

Till
lex Sarah-ansvarig**RAPPORT enligt lex Sarah**

- ☒ om ett missförhållande i verksamheten
☐ om en påtaglig risk för ett missförhållande i verksamheten
(14 kap 3 § SoL och 24 b § LSS)

Rapporten lämnas av

Namn Angelique Skog	Titel/ funktion Biträdande enhetschef
Arbetsplats Jobbtorg Skärholmen, Jobbtorg Stockholm	
Telefonnummer 08-50835541	E-postadress angelique.skog@stockholm.se

Rapporten avser

Enhetens/ avdelningens namn Jobbtorg Farsta-Skärholmen

Verksamhetsområde där missförhållandet har uppmärksamrats**Förtydliga om missförhållandet rör t.ex.**

hemtjänst, boendestöd, särskilt boende, barn- och ungdomsboende
HVB, dagverksamhet, sysselsättning, ledsagning, avlösning,
kontaktperson, försörjningsstöd eller annat stöd

Äldreomsorg ☐	
Funktionsnedsättning ☐	
Socialpsykiatri ☐	
Vuxen/ Missbruk ☐	
Barn och ungdom ☐	
Ekonomiskt bistånd ☐	
Jobbtorg ☒	Brister i akthantering
Kvinnojoursverksamhet, härbärgen m.fl. ☐	

Uppgifter om missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När har missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande uppmärksamrats?

Datum 181109	Veckodag Fredag	Klockslag
-----------------	--------------------	-----------

Beskriv missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

Beskriv missförhållande eller den påtagliga risken för ett missförhållande.

Beskriv vilka konsekvenser missförhållandet har fått/hade kunna få för den eller de personer som berörs.

Beskriv vilka eventuella åtgärder som har vidtagits omedelbart.

Personen avslutades i april i år men akten/mappen tros vara försvunnen efter att det gjordes en omstrukturering i aktskåpet.

Aspirantens mapp hade troligen inte flyttats över till aktskåpet för avslutade då den inte återfinns inte där. Akten har eftersökts i samtliga aktskåp och övriga kontorsutrymmen och arbetsplats samt bland alla avslutade akter men har inte återfunnits. Samtlig personal på Jobbtorg Skärholmen har blivit informerade och involverade i att söka och uppmärksamma akten.

Att sekretess material försvinner från verksamheten kan få allvarliga konsekvenser då det kan finnas känsliga uppgifter om aspiranten som inte ska komma i fel händer. Berörd aspirant har skyddat ID vilket är av största vikt då verksamheten har ett ansvar att inte läcka information om aspiranten.

Samtliga akter har gått genom, alla medarbetare har ansvarat för att gå igenom sina akter.

En genomgång av akthantering har hållits på ett APT och skriftliga rutiner har även skickats ut till alla medarbetare.

Underskrift av rapportören

Datum	Namn
190218	 Angelique Skog Namnförtydligande

Obs! Nedanstående uppgifter fylls i av arbetsmarknadsnämnden

Rapporteringskyldigheten fullgörs i Arbetsmarknadsnämnden till

Namn och titel på lex Sarah-ansvarig	E-postadress och telefonnummer

Ställningstagande att inte inleda utredning enligt lex Sarah (lex Sarah-ansvarig)

Det är uppenbart att den inkomna rapporten inte rör ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och en utredning av rapporten ska därför inte inledas.

Datum

Underskrift

Lex Sarah-utredning

För varje uppgift som dokumenteras under utredningen ska det framgå

- Vilket datum uppgiften dokumenteras
 - Varifrån uppgiften kommer
 - Vad som är faktiska omständigheter och vad som är bedömningar
 - Vem (namn och befattning) som dokumenterat uppgiften
- Lex-Sarah-rapporten ska biläggas utredningen

Uppgifter om rapporten och påbörjad utredning

Rapporten inkom (datum) 2019-02-18	Rapportens diarienummer 2019-0093-1.3
Utredningen inledd (datum) 2019-03-04	SoL LSS ☒ ☐
Utredare (namn, befattning) Cajsa Augustsson Werr	Nämnd som utreder rapporten arbetsmarknadsnämnden

Uppgifter om det rapporterade missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När och hur uppmärksammades missförhållandet eller risken för missförhållandet?

