.

Nämndens verksamheter bidrar till att barn och unga, vuxna samt vuxna med funktionsnedsättning får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser.

Verksamheterna är jämställda, fria från diskriminering och barnrättsperspektivet är en naturlig del av arbetet. Barn och unga i riskzon upptäcks tidigt och barn och unga i behov av stöd och insatser får rätt insatser. Förvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla stödet vid befarad, akut och långvarig hemlöshet. Det vräkningsförebyggande arbetet och arbetet med barnfamiljer i osäkra boenden är fortsatt prioriterat.

Barn och unga, vuxna och personer med funktionsnedsättning som utsatts för våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd och insatser. För personer med funktionsnedsättning är arbete med att öka trygghet och självbestämmande prioriterat. Förvaltningen samarbetar med organisationer och föreningar för att öka delaktigheten och självbestämmande.

De äldre får insatser utifrån sina individuella behov, känner trygghet i sitt hem och har inflytande över insatsernas genomförande. Den äldres delaktighet vid upprättande av genomförandeplan ökar inflytandet och säkerställer att omsorgen anpassas efter behovet. Genom samverkan kring den äldres behov förbättras kvaliteten, vilket ökar välbefinnande och självbestämmande. Demenskompetensen samt kunskapen om geriatriska sjukdomar ska säkerställas genom fortsatt planerad utbildning för medarbetare. Medarbetare med svenska som andra språk möjliggörs ökade språkkunskaper genom språkliftet. Genom fortsatt arbete med metoden Tryggt mottagande ökar den äldres upplevelse av hållbar hemgång från slutenvården.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Nämndens verksamheter bidrar till att stadsdelsområdets invånare är självförsörjande och etablerade i samhället. Arbetet bedrivs i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen samt näringsliv och civilsamhälle.

Spånga-Tensta stadsdelsområde har idag en hög andel unga (16-29 år) och kvinnor utan arbete och sysselsättning. För att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten är unga, kvinnor och personer med funktionsnedsättning prioriterade till arbetsmarknadsinsatser. Nämndens arbetsmarknadsinsatser ska utvecklas för att bättre förbereda personer som står längre ifrån arbetsmarknaden för insatser via arbetsmarknadsförvaltningen. Vidare ska arbetsmarknadsinsatserna utvecklas i syfte att effektivisera användningen.

Barnrättsperspektivet ska säkerställas i myndighetsutövningen. Nämnden erbjuder unga feriejobb för en första erfarenhet av arbetsmarknaden.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning.

Samhällsvägledning för nyanlända

Det sammantagna integrationsarbetet och mottagandet i staden ska skapa goda förutsättningar för nyanlända att snabbt etablera sig på arbetsmarknaden, bostadsmarknaden och i samhällslivet. Förvaltningen ska arbeta mot samma mål och i god samverkan, med både interna och externa aktörer. Konsumentvägledning är tillgänglig och serviceinriktad.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
-----------	--------	-------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	5,2 %	2,8 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,29 %	1,6 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,44 %	1,1 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	35 st	1 050 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 000 st	9 000 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	35 st	1 050 st	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	40	Tas fram av nämnden	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	800 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med samhällsvägledning för nyanlända, med särskilt fokus på att ge kunskaper om bostadssituationen.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare är etablerade i samhället

Beskrivning

Nämnden ska erbjuda etableringsinsatser i form av samhälls- och konsumentvägledning, i syfte att stärka förutsättningarna för integration och inkludering i samhället. Insatser ska utvecklas och erbjudas i samverkan med näringsliv och civilsamhälle. I arbetet är det angeläget att stärka nyanlända kvinnors möjligheter till etablering. Förvaltningen sprider samhällsinformation genom att jobba uppsökande och med utåtriktade aktiviteter.

Genom deltagande i projektet Sverige Bygger Nytt fortsätter arbetet med att nyanlända och kvinnor i stadsdelsområdet, i behov av stöd för att komma närmare arbetsmarknaden, erbjuds praktik och arbete inom byggsektorn. Samverkan sker med arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen.

Förväntat resultat

- Invånare får ändamålsenlig samhällsinformation.
- Fler tar del av samhällsvägledning tidigt i etableringsprocessen.
- God samverkan med näringsliv och civilsamhälle.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genom uppsökande arbete nå nyanlända med relevant	2019-01-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
samhällsinformation.		
Informera om möjligheten till delaktighet genom medborgarförslag.	2019-01-01	2019-12-31
Utveckla arbetet med samhällsinformation till nyanlända.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare är självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Andelen invånare med ekonomiskt bistånd i Spånga-Tensta stadsdelsområde ska fortsätta att minska. För att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten är unga, kvinnor och personer med funktionsnedsättning prioriterade grupper. För att fortsätta arbetet med att minska andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd prioriteras även barnfamiljer.

Metodutveckling, samverkan och mer effektiv användning av arbetsmarknadsinsatserna arbetsträning, Stockholmsjobb, extratjänster och offentligt skyddad anställning (OSA) ska göra att vägen till självförsörjning bli kortare. Förvaltningens arbetsmarknadsinsatser för personer som står längre från arbetsmarknaden ska samordnas och utvecklas under året. Förvaltningen samverkar fortsatt med arbetsmarknadsförvaltningen och arbetsförmedlingen i syfte att effektivt använda de insatser som finns.

Det sociala förändringsarbetet med personer som är långvarigt sjukskrivna och personer med social och/eller medicinska problem fortsätter. Förvaltningen arbetar även vidare med projektet "Den praktiska utföraren (DPU)", en funktion som ska stötta individen till olika myndigheter, vårdkontakter etcetera. Under 2019 ska erfarenheter från projektet implementeras i verksamheten för att skapa effektiva och hållbara arbetssätt som ska minska behovet av ekonomiskt bistånd. Projektet drivs med medel från uppdrag psykisk hälsa.

Förvaltningen fortsätter samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen för att utveckla arbetssätt för att nå unga vuxna utan arbete och sysselsättning och motivera dem till studier och arbete. Under 2019 ska en gemensam riktning och aktiviteter utarbetas.

Att erbjuda unga i hela stadsdelsområdet feriejobb är en del i arbetet av ungas självständiggörande och väg till självförsörjande. Unga personer med funktionsnedsättning ska prioriteras. Unga nyanlända erbjuds anpassade insatser för språkstöd i samband med feriejobb. I samarbete med andra förvaltningar erbjuds unga att feriejobba i andra stadsdelsområden än där de bor.

Feriejobben och arbetsplatserna ska ha god kvalitet och därför ska handledarstödet till arbetsplatserna utvecklas. Vägledning för unga att starta företag ska erbjudas som feriejobb under året. I samarbete med civilsamhället ska unga vuxna erbjudas en ledarutbildning inom feriejobben. Syftet med ledarutbildningen är att öka de ungas attraktivitet på arbetsmarknaden.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för högskolestuderande samt platser för

verksamhetsförlagd utbildning. Förvaltningen samverkar med Socialhögskolan, Södertörns Högskola, Ersta Sköndal Bräcke samt med Stockholms och Lunds Universitet. Förvaltningen arbetar även med att internt sprida information om verksamhetsförlagd utbildning, utbyta erfarenheter, utveckla uppdraget samt att underlätta för studenter att göra studiebesök inom förvaltningen.

Förväntat resultat

- Andelen invånare i stadsdelsområdet som får ekonomiskt bistånd minskar.
- Andelen barn som lever i familjer som uppbär ekonomiskt bistånd minskar.
- Barns behov beaktas vid beslut som rör barn.
- Andelen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) i stadsdelsområdet minskar.
- Fler invånare som står längre ifrån arbetsmarknaden kommer ut i insats som ska leda till självförsörjande.
- Ökad samverkan med universitet och högskolor i syfte att stärka kopplingen mellan praktik och utbildning.
- Unga erbjuds ett kvalitativt feriejobb.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra ledarskapsutbildning Djärva ledare i samarbete med näringsliv och civilsamhälle.	2019-01-01	2019-12-31
Utveckla förvaltningens arbetsmarknadsinsatser i syfte att effektivisera användningen.	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Trygghetsskapande arbete är högt prioriterat av nämndens verksamheter och syftar till ökad trygghet och säkerhet för stadsdelsområdets invånare och besökare. Förvaltningen arbetar förebyggande genom systematiskt säkerhetsarbete, uppsökande arbete och trygghetsskapande åtgärder i den fysiska miljön. Nämnden har ett nära samarbete med andra aktörer för att höja tryggheten. Stadens trygghets- och säkerhetsprogram är vägledande i arbetet. Nämnden ska under året ta fram en trygghetsstrategi. Det lokala brottsförebyggande rådet ska under året se över sina arbetsformer och sammansättning.

Arbetet mot våldsbejakande extremism är högt prioriterat. I samverkan med andra aktörer ska arbetet inriktas på kompetensutveckling bland medarbetarna för att förstå och kunna agera emot alla former av våldsbejakande extremism och radikaliserings.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	År
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	70 %	77 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	70 %	71 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden	70 %	71 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Stockholmarens nöjdhet med stadsmiljön	85 %	88 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med bostadsbolagen och stadsdelsnämnderna utveckla samverkan mot våldbejakande extremism.	2019-01-01	2019-08-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna inventera behovet och lämplig geografisk placering av nya parklekar.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna och de ekonomiska konsekvenserna för fler parklekar med djur i staden.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna verka för att utreda vilka områden som kan läggas till - och utöka redan godkända områden – som platser där stadens ordningsvakter verkar för att skapa trygghet för medborgarna.	2019-01-01	2019-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och i samverkan med polis och fritidsverksamhet inrätta och bidra till lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31
 Trafiknämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna till utveckling av Stockholms stadsmiljöer genom exempelvis brukaravtal för skötsel av parklekar eller stadsodling.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Stadsdelsområdet är tryggt

Beskrivning

I stadens trygghetsundersökningar påvisar Spånga-Tensta stadsdelsområde en lägre grad av upplevd trygghet i jämförelse med andra stadsdelar. För att öka tryggheten i stadsdelsområdet kommer nämnden att ta fram en trygghetsstrategi.

En viktig del i att skapa trygghet är samverkan med andra aktörer. Nämnden prioriterar ett långsiktigt trygghetsåtagande genom bland annat platssamverkan mellan staden, fastighetsägare, handlare och andra aktörer som exempelvis polis. Fysisk närvaro och ett rent och snyggt offentligt rum med upplevelser och aktiviteter ökar såväl trivsel som människors vilja att vistas på platsen.

Genom platssamverkan kan nämnden skapa positiva identiteter kring platser som i dag är utsatta. Detta behöver mätas och följas upp varför kontinuerliga trygghetsmätningar är en nyckelfaktor i arbetet. Alla invånare ska ha möjlighet till att mötas och få rekreation samt känna sig trygga i stadsdelsområdets offentliga rum. I stadsdelsområdet kan exempelvis Tensta centrum bli föremål för en sådan platssamverkan.

Förvaltningen bedriver ett aktivt trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete genom samverkan med bostadsbolag, polis, nattvandring och civilsamhälle. Den lokala samverkansöverenskommelsen uppdateras och samverkan följs kontinuerligt upp. Förvaltningen arbetar systematiskt med trygghetsfrågor och genomför tillsyn av alkohol- och

tobaksförsäljning samt e-cigarett. Preventiva insatser i olika former genomförs för att förhindra att unga rekryteras till en kriminell livsstil och våldsbejakande extremism.

Trygghetsinventeringar genomförs kontinuerligt inom stadsdelsområdet tillsammans med polisen i syfte att identifiera otrygga platser. En plan för konkreta insatser och åtgärder kommer upprättas för ökad trivsel och bättre överblick i parker när det är mörkt. Förvaltningen arbetar med trygghetsskapande investeringar i stadsmiljön utifrån identifierade områden.

Missbruk bland unga ska minska. Förvaltningen ska arbeta för att nå ungdomar med missbruks- och beroendeproblematik och erbjuda dem stöd. ANDT-strategin ska vara vägledande i det drogförebyggande arbetet. Förvaltningen arbetar uppsökande med fältförlagt socialt arbete med fokus på de mötesplatser där ungdomar vistas. Samverkan mellan socialtjänst, skola, fritidsverksamhet och förebyggande socialt arbete ska ske systematiskt för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn och ungdomar i riskzon.

