

Handläggare
Hanna Markkula
Telefon: 08-508 36 235**Till**
Äldrenämnden
den 21 maj 2019

Redovisning av beslut och domar om särskilt boende 2018

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande.

Margareta Östrand
Tf. FörvaltningschefRaili Karlsson
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningarna sammanställer årligen antalet delegationsbeslut i enskilda ärenden och domar inom äldreomsorgen och rapporterar uppgifterna till äldreförvaltningen. Under 2018 fattade stadens biståndshandläggare 3 410 beslut om vård- och omsorgsboende varav 568 avslag och 739 om servicehus varav 275 avslag. Det har meddelat 259 domar avseende särskilt boende varav 62 gick staden emot. Äldreförvaltningen har i ärendet sammanställt uppgifterna om antalet beslut och domar rörande särskilt boende under 2018. Statistiken baseras på antal beslut och inte antal personer. Då uppgifterna räknas fram manuellt finns en risk för felräkningar och statistiken i ärendet är inte helt jämförbar.

Staden har riktlinjer för handläggning med syftet att säkerställa rättssäkerheten och likabehandlingen i bedömningen av insatser. I ärendet sammanfattas de främsta skälen till att avslag ges vilket är att den enskilde inte bedöms ha ett omfattande omvårdnadsbehov. Hjälpen bedöms istället kunna tillgodoses genom redan beviljade eller utökade insatser. En vanlig orsak till att den enskilde vill flytta till servicehus handlar om att det nuvarande boendet är otillgängligt.

Bakgrund

Stadsdelsförvaltningarnas beställarenheter inom äldreomsorgen

sammanställer årligen antalet delegationsbeslut i enskilda ärenden och inkomna domar. Rapporteringen till äldreförvaltningen sker i en fastställd mall. Uppgifterna har samlats in i denna form sedan 2008, mallen för insamling har utvecklats under årens lopp. Rapporteringen innefattar antalet beslut om bland annat särskilt boende, hemtjänst och dagverksamhet. Stadens verksamhetssystem medger inte att statistik för delegationsbeslut tas fram sorterat efter antal, insatstyp eller beslutets utfall. Statistiken tas därför fram genom manuell räkning vilket medför en risk för felräkningar.

Ärendet

Äldreförvaltningen har i detta ärende sammanställt stadsdelsförvaltningarnas uppgifter om antalet delegationsbeslut och domar rörande särskilt boende, uppdelat på vård- och omsorgsboende och servicehus för 2018. I ärendet redovisas uppgifter för staden som helhet mellan 2013 och 2018 och andel avslag per stadsdelsförvaltning för åren 2016-2018. Stadsdelsförvaltningarna har redogjort för de främsta skälen till avslag samt de främsta orsakerna till den enskildes ansökan. Förvaltningarna beskriver även eventuella tendenser på en förändrad behovsbild hos de som får avslag.

Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg
Staden har riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen som ett komplement till lagstiftningen. Syftet är att säkerställa rättssäkerheten och likabehandlingen när det gäller bedömning och tillgång till de insatser som ska erbjudas. Riktlinjerna ger vägledning vid de individuella bedömningar som ska göras i varje enskilt fall. Nu gällande riktlinjer beslutades av kommunfullmäktige den 11 december 2017.

Bedömningsgrund för särskilt boende

Bedömningen av den enskildes behov av ett vård- och omsorgsboende ska grunda sig på en helhetsbedömning där den enskildes situation sammanvägs med sociala, medicinska, psykiska och existentiella behov. Följande tre punkter är exempel på när behov av vård- och omsorgsboende kan föreligga. Utöver dessa kriterier ska hög ålder, ensamhet och isolering särskilt beaktas men utgör inte var för sig eller tillsammans per automatik ett kriterium.

- Omvårdnadsbehovet ska vara så omfattande över dygnets alla timmar att behovet inte kan tillgodoses med hemtjänstinsatser.
- Om inte behov av hjälp nattetid finns ska det finnas särskilda medicinska behov i kombination med tillsynsbehov, som kräver närhet till sjuksköterska eller omvårdnadspersonal.

- Psykisk ohälsa, kognitiv svikt eller demenssjukdom som medför oro och påverkar den enskildes förmåga att fungera i ordinärt boende.

För servicehus anges att den största skillnaden på boende i ordinärt boende och boende i servicehus är närheten till personal dygnet runt på servicehuset. Bedömningen för servicehus ska därför grunda sig på en helhetsbedömning med fokus på den enskildes upplevelse av otrygghet där även ålder ska beaktas. Omvårdnadsbehovet ska dock inte vara så omfattande att den enskildes behov bättre tillgodoses på ett vård- och omsorgsboende. Servicehus är i regel inte lämplig för personer med en framskriden demenssjukdom, aktivt pågående missbruk, hemlösa med eller utan missbruk eller personer med påtagliga beteendemässiga och psykiska symptom.

Redovisning av beslut om vård- och omsorgsboende

Antalet beslut om vård- och omsorgsboende uppgår för 2018 till 3 410. Besluten har successivt minskat, med knappt 300 beslut sedan 2013. Detta kan bland annat härledas till de senaste årens minskning av antalet äldre över 80 år. I jämförelse med 2017 har andelen avslag för 2018 minskat, från 17,8 procent till 16,7 procent. Avslagen har, med undantag för 2017, legat stabilt sedan 2014.

Det har fattats 211 beslut om vård- och omsorgsboende rörande ansökan från person bosatt i annan kommun. Totalt 104 avslag fattades, motsvarande 49 procent.

För 2018 är inte statistiken uppdelad efter huruvida beslutet rör en person som är över 85 år, det kommer att ingå i statistiken för 2019. Sex stadsdelsförvaltningar har uppgifter för årets första månader. Uppgifterna, som omfattar ca 240 beslut, visar att andelen avslag till personer över 85 år uppgår till drygt 12 procent.

Tabell: Beslut vård- och omsorgsboende 2013-2018. Staden totalt.

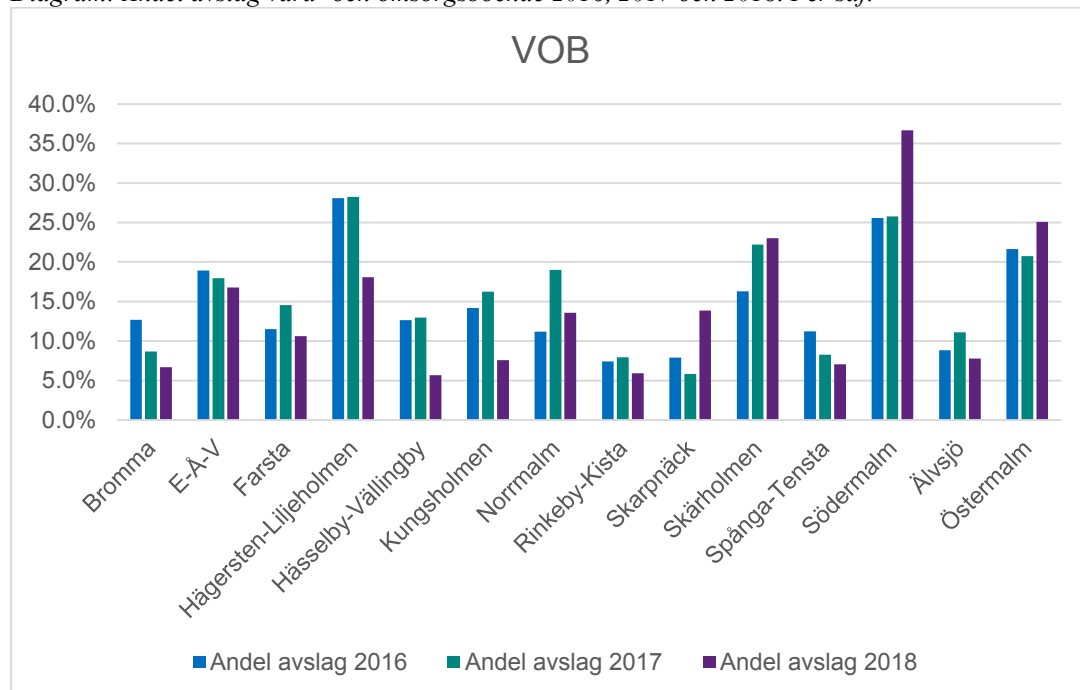
Vård och omsorgsboende	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal beslut	3 410	3 453	3 582	3 905	3 492	3 703
varav bifall	2 845	2 840	2 981	3 255	2 914	3 182
varav avslag	568	613	596	646	581	521
Andel avslag	16,7%	17,8%	16,6%	16,5%	16,6%	14,1%

Vård och omsorgsboende - avslag per stadsdelsförvaltning

Nedan framgår andel avslag om vård- och omsorgsboende per stadsdelsförvaltning. För 2018 har tio förvaltningar en minskad andel avslag, resterande fyra har en ökad andel. I diagrammet nedan

framgår att Södermalm för 2018 procentuellt sett har den största ökningen jämfört med 2017. De bedömer att ökningen, som motsvarar cirka 40 avslag, delvis beror på att fler äldre blivit beviljade servicehus eller korttidsvård när de har fått avslag på vård- och omsorgsboende.

Diagram: Andel avslag vård- och omsorgsboende 2016, 2017 och 2018. Per sdf.



Skäl till avslag – vård- och omsorgsboende

Stadsdelsförvaltningarna poängterar att bedömningen av rätten till särskilt boende utgår från lagstiftning och stadens riktlinjer samt att en individuell bedömning görs i varje fall. Om osäkerhet råder kan exempelvis beslut fattas om korttidsvård för vidare utredning.

De främsta skälen till avslag om vård- och omsorgsboende är att den enskilde saknar, eller inte har så stort omvårdnadsbehov att man uppfyller kriterierna för vård- och omsorgsboende med heldygnsoomsorg. Behoven är inte av den omfattningen att det exempelvis kräver omsorg dygnet runt utan det kan tillgodoses med redan beviljade eller utökade insatser såsom hemtjänst, dagverksamhet, ledsagning, växelvård eller trygghetslarm. Behoven bedöms inte som varaktiga och kan exempelvis tillgodoses med ”Tryggt mottagande i hemmet”.

Att behovet istället kan tillgodoses med servicehus kan vara en anledning till avslag på vård- och omsorgsboende. Skäl kan också vara att behoven kan tillgodoses genom bostadsanpassning eller

alternativ boendeform som seniorboende. Det kan också vara en annan huvudmans ansvarsområde, exempelvis medicinering, hjälpmedel eller psykiatri.

Anledning till den enskildes ansökan

Stadsdelsförvaltningarna har även redogjort för de främsta orsakerna till den enskildes ansökan. I enlighet med riktlinjerna har inte nedanstående orsaker enskilt varit skäl till bifall men kan tas med i en helhetsdömning om ett stort omvårdnadsbehov skulle ha förelegat. Vid avslag ges alltid information om vilka alternativa insatser eller stöd som finns att söka för att tillgodose det behov som den enskilde har.

Bostadsfråga - den enskilde är bostadslös eller inneboende, bor otillgängligt, har behov av bostadsanpassning/mer anpassad lägenhet eller önskar flytta från villa eller för stor lägenhet.

Social problematik - upplevelse av ensamhet, oro/otrygghet eller nedstämdhet, önskan om närhet till personal, närhet till sociala aktiviteter eller annan stimulans, tillgång till restaurang eller gemensam matsal eller att den enskilde inte kommer ut självständigt.

Avstår insatser i hemmet - den enskilde tackar nej till insatser i sitt hem och vill endast flytta till särskilt boende. De är otrygga med att ta emot hemtjänst men har relativt lite behov av omsorg. Det förekommer att den enskilde, eller anhöriga, uppfattar att hemtjänsten inte är tillräcklig och att en flytt är nödvändig.

Anhörigvårdare - Anhöriga som inte längre förmår att vårda sin närstående. Det är relativt vanligt att de inte tidigare har varit i kontakt med äldreomsorgen och är utmattade då de inte hade något stöd vid tillfället för ansökan.

Ställa sig i kö - ansökningar om vård- och omsorgsboende inkommer från personer som i god tid, utan omsorgsbehov, vill ställa sig i kö till populära boenden med lång kö.

Redovisning av beslut om servicehus

Även antalet beslut om servicehus har successivt minskat de senaste åren, med drygt 50 beslut sedan år 2013. Ökningen för 2018 kan delvis härledas till nyregistrering av ett antal gamla beslut i samband med införandet av valfrihetssystem i servicehus 2018. Jämfört mot de senaste åren har avslagen i servicehus minskat, från runt 42 procent till cirka 37 procent år 2018. När det gäller beslut för personer över 85 år finns uppgifter om 18 beslut som avser 11 bifall och 7 avslag.

Det har fattats 29 beslut om servicehus rörande ansökan från person bosatt i annan kommun. Totalt fattades 26 avslag vilket motsvarar cirka 90 procent.

Tabell: Beslut servicehus 2013-2018. Staden totalt.

Servicehus	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal beslut	739	641	762	820	701	791
varav bifall	464	342	424	469	402	452
varav avslag	275	299	336	351	298	339
Andel avslag	37,2%	46,6%	44,1%	42,8%	42,5%	42,9%

Servicehus - avslag per stadsdelsförvaltning

I diagrammet nedan framgår andel avslag om servicehus per stadsdelsförvaltning för år 2016-2018. Skillnaderna mellan förvaltningarna har även för servicehus legat relativt konstant de senaste åren. För 2018 har nio förvaltningar en minskad andel avslag, resterande fem har en ökad andel. Förvaltningarna uppger att de inte ser några specifika orsaker till eventuell minskning eller ökning av avslagen under 2018 då skälen för ansökningarna är i stort sett detsamma.

Skäl till avslag - servicehus

Det främsta skälet till avslag på en ansökan om servicehus uppges vara att den enskilde saknar, eller inte har så stort hjälpbehov att man uppfyller kriterierna för servicehus. Behoven kan tillgodoses med redan beviljade eller utökade insatser som hemtjänst, trygghetslarm eller dagverksamhet. Alternativt att behovet kan tillgodoses via ordinära bostadsmarknaden eller förtur till seniorboende. Avslag kan också ges då den enskilde bedöms ha ett för omfattande omsorgsbehov för servicehus och istället få bifall till vård- och omsorgsboende.

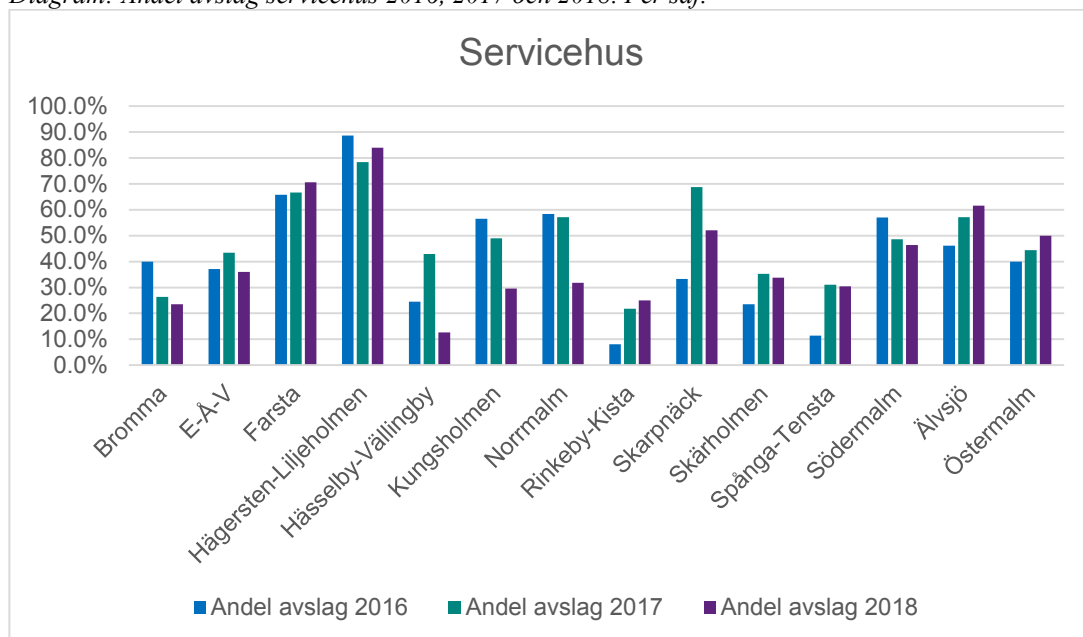
Anledning till den enskildes ansökan

Liksom för vård- och omsorgsboende beskrivs ett antal anledningar till den enskildes ansökan om servicehus. Vad gäller exempelvis otrygghet är det inte enskilt ett skäl till bifall men kan tas med i en helhetsdömning om ett hjälpbehov föreligger. Vid avslag ges information om vilka alternativa insatser som finns, exempelvis om seniorboende när det är bostaden som inte är optimal.

I stort sett samtliga förvaltningar lyfter fram att en vanlig orsak till ansökan om servicehus beror på att den enskilde i första hand är i behov av en mer tillgänglig bostad. Den enskilde har ofta ett litet

eller inget hjälpbehov men kan bo i en fastighet som saknar hiss eller att lägenheten har ett trångt badrum som inte går att anpassa. Det kan också handla om att personen är, eller riskerar att bli, bostadslös. Skäl till ansökan kan, liksom för vård- och omsorgsboende, bero på upplevelse av ensamhet, oro och otrygghet och att den enskilde har önskemål om närhet till personal, sociala aktiviteter och restaurang.

Diagram: Andel avslag servicehus 2016, 2017 och 2018. Per sdf.



Förändrad behovsbild vid ansökan om särskilt boende

Flera förvaltningar påtalar att antalet äldre som vräks, är bostadslösa eller inneboende ökar. Dessa personer har ofta inga andra behov av insatser än boende och har sökt både servicehus och vård- och omsorgsboende. Stadsdelsförvaltningarna anger att det pågår ett arbete med att lösa boendefrågan för denna målgrupp. Även ansökningar från personer bosatta utanför kommunen som i första hand är i behov av en bostad har ökat.

Några förvaltningar lyfter fram att de har fler ej verkställda domar där den enskilde har fått avslag på servicehus, överklagat och fått rätt i förvaltningsrätten men sedan inte önskat flytta. Några förvaltningar lyfter fram en ökande misstro mot hemtjänsten och att man vägrar ta emot insatser i sitt hem.

En tendens som några förvaltningar ser är att det finns äldre som återhämtar sig i större utsträckning, exempelvis efter en period på korttidsvistelse. Det förekommer också att den enskilde flyttar

tillbaka till ordinärt boende efter att ha bott på vård- och omsorgsboende.

Domar

Stadsdelsnämnderna har uppgett att det meddelades totalt 259 domar avseende särskilt boende, inklusive utomkommunala ärenden, under 2018 varav 62 gick staden emot. Av 259 domar avsåg 161 vård- och omsorgsboende varav 41 gick staden emot, drygt 25 procent. Det har meddelats 21 domar rörande utomkommunala ansökningar om vård- och omsorgsboende varav sex gick staden emot, drygt 28 procent. Vid årsskiftet fanns tolv ej verkställda domar där den enskilde har tackat nej till stadens erbjudanden om att flytta.

Det är fler som överklagar sitt avslagsbeslut, drygt 35 procent för 2018. Samtidigt minskar successivt de domar som går staden emot, drygt 25 procent för 2018. Dock är siffrorna inte jämförbara då utomkommunala domar tidigare ingick i statistiken.

Tabell: Domar vård- och omsorgsboende 2013-2018. Staden totalt

Domar - vård- och omsorgsboende	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Domar som meddelats	161	201	183	203	142	153
Andel avslag som överklagats	35,4%	32,8%	30,7%	31,4%	24,4%	29,4%
Domar mot stadens beslut	41	70	73	79	64	55
Andel domar mot stadens beslut	25,5%	34,8%	39,9%	38,9%	45,1%	35,9%
Domar som meddelats - utomkommunala	21					
Domar mot stadens beslut - utomkommunala	6					
Andel mot staden - utomkommunala	28,6%					

Det meddelandes 74 domar avseende servicehus varav 15 gick staden emot, cirka 20 procent. Det är färre som överklagar men de domar som gått staden emot har ökat något i jämförelse med förra året. Dock är siffrorna inte jämförbara då utomkommunala domar tidigare ingick i statistiken. Det har meddelats tre domar rörande utomkommunala ansökningar varav inga gick staden emot. För servicehus fanns vid årsskiftet tre ej verkställda domar då den enskilde tackat nej till erbjudanden om att flytta.

Tabell: Domar servicehus 2013-2018. Staden totalt

Domar - servicehus	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Domar som meddelats	74	100	100	92	60	81
Andel avslag som överklagats	27%	33,4%	30%	26%	20%	24%
Domar mot nämndens beslut	15	16	20	28	13	15
Andel domar mot nämndens beslut	20,3%	16,0%	20%	30%	22%	19%
Domar som meddelats - utomkommunala	3					
Domar mot nämndens beslut - utomkommunala	0					
Andel mot staden - utomkommunala	0 %					

Genomgång av domar

Äldreförvaltningen har granskat 58 domar mot stadsdelsnämndernas beslut, varav samtliga, med undantag för tre stycken i kammarrätten, har avgjorts i första instans av förvaltningsrätten. I denna summa ingår även domar som rör utomkommunala ansökningar. Av de klagande var 20 män och 38 kvinnor. Av dessa var 20 personer mellan 65-84 år och 38 personer var 85 år och äldre.

Av domarna framgår att de vanligaste skälen för ansökan om bistånd i form av särskilt boende var nedsatt fysisk hälsa, nedsatt kognitiv förmåga, exempelvis demenssjukdom, omfattande hjälpbehov eller upplevd oro, ångest, ensamhet eller otrygghet.

De vanligaste avslagsgrunderna från staden var att behovet kan tillgodoses med nuvarande, utökade insatser och/eller att behovet kan tillgodoses med annan äldreomsorgsinsats. Domstolarnas vanligaste motiveringar till bifall var ålder, nedsatt fysisk hälsa, att man inte kan förvänta sig att behoven minskar eller att den enskilde inte kan tillförsäkras skälig levnadsnivå.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 15 maj 2019. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 14 maj och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 16 maj.

Förvaltningens synpunkter

Särskilt boende är en behovsprövad insats enligt socialtjänstlagen som grundar sig på den enskildes individuella vård- och omsorgsbehov. Under 2018 fattade stadens biståndshandläggare ca 58 000 beslut i enskilda ärenden, främst hemtjänst, varav 3 410

beslut om vård- och omsorgsboende och 739 om servicehus. Därutöver har cirka 4 600 ansökningar om trygghetslarm handlagts inom Stockholms trygghetsjour.

Då uppgifterna räknas fram manuellt finns en risk för felräkningar. Mallen har även utvecklats under årens lopp och det är inte samma uppgifter som ingår. Statistiken i detta ärende är därför inte helt jämförbar, varken mellan förvaltningar eller mellan år. För en ökad samsyn har under 2018 en ny vägledning för statistiken tagits fram av äldreförvaltningen i samarbete med beställarenheterna. Utveckling av statistik ingår i arbetet med modernisering av sociala system.

En viktig aspekt är att statistiken baseras på antal beslut och inte antal personer. Exempelvis kan ett avslag om vård- och omsorgsboende generera ett bifall till servicehus. Den enskilde kan ansöka flera gånger under året och utfallet kan bli olika om behovet har förändrats. Statistiken kan således inte ge en bild av hur respektive förvaltning arbetar med varje ärende. I vissa förvaltningar är antalet äldre personer, och således antalet beslut, förhållandevis få och små förändringar kan, procentuellt sett, ge påverkan på utfallet.

Som framgår av ärendet finns olika orsaker till att den enskilde ansöker om särskilt boende. Stadsdelsförvaltningarnas redovisningar vittnar om att vid bedömning av ansökan utgår de från lagstiftning och stadens riktlinjer samt att en individuell helhetsbedömning görs i varje fall. Äldreförvaltningen ser att den främsta anledningen till avslag är att den enskilde inte har ett omfattande omvårdnadsbehov.

Hjälpen bedöms istället kunna tillgodoses genom redan beviljade eller utökade insatser. En del avslag kan sannolikt härledas till att hemtjänsten utvecklats under senare år. Omfattande behov kan i större utsträckning tillgodoses i hemmet där ”Tryggt mottagande i hemmet” är ett exempel. Även den tekniska utvecklingen bidrar till att underlätta vid funktionsnedsättningar och möjliggöra kvarboende.

Även om uppgifterna inte är helt jämförbara finns vissa skillnader mellan stadsdelsförvaltningarna som ligger relativt konstant över tid. Utan att dra närmare slutsatser menar äldreförvaltningen att det kan finnas olika bakgrundsfaktorer som påverkar varför den enskilde ansöker, eller inte ansöker, om särskilt boende. Det kan vara ett generellt otillgängligt fastighetsbestånd eller demografiska, socioekonomiska eller kulturella skillnader.

Äldreförvaltningen konstaterar att ett otillgängligt boende är en orsak till ansökan om framför allt servicehus.

Stadsdelsförvaltningarna lyfter fram att detta bidrar till fler avslag då bostadsfrågan i sig inte är ett kriterium för bifall. Enligt bedömningar av Boverket kan mer än hälften av Stockholms bostadsbestånd ha en bristfällig tillgänglighet. Mot bakgrund till detta kommer andelen äldre som bor otillgängligt att öka i takt med att antalet äldre ökar.

Boendet påverkar såväl trygghet som välmående och en otillgänglig bostad kan i sig leda till ensamhet och oro. För att den enskilde ska kunna känna sig trygga med att bo kvar i sitt hem ser äldreförvaltningen att det kan finnas behov av att ytterligare nå ut med information om de olika insatser som finns inom äldreomsorgen, både biståndsbedömda som icke biståndsbedömda. Inte minst i förebyggande syfte exempelvis till anhörigvårdare.

I riktlinjerna framgår att biståndshandläggarna ska arbeta med uppsökande verksamhet och information om hur den enskilde kan anpassa sitt boende i syfte att skapa trygghet eller flytta till ett anpassat boende i god tid. Äldreförvaltningen har under 2018 tagit fram en ny informationsbroschyr ”Planera för ditt boende som senior redan nu” som vägleder hur äldre kan ta ansvar för sitt boende som senior.

I riktlinjerna framgår att äldre över 85 år, som har fått avslag på ansökan om särskilt boende, ska få sina behov av ett tryggt boende säkrat på annat sätt, t.ex. förtur till seniorboende. Staden har sedan 2017 kriterier för förmedling av Micasas seniorboenden där äldre med störst behov ska prioriteras. Inom ramen för budget 2019 pågår arbete i staden med att utreda en äldreboendegaranti för personer över 85 år som ger rätt till en plats på ett tryggt och anpassat boende.

I sammanhanget är det viktigt att staden verkar för tillgången till seniorlägenheter. En ökad tillgång till seniorbostäder med gemenskap kan sannolikt leda till en senareläggning av behovet av särskilt boende och en ökad livskvalitet för den enskilde. Äldreförvaltningen ser därav positivt på Micasas plan för utbyggnad av seniorlägenheter.

Andelen beslut som överklagas har ökat de senaste åren. Äldreförvaltningen kan konstatera att andelen domar som har gått staden emot däremot har minskat successivt. Av ett sextiototal domar som gått staden emot var 15 ej verkställda vid årsskiftet då den enskilde tackar nej till stadens erbjudanden om plats.

Under 2018 meddelades samtliga domar, med undantag för tre, i första instans av förvaltningsrätten. Äldreförvaltningen har endast

undersökt de domar som gick staden emot och inte undersökt huruvida staden har överklagat några av dessa domar till högre instans. Kamrarrätten kan, om prövningstillstånd har beviljats, fastställt stadsdelsnämndens avslagsbeslut.

Äldreförvaltningen menar vidare att det inte är ovanligt att den lagfarne domaren varit skiljaktig i de domar som gått staden emot. Denna fråga kommer därför att granskas närmare vid en kommande genomgång av domarna.

Alla äldre ska ha tillgång till likvärdiga insatser utifrån individuella behov oavsett var i staden de bor. Inom äldreförvaltningen fortgår arbetet med stöd till stadsdelsförvaltningarna med målet om en ökad likställighet och rättssäker handläggning. Exempelvis erbjuder äldreförvaltningen årligen utbildning i rättspraxis för biståndshandläggare.

Det är också viktigt att biståndshandläggarna har en god arbetssituation och ges förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. Ett led i detta arbete sker inom ramen för den stadsövergripande handlingsplanen för en förbättrad arbetssituation för biståndshandläggare.

Jämställdhetsanalys

Utgångspunkten i stadens riktlinjer är den enskilde och dennes behov, oavsett kön. Mot bakgrund till detta bedöms detta ärende inte ge konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor eller män.