Missförhållandet uppmärksammades 2018-11-09, då en coach skulle hämta akten i aktskåpet inför en uppföljning av aspirantens anställning i Stockholmsjobb.

Vad har det rapporterade missförhållandet eller risken för missförhållande bestått i?

Missförhållandet bestod i att akten inte gick att hitta. Akten tillhör en aspirant med skyddade personuppgifter.

Vilka konsekvenser fick händelsen eller vilka konsekvenser kunde händelsen ha fått för den enskilde?

Det finns en risk att akten hamnat i felaktiga händer och att sekretessbelagda uppgifter röjts. Eftersom aspiranten har skyddade personuppgifter kan detta få allvarliga konsekvenser.

Aspiranten har informerats om händelsen och har flyttat efter denna händelse, vilket gör att risken för att röja känsliga personuppgifter minskat något.

Har missförhållandet eller risken för missförhållande inträffat tidigare? I så fall, varför har det inträffat igen?

Det har hänt att akter för aktuella apiranter försvunnit under en kortare period. De har dock alltid återfunnits. När det gäller akter för avslutade aspiranter, så finns en tydlig rutin, vilket gör att akter inte försvunnit för avslutade aspiranter.

Skulle något liknande kunna inträffa igen? Ja ☒ Nej ☐

Förklara varför? Rutinen för akthanteringen behöver utredas och ev. göras om.

Utredning av bakomliggande orsaker

Kommunikation och information

Utbildning och kompetens

Processer, rutiner och riktlinjer

Rutiner för hur akter i aktuella ärenden hanteras behöver ses över.

Omgivning och organisation

Teknik, utrustning och apparatur

Andra bakomliggande orsaker

Uppgifter om vilka åtgärder som har vidtagits

Vilka åtgärder har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa missförhållandet eller risken för missförhållande?

Utbildning om varsam akthantering genomfördes för samtliga medarbetare. Akt-rutiner har också varit uppe på APT.

När vidtogs åtgärderna?

Hösten 2018

Vilka åtgärder har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållande eller risk för missförhållande ska uppkomma?

Den lokala ledningsgruppen kommer att se över hur akthanteringen kan förbättras. Idagsläget förvaras akterna hos varje coach. Detta kan innebära en risk att akter kommer bort då aspiranten byter coach eller när flera medarbetare arbetar i samma ärende. Ev. ska akterna istället finnas i ett gemensamt skåp i bokstavsordning. En incidentrapportering till arbetsmarknadsförvaltningens dataskyddsombud kommer också att göras.

Behov av ytterligare uppföljning, utvärdering och kontroll

Finns behov av att ytterligare följa upp och utvärdera den egna verksamheten och kontrollera att

den bedrivs enligt fastställda processer och principer med anledning av vad som framkommit under utredningen?

Nej

Övrigt

Övrigt som har framkommit i utredningen?

Förslag till beslut

- ☐ Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande
- ☒ Det rapporterade utgjorde ett missförhållande
- ☐ Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- ☐ Det rapporterade utgjorde ett allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- ☐ Det rapporterade utgjorde inte ett missförhållande eller allvarlig risk för missförhållande

Datum för när information har skickats till beställande nämnd

- Information om den inkomna rapporten har skickats den
- Information om anmälan till IVO har skickats den
- En kopia på utredningen* har bifogats den
- En kopia på avslutad utredning* har skickats till beställande nämnd den

*Kopia på påbörjad och avslutad utredning ska bifogas så snart utredning resulterar i anmälan till tillsynsmyndigheten (IVO).

[illegible]

Beslut enligt delegation

Ärende och diarienummer

2019-0093-1.3 Försvunnen akt

Bakgrund, förslag till beslut och beslut

Missförhållandet uppmärksammades 2018-11-09, då en coach skulle hämta akten i aktskåpet inför en uppföljning av aspirantens anställning i Stockholmsjob

Akten gick inte att finna trots en noggrann efterforskning.

Den lokala ledningsgruppen kommer att se över hur akthanteringen kan förbättras. Idagsläget förvaras akterna hos varje coach. Detta kan innebära en risk att akter kommer bort då aspiranten byter coach eller när flera medarbetare arbetar i samma ärende. Ev. ska akterna istället finnas i ett gemensamt skåp i bokstavsordning.

Förslag till beslut: Det rapporterade utgjorde ett missförhållande.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:
Arbetsmarknadsförvaltningen
Registrator
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen

Beslut enligt ärendegrupp i delegationsordningen:

Datum

Underskrift



Karin Eriksson-Bech

Tf. arbetsmarkn.dir.

Namnförtydligande

Befattning

ArbetsmarknadsförvaltningenLivdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.seBeslutet i original skickas till registrator:
Arbetsmarknadsförvaltningen
Registrator
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen

Till
lex Sarah-ansvarig**RAPPORT enligt lex Sarah**

- ☐ om ett missförhållande i verksamheten
☐ om en påtaglig risk för ett missförhållande i verksamheten
(14 kap 3 § SoL och 24 b § LSS)

Rapporten lämnas av

Namn Johan Wedenius	Titel/ funktion Enhetschef
Arbetsplats Enhet Stöd	
Telefonnummer 08-508 49104	E-postadress johan.wedenius@stockholm.se

Rapporten avser

Enhetens/ avdelningens namn Enhet Stöd/ Jobbtorg Stockholm

Verksamhetsområde där missförhållandet har uppmärksammats**Förtydliga om missförhållandet rör t.ex.**

hemtjänst, boendestöd, särskilt boende, barn- och ungdomsboende
HVB, dagverksamhet, sysselsättning, ledsagning, avlösning,
kontaktperson, försörjningsstöd eller annat stöd

Äldreomsorg ☐	
Funktionsnedsättning ☐	
Socialpsykiatri ☐	
Vuxen/ Missbruk ☐	
Barn och ungdom ☐	
Ekonomiskt bistånd ☐	
Jobbtorg ☒	Annat stöd
Kvinnojournsverksamhet, härbärgen m.fl. ☐	

Uppgifter om missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När har missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande uppmärksammats?

Datum 20190221	Veckodag torsdag	Klockslag 16.25
-------------------	---------------------	--------------------

Beskriv missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

Beskriv missförhållande eller den påtagliga risken för ett missförhållande.
Beskriv vilka konsekvenser missförhållandet har fått/hade kunna få för den eller de personer som berörs.
Beskriv vilka eventuella åtgärder som har vidtagits omedelbart.

En medarbetare blev bestulen på sin väska innehållande dokument med personuppgifter samt tjänstedator när hon satt i tjänsteärende på café.

Risk för röjda personuppgifter.

I möjligaste mån scanna dokument.

Underskrift av rapportören

Datum	Namn
20190222	 Johan Wedenius Namnförtydligande

Obs! Nedanstående uppgifter fylls i av arbetsmarknadsnämnden

Rapporteringskyldigheten fullgörs i Arbetsmarknadsnämnden till

Namn och titel på lex Sarah-ansvarig	E-postadress och telefonnummer

Ställningstagande att inte inleda utredning enligt lex Sarah (lex Sarah-ansvarig)

Det är uppenbart att den inkomna rapporten inte rör ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och en utredning av rapporten ska därför inte inledas.

Datum

Underskrift

Lex Sarah-utredning

För varje uppgift som dokumenteras under utredningen ska det framgå

- Vilket datum uppgiften dokumenteras
 - Varifrån uppgiften kommer
 - Vad som är faktiska omständigheter och vad som är bedömningar
 - Vem (namn och befattning) som dokumenterat uppgiften
- Lex-Sarah-rapporten ska biläggas utredningen

Uppgifter om rapporten och påbörjad utredning

Rapporten inkom (datum) 2019-02-25	Rapportens diarienummer 2019-0091-1.3
Utredningen inledd (datum) 2019-03-04	SoL LSS ☒ ☐
Utredare (namn, befattning) Marie Björklöf, samordnare	Nämnd som utreder rapporten Arbetsmarknadsnämnden

Uppgifter om det rapporterade missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När och hur uppmärksammades missförhållandet eller risken för missförhållandet?

Händelsen uppmärksammades torsdagen den 21 februari 2019 kl. 16:25. En medarbetare blev bestulen på sin väska när hen satt i tjänsteärendet på ett café. Väskan innehöll tjänstedator och dokument med personuppgifter.

Vad har det rapporterade missförhållandet eller risken för missförhållande bestått i?

En medarbetare blev bestulen på sin väska när hen satt i tjänsteärendet på ett café. Medarbetaren satt på caféet tillsammans med en aspirant, dennes mamma och en biståndshandläggare. Hen hade lagt väskan på golvet och märkte plötsligt att den var borta.

Väskan innehöll tjänstedator och dokument med personuppgifter. Dokumenten bestod av intresseanmälningar för att ansöka om en case manager samt ett anteckningsblock där vissa personnummer hade antecknats på en post-it lapp. Väskan och dokumenten med personuppgifter hittades dagen efter på en närliggande restaurang, men datorn har inte återfunnits.

Vilka konsekvenser fick händelsen eller vilka konsekvenser kunde händelsen ha fått för den enskilde?

Utomstående person/er fick tillgång till dokument med personuppgifter och sekretessbelagda uppgifter om aspiranter på Jobbtorg röjdes. Oklart om uppgifterna har spridits eftersom dokumenten återfanns dagen efter.

Har missförhållandet eller risken för missförhållande inträffat tidigare? I så fall, varför har det inträffat igen?

Nej.

Skulle något liknande kunna inträffa igen? Ja ☒ Nej ☐

Förklara varför? Risken för att bli bestulen kan inte helt elimineras.

Utredning av bakomliggande orsaker

Kommunikation och information

Utbildning och kompetens

Processer, rutiner och riktlinjer

Att manuellt dokumentera information om individärenden innebär en risk för att personuppgifter röjs vid oförutsedda händelser så som t.ex. stöld.

Omgivning och organisation

Teknik, utrustning och apparatur

Andra bakomliggande orsaker

Yttre faktorer som är svåra att eliminera (stöld) låg bakom händelsen.

Uppgifter om vilka åtgärder som har vidtagits

Vilka åtgärder har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa missförhållandet eller risken för missförhållande?

Händelsen har polisanmälts av medarbetaren. Biträdande enhetschef har gjort en incidentrapportering till arbetsmarknadsförvaltningens dataskyddsombud.

När vidtogs åtgärderna?

Polisanmälan skedde direkt anslutning till det inträffade, den 21 februari 2019.
Incidentrapport till dataskyddsombud skickades in av biträdande enhetschef den 6 mars 2019.

Vilka åtgärder har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållande eller risk för missförhållande ska uppkomma?

Arbetsplatsen kommer enligt biträdande enhetschef att ta upp frågan om hur personuppgifter skall hanteras på ett APT. Medarbetarna kommer då att få information

om att de i möjligaste mån bör undvika att bära med sig fysiska papper med personuppgifter och att arbetsmaterial istället bör förvaras digitalt, på tjänstedator försedd med lösenord för inloggning.

Behov av ytterligare uppföljning, utvärdering och kontroll

Finns behov av att ytterligare följa upp och utvärdera den egna verksamheten och kontrollera att den bedrivs enligt fastställda processer och principer med anledning av vad som framkommit under utredningen?

Behov av att utreda möjligheten att gå över till digital hantering av akter för att säkerställa att personuppgifter inte röjs vid oförutsedda händelser.

Övrigt

Övrigt som har framkommit i utredningen?

Förslag till beslut

- ☐ Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande
- ☒ Det rapporterade utgjorde ett missförhållande
- ☐ Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- ☐ Det rapporterade utgjorde ett allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- ☐ Det rapporterade utgjorde inte ett missförhållande eller allvarlig risk för missförhållande

Datum för när information har skickats till beställande nämnd

- Information om den inkomna rapporten har skickats den
- Information om anmälan till IVO har skickats den
- En kopia på utredningen* har bifogats den
- En kopia på avslutad utredning* har skickats till beställande nämnd den

*Kopia på påbörjad och avslutad utredning ska bifogas så snart utredning resulterar i anmälan till tillsynsmyndigheten (IVO).

[illegible]

Beslut enligt delegation

Ärende och diarienummer

Stulen väska

Dnr: 2019-0091-1.3

Bakgrund, förslag till beslut och beslut

En lex Sarah-rapport inkom 2019-02-25 angående en händelse som uppmärksammades 2019-02-21 kl. 16:25. En medarbetare hade då blivit bestulen på sin väska då hen satt i ett tjänstemöte på ett café. Väskan innehöll tjänstedator och dokument med personuppgifter. Medarbetaren meddelande närmaste chef om det inträffade och ansvarig enhetschef lämnade sedan in en Lex Sarah rapport. En incidentrapport har också skickats till AmF:s dataskyddsombud av biträdande enhetschef.

En Lex Sarah-utredning inleddes 2019-03-04. Samtal har genomförts med biträdande enhetschef på Enhet Stöd (Jobbtorg). Utredningen har fokuserat på frågan om hur personuppgifter kan skyddas även vid oförutsedda händelser så som t.ex. stöld.

Biträdande enhetschef på Jobbtorg Enhet insatser och stöd har redogjort för de åtgärder som har vidtagits: Samtliga medarbetare kommer på ett APT att få information om säker akthantering och hantering av personuppgifter. Hantering av arbetsmaterial innehållande personuppgifter skall i möjligaste mån förvaras på tjänstedator försedd med lösenord för att undvika att personuppgifter röjs.

Utredningens bedömning är att det kan finnas behov av att utreda möjligheterna att gå över till digital akthantering för att hanteringen av personuppgifter skall bli så rättssäker som möjligt. Då stöld är en yttre faktor som inte går att eliminera helt skulle incidenten kunna inträffa igenom framöver, och för att förhindra att personuppgifter röjs bör hanteringen av dessa i högsta möjliga mån ske digitalt.

Förslag till beslut:

- Det rapporterade utgjorde ett missförhållande.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:

Arbetsmarknadsförvaltningen

Registrator

Box 10014

121 26 Stockholm-Globen

Beslut enligt ärendegrupp i delegationsordningen:

Datum

Underskrift



Karin Eriksson-Bech

Tf. arb.markn.dir.

Namnförtydligande

Befattning

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:
Arbetsmarknadsförvaltningen
Registrator
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen

Till
lex Sarah-ansvarig**RAPPORT enligt lex Sarah**

- ☒ om ett missförhållande i verksamheten
☐ om en påtaglig risk för ett missförhållande i verksamheten
(14 kap 3 § SoL och 24 b § LSS)

Rapporten lämnas av

Namn Viktoria Lokka Hollander	Titel/ funktion Verksamhetschef
Arbetsplats VO Kvalitet och utveckling, Jobbtorg Stockholm	
Telefonnummer 08-508 35 671	E-postadress viktoria.lokka@stockholm.se

Rapporten avser

Enhetens/ avdelningens namn VO Kvalitet och utveckling/Jobbtorg Stockholm
--

Verksamhetsområde där missförhållandet har uppmärksamrats**Förtydliga om missförhållandet rör t.ex.**

hemtjänst, boendestöd, särskilt boende, barn- och ungdomsboende
HVB, dagverksamhet, sysselsättning, ledsagning, avlösning,
kontaktperson, försörjningsstöd eller annat stöd

Äldreomsorg ☐	
Funktionsnedsättning ☐	
Socialpsykiatri ☐	
Vuxen/ Missbruk ☐	
Barn och ungdom ☐	
Ekonomiskt bistånd ☐	
Jobbtorg ☒	Praktikplacering
Kvinnojoursverksamhet, härbärgen m.fl. ☐	

Uppgifter om missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När har missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande uppmärksamrats?

Datum 2019-02-28	Veckodag torsdag	Klockslag 11:00
---------------------	---------------------	--------------------

Beskriv missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

Beskriv missförhållande eller den påtagliga risken för ett missförhållande.
Beskriv vilka konsekvenser missförhållandet har fått/hade kunna få för den eller de personer som berörs.
Beskriv vilka eventuella åtgärder som har vidtagits omedelbart.

