

Inspektionen för vård och omsorg
Avdelning öst
att. Rebeka Mansourian Salmasi
Box 6202
102 34 Stockholm

Begäran om egenkontroll dnr 8.5- 39599/2018-1

Med anledning av meddelande om tillsyn i form av egengranskning lämnar härmed avdelningen för individ- och familjeomsorg inom Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning följande svar, utifrån vad som framkommit i genomförd egengranskning.

Hur hanterade ni den ansträngda situationen och vilka åtgärder vidtog ni för att undanröja eller avhjälpa situationen?

I november 2015 ingick myndighetsutövningen riktat till ensamkommande barn, i en större enhet med målgruppen barn och unga. För att kunna hantera situationen med den stora tillströmningen av ensamkommande barn och unga, genomfördes mindre omorganisationer. Det var för att anpassa verksamheten efter rådande behov och omständigheter så som hög ärendebelastning, behov av chefsstöd samt behovet av rekryteringar. Det fanns svårigheter att undanröja eller avhjälpa den ansträngda situationen, som till allra största del berodde på personalbrist och brist på boenden. Trots den ansträngda situationen handlades alla inkomna ärenden och beslut följdes upp, vilket säkerställdes genom uppföljning av enhetschef och biträdande enhetschef. Det var under denna tid stora svårigheter att rekrytera socionomer vilket ledde till att konsulter togs in under perioder. Resurser disponerades om inom avdelningen och administrativa resurser togs in för att klara av mottagandet av ensamkommande barn och unga.

Vilka åtgärder har vidtagits eller planerats i verksamheten för att förhindra att liknande situationer ska uppkomma?

Erfarenheten av hur verksamheten bäst ska organiseras för att möta liknande situationer finns idag, vilket ger en beredskap för hur situationen skulle kunna hanteras, rent organisatoriskt, om den uppkom igen. Verksamheten har idag erfarenhet av ett mottagande av ensamkommande barn och unga och medarbetare i den omfattning som verksamheten behöver, utifrån dagens tillströmning. Verksamheten har således inte rekryterat fler medarbetare än vad som behövs idag för målgruppen. Mottagandet av ensamkommande barn och unga ligger rent organisatoriskt inom

Utredningsenheten barn och ensamkommande, vilket gör att det finns ett lärande mellan medarbetarna inom enheten. Det finns upprättade rutiner som ska vara ett stöd om en liknande situation uppkommer igen.

Vilka erfarenheter har ni gjort utifrån ovanstående?

Den erfarenhet som har gjorts och som kommer vara svårt att i förhand ha en beredskap för, gäller de resurser som behövs för en plötslig akut situation. Speciellt då situationen är nationell och det är omöjligt att fördela resurser mellan kommuner och stadsdelar då alla saknar ett tillräckligt antal socionomer. Vid den kritiska situationen som uppstod blev det svårt att ha en rättssäker verksamhet med god kvalitet, då erfarna medarbetare slutade på grund av en alltför hög arbetsbelastning. Mycket tid gick åt till rekryteringsarbete under den mest kritiska perioden. Trots en omfördelning av resurser kunde inte rättssäkerheten säkerställas fullt ut, då medarbetare fick anställas som inte hade rätt erfarenhet av målgruppen. Lösningen blev då att ha en kort utbildning och introduktion för dem. En erfarenhet är också att de aktörer som snabbt tillkom för att erbjuda boendelösningar i den akuta situationen, många gånger upplevdes som oseriösa. Vid den höga tillströmningen saknades det även tillräckliga resurser för att kunna göra bra uppföljningar av de boenden som förvaltningen kunde erbjuda de ensamkommande barnen och ungdomarna.

Fredrik Skoglund
Avdelningschef
Individ- och familjeomsorgen
Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning