

DNR: 1.22./052-2019

Till lex Sarah-ansvarig

Lex Sarah-rapport

Om ett missförhållande i verksamheten eller
påtaglig risk för ett missförhållande
(14 kap 3 § SoL och 24 b § LSS)

Rapporten lämnas av

Namn	Titel/ funktion
Thria Rahman	Enhetschef
Sabina Toromanovic	Dataskyddsbud
Arbetsplats	
Bodholmsplan 2	
Telefonnummer	E-postadress
08-508 24 816	Thria.rahman@stockholm.se
08- 508 24 526	Sabina.toromanovic@stockholm.se

Rapporten avser

Enhetens/ avdelningens namn
Ekonomiskt bistånd/socialtjänsten

Verksamhetsområde där missförhållandet har uppmärksammats**Förtydliga om missförhållandet rör t.ex.**

hemtjänst, boendestöd, särskilt boende, barn- och ungdomsboende,
HVB, dagverksamhet, sysselsättning, ledsagning, avlösning,
kontaktperson, försörjningsstöd eller annat stöd

Äldreomsorg ☐	
Funktionsnedsättning ☐	
Socialpsykiatri ☐	
Vuxen/ Missbruk ☐	
Barn och ungdom ☐	
Ekonomiskt bistånd ☒	
Jobbtorg ☐	
Kvinnojoursverksamhet, härbärgen m.fl. ☐	

Uppgifter om missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När har missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande uppmärksammats?

Datum	Veckodag	Klockslag
2018-12-06	Torsdag	
Personen som utsatts för missförhållandet/påtagliga risken för missförhållande är	☒ Kvinna ☒ Man	

Beskriv missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

Beskriv missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande.

Enligt verifierade uppgifter från Stockholms stads IT leverantör Tieto (personuppgiftsbiträde) har obehörigt röjts personuppgifter för personer inom enheten för ekonomiskt bistånd. Det har drabbat personer i samtliga 14 stadsdelar och Socialförvaltningen. I Skärholmens stadsdelsförvaltning är 48 personer drabbade. Av de 48 så är det 19 mottagare som har tagit emot andra personens personuppgifter i digitalbrevlåda och 29 av 48 är personer vars personuppgifter har blivit röjda.

Incidenten inträffade 2018-12-06

Incidenten upptäcktes av Tieto 2018-12-13 kl.17:17

Tieto informerade Stockholms stad om incidenten 2018-12-20

Stockholm stad informerade samtliga stadsdelar om incidenten 2018-12-21 kl.13.00

Orsak till incidenten enligt Tieto är tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar

Personer som är drabbade är kunder inom ekonomiskt bistånd.

Personuppgifter som är röjda är väldigt blandade och olika från person till person. Följande sorts av personuppgifter är röjda: Namn, efternamn, personnummer, adress, kontaktinformation/adress, ekonomisk information.

För vår stadsdelsförvaltning är bedömningen att incidenten är mycket allvarlig med tanke på att vi har två personer med skyddad identitet vars personuppgifter har blivit röjda. För en person är namn och efternamn röjd, medan den andra personen är följande personuppgifter röjda: namn.

Efternamn, personnummer och adressen till Skatteverket.

Beskriv vilka konsekvenser missförhållandet har fått/kunde ha fått för den eller de personer som berörs.

- Den registrerade/drabbade personer förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel

Beskriv vilka eventuella åtgärder som har vidtagits omedelbart.

2018-12-13 Tieto meddelar att felsökning påbörjas och felet identifieras

2018-12-14 Tieto uppger att rättning av felproduktionssätts

2018-12-21 Tjänsten för digitala brevlådor stängs omgående Under kvällen den 20 december kom incidenten till stadens kännedom. Det var informations säkerhetsansvarig på Tieto Stockholm som kontaktade stadens informations säkerhetsansvarig (även den som inträffade den 13 december).

2018-12-21 Skype-möte med stadens tillgängliga Dataskyddsombud och informations säkerhetssamordnare. Beslut togs att anmälan till Datainspektionen skickas in centralt, eftersom omfattningen är okänd. Anmälan skickas till Datainspektionen som rekommenderat (Stadens DNR: KS 2018/1867-1). Staden har även rapporterat personuppgiftsincident i IA centralt ifrån med (IA 2018-35)

2018-12-27 Skärholmens stadsdelsförvaltnings Dataskyddsombud tillsammans med direktören bildar ett team som ska jobba med incidenten.

2018-12-27 sent på kvällen levererar Tieto listor på mottagare och personer vars personuppgifter blivit röjda

Version 2017-01-12

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen

2018-12-28 Teamet går igenom listor och upptäcker att det förekommer personer på listor som inte tillhör Skärholmens stadsdelsförvaltning.

2018-12-28 Skype möte med SLK och med stadens tillgängliga Dataskyddsombud och informations säkerhetssamordnare. På mötet framkommer att andra stadsdelar har upptäckt fela personer på sina listor och då beslutas att uppringning av personer ska pausas tills Tieto har levererat nya listor.

2018-12-28 kl.15.00 startade vi Skärholmens stadsdelsförvaltning med uppringning av drabbade personer som vi var säkra på att de tillhör Skärholmen. Samma dag kl.15.00 beslutas tillsammans med direktören att teamet ska jobba lördagen den 29/12 för att ringa drabbade personer och meddela om incidenten som har inträffat.

2019-12-29 **18 personer på mottagarlista**

16 personer har vi fått tag på informerat om incidenten och bad att de ska radera meddelande som innehåller personuppgifter på andra personer. Nästan ingen av de mottagarna har märkt att andras personuppgifter förekommer på deras meddelande och väldigt många av dem har inte ens öppnat meddelande. Samtliga bekräftar i samtal att de ska radera meddelande.

1 person har vi inte fått tag på (avstängd telefon)

1 person tillhör inte Skärholmen. Personen är aktuell i Farsta SDF (SLK upprättad och vi kommer inte att ringa kunden)

Vi har 28 personer på "röjda" listan

23 personer har vi fått tag på och informerat om incidenten och att deras personuppgifter har blivit röjda.

2 av de 23 kontaktade personer är personer med skyddad identitet. Samtal med en av dem gick jättebra, medan den andra blev väldigt orolig och kommer att kontakta sin advokat. SLK har fått information om detta och de har i sin tur meddelat det vidare till juridiska.

Mottagare av personuppgifter gällande vår skyddade person tillhör Rinkeby-Kista. Jag har kontaktat ansvarig person i Rinkeby-Kista och bad om de kunde prioritera samtal till mottagare som har fått personuppgifter på Skärholmens kund med skyddad identitet. Fick svar att det kommer absolut att prioritera samtalet och meddela mig när detta är klart så att vi kan förra dokumentationen i fall att kundens advokat hör av sig till oss i nästa vecka.

Övriga samtal i stor gick väldigt bra!

Av de 28 personer på lista så är det 5 som vi inte fått tag på

1 av de 5 har inte god hälsa och har ingen telefon eller adress. Personen kommer i nästa vecka till stadsdelen och kommer att få information om inträffad incident från Nada Nokto.

4 av de 5 har sina mobiler avstängda. Handläggarna misstänker att de kan vara felnummer eller att kunderna har byt ut mobilnummer. Därför har vi beslutat att de 4 personer kommer vi att försöka kontakta igen den 2/1.

1 av de 28 personer vill komma till stadsdelen och prata mer om sina personuppgifter som har blivit röjda (tiden är bokad direkt under samtal till den 3/1)

2019-01-04 Vi har kontaktat och informerat 27 av 29 personer vars personuppgifter är röjda.

Då har vi två personer kvar.

En av det två personer är en person som inte har telefon och adress och vi kommer att informera när personen kommer till sdf.

Den andra fick vi inte tag på via telefon, så vi har skickat kallelse per post till personen och bokat besök till 17/1 för att informera om incidenten.

Vi hade en person som ville ha skriftligt info om incidenten. Vi skickade infobrev till personen idag.

Enligt staden ska infobrev skickas enbart till personer som efterfrågat skriftligt info. Diskussion i staden pågår om vi ska skicka skriftligt info till samtliga kunder!

Vi har kontaktat samtliga mottagare, 18 personer.

2018-01-08 På Skype möte SLK meddelar att varje stadsdelsnämnd beslutar om det ska även skickas skriftligt information till drabbade personer.

2019-01-12 Skärholmens stadsdelsförvaltning rapporterar personuppgiftsincident i IA (IA2018-247)

2019-01-15 Beslutas att vi i Skärholmens stadsdelsförvaltning skickar även skriftligt information till drabbade personer.

2019-01-17 och 18 skriftlig information har skickats till drabbade personer, både 18 mottagare och 29 personer vars personuppgifter blivit röjda.

2019-01-18 Personuppgiftsincident anmälan från Skärholmens stadsdelsförvaltning skickat till Datainspektionen (Skärholmens DNR: 2.4./041-2019)

Övriga upplysningar

Underskrift av rapportören

Datum, namnunderskrift	Namnförtydligande
2019-01-21 	SABINA TUROMANOVIC

Till dig som rapporterar

Rapporten skickas till registraturen på din stadsdelsförvaltning

Nedanstående fält fylls, i förekommande fall, i av nämndens lex Sarah-ansvariga.

Ställningstagande att inte inleda utredning enligt lex Sarah

Det är uppenbart att den inkomna rapporten inte rör ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och en utredning av rapporten ska därför inte inledas.

Datum

Underskrift