Den olovliga trafiken på gång- och cykelvägar är ett trygghetsproblem både i stadsdelsområdet och på Järvafältet. För att förhindra denna typ av olovlig trafik planerar förvaltningen att utarbeta ett program för trafik hinder och ett digitalt låssystem. Arbetet kommer ske i samverkan med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, fastighetsägare i Järva, lokalpolis, räddningstjänst och trafikkontoret. Trafikhindren omfattar bland annat inkörningsskydd, fartgupp och trafikbommar.

Under 2019 kommer förvaltningen att bidra till ett ökat samarbete mellan stadens mobila ordningsvakter och lokalpolisen genom att stadens säkerhetsavdelning träffar förvaltningen och lokalpolisen inom ramen för stadens trygghetsråds arbete. Förvaltningen fortsätter utveckla det interna arbetet med att öka medvetenheten och höja beredskapen inför oväntade händelser. Förvaltningen ska samverka med andra förvaltningar för att stärka beredskapen och förmågan att hantera kriser.

Förväntat resultat

- Ökad trygghet
- Samverkan med polis, Region Stockholm, näringsliv och civilsamhälle i trygghets- och säkerhetsarbetet.
- Ökad vuxennärvaro i stadsdelsområdet.
- Förtroende och tillit för stadsdelsförvaltningen ska öka.
- Utifrån lägesbilder och trygghetsinventeringar tillsammans med polisen och civilsamhället genomföra brottspreventiva och trygghetsskapande investeringar i den fysiska miljön.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arrangerar en "vecka fri från våld".	2019-01-01	2019-12-31
Deltar i "We are Stockholm".	2019-01-01	2019-12-31
Genomför Människan bakom uniformen (MBU) i samarbete med polis och räddningstjänst.	2019-01-01	2019-12-31
Genomföra trygghetsinventeringar tillsammans med näringsliv, civilsamhälle, polis och trafikkontor.	2019-01-01	2019-12-31
Medarrangör på Eggebydagarna, för att möta alla årskurs 7 i	2019-01-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
stadsdelsområdet.		
Revidera samverkansöverenskommelse med polisen.	2019-01-14	2019-12-31
Undersöka möjligheten att genomföra informationskampanj med medarbetare inom socialtjänsten i syfte att skapa tillit och förtroende för förvaltningen samt att attrahera personal.	2019-01-01	2019-12-31
Utforma en trygghetsstrategi för stadsdelsområdet i samverkan med polis, Region Stockholm, näringsliv och civilsamhälle.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

Beskrivning

När Stockholms befolkning växer, ökar nyttjandet av stadens offentliga rum. Förvaltningen utvecklar kontinuerligt fler funktioner i parkerna och arbetar för att möta allmänhetens olika behov och önskemål. Stadsdelsområdets parker blir därmed allt mer betydelsefulla för rekreation och livskvalitet. Samtidigt tas hänsyn till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden.

Stadsdelsnämndernas parkplaner anger strategier och mål för utveckling av parker och gröna gaturum och är ett styrdokument för de insatser som görs. Parkerna ska skötas och utvecklas så de blir långsiktigt hållbara. Det ökade besöksstrycket ställer krav på att förvaltningen arbetar med slitstarka material som även är miljömässigt hållbara. Konsekvenserna av den varma sommaren 2018 kommer under året visa sig och eventuellt behövs renovering av gräsmattor och planteringar.

Arbetet med tillgänglighetsanpassningar i flertalet parker fortsätter. Det kan avse exempelvis nya kontrastmarkeringar i trappor, renoverade trapp- och ledräcken, samt tillägg med viloplatser med armstöd längs gångstråk. Förvaltningen genomför även en inventering av enkelt avhjälpna hinder inom stadsdelsområdets offentliga miljöer i nära samarbete med nämndens råd för funktionshinderfrågor samt pensionärsråd, för att säkerställa en god tillgänglighet. Förvaltningen kommer att arbeta med trygghetsskapande investeringar inom stadsdelsområdets gång- och cykelstråk.

För att effektivisera skräphanteringen ska placeringen av skräpkorgar i parkerna utredas och eventuellt justeras. Inom ramen för arbetet kommer förvaltningen undersöka möjligheten att nyttja digitala, miljösmarta skräpkorgar samt skräpkorgar med källsorteringsfunktionalitet. Förvaltningen ska stärka samarbetet med trafikkontoret vid skräphantering och plantering på gatumark. Förvaltningen kommer att genomföra en informationskampanj med syfte att minska nedskräpningen i stadsdelsområdet. Informationsinsatser kommer att genomföras om stadens städgaranti och anmälnings- och synpunktsfunktionaliteten i ”tyck-till appen”. Tömning av offentliga papperskorgar sker inom 24h efter anmälan. Förvaltningen kommer att följa upp ingångna avtal avseende parkskötsel och renhållning för att säkerställa att skötsel och renhållning i stadsdelsområdet håller en god kvalitet.

Samarbetet mellan trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen är viktigt för att utveckla gröna

stråk, stärka sambanden mellan parkerna, minska barriärer och göra nätet av trädplanterade gator mer finmaskigt. Förvaltningen kommer förbättra snöröjningen i samarbete med berörda nämnder.

Förvaltningen kommer att se över formerna för nyttjandet av koloniområden och odlingslotter, för att fler i stadsdelsområdet ska kunna odla och för bättre nyttjande av marken.

Förvaltningen fortsätter arbetet att genom medborgardialog öka invånarnas delaktighet. I arbetet med att utforma en ny parkplan är medborgardialogen ett viktigt verktyg. I övrigt kan medborgardialog ske i form av parkvandringar, parksamråd på plats inför upprustningar och på plats i parker samt trygghetsvandringar med olika målgrupper samt genom medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Grönområden, parker, gångstråk och andra offentliga rum har bra belysning och är välskötta och tillgängliga.
- Erbjuder fler möjligheter till att odla genom till exempel stadsodlingar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en inventering av lätt avhjälpta hinder i stadsdelsrådets parkmiljö, gångstråk och cykelvägar tillsammans med trafikkontoret, funktionshinderrådet och pensionärsrådet.	2019-01-01	2019-12-31
Genomföra informationsinsatser om stadens städgaranti och möjligheter till synpunktsinlämning i "Tyck till-appen".	2019-01-01	2019-12-31
Utforma en ny parkplan.	2019-01-01	2019-12-31
Utforma och implementera ett program för trafik hinder.	2019-01-01	2019-12-31
Utvärdera möjligheten att införa fler former för användandet av odlingsbar mark.	2019-01-01	2019-12-31
Utvärdera möjligheten till att använda ny teknik i renhållningen av stadsdelens offentliga miljöer.	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

För att bidra till att alla barn når sin fulla potential arbetar nämndens förskolor, utifrån ett hållbart perspektiv, med att lägga grunden för ett livslångt lärande. Undervisningen anpassas för att utmana barns lärande och tillgodose deras behov. Nämndens förskolor ska bidra till att skapa uppväxtvillkor som ger alla barn oavsett förutsättningar och bakgrund möjlighet att utvecklas och lära. Resultatet i förskoleundersökningen, visar på en minskad skillnad i nöjdheten mellan vårdnadshavare till flickor respektive pojkar. En orsak till jämnare resultat kan vara medarbetarnas ökade kompetens inom området. Förskolorna fortsätter utveckla arbetet med jämställdhet utifrån läroplanen med stöd av stadens program för jämställdhet och barnets rättigheter och inflytande.

Förvaltningens förskolor påbörjar arbetet med att implementera den reviderade läroplanen vilken börjar gälla 1 juli 2019. Utifrån uppdraget ska förskolans organisation och systematiska

kvalitetsarbete säkerställa en likvärdig förskola av hög kvalitet som är stimulerande, trygg, utmanande, lärorik och full av möjligheter. Förskolan arbetar med att säkerställa läroplanens uppdrag och den förskollärlädda undervisningen. Förvaltningen fortsätter arbetet med att öka andelen förskollärare. Fortsatta satsningar görs på kompetensutveckling för att stärka det pedagogiska ledarskapet hos förskollärare i syfte att leda barn, arbetslag och studenter.

Förskolan samverkar med bland annat socialtjänsten, medborgarkontoret och andra samarbetspartners för att öka andelen inskrivna barn. För att tidigt upptäcka och ge barn i behov rätt stödinsatser samarbetar förskolan med vårdnadshavare, socialtjänst och andra aktörer. Förskolan fortsätter utveckla samarbetet med skolan i syfte att stärka barn i det livslånga lärandet och i övergången mellan förskola och skola. Förskolan ska fortsätta att utveckla arbetet med vårdnadshavares delaktighet i barnets lärande och utveckling genom ett förtroendefullt samarbete med hemmet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	41 %	41 %	Tertial
 Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	90 %	90 %	År
 Antal barn per grupp	16	16	Tertial
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,8	3,8	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda sommarkolloverksamhetens avgiftsmodell, både gällande dygnsavgiften per barn och de inkomstspann som ligger till grund för de olika avgiftsnivåerna	2019-01-01	2019-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa att utbildningsnämndens samordningsansvar för elever med upprepade och längre frånvaro är väl fungerande oavsett huvudman	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Barn utmanas och utvecklar förmågor och kunskaper i en förskola av god kvalitet

Beskrivning

Arbetet med att öka andelen förskollärare är fortsatt prioriterat för att nå kommunfullmäktiges mål och en likvärdig förskola. Förskollärare utbildas till handledare i syfte att kunna ta emot fler studenter. Arbetet fortsätter med att utveckla introduktions- och mentorsår för nyutbildade förskollärare. För att behålla och rekrytera förskollärare och barnskötare ska förskolorna erbjuda kompetensutveckling. Deltagande i förvaltningens temaår är en del av introduktionen för nyrekryterade förskollärare. Förskolan påbörjar arbetet med att implementera den reviderade läroplanen. Förvaltningen ser under året över förskollärarnas planeringstid utifrån förskollärarnas undervisningsuppdrag och medarbetarna ges kompetensutveckling utifrån begreppen undervisning och utbildning.

Förskolorna ska hålla en hög pedagogisk kvalitet och ge trygghet och omsorg i en för barnen stimulerande miljö. Stadsdelsområdets förskolor fortsätter det gemensamma temat, Vad kan barns möte med konst tillsammans med naturvetenskap bli? Det är ett led i att fördjupa förskolornas arbete med de nationella målen i läroplanen samt bredda och utveckla förskolornas arbetssätt. Analog och digital programmering främjar barns logiska tänkande. Språk och kommunikation, naturvetenskap, teknik, matematik och digitalisering är prioriterade områden som ska fördjupas för att lägga en god grund för framtida skolresultat. Förskolan har ett kompensatoriskt uppdrag och förvaltningen arbetar med att öka andelen inskrivna barn i socioekonomiskt utsatta områden. Öppna förskolorna och introduktionsförskolan ska vara en väg in i förskolorna. Förvaltningens stödteam ger alla förskolor tillgång till specialpedagogisk kompetens, stärker tidigt förebyggande arbete och tillgodoser barn i behov av särskilt stöd så att de kan nå sin fulla potential.

Det systematiska kvalitetsarbetet inom förskolan utvecklas utifrån de nationella målen i läroplanen och digitaliseras i skolplattformen. Förskoleenheterna kommer under året utveckla arbetet med barns individuella dokumentationer för att synliggöra barns förändrande kunnande. För att säkerställa likvärdighet kommer arbetet med likvärdiga bedömningar i självskattningsverktyget kvalitetsindikatorn fortsätta. Förvaltningens satsning kring digitalisering fortsätter genom kompetensutveckling, i syfte att effektivisera arbetssätt och stärka den digitala kompetensen hos medarbetarna.

Förväntat resultat

- Barn utvecklar förmågor i språk, matematik, naturvetenskap och teknik.
- Barn utmanas i pedagogiska inne- och utemiljöer.
- Barn i behov av särskilt stöd uppmärksammas tidigt.
- Barns lärande och utveckling synliggörs i det systematiska kvalitetsarbetet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Vårdnadshavare upplever att flickor och pojkar uppmuntras till att utveckla sitt språk	84 %		År
♀ Vårdnadshavarna upplever att den pedagogiska miljön på förskolan uppmuntrar pojkar och flickor till lek, utveckling och lärande	85 %		År
♀ Vårdnadshavarna upplever att flickor och pojkar använder digitala verktyg/hjälpmiddel i sitt lärande på förskolan	71 %		År
♀ Vårdnadshavarna upplever att flickor och pojkar uppmuntras att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen på förskolan	84 %		År
♀ Vårdnadshavarna upplever att flickor och pojkar uppmuntras att utveckla sitt matematiska tänkande	84 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta med olika insatser för att öka inskrivningsgraden i förskolan	2019-01-01	2019-12-31
Förskolan arbetar med stadens program för jämställdhet och för barnets rättigheter och inflytande	2019-01-01	2019-12-31
Förskolan ska vidareutveckla sina samverkansformer, utifrån resultatet i förskoleundersökningen, för att öka vårdnadshavares engagemang, ansvar och delaktighet	2019-01-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskolan utvecklar arbetet med föräldrastöd och samarbetar med socialtjänsten för att främja barns livsvillkor i Spånga-Tensta	2019-01-01	2019-12-31
Samarbetet med skolan stärks i syfte att underlätta övergångar och stärka det livslånga lärandet	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn och unga, vuxna samt vuxna med funktionsnedsättning får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser. Verksamheterna ska vara jämställda, fria från diskriminering och barnrättsperspektivet ska vara en naturlig del av arbetet.

Barn och unga i riskzon upptäcks tidigt och barn och unga i behov av stöd och insatser får rätt insatser. Metoder ska utvecklas för att inom 48 timmar från det att det kommit socialtjänsten tillkänna hålla allvarssamtal med unga som för första gången begått brott eller misstänks ha begått brott, dennes vårdnadshavare och polis.

Statistik gällande stöd och insatser för barn och unga analyseras utifrån kön för att säkerställa jämställdhet. Andelen barn och unga, särskilt pojkar, som återvänder till socialtjänsten inom ett år är fortsatt en utmaning. Ett nytt arbetssätt för så kallade intensivutredningar, där vissa ärenden utreds mer koncentrerat, har utvecklats och ska prövas under året. Syftet är att minska utredningstiderna och tidigare föreslå insatser.

Förvaltningen fortsätter samverkan med Region Stockholms beroendevård för en successiv utökning av samlokaliseringen av beroendevården och myndighetsutövningen för vuxna med missbruk. Initialt närvarar Region Stockholms beroendevård en dag per vecka. Arbetet fortsätter även med att utveckla öppenvården för personer med missbruk, arbetsträning och offentligt skyddad anställning (OSA) så att fler tar del av insatsen och att vägen till egen försörjning blir kortare. Genom förbättrad samverkan mellan öppenvården för vuxna inom stadsdelsförvaltningarna Bromma, Hässelby-Vällingby och Rinkeby-Kista kan personer med missbruk erbjudas varierande och kvalitativa insatser snabbare.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla stödet vid befarad, akut och långvarig hemlöshet. Det vräkningsförebyggande arbetet och arbetet med barnfamiljer i osäkra boenden är fortsatt prioriterat. Förvaltningen har även ansökt om lokalt utvecklingsmedel för att tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning arbeta med förbättrad samverkan med hyresvärdar i syfte att motverka otillåten andrahandsuthyrning. Projektet ska kartlägga ny reglering av otillåten andrahandsuthyrning och hur den kan komma att påverka invånarna samt klargöra hur socialtjänsten behöver anpassa sin beredskap och sitt arbetssätt med anledning av detta. Målgruppen för projektet är barnfamiljer.

Barn och unga, vuxna och personer med funktionsnedsättning som utsatts för våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd och insatser. Förvaltningen förstärker arbetet genom inrättandet av Relationsvårdscentrum Väst. Metoder för arbetet med våldsutövare utvecklas.

Förvaltningen bidrar till målet genom att stödet till personer med psykisk ohälsa är av god

kvalitet och utformas med respekt för självbestämmande. Mötesplatser är tillgängliga för personer med olika funktionsvariabler samt alla hbtq-personer oavsett ålder. Förvaltningen samverkar för att fler brukar- och intresseorganisationer deltar och är aktiva på mötesplatserna. Förvaltningen fortsätter att stärka arbetet med hälsofrämjande insatser. Arbetsmetoden kollegial granskning införs inom socialpsykiatri för kvalitetshöjande åtgärder.

Förvaltningen ska bidra till att personer med funktionsnedsättning får stöd och insatser för att kunna vara delaktiga och leva ett självständigt liv. Personer med funktionsnedsättning ska känna sig nöjda och trygga med sina insatser. För att uppnå detta behövs förstärkning av arbetet kring delaktighet och tillgänglighet. Verksamheter för personer med funktionsnedsättning behöver arbeta mer innovativt och utveckla användandet av digitalisering. Förvaltningen samverkar med andra aktörer. Upprättandet av genomförandeplaner stärker invånarnas delaktighet i insatsens utförande. Användningen av kvalitetsobservatörer införs som förbättring i kvalitetsutvecklingen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedöms ha skyddsbehov som har kunnat placeras under trygga förhållanden	100	100 %	Tertial
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	80 %	84 %	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	86 %	Öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	92 %	Öka	År
 Andel brukare som trivs - funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	Fastställs 2019	År
 Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri	25 %	25 %	År
 Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	38 %	42 %	Tertial
 Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	50 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	96 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %	78 %	År
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	85 %	80 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak		-	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld		-	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen		-	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	tas fram av nämnd	Tertial
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	92 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och civilsamhällets aktörer utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättningar.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp konsekvenser av nya utskrivningsregler för brukare som kommer från slutenvård.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av gällande riktlinjer med inriktning att alla stadsdelsnämnder ska inrätta lokala operativa samverkansforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med landstinget utveckla en stadsövergripande handlingsplan för att förebygga självmord.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda en komplettering av stadens relationsvårdcentrums verksamhet så att den även inkluderar stöd till barn som upplevt våld.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om det är möjligt att utveckla boendestöd inom missbruksområdet.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka möjligheter det finns och vilka insatser som skulle krävas, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten och inte våldsutövaren som bor kvar i det gemensamma boendet.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av riktlinjerna för hur socialtjänsten agerar när ett barn eller en ungdom stängs av från skolan med sikte på snabbare insatser.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn avseende stadens ungdomsmottagningar gällande bland annat organisation och huvudmannaskap.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstämpning genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetssätt för att säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis ska hållas inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den	2019-01-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
unge för första gången begått eller misstänks ha begått brott.		

Nämndmål:

Barn och unga har goda förutsättningar att göra fria livsval

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till att ge barn och unga goda förutsättningar att göra fria livsval genom förebyggande, tidiga och främjande insatser samt att ge stöd och insatser till barn och unga i behov.

Det förebyggande arbetet mot ungas användning av alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT) genomförs systematiskt. Förvaltningen tillhandahåller rådgivning på Järva ungdomsmottagning. Fältassistenter arbetar uppsökande där ungdomar vistas och ska under året ha en del av sin verksamhet förlagd på ungdomsmottagningen, avsikten är att lotsa fler målgrupper till ungdomsmottagningen, främst unga pojkar.

Genom strukturerad samverkan mellan socialtjänst, fältverksamhet, förskola, skola, fritidsverksamhet och polis identifieras barn i riskzon tidigt och att orosanmälningar görs. Samarbetet mellan de uppsökande verksamheterna och myndighetsutövningen för barn och unga ska utvecklas i syfte att oro för barn och unga uppmärksammas tidigare.

Fortsatt utveckling av föräldrastödsprogram, föräldrarådgivning och familjebehandling ger föräldrar stöd i föräldrarollen. Arbeta med att informera om och motivera till frivilliga insatser fortsätter bland annat genom att föräldrarådgivarna är tillgängliga för samtal med föräldrar på förskolan. Inom projektet stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) startar det så kallade hembesöksprogrammet för nyblivna föräldrar i samverkan med Region Stockholm.

Barn och unga får individuellt, kvalitativt, rättssäkert och samordnat stöd och insatser. Stöd och insatser provas jämställt och fritt från diskriminering. Myndighetsutövningen för barn och unga planerar för en utbildningssatsning inom hbtq. Genom metoden Signs of Safety görs barn och vårdnadshavare delaktiga i utredningen, planeringen och uppföljningen.

Socialtjänsten samverkar fortsatt med skola och förskola gällande barn i behov av stöd. Stadsdelsområdets skolor har en utsedd kontaktperson inom myndighetsutövningen för barn och unga. Arbetet fortsätter med skolsociala team, där socialtjänsten finns på plats på skolorna, för elever från årskurs fyra med hög skolfrånvaro och låg måluppfyllelse. Samverkan sker med elevhälsoteamen på Sundbyskolan, Hjulsta skolan, Enbacksskolan och Spånga grundskola.

För att stödja unga att lämna en kriminell livsstil ska den sociala insatsgruppen för unga, 13-18 år, fortsätta att utvecklas. Metoder ska utvecklas för att hålla allvarssamtal med unga som för första gången begått brott eller misstänks ha begått brott, dennes vårdnadshavare och polis inom 48 timmar från det att det kommit socialtjänsten tillkänna. Förvaltningen ingår under år 2019-2020 i en försöksverksamhet gällande snabbare förfarande i brottmål för unga lagöverträdare under 18 år. Försöksverksamheten ska bland annat bygga på en ökad

Samverkan mellan socialtjänsten och polisen.

Förvaltningen fortsätter även arbetet med att utveckla utredning och uppföljning av familjehem och jourhem i enlighet med de utvecklingsområden som identifierats vid revisionskontorets granskning.

Samverkan mellan förvaltningen, Region Stockholm och skolan fortsätter inom ramen för barn i behov av särskilt stöd (BUS) och samordnad individuell planering (SIP). Förvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla uppföljningen av barn och unga som placerats med fokus på hälsa och skolgång. Arbetet med att samordna insatser och utveckla arbetssätt för ensamkommande unga samt unga som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande fortsätter.

Barn och unga som utsatts för våld eller har upplevt våld i nära relation upptäcks och erbjuds stöd och insatser. Förvaltningen prioriterar arbetet med föräldrastöd avseende hedersrelaterat våld och förtryck. Vidare ska öppenvården för barn och unga utvecklas utifrån socialförvaltningens översyn av öppenvården. Förvaltningens öppenvård har ansökt om medel från sociala investeringsfonden för att tillsammans med Röda korset genomföra en förstudie för att kartlägga öppenvårdens organisering och insatser.

Förväntat resultat

- Barn och unga möter vuxna i de miljöer de vistas i.
- Unga hbtq-personer har lika rättigheter och möjligheter som andra unga.
- Barn är delaktiga vid beslut som rör dem.
- Barn och unga får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser.
- Barn och unga får tidigare insatser genom ökad samverkan med förskola, skola, Region Stockholm, polis och civilsamhälle.
- Fler barn och unga får bättre livsvillkor genom öppenvårdsinsatser och föräldrastödjande insatser.
- Fler unga tar del av skolsociala team.
- Fler unga tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG).
- Barn och unga som utsatts för våld eller upplevt våld och hedersrelaterat våld får stöd och insatser.
- Barn och unga i riskzon för kriminalitet och droger upptäcks tidigt och erbjuds insatser.
- Barn och unga tar del av våld- och drogförebyggande insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i genomförandet av "Koll på Cannabis" och "Rökfri Ramadan".	2019-01-01	2019-12-31
Implementerar ANDT-programmet.	2019-01-01	2019-12-31
Utvecklar öppna fritidsgårdar och mötesplatser till att motsvara dagens ungas behov och levnadsmönster	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Stadsdelsinvånare med funktionsnedsättning i behov av stöd och insatser möter en rättssäker socialtjänst av god kvalitet som präglas av självbestämmande och trygghet

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska bidra till att barn, unga och vuxna personer med funktionsnedsättning får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser. Verksamheterna ska vara jämställda, fria från diskriminering och barnrättsperspektivet ska vara en naturlig del av arbetet.

Personer med funktionsnedsättning är särskilt sårbar grupp. Genom att utbilda och ge verktyg för medarbetare att upptäcka våld i nära relationer kan stöd ges tidigt och i nära samverkan med relationsvårdsteamet. Invånare med funktionsnedsättning ges information om vart de ska vända sig vid våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningen fortsätter implementera stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning i syfte att öka invånarnas trygghet och självbestämmande. Förvaltningen samarbetar med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor för att öka invånarnas delaktighet och inflytande.

