



2018 -06- 20

Till Dnr.....
lex Sarah-ansvarig Registraturet

RAPPORT enligt lex Sarah

- ☒ om ett missförhållande i verksamheten
☐ om en påtaglig risk för ett missförhållande i verksamheten
(14 kap 3 § SoL och 24 b § LSS)

Rapporten lämnas av

Namn Carina Myrvang	Titel/ funktion Enhetschef
Arbetsplats Jobbtorg Farsta Skärholmen	
Telefonnummer 076 12 35 840	E-postadress carina.myrvang@stockholm.se

Rapporten avser

Enhetens/ avdelningens namn Jobbtorg Farsta Skärholmen

Verksamhetsområde där missförhållandet har uppmärksamrats

Förtydliga om missförhållandet rör t.ex.

hemtjänst, boendestöd, särskilt boende, barn- och ungdomsboende
HVB, dagverksamhet, sysselsättning, ledsagning, avlösning,
kontaktperson, försörjningsstöd eller annat stöd

Äldreomsorg ☐	
Funktionsnedsättning ☐	
Socialpsykiatri ☐	
Vuxen/ Missbruk ☐	
Barn och ungdom ☐	
Ekonomiskt bistånd ☐	
Jobbtorg ☒	
Kvinnojoursverksamhet, härbärgen m.fl. ☐	

Uppgifter om missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När har missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande uppmärksamrats?

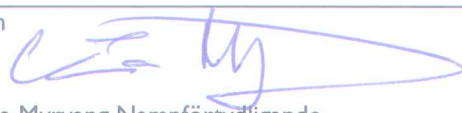
Datum 180416	Veckodag Måndag	Klockslag 18:15
-----------------	--------------------	--------------------

Beskriv missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

Beskriv missförhållande eller den påtagliga risken för ett missförhållande.
Beskriv vilka konsekvenser missförhållandet har fått/hade kunna få för den eller de personer som berörs.
Beskriv vilka eventuella åtgärder som har vidtagits omedelbart.

Anställd jobbmatchare på Jobbtorg stämde av med tidigare kollega om att samtycke till utbyte av information med Arbetsförmedlingen gällande aspirant fanns. När jobbmatcharen avsåg att stödja aspiranten till en lönebidragsanställning så bifogades ett läkarintyg med e-post till ansvarig handläggare på Arbetsförmedlingen. Aspiranten påtalade efter det inträffade att samtycke saknades för utbyte av information med Arbetsförmedlingen, vilket sedermera undersöktes och bekräftades. Således har information rörande aspiranten lämnats till Arbetsförmedlingen utan giltigt samtycke. Åtgärd har vidtagits genom att biträdande enhetschefer har påmint samtlig personal om att rutinen för samtycken gäller och är mycket viktig att sköta/följa. Samtlig personal har informerats om att de ansvarar för att säkerställa att giltigt samtycke finns innan kontakt tas med någon annan part. Särskild utsedd person har gått igenom samtliga inskrivna i FLAI för att säkerställa att där är dokumenterat att aktuellt samtycke finns. Enhetschef har haft löpande kontakt med berörd aspirant och informerat om hur eventuell anmälan upprättas om aspirant vill upprätta sådan.

Underskrift av rapportören

Datum 17/4-18	Namn  Carina Myrvang Namnförtydligande
------------------	--

Obs! Nedanstående uppgifter fylls i av arbetsmarknadsnämnden

Rapporteringsskyldigheten fullgörs i Arbetsmarknadsnämnden till

Namn och titel på lex Sarah-ansvarig	E-postadress och telefonnummer
--------------------------------------	--------------------------------

Ställningstagande att inte inleda utredning enligt lex Sarah (lex Sarah-ansvarig)

Det är uppenbart att den inkomna rapporten inte rör ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande och en utredning av rapporten ska därför inte inledas.

Datum	Underskrift
-------	-------------

Lex Sarah-utredning

För varje uppgift som dokumenteras under utredningen ska det framgå

- Vilket datum uppgiften dokumenteras
 - Varifrån uppgiften kommer
 - Vad som är faktiska omständigheter och vad som är bedömningar
 - Vem (namn och befattning) som dokumenterat uppgiften
- Lex-Sarah-rapporten ska biläggas utredningen

Uppgifter om rapporten och påbörjad utredning

Rapporten inkom (datum) 20180620	Rapportens diarienummer AMN 2018-00267
Utredningen inledd (datum) 180625	SoL LSS ☒ ☐
Utredare (namn, befattning) Linda Truvered	Nämnd som utreder rapporten Arbetsmarknadsnämnden

Uppgifter om det rapporterade missförhållandet eller den påtagliga risken för ett missförhållande

När och hur uppmärksammades missförhållandet eller risken för missförhållandet?

Missförhållandet uppmärksammades 16/4 då en aspirant påtalade händelsen till enhetschefen i verksamheten.

Vad har det rapporterade missförhållandet eller risken för missförhållande bestått i?

En aspirants läkarutlåtande har mailats till handläggare på Arbetsförmedlingen som underlag inför beslut om en lönebidragsanställning. Skriftligt samtycke till informationsutbyte saknades. Ansvarig handläggare hade stämt av med tidigare handläggare muntligt om att samtycke fanns men aktuellt samtycke visade sig saknas.

Vilka konsekvenser fick händelsen eller vilka konsekvenser kunde händelsen ha fått för den enskilde?

Sekretessbelagda uppgifter på individens läkarutlåtande har förmedlats till Arbetsförmedlingen utan individens medgivande. Därmed har individens personuppgifter röjts.

Har missförhållandet eller risken för missförhållande inträffat tidigare? I så fall, varför har det inträffat igen?

Nej.

Skulle något liknande kunna inträffa igen? Ja ☐ Nej ☒

Förklara varför? Aktuell rutin gällande inhämtande av samtycken för informaitonsspridning är tydlig. Enheten har vidtagit relevanta åtgärder.

Utredning av bakomliggande orsaker

Kommunikation och information

Kommunikationen har brustit mellan två kollegor vad gäller om samtycke fanns eller inte.

Utbildning och kompetens

Kunskap har funnits kring sekretesslag och rutin för samtycke inför informationsutbyte.

Processer, rutiner och riktlinjer

Nuvarande rutiner kring samtycke till informationsutbyte mellan Jobbtorg och Arbetsförmedlingen är tydliga. Det kan förtydligas ytterligare att samtycken alltid ska registreras i verksamhetssystemet flai så att det är enkelt att få information om det finns ett aktuellt samtycke eller inte.

Omgivning och organisation

Teknik, utrustning och apparatur

Samtycken skrivs om sex månader i taget varför det är lätt att missa om ett samtycke blivit inaktuellt. Det saknas en funktion i systemet som påminner personalen om när samtycket behöver förnyas.

Andra bakomliggande orsaker

Uppgifter om vilka åtgärder som har vidtagits

Vilka åtgärder har vidtagits för att undanröja eller avhjälpa missförhållandet eller risken för missförhållande?

Den aktuella enheten har dels fört en dialog med den drabbade individen och informerat om hur hen ska gå tillväga om hen vill gå vidare och anmäla händelsen till förvaltningens personuppgiftsombud.

Samtlig personal har blivit informerade och påmind om de rutiner som finns för inhämtande av samtycken inför utbyte av information med annan myndighet.

Samtlig personal har också fått information om att personuppgifter inte ska mailas till Arbetsförmedlingen.

En genomgång har gjorts av vilken dokumentation kring samtycke till informationsutbyte som finns kring alla individärenden i verksamhetssystemet flai och eller i personakten och upprättats där det saknats och/eller registrerats i verksamhetssystemet så att information om det finns ett aktuellt samtycke eller inte ska vara lättillgänglig för ansvarig handläggare. Verksamheten arbetar för att kontinuerligt följa upp rutiner för samtycken.

När vidtogs åtgärderna?

Åtgärderna vidtogs i direkt anslutning till den uppkomna situationen.

Vilka åtgärder har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållande eller risk för missförhållande ska uppkomma?

Behov av ytterligare uppföljning, utvärdering och kontroll

Finns behov av att ytterligare följa upp och utvärdera den egna verksamheten och kontrollera att den bedrivs enligt fastställda processer och principer med anledning av vad som framkommit under utredningen?

Det finns behov av att kontinuerligt påminna om rutinen för samtycken, om sekretesslagstiftning och ha kontinuerlig dialog i verksamheterna.

Övrigt

Övrigt som har framkommit i utredningen?

Förslag till beslut

- ☐ Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande
- ☒ Det rapporterade utgjorde ett missförhållande
- ☐ Det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- ☐ Det rapporterade utgjorde ett allvarligt missförhållande (anmäls till IVO)*
- ☐ Det rapporterade utgjorde inte ett missförhållande eller allvarlig risk för missförhållande

Datum för när information har skickats till beställande nämnd

- Information om den inkomna rapporten har skickats den
- Information om anmälan till IVO har skickats den
- En kopia på utredningen* har bifogats den
- En kopia på avslutad utredning* har skickats till beställande nämnd den

*Kopia på påbörjad och avslutad utredning ska bifogas så snart utredning resulterar i anmälan till tillsynsmyndigheten (IVO).

[illegible]

Beslut enligt delegation

Ärende och diarienummer

AMN 2018-00267

Bakgrund, förslag till beslut och beslut

En lex Sarah-rapport inkom 20180620 angående en aspirants läkarutlåtande som mailats från jobbtorg till handläggare på Arbetsförmedlingen som underlag inför beslut om en lönebidragsanställning. Det framkom senare att skriftligt samtycke till informationsutbyte saknades.

En lex Sarah-utredning inleddes 180625.

Missförhållandet bestod i att sekretessbelagda uppgifter på individens läkarutlåtande har förmedlats till Arbetsförmedlingen utan individens medgivande. Därmed har individens personuppgifter röjts.

Bakomliggande orsak till händelsen är att kommunikationen har brustit mellan två kollegor vad gäller om samtycke fanns eller inte. Befintliga rutiner kring samtycke till informationsutbyte mellan Jobbtorg och Arbetsförmedlingen är tydliga och utredningen bedömer även att kunskap har funnits kring sekretesslag och rutin för samtycke inför informationsutbyte på enheten.

Det finns behov av att kontinuerligt påminna om rutinen för samtycken, om sekretesslagstiftning och ha kontinuerlig dialog i verksamheterna.

Förslag till beslut:

- Det rapporterade utgjorde ett missförhållande enligt bestämmelserna om lex Sarah i Socialtjänstlagen.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:

Arbetsmarknadsförvaltningen

Registrator

Box 10014

121 26 Stockholm-Globen

Beslut enligt ärendegrupp i delegationsordningen:

Datum	Underskrift
2019-05-16	
	Karin Eriksson Bech T.f.
Arbetsmarknadsdirektör	
Namnförtydligande	Befattning

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:
Arbetsmarknadsförvaltningen
Registrator
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen