

Handläggare
Jenni Almgren
08-508 264 02**Till**
Exploateringsnämnden
2019-09-23

Självkostnadspris för studiebesök inom nämndens stadsutvecklingsprojekt

Förslag till beslut

1. Exploateringsnämnden antar förslag om självkostnadspris för studiebesöksgrupper

Johan Castwall
FörvaltningschefJenni Almgren
Avdelningschef

Sammanfattning

Exploateringsnämnden ansvarar för en studiebesöksmottagning som visar upp stadens stora stadsutvecklingsprojekt för besökare från hela världen. Under 2018 tog projekten emot 630 grupper med över 12 000 besökare. Studiebesöksmottagningen är en kanal för att utbyta erfarenheter nationellt och internationellt och är en del i marknadsföringen av Stockholm som en stad i framkant vad gäller hållbarhet och innovation. Kostnaden för besöksmottagningen belastar projekten samtidigt som utländska resebolag tar betalt för besöken av sina kunder. Nämnden föreslås införa ett självkostnadspris för studiebesök på 5 000 kronor per grupp. Vissa kategorier av besökare ska dock även fortsättningsvis kunna göra studiebesök kostnadsfritt. Dessa är:

- Studerande från grundskola, gymnasium och universitet
- Besökare som bokas via UD eller stadens protokollsenshet
- Besökare som det aktuella projektet har ett intresse av att träffa för att utbyta erfarenheter

Exploateringskontoret
KommunikationsavdelningenFleminggatan 4
Box 8189
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 264 02
Växel 08-508 276 00
jenni.almgren@stockholm.se
exploateringskontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

Bakgrund och nuläge

Intresset för stadens stadsutvecklingsprojekt ökar i takt med att det finns alltmer att besöka och lära av. Andelen internationella förfrågningar till framförallt Norra Djurgårdsstaden ökar stadigt och det är politiker och tjänstemän från såväl nationell som internationell nivå, experter inom stadsplanering, forskningsinstitutioner och universitet som kommer på besök. Sedan 2013 har Norra Djurgårdsstaden haft en besöksmottagning med guider som administrerat och tagit emot studiebesök. Under våren 2017 upphandlade kontoret en ny leverantör och utökade uppdraget till att inkludera även projekten Hagastaden, Slussen, Hammarby Sjöstad och miljönämndens projekt Grow Smarter. Den nya samordnade besöksmottagningen startade 1 oktober 2017. Under 2018 tog projekten emot 630 grupper med över 12 000 besökare. Det är en stor geografisk spridning på besökarna med cirka 80 nationaliteter under 2018. Förutom Sverige är det övriga Norden och Asien som dominerar med många besök från Kina, Japan, Korea, Finland och Norge. Därefter kommer övriga Europa med besöksgrupper från bland annat Nederländerna, Ukraina, Frankrike och Belgien. Det är främst hållbar stadsutveckling som lockar besökarna. Frågor om dagvatten- och avfallshantering, klimatanpassning och social hållbarhet är återkommande intresseområden.

En samordnad besöksmottagning är ett nytt sätt att möta det stora intresse som finns för stadens stadsutvecklingsprojekt. Det är en kanal för att marknadsföra Stockholm som en stad i framkant inom hållbarhet och innovation. Genom en samordnad besöksmottagning avlastas projektmedarbetarna från att ta emot allt fler studiebesök.

En annan fördel med besöksmottagningen är att öka samordningen inom i staden. Det finns flera olika enheter som tar emot och administrerar besök; protokollsenheten på stadsledningskontoret, Stockholm Business Region och flera förvaltningar. Genom att samarbeta över förvaltningsgränserna och med en ingång på webben stockholm.se för att boka studiebesök har intrycket av ett professionellt mottagande kunnat höjas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Kommunikationsavdelningen.

Studiebesök till självkostnadspris

Idag belastar kostnaden för besöksmottagningen de ingående projekten. Studiebesöken är kostnadsfria och belastade projekten med 2,7 miljoner kronor 2018. Med anledning av att framförallt utländska resebolag tar betalt för besöken av sina kunder utan att betala något till staden vill nämnden få möjlighet att ta betalt till självkostnadspris. Vissa kategorier av besökare ska dock även fortsättningsvis kunna göra studiebesök kostnadsfritt. Dessa är:

- Studerande från grundskola, gymnasium och universitet
- Besökare som bokas via UD eller stadens protokollsenhet
- Besökare som det aktuella projektet har ett intresse av att träffa för att utbyta erfarenheter

Övriga besökare föreslås debiteras 5 000 kronor per grupp.

Exploateringskontorets förslag

Exploateringskontoret föreslår att nämnden fr o m 1 januari 2020 inför ett självkostnadspris för studiebesök på 5 000 kronor per grupp.

Slut