Bedömningen av insatserna är rättssäkra och likvärdiga utifrån individuella behov, oavsett kön. Beställarenheten arbetar systematiskt med avidentifierad kollegiegranskning för ökad jämställdhet i biståndsbedömningen.

Förväntat resultat

- Invånare med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet anpassade efter deras behov.
- Insatserna är likvärdiga och tillgängliga.
- Fler medarbetare har kompetens att förebygga, uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet för våld.
- Ökat samarbete med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor.
- Programmet för delaktighet är förankrat i verksamheterna
- Barns bästa beaktas vid beslut som rör barn.
- Invånare är nöjda och trygga med utförandet av insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kollegial granskning.	2019-01-01	2019-12-31
Medarbetare deltar i stadens utbildningar samt temavecka med aktiviteter riktade mot målgruppen.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Vuxna i behov av stöd och insatser möter en rättssäker och högkvalitativ socialtjänst

Beskrivning

Myndighetsutövningen och öppenvården för vuxna bidrar till att vuxna i behov av stöd får individuella, kvalitativa, rättssäkra och samordnade insatser. Verksamheterna ska vara jämställda och fria från diskriminering. Arbetet med att implementera barnrättsperspektivet i vuxenutredningar samt att samordna insatser mellan barn- och vuxenutredningarna fortsätter.

Vuxna personer får stöd och insatser för att komma ifrån sitt missbruk. Fokus är rättssäker handläggning samt att fortsätta arbetet med att utveckla öppenvården, arbetsträning och offentligt skyddad anställning (OSA) så fler tar del av insatsen och att vägen till egen försörjning blir kortare. Stödet inom öppenvården för vuxna med missbruk samt i försöks- och träningslägenheter ska utvecklas i syfte att fler lägenheter ska övergå från insats till eget kontrakt.

Pågående arbete med att utveckla arbetssätt inom sociala insatsgruppen (SIG), ålder 19-29 år, fortsätter. Utvecklingen sker tillsammans med socialförvaltningen och övriga SIG verksamheter i staden. Samverkan sker med polis, kriminal- och frivård, Jobbtorg och Region Stockholms beroendevård och psykiatri.

Kollegial observation används som en metod för att arbeta med kvalitetsarbete inom träffpunkterna. Invånarnas tillvaro ska präglas av delaktighet och självbestämmande. De öppna träffpunkterna kommer att ha öppet några kvällar i veckan. Detta för att motverka psykisk ohälsa och ensamhet för äldre och personer med funktionsnedsättning. Träffpunkterna är hbtq-diplomerade. Brukarorganisationer deltar på träffpunkterna för stöd och kontakt med invånare. Arbetssättet Peer support kommer att fortsätta. Peer support bygger på att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa blir professionellt verksamma inom vård och omsorg för att stötta invånare i deras återhämtningsprocesser.

Samverkan med Hjärnkoll, projekt inom hjärnfonden finansierat av allmänna arvsfonden avseende migration och psykisk ohälsa kommer också att fortsätta. Det hälsofrämjande arbetet inom träffpunkterna fortsätter att utvecklas. Träffpunkterna har tillgång till en kostekonom i syfte att ge rådgivning till invånare och medarbetare.

Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård kräver att samverkan med primärvården utvecklas. Samverkan ska säkerställa att personer får stöd vid utskrivning. Användandet av individuell samordnad plan (SIP) underlättar samarbetet och sammanställer brukarens behov av vård och omsorg.

Arbetet mot hemlöshet i stadsdelsområdet fortsätter. Förvaltningen förebygger hemlöshet genom att informera, stödja och motivera medborgare till att söka bostad på egen hand. Förvaltningen erbjuder bland annat stöd i att registrera sig i bostadsköer och söka bostäder runt om i landet och hur man söker och besvarar bostadsannonser. Det vräkningsförebyggande arbetet och arbetet med barnfamiljer i osäkra boenden är fortsatt

prioriterat. Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd. Barnfamiljer prioriteras till insatsen. Samverkan sker mellan förvaltningen och hyresvärdar i stadsdelsområdet vilket möjliggör ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede.

Implementeringen fortsätter av Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020. Förvaltningen arbetar förebyggande genom att utbilda och ge verktyg för medarbetare att upptäcka och hantera i våld i nära relationer. Relationsvårdscentrum Väst (RVC) erbjuder biståndsbedömda och icke- biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt stöd i rättsprocessen. Arbetet med att nå fler våldsutsatta män och fler våldsutövare fortsätter. Förvaltningen planerar att utveckla metod för att mäta personers upplevelse av insatsen och effekten av insatsen från RVC. Att ge stöd gällande bostadssituationen till våldsutsatta ska utvecklas.

Förväntat resultat

- Invånare får individuella, kvalitativa och rättssäkra insatser.
- Invånare som utsätts eller utövar våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd och insatser.
- Fler invånare, tar del av öppenvårdsinsatser och föräldrastödjande insatser.
- Fler invånare tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG).
- Fler öppna insatser som bidrar till att motverka ohälsa och ensamhet eller social utsatthet.
- Invånare får stöd med, att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap.
- Mötesplatser för personer med psykisk ohälsa är hbtq-diplomerade.
- Peer Support är implementerat.
- Brukare får snabbare insatser vid utskrivning från slutenvård.
- Antalet hemlösa i stadsdelsområdet sjunker.
- Antalet barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden minskar.
- Inga barnfamiljer vräks.
- Invånare som är i behov av budget- och skuldrådgivning får stöd.
- Barnfamiljer som söker budget- och skuldrådgivning får stöd utan väntetid.
- Barnets bästa beaktas vid beslut som rör barn.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel personer med insatser inom socialpsykiatrien känner sig trygga på sitt stödboende	81 %		År
♀ Andel personer med insatser inom socialpsykiatrien som känner sig trygga med sina boendestödjare	95 %		År
♀ Andel personer med insatser inom socialpsykiatrien som är nöjda med sitt stödboende	92 %		År
♀ Andel personer med insatser inom socialpsykiatrien som är nöjda med stadsdelsnämndens boendestödjare	92 %		År
Antal barnfamiljer som flyttar från tillfälligt boende till boende med eget kontrakt.	20 st		Tertial
Antal besök vid öppna träffpunkter	250 st		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kollegial granskning som arbetsmetod införs inom socialpsykiatrien.	2019-01-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla samarbetet inom socialtjänsten i syfte att förbättra barnrättsperspektivet.	2019-01-01	2019-12-31
Utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer på mötesplatserna.	2019-01-01	2019-12-31
Utvärdera och revidera samverkansrutinen för avdelningarna individ och familj och äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Förvaltningen arbetar för att äldreomsorgen håller god kvalitet, att äldre får insatser utifrån sina individuella behov, känner trygghet i sitt hem, är nöjda och har inflytande över insatsernas genomförande. Den äldres delaktighet vid upprättande av genomförandeplan ökar inflytandet och säkerställer att omsorgen anpassas efter behovet.

Biståndsbedömningen ska vara rättssäker, jämställd och likvärdig. Omsorgen ska utgå från en helhetsbedömning av den enskildes behov. Förvaltningen fortsätter att integrera folkhälsoperspektivet i all verksamhet och omsorgen ska ha ett rehabiliterande förhållningssätt. Insatser för äldre personer i hemlöshet är också fortsatt prioriterat.

Arbetet med kompetenshöjande insatser för personal inom äldreomsorgen fortsätter genom utbildningar inom områden som demens och geriatriska sjukdomar. Medarbetare med svenska som andra språk möjliggörs ökade språkkunskaper genom språklöft.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	78 %	70 %	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	63 %	57 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	85 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	88 %	76 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	87 %	81 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	90 %	87 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	94 %	92 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	85 %	84 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	91 %	81 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen	8,5	Fastställs	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
möter under en 14-dagarsperiod		2019	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med Stockholms läns landsting utreda hur biståndsbedömarrollen kan utvecklas mot en renodling av å ena sidan myndighetsutövning, å andra sidan rådgivning och vägledning. Detta ska säkerställa en sammanhållen planering och tillgänglig uppföljning av samhällets insatser som utgår från den enskilde äldres behov och perspektiv.	2019-01-01	2019-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att få äldreomsorg på sitt modersmål.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Stadsdelens invånare i behov av stöd och insatser möter en rättssäker och högkvalitativ äldreomsorg som präglas av självbestämmande och trygghet

Beskrivning

Biståndsbedömningen inom äldreomsorgen är likvärdig och rättssäker. Alla, oavsett kön, ges en likvärdig bedömning utifrån sina individuella behov, är delaktiga och självbestämmande. Genomförandeplaner upprättas tillsammans med den äldre och insatserna följs upp. Arbetsmetoden kollegial granskning fortsätter inom äldreomsorgen för kvalitetshöjande åtgärder. Demenskompetensen ska säkerställas genom att alla medarbetare ska genomgå Svenskt Demenscentrums nätbaserade utbildning Demens ABC. Avvikelser, synpunkter och klagomål ska användas i kvalitets- och förbättringsarbete.

Arbetet inom hemtjänsten fortsätter att utvecklas genom arbetet med ramtid. Det innebär att de äldre ska kunna vara delaktiga i planeringen av utförandet utifrån dagsaktuella behov och önskemål. På dagverksamhet och vård- och omsorgsboende erbjuds äldre dagsutflykter och delaktighet vid måltidssituationen. Måltiderna ska vara goda, ha bra näringsinnehåll och upplevas som en trevlig stund. Verksamheterna ska i möjligaste mån erbjuda ekologisk mat, hållning och alternativ kost som till exempel vegetarisk, laktosfri och glutenfri kost.

Arbets sättet tryggt mottagande i hemmet är ett individanpassat stöd i hemmet som medför att den äldre upplever trygghet vid utskrivning från vården. Träffpunkter för äldre ska utvecklas i syfte att möjliggöra social gemenskap och mänskliga möten för att minska känslan av ensamhet.

Äldreförvaltningen har i uppdrag att tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att införa en så kallad äldreboendegaranti. Förvaltningen kommer att följa arbetet som ska bli klart under 2019.

Förvaltningen för löpande dialoger med fastighetsägare om planerade renoveringar och stambyte på fastigheterna Elinsborgsbacken och Fristad. Renovering av fastigheten i Tensta kommer att påbörjas under senare delen av 2019.

Förväntat resultat

- Biståndsbedömningen är likvärdig.
- Den upplevda känslan av ensamhet minskar.
- Invånare har inflytande över insatsernas utförande och påverkar när hjälpen utförs.
- Invånare vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål.
- Invånare är nöjda och trygga med utförandet av insatser.
- Öka medarbetares kompetens inom demens och geriatriska sjukdomar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel personer som upplever att de kan påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer	76 %		År
♀ Andel personer som vet vart man ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet	60 %		År
♀ Andelen personer inom hemtjänsten som anser att de blir bemötta på ett bra sätt av hemtjänstpersonalen.	97 %		År
♀ Andelen personer med hemtjänstinsatser som anser att deras beslut är anpassat efter deras behov	64 %		År
♀ Andelen personer som upplever att det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen	76 %		År
♀ Andelen personer som upplever att det är lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet	85 %		År
♀ Andelen som vet vart man ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten	67 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare ska genomgå Svensk Demenscentrums nätbaserade utbildning Demens ABC	2019-01-01	2019-12-31
Kollegial granskning införs inom äldreomsorgen.	2019-01-01	2019-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldre nämnden utreda hur samarbetet med hälso- och sjukvården kan stärkas för att stödja en sammanhållen vård för äldre.	2019-01-01	2019-12-31
Äldre nämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och Micasa fastigheter AB samt i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur staden kan möjliggöra för fler kollektiva boendeformer för äldre, till exempel inom boendeformen seniorboende.	2019-01-01	2019-01-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Nämnden bidrar till målet genom att arbeta för goda förutsättningar för de som bor och verkar i stadsdelsområdet. Detta genom att utveckla samarbetet med lokala företagareföreningar, fastighetsägare, näringsidkare, civilsamhälle och andra aktörer i stadsdelsområdet. I samband med stadsplanering identifierar förvaltningen i ett tidigt skede framtida behov av förskolor, bostäder med särskild service och boende för äldre.

Stadens miljöprogram utgör grunden för arbetet med att minska miljöpåverkan. Genom energieffektiviseringar, miljöanpassade transporter, minskad användning av kemikalier, och avfallsminimering bidrar nämnden till en god livsmiljö. Förvaltningen arbetar med att öka verksamheternas andel av ekologisk mat.

Fritidsverksamheten ska präglas av delaktighet och medskapande där alla, oavsett förutsättningar och bakgrund, känner sig välkomna. Barn och unga har ett varierat och innehållsrikt fritidsutbud under hela året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Dialogen med de företag som bedriver verksamhet inom nämndens ansvarsområde kommer att fortsätta. Genom att förbättra förutsättningarna för de som bor och verkar i stadsdelsområdet bidrar nämnden till att Stockholms stad ökar sina konkurrensfördelar när företag ska välja etableringsort. En väl utvecklad offentlig såväl som kommersiell service och bra kommunikationer är exempel på vad som gör stadsdelsområdet attraktivt för företag.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	35 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Nämndmål:

Det är attraktivt och tryggt för företag att verka och växa i stadsdelsområdet

Beskrivning

Förvaltningen kommer att utveckla samverkans- och informationsmöten med företagarföreningarna i Spånga-Tensta i syfte att underlätta för det lokala näringslivet. Det lokala näringslivet är en viktig aktör i utvecklingen av stadsdelsområdet. Genom att bidra till fler arbetstillfällen är det lokala näringslivet dessutom centralt i trygghetsarbetet i stadsdelsområdet.

Inom ramen för näringslivsrådet samverkar förvaltningen med företrädare för det lokala näringslivet. Förvaltningen har en kontinuerlig dialog och uppföljning av de företag som bedriver verksamhet på entreprenad inom nämndens ansvarsområden. Förvaltningen samarbetar med Stockholm Business Region för att kartlägga möjligheter för ökad tillväxt genom lokala näringslivsanalyser samt genom att föra lokala näringslivsdialoger. I dialog med nämnden och det lokala näringslivet ämnar förvaltningen utforma en lokal näringslivsstrategi för att utveckla och stärka stadsdelens näringslivsarbete.

Förväntat resultat

- Ökad samverkan med näringslivet.
- Fler företag etablerar sig och stannar kvar i stadsdelsområdet.
- Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som företagsvänligt och att samarbetet med stadsdelsförvaltningen är gott.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Skapa forum för samverkan mellan stadsdelsförvaltningen, polis, näringsliv och civilsamhälle.	2019-01-01	2019-12-31
Utforma en näringslivsstrategi i samverkan med Stockholm Business	2019-01-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Region och det lokala näringslivet.		

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Spånga-Tenstas stadsdelsområde ska kännetecknas av en attraktiv stadsmiljö med livskraftiga centrumkärnor. Detta uppnås genom en nära samverkan med främst det lokala näringslivet och civilsamhället.

Förvaltningen ska, i samband med stadsplanering, i ett tidigt skede identifiera vilka behov som kan förutspås avseende främst nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre. Arbetet sker i samverkan med näringslivet och privata entreprenörer.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	3	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Spånga-Tensta stadsdelsområde är attraktivt och byggs hållbart

Beskrivning

Förvaltningen samverkar med fackförvaltningar och privata entreprenörer för upprättande av bostäder inom stadsdelsområdet avseende personer med funktionsnedsättning, psykisk ohälsa och äldre. Arbetet fortsätter med de pågående projekten kring bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. Även projekt för äldreboende planeras. Förvaltningen samarbetar med andra stadsdelar inom region västerort för att upprätta boendeplaner.

Förvaltningen samverkar med utbildningsnämnden vid nybyggnationer av förskola och skola. Vid renovering och nybyggnation av förskolegårdar och kök samverkar förskolan med SISAB i syfte att ge barnen möjlighet till en aktiv utevistelse samt för att tillföra tillagningskök.

Vid nybyggnation av förskolor projekteras utifrån krav på att certifiera förskolor med motsvarande Miljöbyggnad, lägst silver. Enligt stadens kemikalieplan är barn och unga är särskilt viktiga grupper att skydda från farliga kemiska ämnen, och utfasning av farliga ämnen är därför prioriterat.

Vid om- och nybyggnationer undersöks möjligheten att få till kostnadseffektiva lösningar för produktion av solenergi, för att bidra till stadens klimatmål och minska stadens totala kostnad för energi.

Förväntat resultat

- Invånares behov av nämndens verksamheter kommer med tidigt i stadsplaneringen.
- Barn och unga exponeras i mindre omfattning för farliga kemikalier.
- Förvaltningens klimatbelastning och behov av köpt energi minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta de tre pågående projekten avseende bostäder för målgruppen LSS och socialpsykiatri	2019-01-01	2019-12-31
Fortsätta pågående projekt med planering för äldreboende.	2019-01-01	2019-12-31
Förvaltningen samverkar med övriga stadsdelar i regionen i framttagandet av den årliga boendeplanen för LSS och socialpsykiatri.	2019-01-01	2019-01-31
Förvaltningen samverkar med näringslivet och privata entreprenörer i ett tidigt skede vid markanvisningar för att tillgodose behovet av särskilda boenden inom äldreomsorgen, LSS och socialpsykiatri.	2019-01-01	2019-12-31
Förvaltningen samverkar med övriga stadsdelar i regionen i framttagandet av den årliga boendeplanen för äldreomsorgen	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Nämnden minskar utsläppen av växthusgaser genom att transporter, leveranser och resor är klimatsmarta. Medarbetarna använder sig i första hand av gång, cykel och kollektivtrafik som transportmedel. Förvaltningens elcyklar används främst av hemtjänstens personal och av biståndshandläggare vid besök hos brukare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	86 %	86 %	Halvår

Nämndmål:

Nämndens verksamheter har effektiva och hållbara transporter och stadsdelsområdet har god framkomlighet.

Beskrivning

Stadsdelsområdets gång- och cykelvägar är väl underhållna och tillgängliga. Förvaltningen följer stadens policy för klimatsmarta resor och transporter. Verksamheterna genomför sina resor och transporter på ett hållbart sätt såsom genom att gå, cykla eller åka kollektivt.

Förväntat resultat

- Ökad andel av miljöanpassade transporter i stadsdelsområdet.
- Det är enkelt att sig fram oavsett funktionsförmåga.
- I samband med upphandlingar ställs krav på miljövänliga transporter.
- Medarbetarna går, cyklar eller reser kollektivt i möjligaste mån när de reser i tjänsten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra informationsinsats om möjlighet att använda cykel i arbetet för att öka användningen av förvaltningens cykelpool.	2019-01-01	2019-12-31
Genomföra informationsinsatser om sparsam och miljöanpassad körning för medarbetare som använder bil i tjänst.	2019-01-01	2019-12-31
Se över belysning vid gång- och cykelvägar i samverkan med trafikkontoret.	2019-01-01	2019-12-31
Utforma en plan för miljö- och klimatanpassning av nämndens fordonsflotta.	2019-01-01	2019-12-03

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndens verksamheter skapar förutsättningar för enskilda att ta del av kulturupplevelser och ger möjligheter till eget skapande.

Nämnden ska erbjuda ett brett och varierat utbud av kultur- och fritidsaktiviteter till barn och unga i samverkan med civilsamhälle och näringsliv. Det är prioriterat att nå de grupper som idag inte nås av annan fritidsverksamhet. Nämnden uppmärksammar kultur genom att initiera och samordna kulturaktiviteter för olika åldrar. Samverkan sker med lokala kulturaktörer och civilsamhället.

Nämnden arbetar med att stimulera barn och ungdomar i stadsdelsområdet till att vara fysiskt aktiva med utgångspunkt från Stockholms stads idrottspolitiska program för 2018-2022.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv		-	År
 Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	74 %	74 %	År
 Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter	75 %	75 %	År

Nämndmål:

Nämnden stödjer och tillvaratar engagemanget i civilsamhälle.

Beskrivning

Nämnden samverkar och stödjer civilsamhället i stadsdelsområdet inom olika områden i syfte att skapa engagemang och stärka invånarnas delaktighet i samhället. Samverkan inom kulturområdet handlar exempelvis om att skapa förutsättningar för enskilda att ta del av kulturupplevelser och fritidsaktiviteter. Förvaltningen är också närvarande vid prioriterade evenemang i stadsdelsområdet.

Genom föreningsstöd skapar nämnden goda förutsättningar till ett brett och levande

föreningsliv i stadsdelsområdet. Nämndens föreningsstöd ska enbart gå till föreningar med demokratiska värderingar och hanteringen ska präglas av god kontroll.

Förväntat resultat

- Förbättrad samverkan med civilsamhället i syfte att ge föreningar goda förutsättningar att utöva sin verksamhet.
- Invånare tar del av evenemang i stadsdelsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arrangerar Nationaldagsfirande och event under Prideveckan med tillhörande HBTQ-seminarium. Deltar på Järvaveckan. Därutöver uppmärksammas Internationella kvinnodagen.	2019-01-01	2019-12-31
Styrgruppsmöten hålls med föreningar som har IOP, idéburet offentligt partnerskap, med förvaltningen.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare har tillgängliga, meningsfulla kultur- och fritidsaktiviteter.

Beskrivning

Fritidsgårdar och parklekar erbjuder meningsfull, attraktiv, trygg och innovativ verksamhet för barn och unga i hela stadsdelsområdet. Verksamheterna präglas av ett främjande synsätt där positiva förväntningar på barn och unga som aktiva, engagerade och skapande individer finns. De aktiviteter som erbjuds ska främja delaktighet, tillhörighet, god fysisk och psykisk hälsa samt stödja ungas identitetsutveckling och framtidstro. Fritidsgårdarna har fokus på digital innovation, samhälle, identitetsutveckling och på att unga ska hitta ett fritidsintresse. Förvaltningen arbetar trygghetsskapande med tydliga handlingsplaner, personalen reagerar och agerar i tidigt skede vid oro, när unga befinner sig i riskmiljöer och uppvisar ohälsa. Parklekar spelar en viktig roll för många barn. Parklekarna har fokus på lek, natur, miljö och odling.

Vidare ska fritidsverksamheten utvecklas utifrån ett normkritiskt förhållningssätt, jämställdhet och tillgänglighet. Det är prioriterat att nå de grupper som idag inte nås av annan fritidsverksamhet såsom unga med funktionsnedsättning, flickor, nyanlända och hbtq-personer. För detta krävs bland annat ett utvecklat jämställdhets- och integrationsarbete, aktiviteter och platser som parklekar och fritidsgårdar för specifika målgrupper. Förvaltningen arbetar systematiskt för att unga hbtq-personer och funktionsnedsatta har lika rättigheter och möjligheter som andra unga.

Blå huset samordnar och erbjuder ett brett utbud av kultur och fritidsaktiviteter som till exempel teater, dans och musik. Behov finns att fortsätta arbeta för att verksamheten ska vara tillgänglig, meningsfull, tryggt och innovativ.

Förvaltningen ska fortsätta arbeta för att öka att andelen barn som deltar i kolloverksamhet från områden som är underrepresenterade samt verka för att erbjuda fler barn och unga med funktionsnedsättningar möjlighet att delta i ordinarie kolloverksamhet.

Inom förskolan står barnen för ett stort eget kulturskapande i form av dramatisering, dans, egengjord musik och egna berättelser. Samtidigt får barnen tillgång till professionell kultur i form av teater, muséer och andra utställningar bland annat genom stadens kultursatsning Kulän som erbjuder rabatterade kulturupplevelser.

Förväntat resultat

- Fritidsgårdar och parklekar är trygga och jämställda mötesplatser som erbjuder meningsfulla aktiviteter.
- Stadsdelsområdets kultur- och fritidsutbud är tillgängligt för alla.
- Kultur- och fritidsutbud finns fördelat över hela stadsdelsområdet.
- Unga med funktionsnedsättning, flickor och hbtq-personer prioriteras.
- Öka andel barn som deltar i sommarkolloversamhet
- Barn i förskolan ges möjlighet till skapande verksamhet och professionella kulturupplevelser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Breda LSS-verksamheten i Spånga By	2019-01-01	2019-12-31
Fritidsverksamheter arbetar med miljöfrämjande åtgärder som till exempel källsortering.	2019-01-01	2019-12-31
I samverkan med civilsamhällets aktörer erbjuda studiehjälp på fritidsgårdar.	2019-01-01	2019-12-31
Ta fram ett kalendarium för att samordna och synliggöra kulturaktiviteter som sker i hela stadsdelsområdet.	2019-01-01	2019-12-31
Utveckla arbetet med att stimulera barn och ungdomar till att vara fysiskt aktiva i enlighet med "Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.	2019-01-16	2019-12-31
Utveckla Blå huset till en trygg, tillgänglig och innovativ verksamhet.	2019-01-01	2019-12-31
Utveckla uppföljning av förvaltningens fritidsverksamhet.	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämnden bidrar till målet genom att arbeta med en effektiv energiförbrukning, källsortering, minskad förekomst av farliga kemikalier i verksamheterna och ökad andel ekologiska livsmedel. Förvaltningen anpassar parker och grönområden till nya klimatförutsättningar. Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förstärks.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %	75 %	År
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförbara system	100 %	100 %	År
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	50 %	50 %	År
 Köpt energi (GWh)	1,735 GWh	1735 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och berörda bolag utreda om flytande papperskorgar i anslutning till stadens strandbad kan förbättra den lokala stadsmiljön och minska plasten i stadens vattendrag	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

Beskrivning

Med en hållbar livsmiljö avses bland annat att energianvändning är effektiv och att energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar. Därför kommer en plan upprättas för ökat nyttjande av energieffektiv teknik. Mängden avfall från verksamheterna minimeras genom att verksamheterna ökar insamlingen av förpackningar och fler verksamheter sorterar ut sitt matavfall för biologisk behandling. Mängden engångsartiklar minskar i verksamheterna. Vid beställning av livsmedel och färdiga måltider väljs i möjligaste mån ekologiska och vegetariska alternativ.

Förvaltningen följer Stockholms stads kemikalieplan och förskolorna genomför som planerat åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola. Förvaltningen bedriver miljöarbetet i enlighet med nämndens miljöhandlingsplan 2017-2019. Förvaltningen genomför en utvärdering av miljöhandlingsplanen med fokus på resultat och effekt under planperioden.

Förvaltningen anpassar parker och grönområden till nya klimatförutsättningar som intensiva värmeböljor och skyfall. Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förstärks. Förvaltningen arbetar vidare med att förbättra vattenkvaliteten och miljötillståndet i Bällstaån.

Förväntat resultat

- Minskad energianvändning i nämndens lokaler.
- Andelen ekologiska livsmedel ökar.
- Minskad förekomst av farliga kemikalier i nämndens verksamheter.
- Ökad källsortering i nämndens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en utvärdering av miljöhandlingsplan.	2019-01-01	2019-12-31
Implementera källsortering på fritidsgårdar och övriga verksamheter.	2019-01-01	2019-12-31
Upprätta en plan för ökat nyttjande av energieffektiv teknik i förvaltningens lokaler.	2019-01-01	2019-12-31
Utreda möjligheten till att införa källsorteringsfunktion i stadsdelsområdets utemiljö.	2019-01-01	2019-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att ha en långsiktigt hållbar

ekonomi med ett tydligt fokus på kostnadseffektivitet och kvalitet. Förvaltningen har en god prognossäkerhet och en budget i balans vid årets slut. De administrativa funktionerna ger kärnverksamheterna förutsättningar för att uppnå uppsatta mål och följer upp och analyserar verksamhet och ekonomi för att ge underlag för beslut som leder till en ökad effektivitet och kvalitet. Stadsdelsnämndens resurser samordnas för att ge mesta möjliga effekt. Genom ett tillåtande och öppet ledarskap ges förutsättningar för ett hållbart och innovativt arbetsklimat.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att ha en långsiktigt hållbar ekonomi med ett tydligt fokus på kostnadseffektivitet och kvalitet. Förvaltningen har en hög prognossäkerhet och vidtar snabbt åtgärder vid befarade underskott vilket resulterar i en budget i balans vid årets slut. Genom att fortsätta att utveckla förvaltningens arbete med uppföljning och analys ges breda och välunderbyggda underlag för beslut som ger verksamheterna stabila ekonomiska förutsättningar.

Utgångspunkterna för arbetet med att fördela 2019 års budget har varit att fokusera på kärnverksamheterna med syftet att erbjuda ändamålsenlig verksamhet av högsta kvalitet inom givna ekonomiska ramar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

Nämndens resurser används effektivt och med ett långsiktigt perspektiv

Beskrivning

Förvaltningen har noga analyserat verksamheternas kostnader och intäkter i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna gör under året rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Under året kommer förberedelser att göras inför införande av ett nytt budgetplaneringsverktyg. Genom att digitalisera och standardisera processer ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning, möjligheter till benchmark m.m. Införandet kommer samtidigt att innefatta insatser för att höja chefers kompetens inom ekonomistyrning.

Förväntat resultat

- En effektivare verksamhet.
- God prognossäkerhet och budgetföljsamhet.
- Åtgärder vidtas snabbt vid befarade underskott.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Planera och genomföra implementering av nytt budgetplaneringsverktyg	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Nämndens verksamheter ska sträva efter att bli mer effektiva för att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Genom ett tillåtande och öppet ledarskap skapas förutsättningar för ett innovativt och hållbart arbetsklimat som genom att nyttja digitaliseringens möjligheter och fokusera på resultat för invånarna ger mesta möjliga verksamhet för minsta möjliga resurser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	82	År
 Andel elektroniska inköp	55 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %	87 %	År
 Index Bra arbetsgivare	84	85	År
 Sjukfrånvaro	7,3 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,3 %	tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av resursfördelningssystem inom funktionshinderområdet	2019-01-01	2019-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att ta fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för barnskötare och förskollärare	2019-01-01	2019-08-31

Nämndmål:

3.2.1 Nämndens verksamheter är effektiva och innovativa och tar tillvara digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska sträva efter att bli mer effektiva genom att kontinuerligt se över processer och organisation för att uppnå högsta möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad. Ett led i att öka effektiviteten är att utveckla ledarskapet och i högre grad nyttja digitaliseringens möjligheter och innovation.

Förväntat resultat

- Högre innovationskapacitet.
- Högre grad av digital användning inom nämndens verksamheter.
- Resurser och arbetsprocesser är effektivare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Aktivt medskapandeindex (AMI) Ledarskap	83 %		Tertial
Aktivt medskapandeindex (AMI) Styrning	84 %		År
Aktivt medskaparindex Motivation	84 %		År
Andel chefer som genomgått utbildning i kompetensbaserad rekrytering.	70 %		Tertial

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter har en tillitsfull kultur och en hållbar arbetsmiljö

Beskrivning

Genom ett tillåtande och öppet ledarskap ges förutsättningar för ett hållbart och innovativt arbetsklimat. Kompetensförsörjning är långsiktigt hållbar.

Förväntat resultat

- Minskad sjukfrånvaro inom verksamheter med hög sjukfrånvaro.
- Goda resultat i medarbetarenkäten.
- Ett tillåtande, tillgängligt och öppet ledarskap på alla nivåer i organisationen.
- Långsiktig kompetensförsörjning inom kärnverksamheterna.
- Medarbetares kompetensutveckling är i linje med verksamhetens mål.

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges budget för stadsdelsnämndens driftverksamhet 2019 är netto 1 123,7 mnkr. Jämfört med 2018 har budgeten ökat med 2,4 mnkr.

Driftsbudgeten fördelas till stadsdelsnämnden med hjälp av olika fördelningsnycklar. Stadsdelsnämnden ska ha en budget i balans och vid behov göra omfördelningar för att möta befarade underskott.

Investeringsbudgeten för 2019 är 11,4 mnkr, varav 1,4 mnkr avser maskiner och inventarier och 10,0 mnkr avser stadsmiljöverksamhet.

Utgångspunkterna för arbetet med att fördela 2019 års budget har varit att:

- Erbjuder ändamålsenlig verksamhet av högsta kvalitet inom givna ekonomiska ramar.
- Bidra till att nämnden arbetar mot att uppnå kommunfullmäktiges inriktningsmål.
- Följa gällande lagstiftning.
- De administrativa funktionerna och processerna stödjer och underlättar för kärnverksamheterna, samt bidrar till en effektiv styrning och uppföljning.

- Buffert avsätts för oförutsedda kostnader för placeringar inom äldreomsorg, individ- och familjeomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning.
- Fördelning utgår från prognostiserade faktiska kostnader och intäkter per verksamhetsområde i samband med tertialrapport 2 år 2018 uppräknat till helår inklusive kostnads- och löneökningar samt generella effektiviseringar för 2019. Undantaget är budgetramen för ekonomiskt bistånd. Nämnden följer den beräkning som staden har gjort för att prognostisera kostnaderna för ekonomiskt bistånd under kommande år.

DRIFTVERKSAMHET, mnkr	BOKSLUT 2017	PROGNOS 2018	BUDGET 2019
Nämnd- och förvaltningsadministration	37,1	33,5	15,4
Förskoleverksamhet	255,3	265,8	274,5
Barn, kultur och fritid	35,2	52,2	35,3
Äldreomsorg	243,2	241,0	241,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	208,6	213,9	215,6
Individ- och familjeomsorg	181,5	185,5	192,6
varav barn och ungdom	103,6	113,9	113,7
varav vuxna	40,9	37,6	39,5
varav socialpsykiatri	21,9	21,7	24,6
Stadsmiljöverksamhet	12,8	9,8	9,5
Ekonomiskt bistånd	119,7	110,1	111,0
varav handläggning	32,4	33,8	33,7
Arbetsmarknadsåtgärder	21,6	21,6	22,3
Summa	1 115,0	1 133,4	1 117,2
Kapitalkostnader stadsmiljö	4,6	4,9	6,5
Summa	1 119,6	1 138,3	1 123,7

Tabellen ovan visar fördelade nettokostnader i bokslut 2017, prognos nettoutfall per tertialrapport 2 år 2018 och nettobudget 2019 per verksamhetsområde.

Budgeten för 2019 är netto 1 123,7 mnkr. Omslutningsförändringar om 154,1 mnkr redovisas separat i bilaga 3.

Nämnd och förvaltningsadministration

Nämnd och administration	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Intäkter	-11,0	-11,0	-19,9	-15,0	-37,5	-26,5
Kostnader	55,4	56,6	57,0	48,5	52,9	-2,5
Netto:	44,4	45,6	37,1	33,5	15,4	-29,0

Verksamhetsområdets kostnadsbudget för 2019 är 52,9 mnkr. En buffert om 10,0 mnkr finns reserverade för oförutsedda kostnader för framförallt placeringar inom individ- och familjeomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg samt utbetalt ekonomiskt bistånd. Under nämnd och förvaltningsadministration finns intäkter i form av generalschablon för flyktingmottagande om 37,5 mnkr budgeterade.

Kostnadsbudgeten för 2019 har totalt minskat med 2,5 mnkr jämfört med budget 2018. Jämfört med det prognostiserade utfallet i tertialrapport 2 för 2018 är skillnaden 6,9 mnkr jämfört med budget. Skillnaden beror på att medel avsatta under området för 2018 använts för att täcka underskott inom verksamhetsområdena individ- och familjeomsorg, äldreomsorg och stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Inom nämnd- och förvaltningsadministration ingår budget för medborgarkontorets verksamhet beläget i Tensta. Medborgarkontoret möter ungefär 600 besökare per vecka.

Förskola

Förskoleverksamhet	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Intäkter	-15,2	-14,9	-22,4	-23,3	-16,9	-1,7
Kostnader	290,2	273,8	277,7	289,1	291,4	1,2
Netto:	275,0	258,9	255,3	265,8	274,5	-0,5

Verksamhetsområdets nettobudget för 2019 innan prestationsjustering är 275,0 mnkr. I och med att verksamheten är prestationsbaserad kan det vara missvisande att jämföra budget 2019 med 2018 års prognos/utfall. Vid en jämförelse mellan nettobudget 2018 och 2019 efter uppskattad prestationsjustering framgår att nettobudgeten minskat med 0,5 mnkr. Prognosen för december 2018 balanserar med innevarande års budget efter prestationsjustering.

Budgeten baseras på ett visst antal prestationer under året. Det gör det svårt att jämföra budgeten mellan åren och med de prognostiserade kostnaderna för året. Kommunfullmäktiges budget baseras på avläsning i mars månad då barnantalet är högt. Under året sjunker barnantalet varvid nämndens budget justeras för mellanskillnaden. Kommunfullmäktiges budgetram bygger på antalet förskolebarn per den 31 mars 2018 vilket var 1 875. Förvaltningen har i budget för 2019 gjort bedömningen att antalet förskolebarn i genomsnitt kommer vara 1 770. Återbetalning av prestationer till kommunstyrelsen beräknas därmed bli 11,1 mnkr.

Intäkterna avser framför allt avgifter inom förskolan och ersättning för interkommunala barn. Grundsablonen inom alla nivåer för förskoleverksamheten har i stadens resursfördelningssystem ökad med 2,0 procent jämfört med 2018. Inom stadsdelsnämndsområdet föreslås förskolepengens andel av schablonen vara oförändrad med 81 procent för år 2019.

I Solhem kommer förskolan Älvkvarnsvägen 132 att avvecklas till höstterminen 2019 enligt nämndens beslut 2018. Detta då behovet av platser bedöms minska i stadsdelsområdet. Älvkvarnsvägen 132 har plats för 20 barn.

Barn, kultur och fritid

Barn, kultur och fritid	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
-------------------------	----------------	----------------------	--------------	-----------------	-------------	----------------------

Barn, kultur och fritid	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Intäkter	0,0	0,0	-7,0	0,0	-2,7	-2,7
Kostnader	40,9	56,2	42,2	52,2	38,0	-2,9
Netto:	40,9	56,2	35,2	52,2	35,3	-5,6

Verksamhetsområdets budget för 2019 är netto 35,3 mnkr vilket är 5,6 mnkr lägre än budgeten i VP 2018. Differensen mellan åren avser i huvudsak demokratimedel. Nämnden kommer under 2019 att fokusera på områdets kärnverksamhet såsom fritidsgårdar, parklekar och preventionsarbete i form av uppsökande fältarbete. Även medborgarkontorets verksamhet, som redovisas under nämnd och administration, är prioriterad. För att anpassa verksamhetsområdet till de ekonomiska ramarna för 2019 kommer förvaltningen snarast att vidta åtgärder i form av en organisationsöversyn och anpassningar inom områdena administration och demokrati för att uppnå en budget i balans vid årets slut.

Verksamheten innefattar även kostnader för arrangemang och event i stadsdelen samt kostnaderna för föreningsbidrag och idéburna offentliga partnerskap. Sommarkollo inryms också inom verksamhetsområdets ramar.

Äldreomsorg

Äldreomsorg	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Intäkter	-32,0	-32,0	-35,0	-29,2	-28,8	3,2
Kostnader	268,5	269,3	278,2	270,2	269,8	1,3
Netto:	236,5	237,3	243,2	241,0	241,0	4,5

Verksamhetsområdets budget för 2019 är 241,0 mnkr vilket är en ökning med 4,5 mnkr jämfört med 2018. Antalet äldre ökar enligt Swecos befolkningsprognos med 108 personer jämfört med 2018. Ökningen i åldersgruppen 65-79 år är 86 personer och i åldersgruppen över 80 år är ökningen 22 personer.

Under våren 2018 har Elinsborgs vård- och omsorgsboende avvecklats vilket medfört att nämnden har haft kostnader för tomma platser samt kostnader för tomgångshyror. Dessa kostnader fortlöper under 2019 och beräknas till 1,7 mnkr. I slutet av 2017 avvecklades Tensta servicehus, lokalerna är uppsagda och kontraktet löper ut november 2019 vilket innebär fortsatta kostnader för vissa ytor under året. Den 1 december 2018 tog nämnden över driften av verksamheten vid Fristads servicehus i egen regi och fr.o.m. 2019 föreslås Fristads servicehus inrättas som resultatenheter. Spånga-Tensta hemtjänst kommer att fortsätta arbetet med kostnadseffektiviseringar genom att utveckla planering och schemaläggning. Under 2018 har enheten beviljats stimulansmedel för ökad bemanning inom hemtjänsten med 0,8 mnkr och för dagverksamhet med 0,1 mnkr. För 2019 finns inget beslut fattat om tilldelning av stimulansmedel. Förvaltningen har även under 2018 beviljats stimulansmedel med 0,4 mnkr för träffpunkter för äldre med psykisk ohälsa.

Under 2018 har projektet Tryggt mottagande i hemmet bedrivits i samarbete med Bromma stadsdelsförvaltning. Äldrenämnden beviljade 2018 medel för två tjänster som undersköterskor på heltid samt för en arbetsledare med 25 procent tjänstgöringsomfattning. Projektet har fungerat mycket bra ur både ett brukarperspektiv och ett medarbetarperspektiv.

Nämnden föreslås ansöka om medel för Tryggt mottagande i hemmet 2019 om 1,2 mnkr.

Insatserna för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus har minskat under 2018. Däremot har kostnaderna för platser i vårdboenden ökat och detta beror framförallt på ökningen av demensplatser. Jämfört med budget 2018 innebär detta för 2019 en ökad budget för platser i vårdboenden men en minskad budget för hemtjänstinsatser.

Från och med hösten 2019 planeras att dagverksamheten Hedvig flyttar till nya lokaler vid Älvkvarnsvägen. Förvaltningen avser att återkomma till nämnden med förslag om att ansöka om medel för klimatinvesteringar inför omvandling till ny verksamhetsinriktning i lokalerna. Lokalerna används idag för förskoleverksamhet men avvecklas innan den 1 augusti.

Intäkterna inom äldreomsorgen avser framförallt intäkter för andrahandsuthyrning i servicehus och grundkostnadsersättning från andra stadsdelsnämnder. Ersättningen för hemtjänst i ordinärt boende och dagverksamhet har räknats upp med 2,0 procent jämfört med 2018. Ersättningen för avlösning och ledsagning har räknats upp med 2,0 procent. Ersättningen per dygn till utförare av verksamhet i särskilda boenden för äldre har räknats upp med 2,6 procent, se bilaga 5.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Äldreomsorg	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Intäkter	-11,1	-11,1	-29,4	-34,6	-10,0	1,1
Kostnader	210,6	228,9	238,0	248,5	225,6	15,0
Netto:	199,5	217,8	208,6	213,9	215,6	16,1

Verksamhetsområdets budget för 2019 är netto 215,6 mnkr, vilket är en ökning med 16,1 mnkr jämfört med budget 2018. Jämfört med det prognostiserade utfallet för 2018 i tertialrapport 2 har budgeten ökat med 1,6 mnkr. Ökningen beror främst på ökade kostnader för prestationer inom LSS.

Verksamhetsområdets budget är preliminär och justeras en gång om året efter avläsningar av nivåer inom de prestationsjusterande LSS-insatserna; barn- och vuxenboenden, daglig verksamhet, korttidshem och korttidstillsyn. Justeringarna innefattar även assistansersättning enligt LASS. Avläsningarna görs inför tertialrapport 1 respektive tertialrapport 2 2019 och justeras utifrån genomsnittet, medan budgeten för 2019 baseras på avläsningen inför tertialrapport 2 2018, då även beslut tas om särskilda redovisningar för externa placeringar som inte täcks av schablonerna. Förutom den prestationsjusterade delen består budgeten av en fast del, 42,6 mnkr för 2019, som ska täcka insatser enligt SoL inom verksamhetsområdet, samt de delar av LSS-insatserna som inte täcks av schablonersättningen.

Schablon och peng för LSS-insatser höjs för 2019 med 1 procent medan assistansersättning LASS höjs med 1,5 procent. Ersättningen för hemtjänst respektive avlösning och ledsagning ökar med 2,0 procent. Utöver det räknas kostnaden för placeringar enligt individuella avtal upp med 2,6 procent utifrån omvårdnadsprisindex 2018. Ersättningar till nämndens utförare framgår av bilaga 5.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorg	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
----------------------------	----------------	----------------------	--------------	-----------------	-------------	----------------------

Individ- och familjeomsorg	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Intäkter	-117,6	-117,6	-144,1	-87,6	-76,2	41,4
Kostnader	294,4	301,1	325,6	273,1	268,8	-25,6
Netto:	176,8	183,5	181,5	185,5	192,6	15,8

Budget för 2019 är 7,1 mnkr högre än prognostiserat utfall i tertialrapport 2 och 15,8 mnkr högre än budget 2018. Jämfört med bokslut 2017 ökar budgeten med 11,1 mnkr.

Barn och Unga

Budget för 2019 är netto 113,7 mnkr, vilket är 0,2 mnkr lägre än prognostiserat utfall i tertialrapport 2 och 10,1 mnkr högre än bokslut 2017. Mot bakgrund av det prognostiserade underskottet 2018 kommer verksamheten att fortsätta arbeta med att minska nettokostnaderna och därmed anpassa volymerna till budgetramen 2019.

Under 2018 har verksamhetsområdet haft många externa placeringar på jour-och HVB-hem. Målet är att familjehemsvård ska prioriteras framför institutionsvård när en placering utanför hemmet är nödvändig. Satsning kommer att göras på tydliga genomförandeplaner och uppföljning så resurser styrs till fungerande insatser. Både kostnader och intäkter för ensamkommande flyktingbarn förväntas vara lägre under 2019. Det nya ersättningssystemet för återsökningar av statsbidrag från Migrationsverket innebär lägre schabloner per dygn.

Vuxna missbruk

Budget för 2019 är netto 39,5 mnkr vilket är en ökning med 1,9 mnkr jämfört med prognosen i tertialrapport 2 och 1,4 mnkr lägre än bokslutet föregående år. Under 2018 har kostnaden för stödboendeplaceringar ökat vilket resulterat i negativ avvikelser. Aktivt arbete med etablering av Case Manager samt förstärkning av egna öppenvården och eftervården med arbetsmarknadsrehabiliterande åtgärder ska bidra till lägre kostnader för köpta placeringar under 2019.

Från och med januari 2019 kommer verksamhetsområdet även ha ansvar för arbete med förebyggande av spelberoende vilket kommer att medföra nya kostnader för området.

Socialpsykiatri

Verksamhetsområdets budget för 2019 är netto 24,6 mnkr, vilket är en ökning med 5,5 mnkr jämfört med budget 2018. Jämfört med det prognostiserade utfallet för 2018 i tertialrapport 2 har budgeten ökat med 3,2 mnkr.

Ersättningarna inom socialpsykiatri är oförändrade i budgeten. Endast ersättning inom hemtjänst och ledsagning räknas upp med 2 procent, vilket utgör en mindre del av budgeten. Sysselsättningen övergår från och med den 1 juli 2019 till månadsersättning vilket förväntas medföra ökade kostnader. Även kostnaderna för stödboenden förväntas bli högre 2019. Kostnader för placeringar enligt individuella avtal har räknats upp med 2,6 procent utifrån 2018 års omvårdnadsprisindex.

Den främsta kostnadsförändringen mellan 2018 och 2019 beräknas vara kostnader för löner inom myndighetsutövningen. Under 2017 skedde en omorganisation för bland annat ökad chefstäthet i linje med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Tjänster har tillsatts under 2017-2018 vilket kommer att innebära helårseffekter under 2019

med högre lönekostnader som följd. Samtidigt beräknas konsultkostnaderna minska då vakanta tjänster förväntas vara tillsatta med ordinarie personal.

Det saknas i nuläget besked kring möjligheten att få externa intäkter i form av stimulansbidrag för psykisk hälsa.

Stadsmiljöverksamhet

Stadsmiljöverksamhet	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Intäkter	0,0	0,0	-2,0	0,0	0,0	0,0
Kostnader	8,8	9,7	10,2	9,8	9,5	0,7
Netto exkl. kap.kostn:	8,8	9,7	8,2	9,8	9,5	0,7
Avskrivningar och kapitalkostnader	4,9	4,9	4,6	4,9	6,5	1,6
Netto inkl. kap.kostn:	13,7	14,6	12,8	14,7	16,0	2,3

Verksamhetsområdets budget för 2019 är netto 9,7 mnkr exkl. avskrivningar och kapitalkostnader. Budget 2019 innebär en ökning med 0,9 mnkr jämfört med budget i verksamhetsplan 2018. Budgeten för avskrivningar och kapitalkostnader ökar från 4,9 mnkr till 6,5 mnkr.

Verksamhetsområdet innefattar ansvar för parkmark, gångvägar och vissa grönområden inom stadsdelsområdet och innebär trygghetsskapande åtgärder, exempelvis belysning och beskärning av buskage. Stadsdelsförvaltningen kommer tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning att fortsätta arbetet med åtgärder för att minska den olovliga fordonstrafiken på gång- och cykelvägar genom implementering av ett nytt låssystem. Det kommer också att genomföras ett samverkansprojekt med ferieanställda ungdomar samt ett belysningsprojekt med elever från Hjulstaskolan under 2019 med syfte att skapa attraktiva och tryggare platser i stadsdelen samt engagera unga medborgare att påverka sin närmiljö. En ny parkplan kommer att arbetas fram under året. Samverkan med trafikkontoret sker för de investeringsprojekt som planeras.

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Intäkter	-6,0	-6,0	-3,2	-9,4	-4,4	-1,6
Kostnader	117,3	120,0	122,9	119,5	115,4	1,9
Netto:	111,3	114,0	119,7	110,1	111,0	0,3

Verksamhetsområdets budget för 2019 är netto 111,0 mnkr vilket är en minskning med 0,3 mnkr jämfört med budget 2018. Jämfört med det prognostiserade utfallet i tertiärrapport 2 för 2018 är skillnaden 0,4 mnkr i ökad nettobudgetram. Den budgeterade kostnaden för handläggning 2019 är 1,5 mnkr högre jämfört med prognosen för tertiär 2 2018 och 1,3 mnkr högre än utfall i bokslut 2017. Både intäkter och kostnader i budget 2019 är lägre jämfört med föregående års budget och prognos. Nämndens fokus ligger på att fortsatt minska kostnaderna och minska biståndsberoendet. Då antalet hushåll har minskat under 2018, från 708 hushåll i januari 2018 till 601 i november 2018, är kostnader i budget 2019 lägre jämfört med föregående års budget och prognos.

Nämnden kommer också fortsatt att arbeta för att minska kostnaderna för tillfälliga boenden med fokus på familjer med osäkra boendeförhållanden. Det finns ett särskilt hemlöshets- och vräkningsförebyggande team som är en resurs för enheten ekonomiskt bistånd för att arbeta med dessa frågor. Nämnden har även ett samarbete med SHIS Bostäder som förmedlar genomgångsbostäder.

Det är oklart hur gruppen nyanlända bosatta i etableringsprogrammet kommer att påverka det ekonomiska utfallet för verksamhetsområdet.

Arbetsmarknadsåtgärder

Arbetsmarknadsåtgärder	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Intäkter	-10,5	-10,5	-14,1	-10,3	-8,4	2,1
Kostnader	32,2	33,6	35,7	31,9	30,7	-1,5
Netto:	21,7	23,1	21,6	21,6	22,3	0,6

Verksamhetsområdets budget för 2019 är netto 22,3 mnkr. Budget 2019 ökar med 0,6 mnkr jämfört med budget 2018.

Medel för feriearbeten för ungdomar finns under detta verksamhetsområde. Budget för feriearbeten är 10,8 mnkr och återgår därmed till en nivå som något överstiger kommunfullmäktiges ram på 9,8 mnkr. Spånga-Tensta har ambitionen att fortsätta anställa många sommarjobbade ungdomar under 2019, men anpassar målet för antalet anställda till en nivå närmare kommunfullmäktiges ram.

Investeringar

Investeringar	Budget VP 2018	Justerad budget 2018	Bokslut 2017	Prognos T2 2018	Budget 2019	Jmf budget 2018-2019
Stadsmiljö	10,6	21,5	6,2	7,5	10,0	-0,6
Klimatinvesteringar	0	0,4	1,2	0,4		0
Maskiner och inventarier	1,4	3,5	2,2	3,5	1,4	0
Totalt	12	25,4	9,6	11,4	11,4	-0,6

Nämnden har i investeringsplanen för 2019 tilldelats 10,0 mnkr för parkinvesteringar. För maskiner och inventarier är motsvarande belopp 1,4 mnkr. Investeringarna medför ökade kapitalkostnader. Den beräknade kapitalkostnaden uppgår till 6,5 mnkr. Fördelningen av medel för stadsmiljö redovisas även i bilaga 4.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden årligen i verksamhetsplanen besluta vilka enheter som ska vara resultatenheter.

Nämnden föreslår att elva resultatenheter inrättas under 2019, varav sju resultatenheter inom förskolan, Bromstengården inom individ- och familjeomsorgen samt två resultatenheter inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, Fridagruppens dagliga verksamhet och Bostäder med särskild service. Den 1 december 2018 tog nämnden över driften av verksamheten vid Fristads servicehus i egen regi och enheten föreslås från och med 2019 inrättas som resultatenhet.

Resultatenheterna redovisas även i bilaga 4.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Budgetjusteringar

Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden hos kommunstyrelsen ansöker om följande budgetjusteringar;

- Medel för Tryggt mottagande i hemmet, 1,2 mnkr.
Under 2018 har projektet Tryggt mottagande i hemmet bedrivits i samarbete med Bromma stadsdelsförvaltning. Aldrenämnden beviljade 2018 medel för två tjänster som undersköterskor på heltid samt för en arbetsledare med 25 procents tjänstgöringsomfattning. Nämnden föreslås ansöka om medel för fortsatt arbete under 2019 om 1,2 mnkr. Ansökan avser två tjänster som undersköterskor motsvarande 100 procents tjänstgöring samt tjänst som enhetschef motsvarande 25 procents tjänstgöring.
- Medel för introduktionsförskola om 1,0 mnkr, se bilaga 1.
- Medel för åtgärder för giftfri förskola om 0,8 mnkr.
För att nå miljökvalitetsmålet Giftfri miljö ansöker nämnden om medel för genomförande av kemikaliesmart förskola på totalt 0,8 mnkr. Förskolorna har många äldre redskap, leksaker, möbler och övriga föremål som innehåller giftiga ämnen som barnen utsätts för kontinuerligt. För att nå stadens mål krävs en stor mängd inköp för att ersätta dessa material till kemikaliesmarta material. Verksamhetens personal behöver även tid för att skapa och upprätthålla rutiner som går i linje med kemikaliesmart förskola. Sökta medel möjliggör att verksamheten i högre grad samt i ökad takt kan prioritera det viktiga arbetet mot en kemikaliesmart förskola. Under förutsättning att medel beviljas kommer åtgärderna genomföras under 2019.

Inga av ovanstående budgetjusteringar är inkluderade i redovisad nämndbudget. Alla är av den beskaffenhet att om de inte beviljas blir effekten att aktiviteterna inte blir utförda då de inte ryms inom ordinarie budget.

Omslutningsförändringar

Den ekonomiska omslutningen beskriver den totala kostnadsvolymen. Nämnden föreslår omslutningsförändringar om 154,1 mnkr för beräknade ökade kostnader och intäkter.

Omslutningsförändringar redovisas även mer i detalj i bilaga 3.

DRIFTVERKSAMHET, mnkr	Omslutnings	förändringar	Budget exkl	omslutning
	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Kostnader

DRIFTVERKSAMHET, mnkr	Omslutnings	förändringar	Budget exkl	omslutning
Nämnd- och förvaltningsadministration	-37,5	37,5	0,0	15,4
Förskoleverksamhet	0,0	0,0	-16,9	291,4
Barn, kultur och fritid	-2,7	2,7	0,0	35,3
Äldreomsorg	-22,0	22,0	-6,8	247,8
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	-10,0	10,0	0,0	215,6
Individ- och familjeomsorg	-73,0	73,0	-3,2	199,0
varav barn och ungdom	-62,2	62,2	-1,9	115,6
varav vuxna	-5,5	5,5	-1,3	37,5
varav socialpsykiatri	-5,3	5,3	0,0	24,6
Stadsmiljöverksamhet	0,0	0,0	0,0	9,5
Kapitalkostnader stadsmiljö	0,0	0,0	0,0	6,5
Ekonomiskt bistånd	-1,2	1,2	-3,2	114,2
varav handläggning	0,0	0,0	0,0	33,8
Arbetsmarknadsåtgärder	-7,7	7,7	-2,7	25,0
Summa	-154,1	154,1	-32,8	1 159,7

Övriga ekonomiska redovisningar

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsarbete

Nämndens strategiska kvalitetsarbete utgår från verksamhetsplan med mål, indikatorer och aktiviteter. Inför arbetet med verksamhetsplan genomför alla avdelningar analys- och vp-dagar som förvaltningens analysteam, verksamhets- och ekonomicontrollers samt HR-specialister tillsammans med avdelningarnas strateger, stödjer genom framtagande av analysunderlag. Utifrån stadens budget och genomförda analyser tas förslag på nämndmål och indikatorer fram i dialog med majoriteten. Arbetet med att bryta ner målen fortsätter på enhetsnivå och i medarbetaråtaganden. Löpande uppföljning sker i verksamheterna med stöd av analysteamerna.

Synpunkter- och klagomål

Förvaltningens har tagit fram en rutin för synpunkter och klagomål som kommer att implementeras under 2019. Rutinen anger att alla muntliga och skriftliga synpunkter samt klagomål ska vara ett stöd i utvecklingen av verksamheten. För förvaltningen är synpunkter och klagomål värdefull information i verksamheternas kvalitetsutveckling. Klagomål och synpunkter som gäller andra förvaltningar eller icke-kommunala utförare vidarebefordras till

rätt verksamhet för handläggning.

Innovationskapacitet

Förvaltningen främjar kompetensutveckling och metodutveckling. Inom verksamheterna pågår kontinuerligt metodutveckling inom exempelvis innovationsgrupper, fokusgrupper och metodtimmar.

Innovationsprojekt

Förvaltningen har flera pågående innovationsprojekt. Inom projektet "Den praktiska utföraren (DPU)", utvecklas effektiva och hållbara arbetssätt som ska minska behovet av ekonomiskt bistånd samt förkorta tiden med bistånd. Projektet drivs med medel från uppdrag psykisk hälsa.

Förvaltningen planerar att söka medel i T1 för arbetet inom Hjärnkoll, ett samarbete avseende psykisk ohälsa. Ett avtal har upprättats mellan Hjärnkoll och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning för att öka samverkan om psykisk ohälsa.

En stor utmaning för staden är att nå nyanlända med samhällsvägledning tidigt i etableringsprocessen. Med ett innovationsprojekt på medborgarkontoret ska nyanlända i stadsdelsområdet snabbt få information genom att använda sociala medier och digitala kanaler. Frågeställningen är: Hur nå ut med samhällsinformation till nyanlända med hjälp av innovation och modern teknik? Ambitionen är "flytta medborgarkontoret till fickan" = det ska vara enkelt att hitta informationen via sin mobil. Intentionen är att börja med att genomföra ett pilotprojekt för att sedan skala upp och ansöka om projektmedel från Stockholm smart Stad.

Inom ramen för Digital Demo Stockholm (DDS) driver förvaltningen projektet TechTensta som är en innovativ fritidsgård, en techinriktad mötesplats och digital skaparverkstad för ungdomar 13-19 år. Projektet löper fram till och december 2020 och finansieras till dess av medel från sociala investeringsfonden.

Förvaltningens öppenvård för barn och unga har ansökt om medel från sociala investeringsfonden för att tillsammans med Röda korset genomföra en förstudie för att kartlägga öppenvårdens organisering och insatser. Förvaltningen har även ansökt om lokala utvecklingsmedel för att tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning arbeta med förbättrad samverkan med hyresvärdar i syfte att motverka otillåten andrahandsuthyrning. Projektet ska kartlägga hur ny reglering av otillåten andrahandsuthyrning kan komma att påverka invånarna samt klargöra hur socialtjänsten behöver anpassa sin beredskap och arbetssätt med anledning av detta. Målgruppen för projektet är barnfamiljer.

Förvaltningen prövar under 2019 Ipad som verktyg vid praktiskt hjälp i hemmet för brukare inom socialpsykiatri. Syftet är att effektivisera insatsen boendestöd. Inom myndighetsutövningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri ska Ipad underlätta kommunikationen med brukaren.