



Handläggare
Charlotte Gredenberg
Telefon: 085082440052

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2019-06-13

Remiss av Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad.

Svar på remiss från kommunstyrelsen (dnr 2016/000909)

Förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar på remissen Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad samt överlämnar den till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har av kommunstyrelsen fått remiss gällande Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Förvaltningen ser positivt på att ledarskapet lyfts som viktigt i digitaliseringsprocessen samt att fokus ligger på förändringsarbete i verksamheterna. Inom förvaltningen kommer det dock krävas omfattande utbildningsinsatser under en längre tid för att höja den digitala färdigheten. Förvaltningen önskar att det kompetenshöjande arbetet samordnas centralt så att stadens verksamheter får ta del av dessa insatser utifrån samma förutsättningar. Förvaltningen saknar en beskrivning av Dataskyddsförordningen och anvisningar till hur programmet ska genomföras. Förvaltningen föreslår att digitaliseringsprogrammet hänvisar till stadens pågående arbete med Agenda 2030 och att fler centrala nätverk inrättas för att sprida goda exempel inom digitaliseringsområdet.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade 2013-04-29 att anta It-program – ett program för digital förnyelse, som övergripande styrdokument för stadens it-verksamhet. I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom it-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Stadsledningskontoret har mot bakgrund av detta tagit fram ett nytt styrande dokument, Digitaliseringsprogram Stockholms stad. Det nu föreslagna digitaliseringsprogrammet tar sin utgångspunkt i stadens övergripande mål med digitalisering som är att Stockholm ska vara den stad som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter i syfte att göra livet och vardagen enklare och bättre för våra invånare, företagare och besökare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning förskola i samråd med förvaltningens it-strateg, dataskyddsombud, utvecklings- och hållbarhetsstrateg samt avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Ärendet

Digitaliseringsprogrammet tar sin utgångspunkt i stadens övergripande mål med digitalisering som är att Stockholm ska vara den stad som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter i syfte att göra livet och vardagen enklare och bättre för våra invånare, företagare och besökare. I förslaget till digitaliseringsprogram har fyra framgångsfaktorer för stadens digitaliseringsarbete identifierats:

- digitaliseringen drivs utifrån målgruppens fokus
- verksamheten driver digitaliseringen
- den digitala mognaden är hög
- stadens verksamheter samverkar horisontellt

Dessa faktorer föreslås vara vägledande i nämndernas och bolagens kontinuerliga arbete med digitalisering. Vidare innehåller programmet principer för hur digitaliseringen i staden ska styras och samordnas på central, respektive lokal nivå. Det föreslagna programmet innehåller även ett avsnitt som klargör vikten av informationssäkerhet och stadens arbete med detta.

Jämställdhet

Digitaliseringen innebär förändrade beteenden, tjänster och arbetssätt vilket berör både kvinnor och män. Digitaliseringen ska underlätta för alla stadens målgrupper oavsett individuella förutsättningar.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att digitaliseringsprogrammet överlag är relevant och välformulerat med tydligt målgruppsfokus och ett inkluderingsperspektiv. Förvaltningen ser positivt på det nya övergripande målet ”Stockholm ska vara den stad som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet och vardagen enklare och bättre för våra invånare, företagare och besökare”. Målet upplevs tydligare och mer genomförbart än förgående mål.

Förvaltningen ser även positivt på att ledarskapet lyfts som viktigare än teknisk expertis i digitaliseringsprocessen samt att fokus ligger på förändringsarbete i verksamheterna. Förvaltningen ser dock en utmaning med digitala färdigheter i flera av sina verksamheter. Det kommer krävas omfattande utbildningsinsatser under en längre tid för att höja digitala färdigheter över hela linjen för att få den utväxling som behövs i form av förändrade arbetssätt och beteenden. Därför är det viktigt att det kompetenshöjande arbetet samordnas centralt så att stadens verksamheter får ta del av dessa insatser utifrån samma förutsättningar. Förvaltningen vill betona vikten av att berörda verksamheter involveras tidigt vid upphandling av digitala tjänster samt att fler innovationsdrivna upphandlingsprocesser görs. Att hitta nya arbetssätt kan vara viktigare än att ta fram en ny produkt vid effektivisering av verksamheten.

I avsnittet om informationssäkerhet saknar förvaltningen en utförlig beskrivning av Dataskyddsförordningen, personuppgiftsansvarig samt rollen som dataskyddsombud. Förvaltningen saknar även anvisningarna till programmet som ska förtydliga programmets innehåll och ge vägledning i hur programmet ska implementeras. Förvaltningen tänker framförallt på hur olika målgruppers särskilda behov ska säkerställas och hur arbetet med resurssättning ser ut. Förvaltningen ser det som nödvändigt att särskild hänsyn tas till invånarna med bristande teknisk kompetens samt de med annat modersmål än svenska. Förvaltningen ser även att en bristande tillgång till digitala enheter, exempelvis datorer och smarta telefoner, riskerar att utesluta vissa grupper från digitala forum.

I digitaliseringsprogrammet framgår att ”Målet för digitalisering är att öka den långsiktiga ekologiska, sociala, demokratiska och ekonomiska hållbarheten i staden”. Förvaltningen föreslår att digitaliseringsprogrammet hänvisar till stadens pågående arbete med Agenda 2030 och visar på vikten av att koppla ihop de två utvecklingsområdena inom organisationen.

Förvaltningen tror att om det övergripande målet ska uppfyllas är det en förutsättning att staden ökar olika typer av nätverk/mötesplatser där olika verksamheter snabbt kan dela erfarenheter och goda exempel inom digitaliseringsområdet.

Jämställdhetsanalys

Remissen gäller ett förslag till ett sammanhållet digitaliseringsprogram som ska underlätta för alla stadens målgrupper oavsett individuella förutsättningar och oavsett kön. Förvaltningen anser att ärendet är könsneutralt, varför ingen djupare analys görs.

Britt Karlsson
Tf Stadsdelsdirektör

Katarina Waller
Tf Avdelningschef

Bilagor

1. Digitaliseringsprogrammet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Britt Karlsson, Tf Stadsdelsdirektör	2019-05-24
Katarina Waller, Tf Avdelningschef	2019-05-24