



Handläggare
Fredrik Holmgren
Telefon: 08-50814050

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2019-02-07

Redovisning av medborgarundersökning 2018

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande läggs till handlingarna.

Gunilla Ekstrand
Tf. stadsdelsdirektör

Kersti Tagesson
Avdelningschef

Sammanfattning

Medborgarundersökningen genomfördes under maj till september 2018 och redovisades i sin helhet samt på stadsdelsområdesnivå under slutet av 2018. 760 personer i Enskede-Årsta-Vantör tillfrågades och urvalet bestod av slumpmässigt utvalda personer inom målgruppen 18-79 år. 346 personer svarade vilket är en ökning från föregående år.

Bakgrund

Stadsledningskontoret beställde för 2018 en medborgarundersökning för hela staden från Enkätfabriken. Undersökningen genomfördes under maj till september 2018 och riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i åldersgruppen 18-79 år. Totalt tillfrågades 8 400 personer i Stockholms stad.

Utfallet av fördelningen mellan könen visar att 53 % av de svarande är kvinnor och 47 % är män. I utfallet finns det även en viss överrepresentation av äldre bland de svarande.

Ärendet

Medborgarundersökningen genomfördes under perioden maj till och med september 2018 och redovisades i sin helhet samt på stadsdelsområdesnivå under december. Förvaltningen sammanställer i detta tjänsteutlåtande utvalda delar och gör vissa jämförelser med föregående år.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för utveckling, lokaler och stadsmiljö.

Redovisning av undersökningen

Andelen som anser att staden tar hand om skötseln och städningen av parker och grönområden i stadsdelsområdet på ett bra sätt är 70 % vilket är en ökning från förra året då andelen uppgick till 61 %.

Även andelen som på det hela taget tycker att det är rent och städat i stadsdelen har ökat sedan föregående år, från 61 % till 68 %.

Andelen nöjda vad gäller snöröjning och sandning av gator och gångvägar har ökat till 46 % jämfört med 34 % föregående år.

Enkätens fråga om vinterväghållning gäller både gator och gångvägar, vilket gör att det är svårt att dra slutsatser kring just snöröjningen på parkvägarna.

88 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att Stockholm som helhet erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i. Förra året uppgick andelen till 82 %.

Den upplevda tryggheten när man går hem ensam på kvällstid har ökat från föregående år och når nu 63 %, att jämföra med 58 % år 2017 och 59 % år 2016. Andelen som ofta avstår från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott har ökat något från 32 % år 2017 till 35 % 2018. 69 % tycker att den egna stadsdelen på det hela taget är trygg att bo i, en ökning från 64 % förra året.

Andelen som anser att det i den egna stadsdelen är enkelt att ta sig fram är 82 %, ökning från 78 % 2017. Andelen som vet var de kan hitta information om Stockholm stads verksamheter och satsningar i området där de bor är 52 %. Andelen som nås av information när Stockholm stad har möten och andra evenemang i området där jag bor är 34 %.

Frågor som handlar om tillgången till kultur i den egna stadsdelen ligger fortfarande överlag på en lägre nivå än staden totalt med en

viss ökning från tidigare år. Andelen som anser att barn och ungdomar kan ta del av kultur är 60 % vilket är en ökning från 48 % föregående år. Andelen som anser att vuxna kan ta del av kultur är 55 % vilket är en ökning från 45 % föregående år.

Förvaltningen har i 2018 års enkät beställt separata frågor som invånare i Enskede-Årsta-Vantör fått svara på. 45 % har svarat att de känner till Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning, 52 % bland kvinnorna och 38 % bland männen. 15 % har svarat att de under de senaste 12 månaderna anmält fel i stadsmiljön, exempelvis klotter, fel på belysning eller liknande. 16 % bland kvinnorna och 14 % bland männen.

52 % har svarat de vet var de kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området. 54 % bland kvinnorna och 50 % bland männen. 34 % har svarat att de nås av information när Stockholms stad har möten och andra evenemang i området där man bor. 43 % bland kvinnorna och 25 % bland männen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till att antalet svarande har ökat i 2018 års medborgarundersökning, från ungefär 100 svarande tidigare år till 346 personer 2018. Detta motsvarar cirka 3,5 promille av stadsdelsområdets drygt 100 000 invånare. Denna ökning beror på att uppdragsgivaren utökat antal tillfrågade inom respektive stadsdelsområde inom ramen för uppdraget till utförare av enkäten.

Förvaltningen anser dock att det trots denna ökning fortsatt är problematiskt att dra några djupare slutsatser med utgångspunkt i resultaten. Detta skulle kräva ytterligare ökat antal svarande inom Enskede-Årsta-Vantör. Resultaten kan på sin höjd ses som en fingervisning om hur boende i våra stadsdelar upplever stadsmiljö och kulturliv inom sitt närområde och Stockholm i stort.

Bilaga

Stockholms stads medborgarundersökning 2018 – Enskede-Årsta-Vantör.