



Stockholms
stad

Medborgarundersökning 2018

Staden totalt

ENKÄTFABRIKEN 

Sammanfattning

På frågorna om den stadsdel invånarna bor i visar undersökningen på en konsekvent positiv utveckling av andel nöjda jämfört med 2017. Det är framför allt på områdena kopplat till snöröjning, trafikmiljö och trygghet som siffrorna har förbättrats. Men trenden är positiv för i stort sett alla faktorer. Även på frågorna om Stockholms stad totalt visar undersökningen på en genomgående ökning i andel nöjda för de allra flesta av frågorna.

Rent och städat

Överlag går resultatet framåt jämfört med 2017 på området rent och städat. Resultatet är inte försämrat på någon av frågorna men oförändrat när det gäller städning kring återvinningsstationer och tömningsfrekvens av desamma. Störst förbättring av resultatet framkommer på frågorna om snöröjning och sandning samt om hur snabbt klotter tas bort.

Tryggt och säkert

Trenden när det gäller trygghet är tydligt positiv. Resultatet är inte bara bättre än 2017 på i stort sett alla frågor utan även bättre än många år bakåt i flera avseenden. När det gäller belysning och hur tryggt det är att bo i stadsdelen är årets resultat det högsta av alla år i redovisningen.

Kultur

Den positiva trenden gällande kulturen håller i sig ännu ett år, siffrorna i år har blivit något bättre. På frågan om invånarna på det hela taget anser att kulturlivet i sin stadsdel är bra instämmer 55 % år 2018 jämfört med 52 % år 2017 och 51 % årets dessförinnan.

Tillgänglighet

Tillgängligheten upplevs totalt sett ha ökat i staden. På frågan på det hela taget tycker jag det är enkelt att ta sig fram i Staden är ökningen från 71% 2017 till 77% 2018. Även i stadsdelen där man bor ges uttryck för en minskad tillgänglighet (74 % positiva 2017 jämfört med 81 % 2018).

Idrott

Synen på idrott i staden som helhet utvecklas överlag positivt och har gjort så över flera år. Det finns ett undantag och det är synen på möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar där sker en minskning men dock från en väldigt hög nivå (81% 2017 jämfört med 78% 2018). Andelen som på det hela taget är nöjda med utbudet av idrottsanläggningar i Staden ökar från 62% 2017 till 67% 2018.

Helhetsomdöme för staden

87% upplever att Staden erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i. Resultatet är en ökning jämfört med 2017 (då andelen var 83%).

Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval om 8400 av stadens invånare i åldersgruppen 18-79 år.
- Undersökningen gjordes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via webben.
- Totalresultatet har viktats baserat på antal boende i varje stadsdel. En korrigering av viktningen på några av de tidigare årens undersökningar har genomförts, vilket kan leda till att resultat kan skilja sig något jämfört med tidigare års rapporter.
- Insamling har skett under perioden maj till september 2018.
- Maskinella avrundningar samt internt och partiellt bortfall förekommer. Avrundning till heltal görs efter summering, detta medför att "andel 4+5" ibland kan skilja sig en procentenhet jämfört med summan från diagrammen med svarsandelar.
- Leverantör: Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se

Svarsfrekvens

	Svarsfrekvens (%)		Antal svar		Urval netto	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Bromma	55	49	295	256	540	520
Enskede-Årsta-Vantör	46	45	346	321	760	720
Farsta	48	46	261	239	540	520
Hägersten-Liljeholmen	49	52	309	294	630	570
Hässelby-Vällingby	45	48	266	274	590	570
Kungsholmen	50	50	271	260	540	520
Normalm	51	53	276	273	540	520
Rinkeby-Kista	35	38	287	292	820	770
Skarpnäck	54	48	293	248	540	520
Skärholmen	38	40	243	249	640	620
Spånga-Tensta	42	42	246	240	590	570
Södermalm	54	52	291	269	540	520
Älvsjö	53	52	286	268	540	520
Östermalm	49	50	289	285	590	570
Stockholm stad totalt	47	47	3959	3768	8400	8030

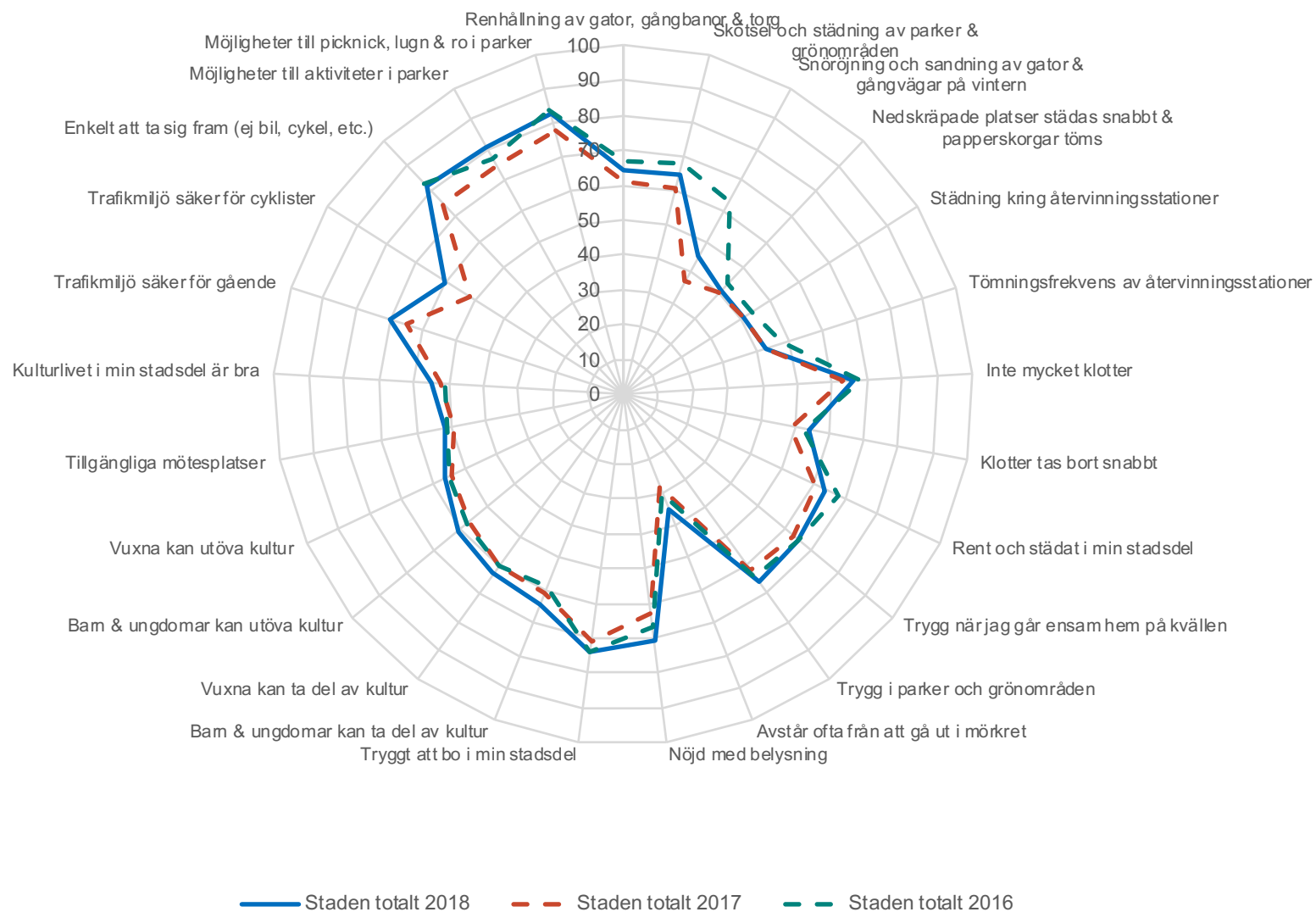
Frågor om min stadsdel

1. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.
2. I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.
3. I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.
4. I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.
5. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna, det vill säga gröna behållare för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt som är utställda på olika platser i staden.
6. I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen (antal tömningar) av återvinningsstationerna är tillräcklig (tömning av de gröna behållarna för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt.)
7. I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.
8. I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.
9. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
10. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.
11. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg i parker och grönområden.
12. I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.
13. I den stadsdel där jag bor kan jag lita på de flesta människor.
14. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
15. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
16. I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
17. I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
18. I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.
19. I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.
20. I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.
21. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.
22. I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för gående.
23. I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för cyklister.
24. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).
25. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.
26. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till picknick, lugn och ro i parker och grönområden.

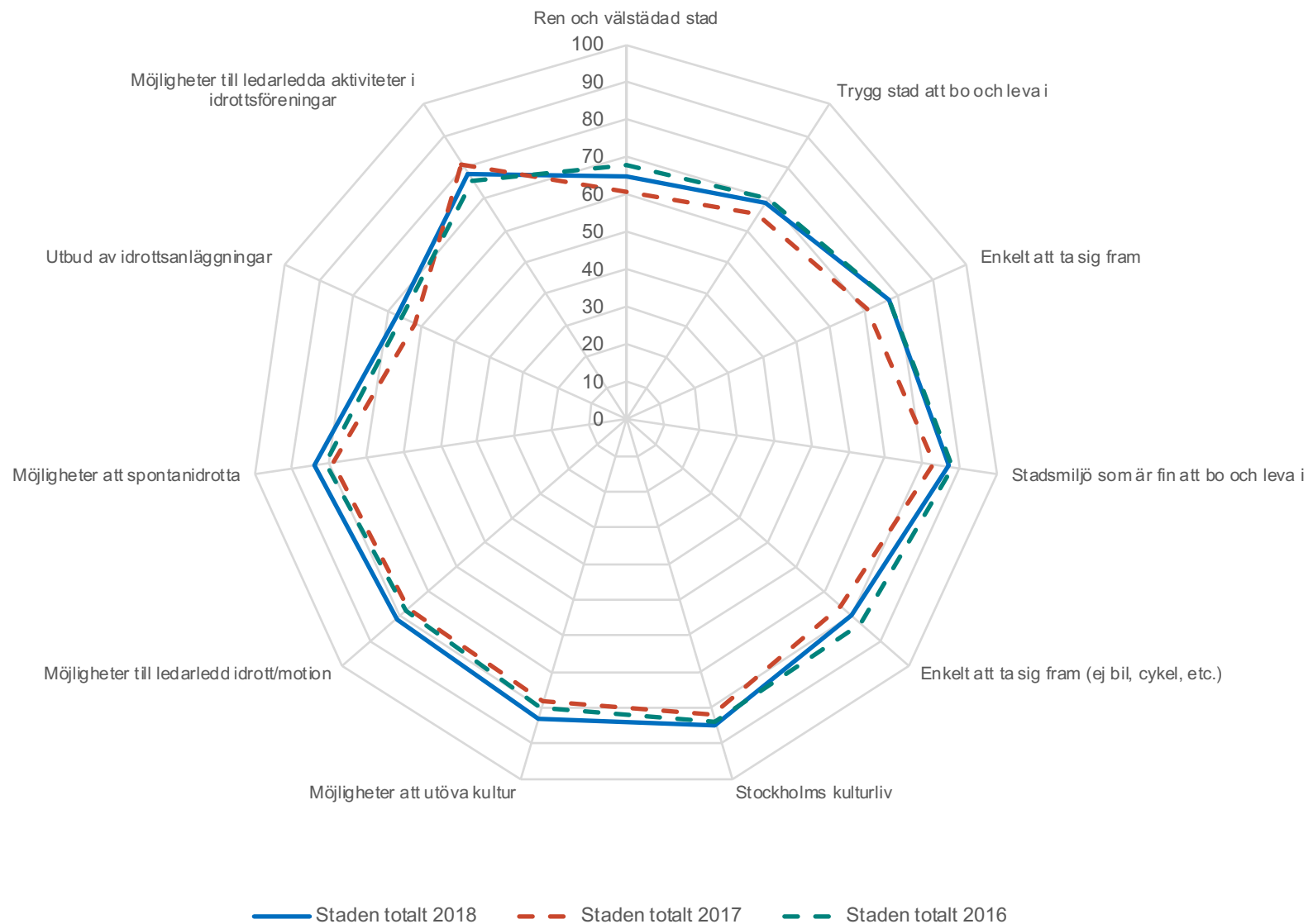
Frågor om Stockholms stad

27. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädd stad.
28. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
29. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm.
30. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
31. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).
32. På det hela taget är jag nöjd med Stockholms kulturliv.
33. På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna).
34. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).
35. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna att spontanidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).
36. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.
37. I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.

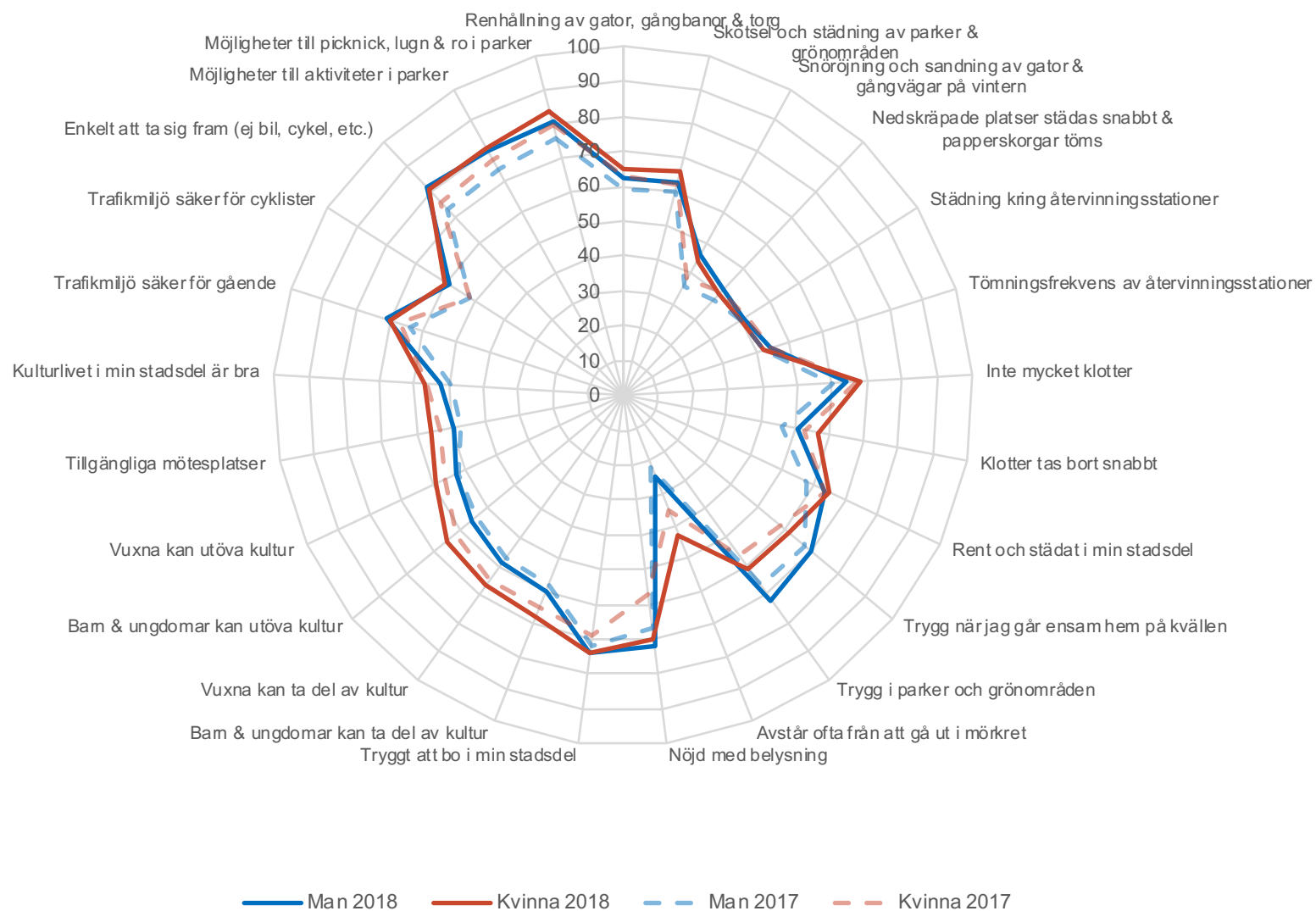
Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5)



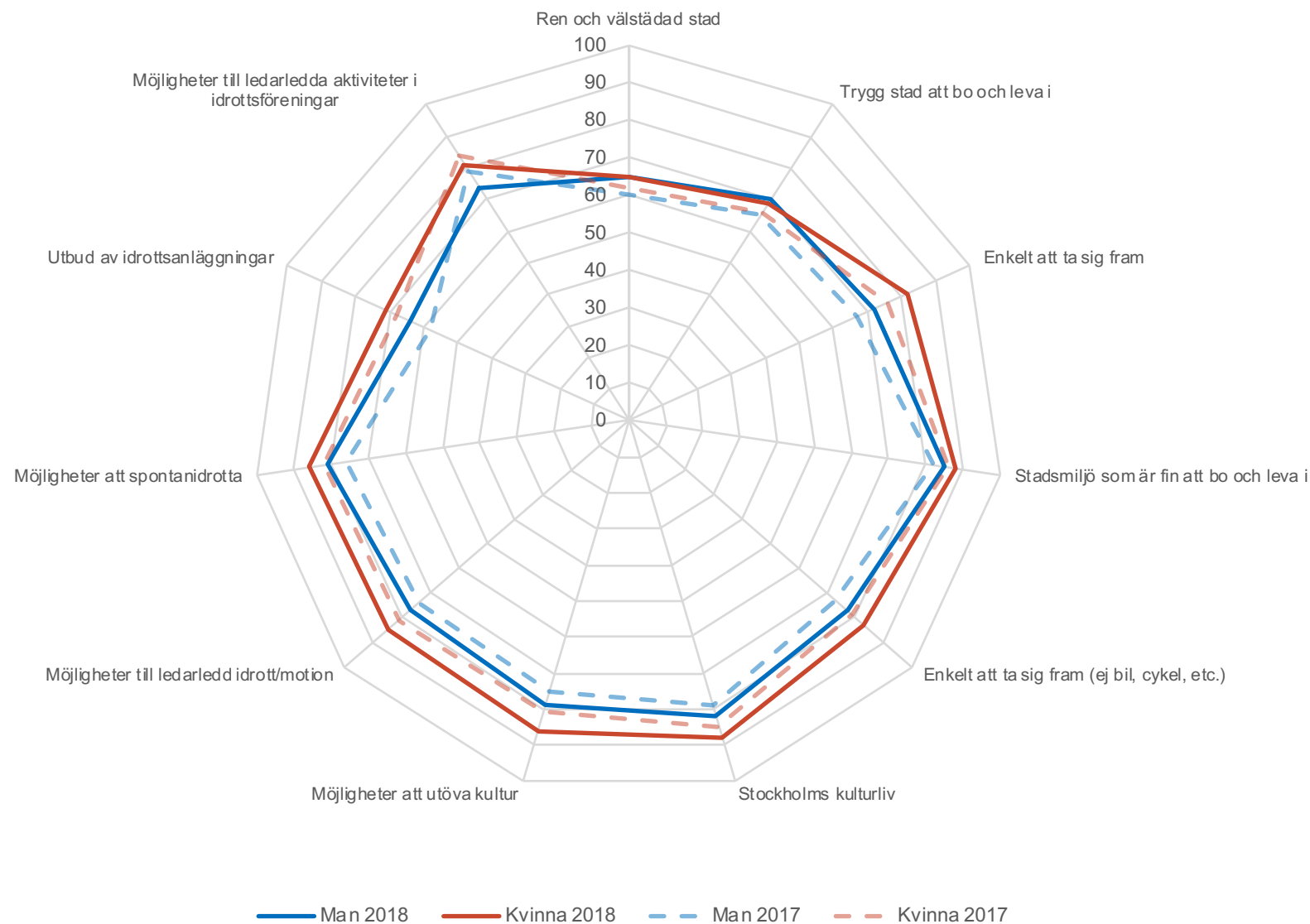
Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5)



Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per kön



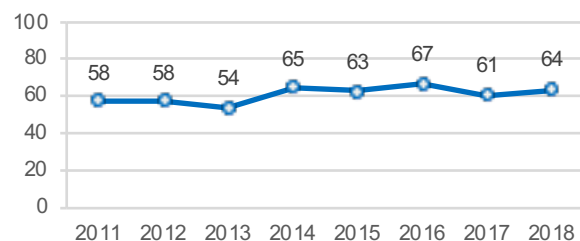
Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per kön



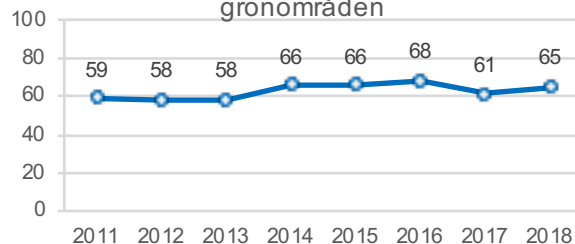
Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) över tid

Rent och städat

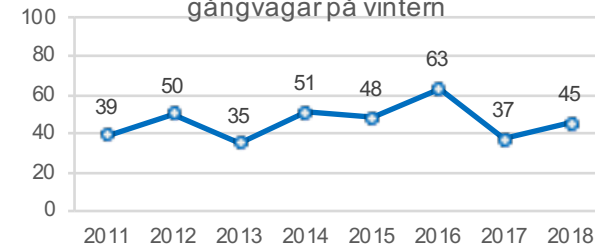
Renhållning av gator, gångbanor & torg



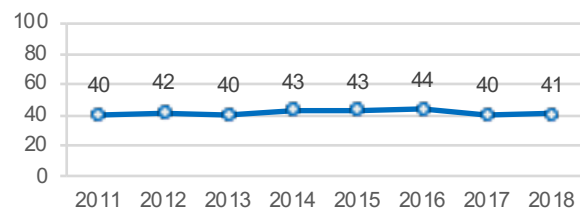
Skötsel och städning av parker & grönområden



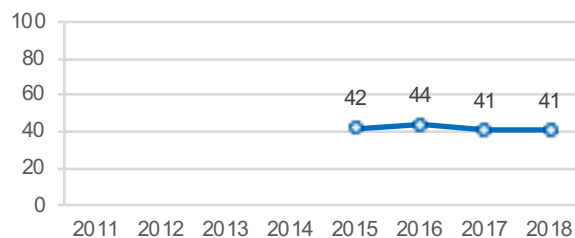
Snöröjning och sandning av gator & gångvägar på vintern



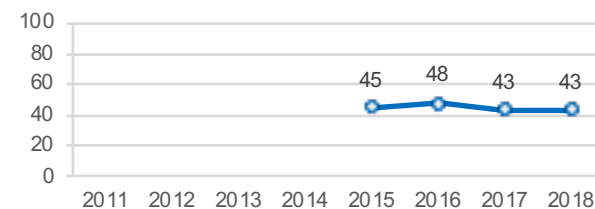
Nedskräpade platser städas snabbt & papperskorgar töms



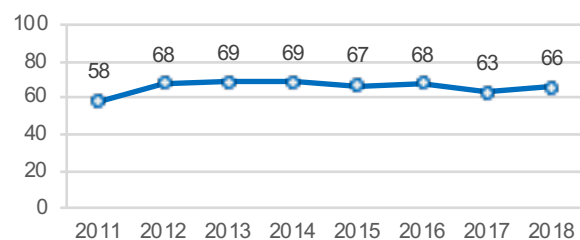
Städning kring återvinningsstationer



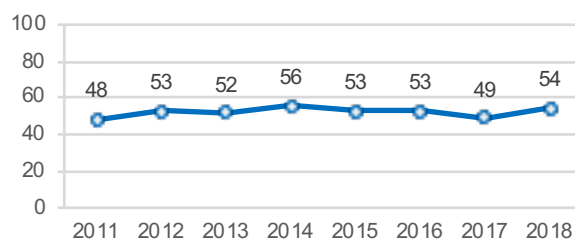
Tömningsfrekvens av återvinningsstationer



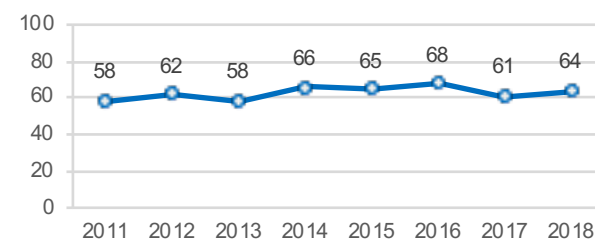
Inte mycket klotter



Klotter tas bort snabbt



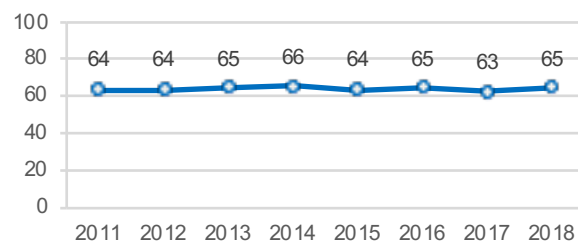
Rent och städat i min stadsdel



Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) över tid

Trygghet

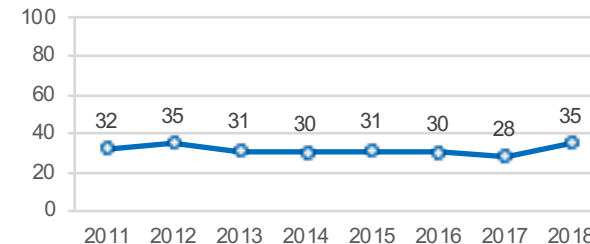
Trygg när jag går ensam hem på kvällen



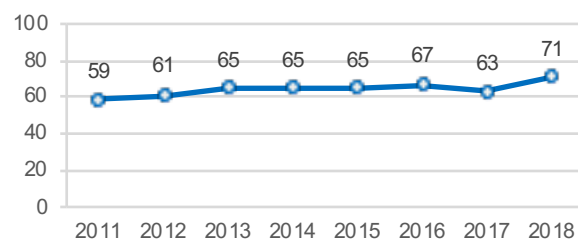
Trygg i parker och grönområden



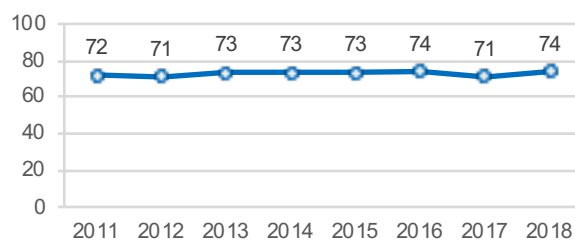
Avstår ofta från att gå ut i mörkret



Nöjd med belysning



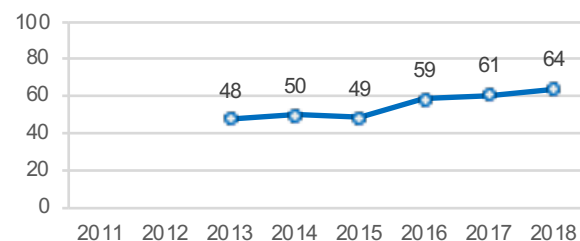
Tryggt att bo i min stadsdel



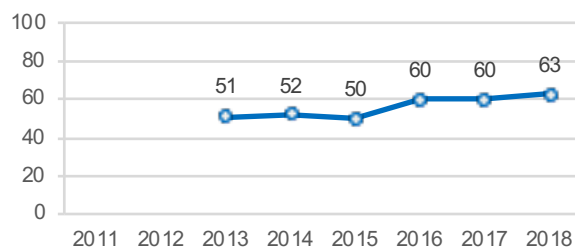
Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) över tid

Kultur

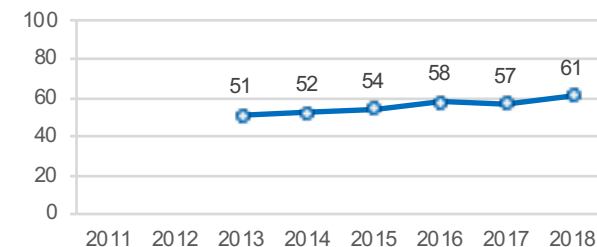
Barn & ungdomar kan ta del av kultur



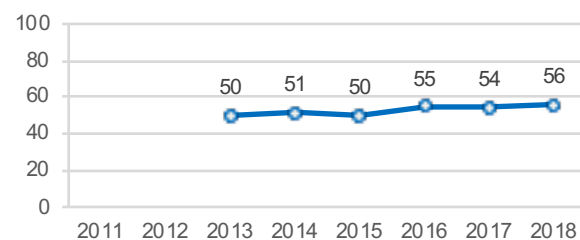
Vuxna kan ta del av kultur



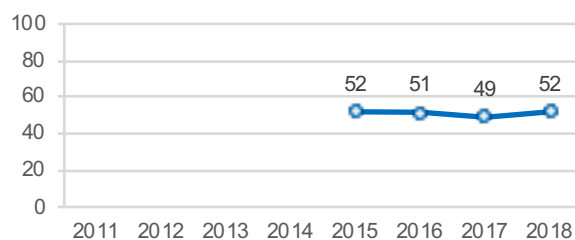
Barn & ungdomar kan utöva kultur



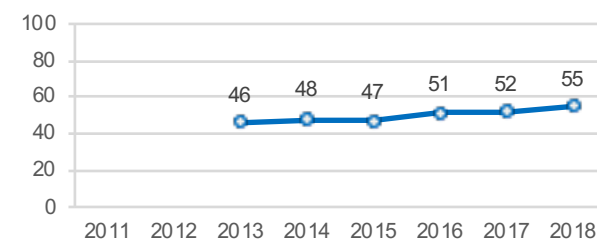
Vuxna kan utöva kultur



Tillgängliga mötesplatser



Kulturlivet i min stadsdel är bra



Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) över tid

Trafik och parker/grönområden

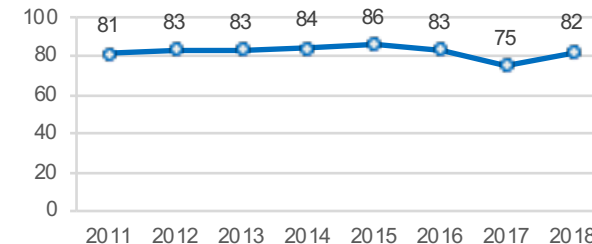
Trafikmiljö säker för gående



Trafikmiljö säker för cyklister



Enkelt att ta sig fram (ej bil, cykel, etc.)



Möjligheter till aktiviteter i parker



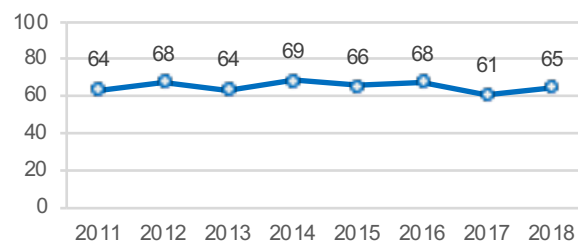
Möjligheter till picknick, lugn & ro i parker



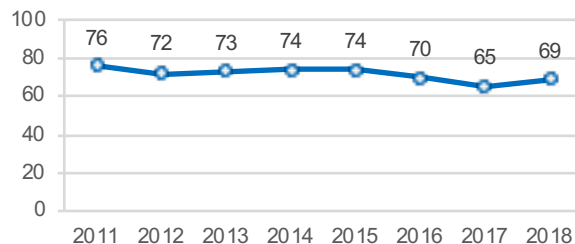
Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) över tid

Stadsmiljö

Ren och välstädad stad



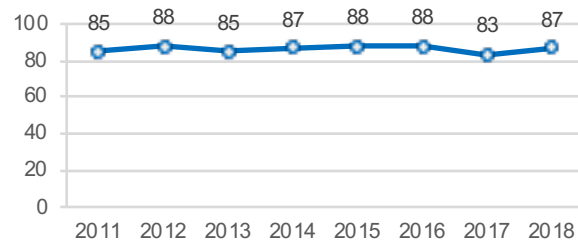
Trygg stad att bo och leva i



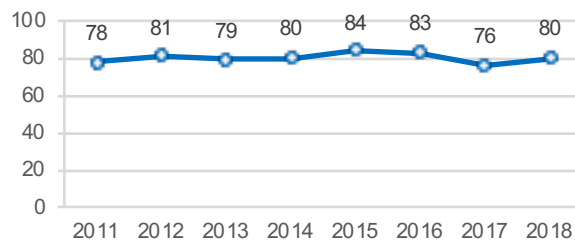
Enkelt att ta sig fram



Stadsmiljö som är fin att bo och leva i



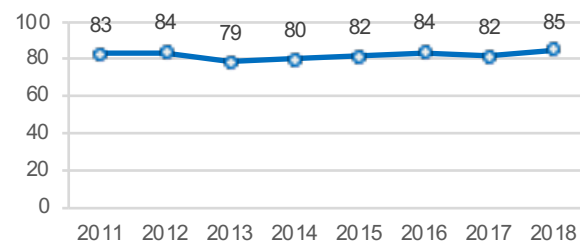
Enkelt att ta sig fram (ej bil, cykel, etc.)



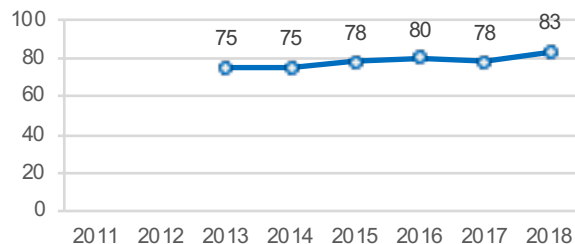
Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) över tid

Kultur och idrott

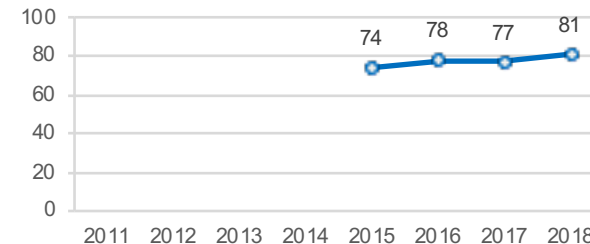
Stockholms kulturliv



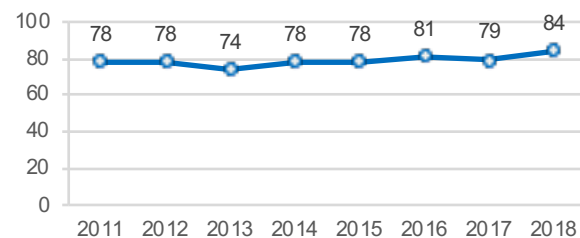
Möjligheter att utöva kultur



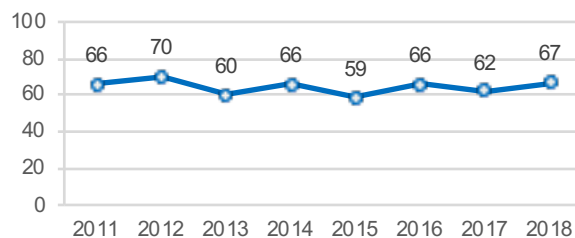
Möjligheter till ledarled idrott/motion



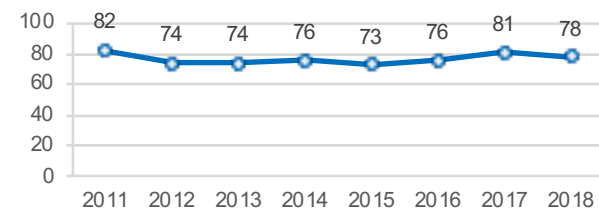
Möjligheter att spontanidrotta



Utbud av idrottsanläggningar



Möjligheter till ledarleda aktiviteter i idrottsföreningar

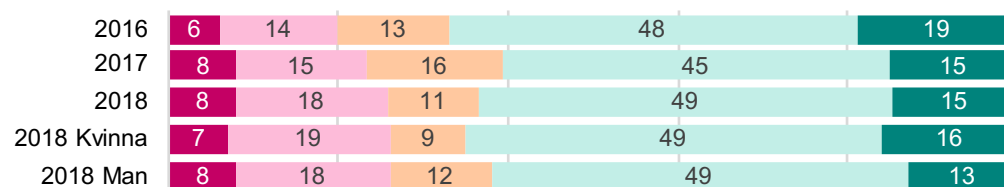


Frågor om min stadsdel, svarsandelar

Andel (%)

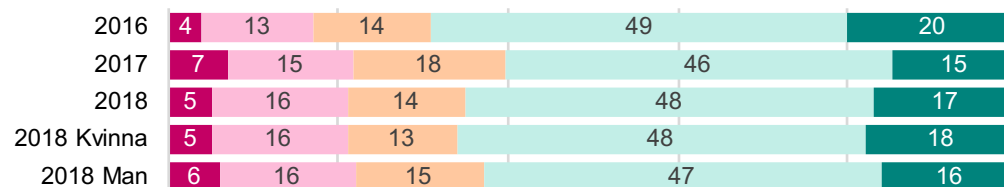
4+5 Vet ej

I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.



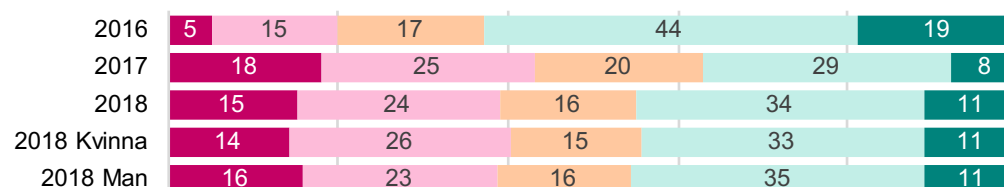
67 0
61 0
64 1
65 1
62 1

I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.



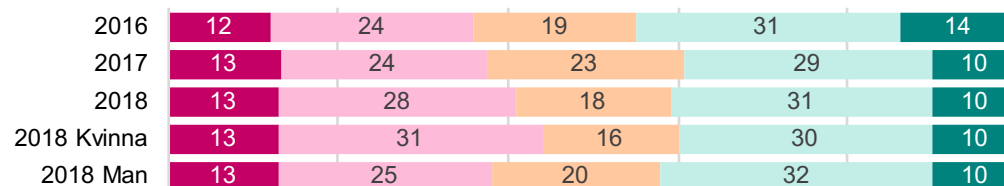
68 2
61 2
65 3
66 3
63 3

I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.



63 3
37 1
45 2
44 2
46 1

I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.



44 2
40 2
41 2
40 2
42 2

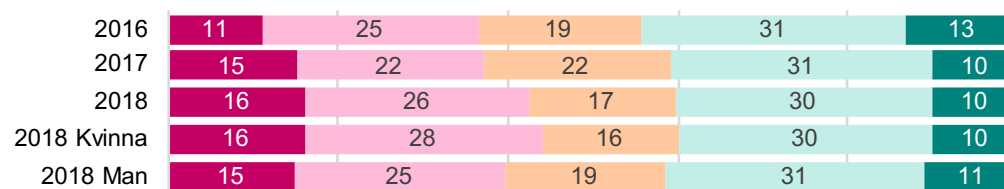
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Frågor om min stadsdel, svarsandelar

Andel (%)

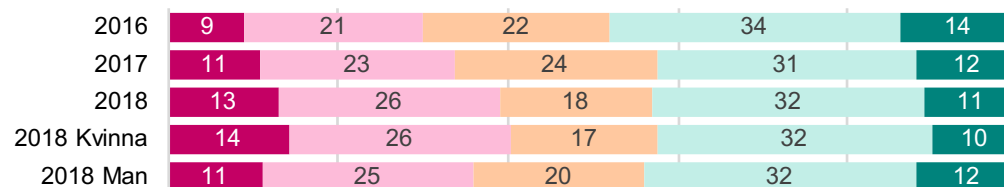
4+5 Vet ej

I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna.



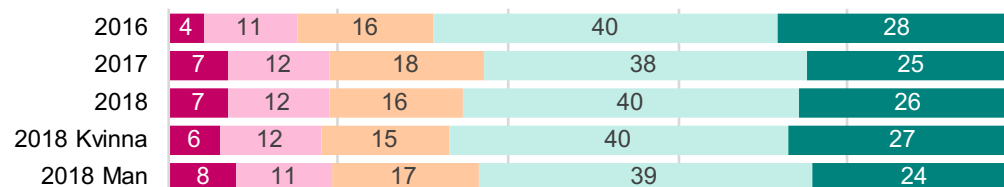
44	9
41	10
41	8
40	9
41	8

I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen (antal tömningar) av återvinningsstationerna är tillräcklig.



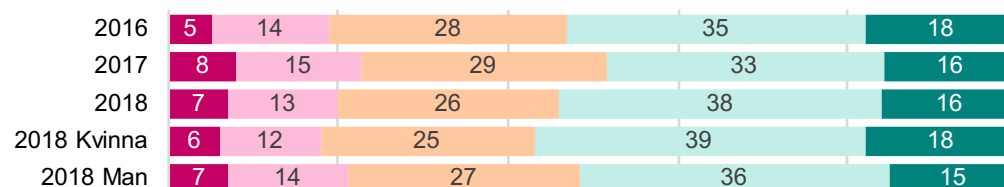
48	13
43	15
43	13
42	13
44	14

I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.



68	2
63	2
66	2
68	2
64	2

I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.



53	31
49	28
54	30
57	32
51	27

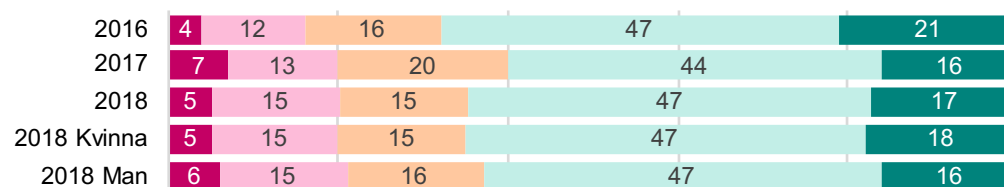
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Frågor om min stadsdel, svarsandelar

Andel (%)

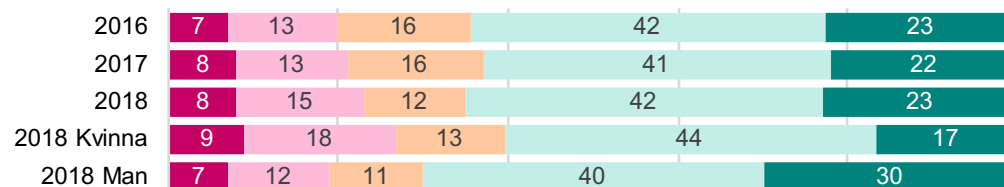
4+5 Vet ej

På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.



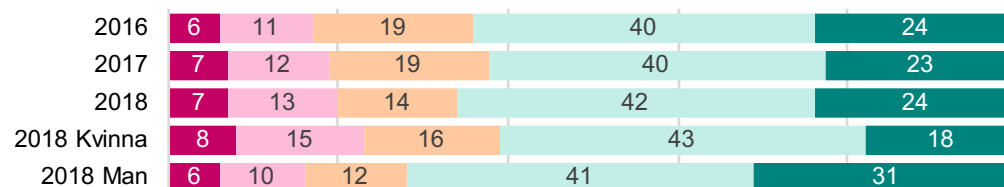
68 0
61 0
64 0
65 0
64 1

I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.



65 2
63 1
65 1
61 1
70 2

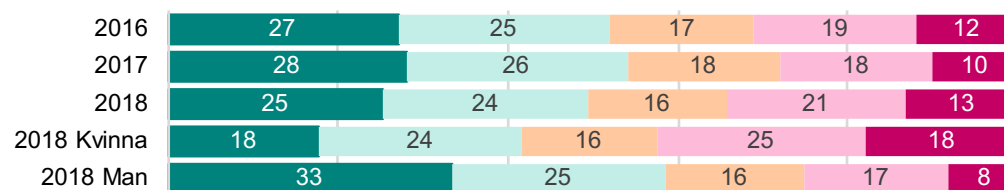
I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg i parker och grönområden.



64 2
62 2
66 3
61 3
72 3

■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.



30 2
28 2
35 2
43 2
25 2

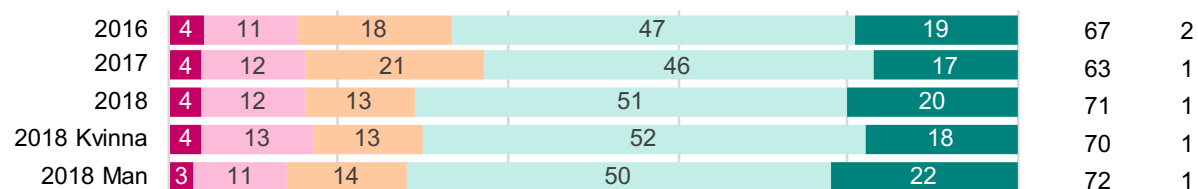
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Frågor om min stadsdel, svarsandelar

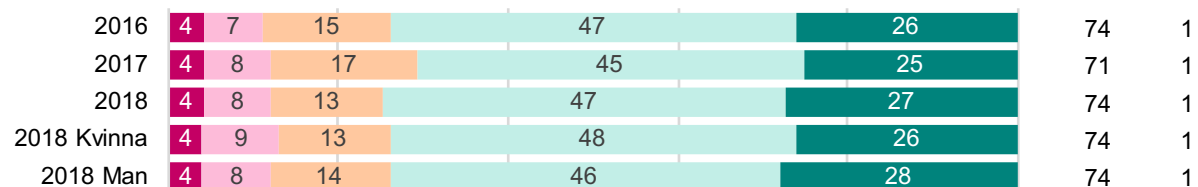
Andel (%)

4+5 Vet ej

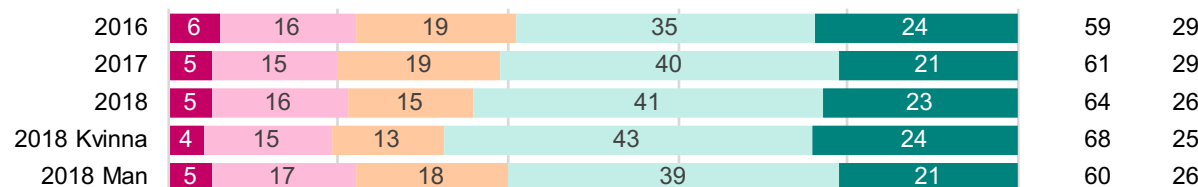
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.



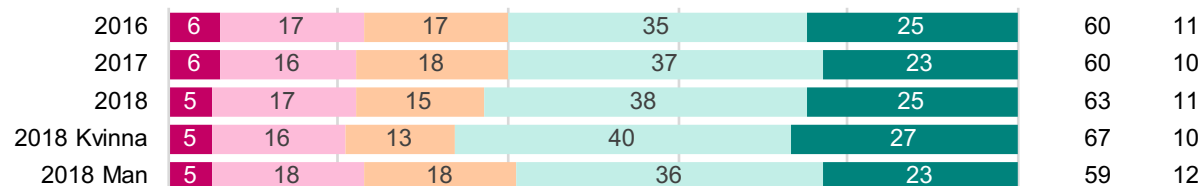
På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.



I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



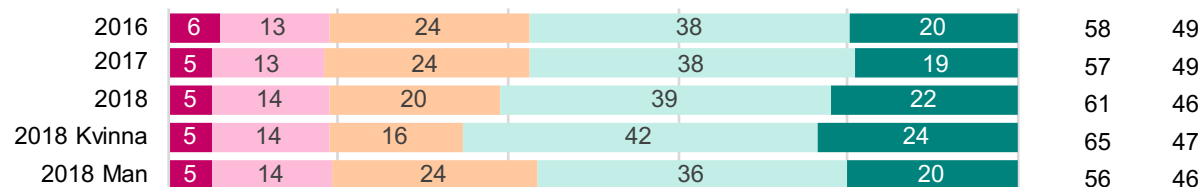
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Frågor om min stadsdel, svarsandelar

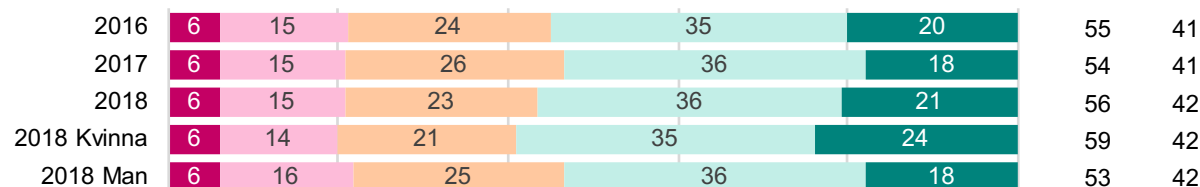
Andel (%)

4+5 Vet ej

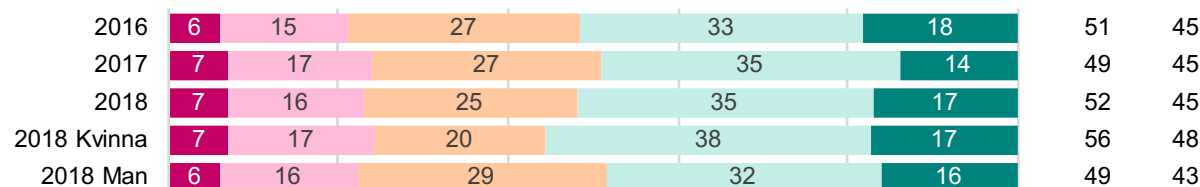
I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur.



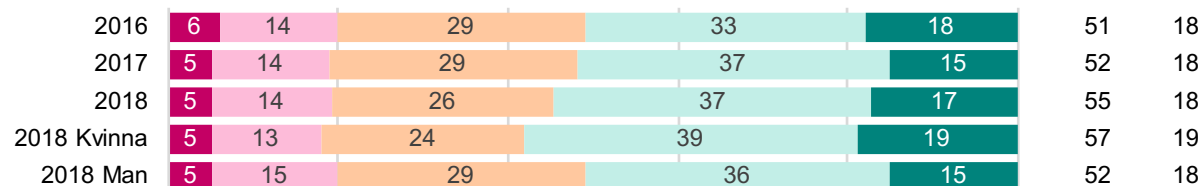
I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur.



I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.



På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



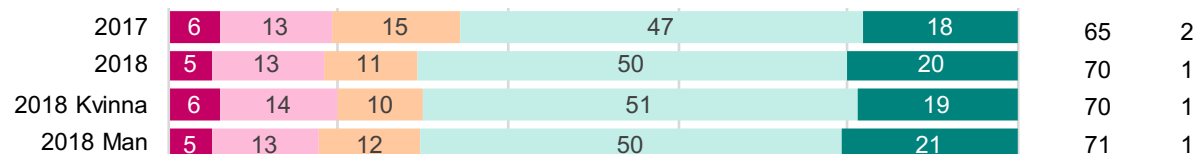
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Frågor om min stadsdel, svarsandelar

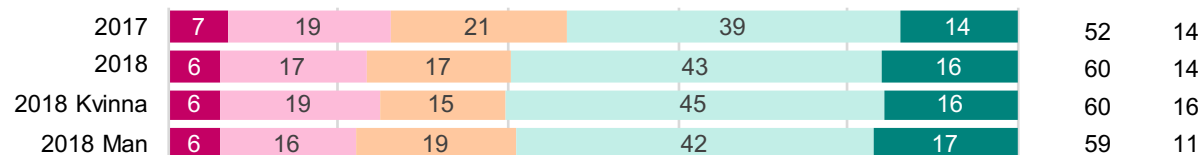
Andel (%)

4+5 Vet ej

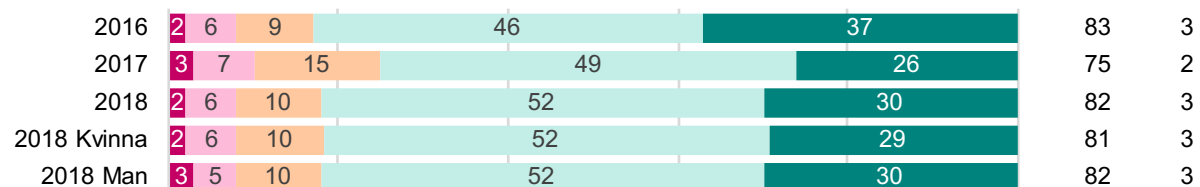
I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för gående.



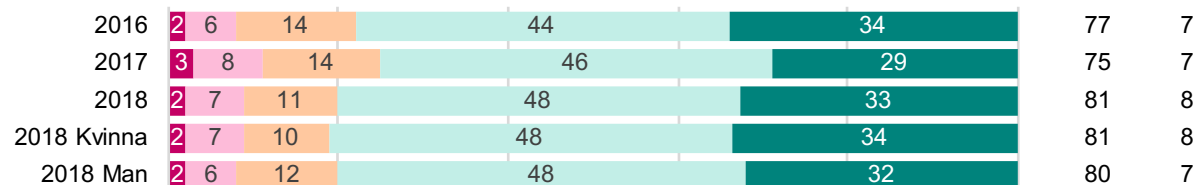
I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för cyklister.



På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).



I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.



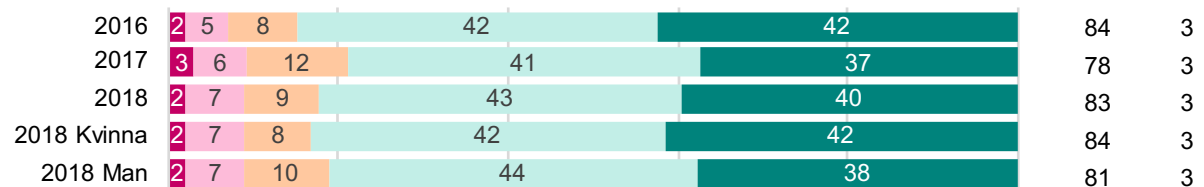
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Frågor om min stadsdel, svarsandelar

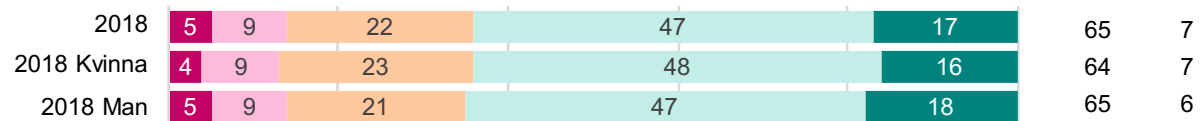
Andel (%)

4+5 Vet ej

I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till picknick, lugn och ro i parker och grönområden.



I den stadsdel där jag bor kan jag lita på de flesta människor.



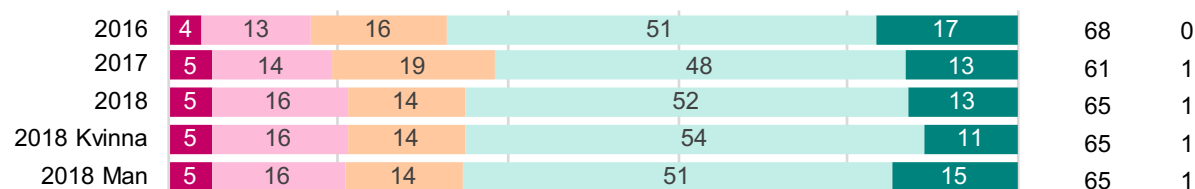
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Frågor om Stockholms stad, svarsandelar

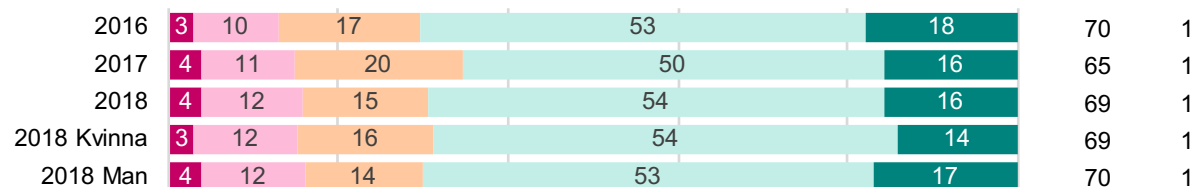
Andel (%)

4+5 Vet ej

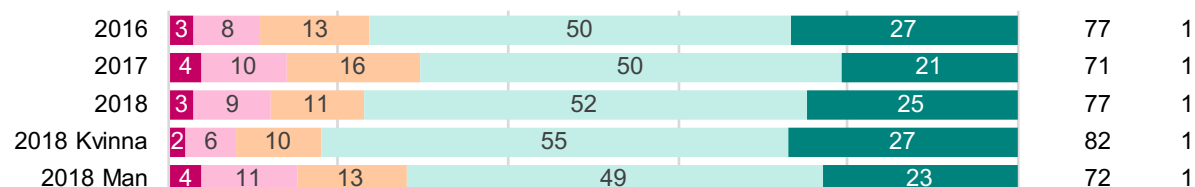
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.



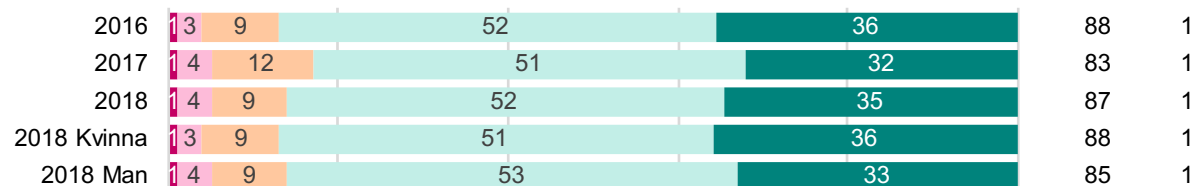
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.



På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm.



På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.



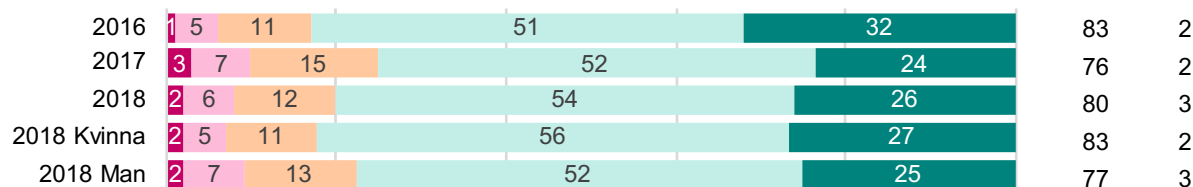
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Frågor om Stockholms stad, svarsandelar

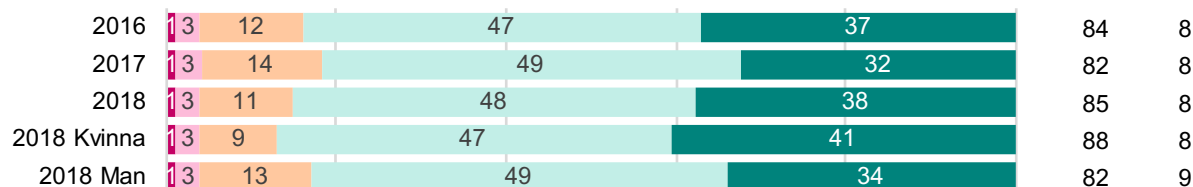
Andel (%)

4+5 Vet ej

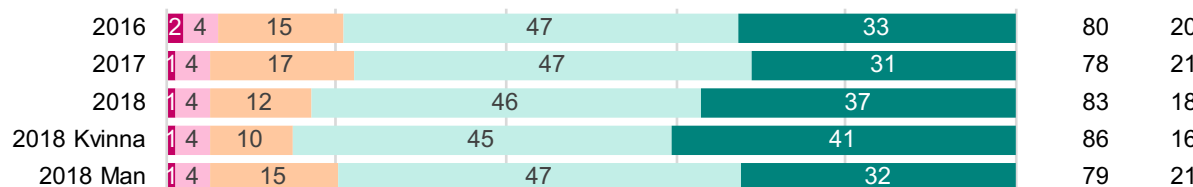
På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).



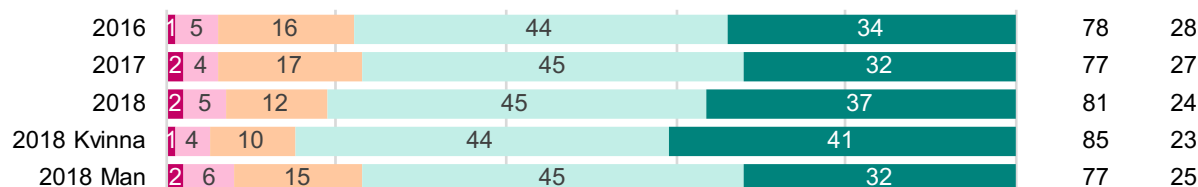
På det hela taget är jag nöjd med Stockholms kulturliv.



På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna).



På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarled idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).



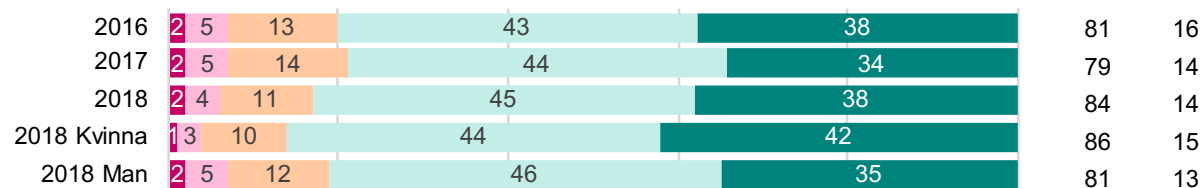
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Frågor om Stockholms stad, svarsandelar

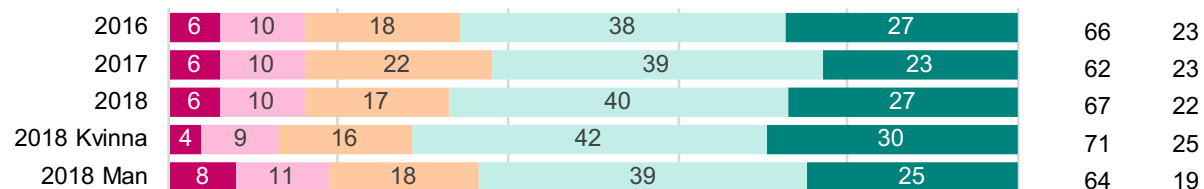
Andel (%)

4+5 Vet ej

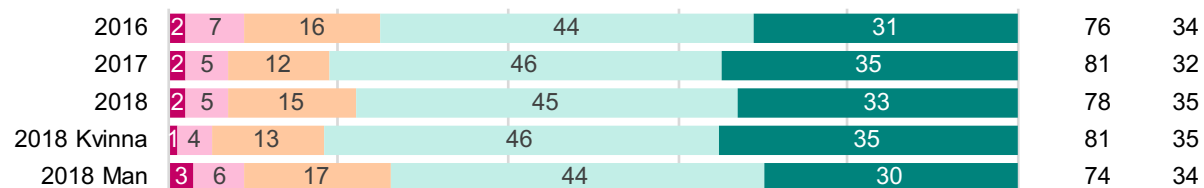
På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna att spontanidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).



På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.



■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

Bortfallsanalys

Medborgarundersökningen oktober
2018

Stockholms stad



ENKÄTFABRIKEN

Bortfallsanalys medborgarundersökning 2018

I bortfallsanalysen har vi tittat på svarsfördelningen jämfört med utfallet. Analysen visar att vi har en viss överrepresentation av kvinnor (53 % av svaren jämfört med 50 % i urvalet). Den visar också på en viss överrepresentation av äldre i förhållande till urvalet. Det är vanligt att äldre svarar i högre utsträckning än yngre. En dialog skulle kunna föras om resultaten i framtiden bör viktas på ålder och kön. Historiskt sett har ingen sådan viktning gjorts (förutom 2017 då urvalet var skevt sett till kön) och det blir därför vanskligt att vikta på dessa faktorer vid jämförelser över tid. Idag sker viktning i totalrapporten för staden totalt utifrån befolkningsmängden i respektive stadsdel.

		2018 svarsfördelning		2018 urvalsfördelning	
		Antal	Andel %	Antal	Andel %
Juridiskt kön	Man	1872	47	4184	50
	Kvinna	2096	53	4216	50
	Total	3968	100	8400	100
Åldersgrupp	18-24 år	233	6	783	9
	25-39 år	1126	28	2921	35
	40-64 år	1759	44	3429	41
	65 år- äldre	850	21	1267	15
	Total	3968	100	8400	100

I beräkning av felmarginalen är det normalt att utgå ifrån att de som inte svarat skulle svara som övriga. I bortfallsanalysen tittar vi på kända variabler såsom kön/ålder för att se eventuella avvikelser och sedan jämföra om denna skevhet skulle få en större påverkan på totalresultatet och därför bör viktas. Problemet är dock att då resultatet inte viktats tidigare är det vanskligt att påbörja viktning nu. Dessutom bortses från flera faktorer såsom att de med t ex språksvårigheter eller andra grupper som av olika skäl kanske inte är integrerade i samhället eller är intresserade av att svara på undersökningar är underrepresenterade och möjligen skulle svara annorlunda. Denna typ av analyser är svåra att göra och eftersom dessa grupper oftast faller bort varje år så har de troligen en marginell påverkan på jämförelsen över tid.

Statistiska felmarginaler

Tabellen nedan visar felmarginalen med utgångspunkt av det antal svar vi har i medborgarundersökningen. Som framgår av tabellen så är felmarginalen i undersökningen runt +/- 6 procentenheter på stadsdelsnivå och +/- 1,6 procentenheter på totalnivå.

	Svarsfrekvens %	Antal svar st	Urval netto st	Felmarginal +/- %-enheter
Bromma	55	295	540	5,7
Enskede-Årsta-Vantör	46	346	760	5,2
Farsta	48	261	540	6,1
Hägersten-Liljeholmen	49	309	630	5,6
Hässelby-Vällingby	45	266	590	6,0
Kungsholmen	50	271	540	6,0
Norrmalm	51	276	540	5,9
Rinkeby-Kista	35	287	820	5,5
Skarpnäck	54	293	540	5,7
Skärholmen	38	243	640	6,1
Spånga-Tensta	42	246	590	6,2
Södermalm	54	291	540	5,7
Älvsjö	53	286	540	5,8
Östermalm	49	289	590	5,8
Stockholms stad totalt	47	3959	8400	1,6

Undersökningar som leder till utveckling!