190228

Praktikant (inför ungdomsanställning), som påbörjat praktiken måndag 25/2, skickar ett sms till handledaren och frågar om hon kan börja kl. 11:00 istället för 10:00, handledaren svarar ok. När praktikanten kommer till Livdjursgatan stannar hon i trapphuset och skär upp ett gammalt sår i handleden. En konsult inom Vuxenubildningen hittar praktikanten i trappan, han kontaktar, efter uppmaning från praktikanten, handledaren och ringer ambulans. Hanledaren följer med till akuten där praktikanten sys och får en remiss till psykakuten (dit handledaren följer med). Senare på eftermiddagen/kvällen kommer praktikantens moster och tar över, handledaren åker hem.

Senare samma dag:

Verksamhetschef får information om händelsen omkring 11:15 och åker omgående till Livdjursgatan och träffar arbetsgruppen för genomgång av händelsen och säkerställa av hur alla mår. Krisstöd via företagshälsovården aktiveras och alla får information om att stödsamtal i grupp eller enskilt är möjligt att få omgående eller senare vid behov.

Verksamhetschef ringer också medarbetare som inte fysiskt är på plats. Verksamhetschef ringer till EC inom UA (Ungdomsanställningar) för att få anhöriguppgifter. Dessa fanns inte tillgängliga på UA, de skulle kontakta JT Globen unga för att få fram uppgifterna. Dessa kom dock inte fram under dagen, anhöriguppgifter kom fram via handledaren i kommunikation med praktikanten.

UA meddelar att de inte är ansvariga för praktikplaceringen, denna är gjord av JT (någon kartläggning är inte gjord än). Anmärkning, praktikavtal undertecknat av UA 25/2.

Om rutiner följts inom JTS hade information om praktikantens psykiska ohälsa varit känd innan praktikplaceringen, och vid eventuellt beslut om praktik hade organisation, stöd och nätverk för praktikanten kunnat säkrats upp och mobiliseras innan praktiken började.

Om inte praktikanten varit talbar hade varken praktikplatsen eller JTS (UA och JT Globen unga) kunnat få fram anhöriguppgifter. Rutiner har inte följts inom JTS och rutiner måste förtydligas för hur praktikplatserna säkrar anhöriguppgifter vid praktikplaceringar.

Vidare information, se bilaga.

Underskrift av rapportören

Datum	Namn
2019-03-17	Viktoria Lokka Hollander Namnförtydligande

Obs! Nedanstående uppgifter fylls i av arbetsmarknadsnämnden

Rapporteringsskyldigheten fullgörs i Arbetsmarknadsnämnden till

Namn och titel på lex Sarah-ansvarig	E-postadress och telefonnummer

Ställningstagande att inte inleda utredning enligt lex Sarah (lex Sarah-ansvarig)

Det är uppenbart att den inkomna rapporten inte rör ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och en utredning av rapporten ska därför inte inledas.

Datum_____
Underskrift

Lex Sarah-utredning

För varje uppgift som dokumenteras under utredningen ska det framgå

- Vilket datum uppgiften dokumenteras
 - Varifrån uppgiften kommer
 - Vad som är faktiska omständigheter och vad som är bedömningar
 - Vem (namn och befattning) som dokumenterat uppgiften
- Lex-Sarah-rapporten ska biläggas utredningen

Uppgifter om rapporten och påbörjad utredning

Rapporten inkom (datum) 190319	Rapportens diarienummer 2019-0129-1.3
Utredningen inledd (datum) 190320	SoL LSS ☒ ☐
Utredare (namn, befattning) Linda Truvered, strateg	Nämnd som utreder rapporten Arbetsmarknadsnämnden

Uppgifter om det rapporterade missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När och hur uppmärksammades missförhållandet eller risken för missförhållandet?

Risken för missförhållandet uppmärksammades den 28/2 då en aspirant från jobbtorg unga som praktiserade på enheten kvalitet och utveckling hittades i trapphuset och hade skurit sig i handleden.

Vad har det rapporterade missförhållandet eller risken för missförhållande bestått i?

Den fråga som har lyfts i förhållande till händelsen och risk för missförhållande är om det var rätt planering för aspiranten utifrån omständigheterna och om det fanns tillräcklig samverkan runt aspiranten för den aktuella planeringen. Rapportören anser att om rutiner följts inom Jobbtorg Stockholm hade information om praktikantens psykiska ohälsa varit känd innan praktikplaceringen och vid ett eventuellt beslut om praktik hade organisation, stöd och nätverk för aspiranten kunnat stärkas upp innan praktiken började.

Fråga har också väckts om bristande rutin för att inhämta anhöriguppgifter.

Vilka konsekvenser fick händelsen eller vilka konsekvenser kunde händelsen ha fått för den enskilde?

Har missförhållandet eller risken för missförhållande inträffat tidigare? I så fall, varför har det inträffat igen?

Risken för missförhållandet handlar om vilken information olika parter hade om aspiranten och hur samverkan mellan olika myndigheter/parter organiseras. Risken att inte alla parter har samma information och brist på samverkan har inträffat tidigare.

Skulle något liknande kunna inträffa igen? Ja ☒ Nej ☐

Förklara varför? Eftersom Jobbtorg Stockholm arbetar med personer med psykisk ohälsa är det svårt att garantera att liknande händelser inte inträffar.

Utredning av bakomliggande orsaker

Kommunikation och information

I utredningen har framkommit att flera parter var involverade i aspirantens planering; aktuellt jobbtorg, ungdomsanställningar och praktikplats. Huvudansvarig för planering har jobbtorget varit. På jobbtorget har man haft kontakt med aspiranten sedan hösten 2017 då aspiranten via psykiatri rekommenderas inskrivning på jobbtorg. Aspiranten hade också försörjningsstöd och kotnakt med stadsdelsförvaltningen. Psykiatri ansåg att det var bra att komma igång med praktik och planering mot arbete. Samverkan mellan coach på jobbtorg och psykiatri kring aspiranten har skett sedan dess. Aspiranten har tidigare genomfört en praktik med gott resultat och önskade nu ny praktik. I detta fall involverades även ungdomsanställningar för att praktiken skulle kunna övergå i en ungdomsanställning. Kännedom fanns således på jobbtorg om aspirantens psykiska ohälsa och samverkan fanns med psykiatri, däremot fanns ingen kännedom om att aspiranten kunde vara suicidal. Handledare på praktikplatsen kände till att det fanns en psykisk ohälsa och att aspiranten var inlagd på psykiatri med dagpermission men minns inte när det blev tydligt, om det var inför praktiken eller efter praktikstart.

Både matchare från ungdomsanställningar och chef för praktikplatsen har i utredningen lyft att de önskat ha mer tydlig information om aspirantens psykiska ohälsa inför praktikplaceringen. Utredningen kan konstatera att det är mycket viktigt med informationsöverföring och samverkan kring individer med psykisk ohälsa. Det är däremot inte genomförbart att ha en rutin som innebär att alla parter har kännedom om en aspirants psykiska hälsa, inte minst utifrån individens egen vilja. I detta fall hade den part, jobbtorg, som hade huvudansvar för planeringen samverkan med psykiatri och aspiranten kring planeringen.

Utbildning och kompetens

Processer, rutiner och riktlinjer

Ungdomsanställningar frångick sin rutin om egen kartläggning inför praktikplacering eftersom praktiken redan var beslutad och överenskommen mellan jobbtorg, aspirant och praktikplats. Utredningen anser dock att tillräcklig kunskap om aspiranten och samverkan får anses ha funnits på plats genom jobbtorg unga.

Omgivning och organisation

Teknik, utrustning och apparatur

Andra bakomliggande orsaker

Uppgifter om vilka åtgärder som har vidtagits

Vilka åtgärder har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa missförhållandet eller risken för missförhållande?

Aspiranten fick hjälp till akuten och remiss till psykakuten dit handledare från praktiken följde med och stannade till dess att anhöriga gått att nå och tagit över. Aspirantens praktik är avbruten och annan planering genom psykiatri och stadsdelsförvaltningen rekommenderas.

När vidtogs åtgärderna?

Omedelbart efter inträffad händelse.

Vilka åtgärder har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållande eller risk för missförhållande ska uppkomma?

Planeras en översyn av eventuell rutin för hur anhöriguppgifter kan samlas in inför en praktikstart eller stockholmsjobb.

Behov av ytterligare uppföljning, utvärdering och kontroll

Finns behov av att ytterligare följa upp och utvärdera den egna verksamheten och kontrollera att den bedrivs enligt fastställda processer och principer med anledning av vad som framkommit under utredningen?

Utredningen konstaterar att det rapporterade inte utgjorde ett missförhållande enligt lex Sarah. Bedömningen grundar sig på att planeringen gjorts och anpassats utifrån aspirantens önskemål och behov och i samverkan med psykiatri även om inte alla parter hade samma kännedom. Utredningen kan däremot konstatera att det är viktigt att jobbtorg har tydliga rutiner för kartläggning, informationsutbyte och samverkan runt personer med psykisk ohälsa och att arbetssätt och samverkan kan behöva utvecklas i detta avseende.

Övrigt

Övrigt som har framkommit i utredningen?

Förslag till beslut

- ☐ Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande
- ☐ Det rapporterade utgjorde ett missförhållande
- ☐ Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- ☐ Det rapporterade utgjorde ett allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- ☒ Det rapporterade utgjorde inte ett missförhållande eller allvarlig risk för missförhållande

Datum för när information har skickats till beställande nämnd

- Information om den inkomna rapporten har skickats den
- Information om anmälan till IVO har skickats den
- En kopia på utredningen* har bifogats den
- En kopia på avslutad utredning* har skickats till beställande nämnd den

*Kopia på påbörjad och avslutad utredning ska bifogas så snart utredning resulterar i anmälan till tillsynsmyndigheten (IVO).

[illegible]

Beslut enligt delegation

Ärende och diarienummer

Praktikant, AMN 2019-0129-1.3

Bakgrund, förslag till beslut och beslut

En lex Sarah-rapport inkom 2019-03-19 angående en aspirant från jobbtorg unga som praktiserade inom en av förvaltningens egna verksamheter och som under praktiktiden skar sig i handleden.

En lex Sarah-utredning inleddes 190320. Samtal genomfördes med coach från jobbtorg, matchare från ungdomsanställningar, handledare på praktikplatsen och verksamhetschef för kvalitet och utveckling för jobbtorg där praktiken också genomfördes.

Den fråga som har lyfts i förhållande till händelsen och risk för missförhållande är om det var rätt planering för aspiranten utifrån dennes psykiska ohälsa och om det fanns tillräcklig samverkan runt aspiranten inför den aktuella planeringen. Fråga har också väckts om bristande rutin för att inhämta anhöriguppgifter.

Utredningens bedömning är att det rapporterade inte utgjorde ett missförhållande enligt lex Sarah. Bedömningen grundar sig på att planeringen gjorts och anpassats utifrån aspirantens önskemål och behov och i samverkan med psykiatrik även om inte alla parter hade samma kännedom om detta. Utredningen kan däremot konstatera att det är viktigt att jobbtorg har tydliga rutiner för kartläggning, informationsutbyte och samverkan runt personer med psykisk ohälsa och att arbetssätt och samverkan kan behöva utvecklas i detta avseende.

Frågan om avsaknad av rutin för att inhämta anhöriguppgifter vid praktik eller stockholmsjobb bedöms inte vara ett missförhållande enligt lex Sarah.

Förslag till beslut:

- Det rapporterade utgjorde inte ett missförhållande eller allvarlig risk för missförhållande enligt bestämmelserna om lex Sarah i Socialtjänstlagen.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:

Arbetsmarknadsförvaltningen

Registrator

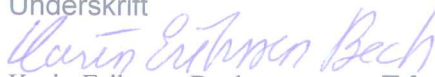
Box 10014

121 26 Stockholm-Globen

Beslut enligt ärendegrupp i delegationsordningen:

Datum

Underskrift



Karin Eriksson Bech

T.f.

Arbetsmarknadsdirektör

Namnförtydligande

Befattning

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:
Arbetsmarknadsförvaltningen
Registrator
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen