

Socialnämnden
Stockholm stad
Box 44
123 21 Farsta

Ärendet

Tillsyn av Hamnvikshemmet i Nynäshamn. Hamnvikshemmet är ett omvårdnadsboende som tar emot vuxna personer med missbruk och/eller psykisk ohälsa med behov av stöd och omvårdnad.

Tillsynen inleddes efter att ett klagomål kommit in till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om verksamheten. Enligt klagomålet är det vanligt förekommande med droger och alkohol på boendet.

Tillsynen har i huvudsak inriktats på verksamhetens arbetsmetoder för att erbjuda brukarna omsorg och stöd med god kvalitet samt att de arbetar aktivt för att främja en trygg och säker miljö för brukarna.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg har inte funnit några brister inom de områden som tillsynen omfattar och avslutar därför ärendet.

Skälen för beslutet

IVO bedömer att Hamnvikshemmet har förutsättningar att erbjuda brukarna omvårdnad och stöd med god kvalitet samt att de arbetar aktivt för att vården ska vara trygg och säker.

Enligt 3 kap 3 § Socialtjänstlagen (2001:453) ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet. Verksamheten ska ha arbetsmetoder för att fortlöpande utvärdera och förbättra kvaliteten. Vidare ska den enskilde klienten genom bistånd från socialtjänsten tillförsäkras skälig levnadsnivå (4 kap. 1 § SoL). Socialtjänstlagens krav på kvalitet får tolkas så att verksamheten bedrivs på ett sådant sätt att det ger förutsättningar att möta målgruppens behov. Det innefattar till exempel att personalen har lämplig kompetens för arbetet och att de använder sig av genomtänkta arbetsmetoder, att lokalerna är ändamålsenliga, samt att verksamheten bedriver utifrån de lagar och regler som gäller.

Vid inspektionen framkommer att Hamnvikshemmet har ca 35 platser för vuxna män och kvinnor. Alla placerade bor i egna rum. Boendet tar också emot par som då får bo tillsammans om de önskar. Verksamheten serverar frukost, lunch, middag och kvällsfika och maten lagas i det egna köket.

Av tillsynen framkommer, bland annat, att alla placerade personer får två kontaktpersoner ur personalen. Klienterna erbjuds praktiskt stöd och aktiviteter. Verksamheten erbjuder också återfallsprevention. Varje klient har en individuell planering som följs upp.

Samtlig personal är utbildad i MI (motiverande samtal) och lågaffektivt bemötande. Personalen säger sig vara mån om att ”bry sig om de placerade” för att skapa goda relationer.

Verksamheten har samarbete med en vårdcentral och har rutiner för att hantera mediciner.

De boende får inte använda droger eller alkohol under placeringstiden. Verksamheten har tydliga rutiner för att kontrollera detta. Vid återfall får den placerade personen lämna boendet. Verksamheten kan hjälpa till att ordna avgiftning.

Verksamheten har rutiner och arbetssätt för att förebygga situationer med hot och våld samt för att hantera sådana incidenter om de uppstår. Verksamheten har rutiner för incidenter, avvikelser och lex Sarah som är kända av personalen. De boende har kan lämna synpunkter på olika sätt. Bland annat har verksamheten ”morgonmöte” med de boende. När en placering avslutas gör verksamheten en utvärdering med klienten och den placerande socialtjänsten.

Samtal med brukare

Vid inspektionen samtalar IVO med en brukare. Denne trivs bra på boendet och tycker att det är bättre än andra ställen som brukaren tidigare varit placerad på. Personalen är bra och det är också bra att boendet ligger lite ”avsides”. Det minskar risken för återfall.

Underlag

IVO genomförde en inspektion av verksamheten den 4 december 2019. Vid inspektionen intervjuade IVO personal och ansvarig chef. IVO samtalade också med en av de boende. IVO visades de olika lokalerna.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektör Jeanette Ekstedt. Inspektör Ulf Modin har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektör Daniel Allinger har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg

Jeanette Ekstedt

Daniel Allinger