

§ 7**Matlådor till kunder inom Hemtjänst
Norrmalm****Resultat av kundundersökning och testgrupp**

Dnr 2018/622-1.2.1.

Stadsdelsnämndens beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Ärendet

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 7 januari 2019.

Sodexo AB levererar matlådor till kunder inom Hemtjänst Norrmalm. Som en del av uppföljningen av avtalet med leverantören har en testgrupp provsmakat maten. I samband med detta har även kunderna erbjudits lämna omdömen om de matlådor de beställt under en veckas tid.

Kundernas snittbetyg på totalt 18 matlådor med varierande innehåll blev 4,4 på en femgradig skala. Testgruppens snittbetyg på tre provsmakade rätter blev 2,5 och 3,5 samt 4,2. Även detta på en femgradig skala.

Förslag till beslut

Ordföranden Petra Gardos Ek (M) föreslog att nämnden skulle besluta i enlighet med förvaltningens förslag.