

Handläggare
Maria Uppström
08-508 46 399**Till**
Arbetsmarknadsnämnden
den 11 februari 2020Patricia Anton
08-508 46 396**Ärende 11**

Samverkansversion

Verksamhetsberättelse VB 2019 för Arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer verksamhetsberättelse med bokslut för 2019 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljningen av Internkontrollplanen, i enlighet med bilaga 1.
3. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Karina Uddén
arbetsmarknadsdirektörUlrika Klemets
ekonomichefAmanda Broman
administrativ chefArja Lindholm
it- och kommunikationschefBengt Jönsson
avdelningschef
Vuxenutbildning StockholmChristina Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm**Arbetsmarknadsnämnden**Jónína Gísladóttir
HR-chefKarin Eriksson-Bech
utvecklingschef

Innehållsförteckning

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	12
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	12
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	12
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	46
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	49
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	54
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	54
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	58
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	59
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	62
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	62
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	63
Uppföljning av ekonomi.....	75
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	75
Resultatenheter	79
Investeringar.....	79
Försäljningar av anläggningstillgångar	79
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	79
Ombudgeteringar.....	79
Medel för lokaländamål.....	79
Analys av balansräkning	79
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	81
Kvalitetsarbete.....	82

Bilagor

Bilaga 1: Nyckeltal 2019 Arbetsmarknadsnämnden

Bilaga 2: Projektbilaga VB 2019

Bilaga 3: Uppföljning av intern kontroll

Bilaga 4: Årsrapport Kommunens aktivitetsansvar i Stockholm 2019

Bilaga 5: AMN blankettset 2019

Bilaga 6: Fokus personer med funktionsnedsättning

Bilaga 7: Fokus ungdomar och unga vuxna

Bilaga 8: Bokslut

Inledning

Arbetsmarknadsnämndens huvuduppdrag är att rusta stockholmare för arbete och studier samt att erbjuda utbildning. Nämndens kärnverksamheter består av vuxenutbildning inklusive undervisning i svenska för invandrare (sfi) samt arbetsmarknadsinsatser.

Stockholm är en tillväxtregion med goda arbetsmöjligheter jämfört med många delar av landet och arbetsmarknaden präglas av en ökande brist på arbetskraft inom vissa branscher. Samtidigt har vissa grupper som står längre från arbetsmarknaden fortsatt stora svårigheter att finna ett arbete. Det gäller särskilt dem som har otillräcklig utbildningsbakgrund och därmed inte kan uppfylla de krav som regionens kunskapsintensiva arbetsmarknad ställer. Särskilt utsatta grupper är unga, nyanlända och kvinnor med kort utbildning. Därutöver är långtidsarbetslöshet en försvårande faktor.

Att säkerställa att utbudet av vuxenutbildning och sfi är relevant både för studerande och för att bidra till kompetensförsörjning är en central del av nämndens ansvar. De utbildningar och program som erbjuds ska hålla hög kvalitet, vara flexibla och tillgängliga. Under året har ett omfattande arbete genomförts för att förbereda och genomföra upphandling av utbildningar för kommande år. Upphandlingen kommer att ha stor påverkan på nämndens verksamhet och genomförande av uppdrag.

Nämnden har under 2019 fortsatt utvecklingsarbetet och genomförandet av flera kombinationsutbildningar där utbildning i svenska för invandrare kombineras med yrkesutbildning. Resultaten är hittills mycket goda, en stor andel av de som gått utbildningarna har fått jobb (85 procent) och utbildningarna är eftertraktade med högt söktryck. En viktig framgångsfaktor är samverkan med arbetsgivare både i utformande och genomförande av utbildningarna.

Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd i Stockholms stad ligger på en fortsatt låg nivå, dock har både antalet biståndstagare och andelen av dessa som haft ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet under året ökat något jämfört med föregående år. Nämnden har erbjudit särskilda insatser för grupper som stadsdelsnämnderna prioriterar, som exempelvis personer som är sjukskrivna och har försörjningsstöd. Detta sammantaget har lett till en ökning av antalet inskrivna med ekonomiskt bistånd inom Jobbtorg Stockholm med cirka fem procent jämfört med 2018. En större andel aspiranter har gått vidare till arbete eller studier och varit självförsörjande sex månader efter avslut. Särskilt bra resultat noteras bland vuxna 30-64 år som i större utsträckning än förra året har gått ut i studier.

Målgrupper som under året varit särskilt prioriterade i nämndens utvecklingsarbete har varit unga 16-29 år som står utanför arbete och studier och saknar känd aktivitet, samt gruppen nyanlända. Nämnden har genomfört en utredning om behov och förutsättningar för ett etableringscentrum. Behovet och nyttan av att samla resurser och kompetens för en snabbare och effektivare etableringsprocess är tydligt. Nämnden kommer under 2020 att konkretisera vilka fortsatta steg som bör tas för att utveckla organisation, struktur, metoder och arbetssätt för att skapa bättre förutsättningar för snabb och god etablering.

En väl utvecklad samverkan är avgörande för nämndens uppdrag och verksamhet och samverkan har därför varit ett fortsatt prioriterat utvecklingsområde under året. En nära samverkan med arbetsgivare och med näringslivet är en viktig faktor för att korta vägen till jobb och utbildning. Integrationspakten lanserades hösten 2019 och intresset för att bli

medlem och aktiv i arbetet bland företag och organisationer var stort. Initiativet fick stor uppmärksamhet och intresse.

Centrala samverkansparter har varit arbetsgivare, stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden, Stockholm Business Region (SBR) samt Arbetsförmedlingen. Samverkan inom ramen för samordningsförbundet, FINSAM, har också utvecklats genom ett antal gemensamma utvecklingsprojekt. Förändringarna på Arbetsförmedlingen har påverkat nämndens arbete under året. En överenskommelse för att säkerställa samverkansformer har ingåtts.

Nämnden har även i uppdrag att samordna vissa verksamheter som operativt bedrivs inom flera nämnder i staden. Det gäller samordning av feriejobb för unga, stadens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret för unga 16-19 år (KAA), stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter, offentligt skyddat arbete samt stadens flyktingmottagande. Nämnden har utvecklat arbetet inom dessa områden i nära och god samverkan med övriga berörda nämnder. När det gäller samordningen av stadens flyktingmottagning har detta under 2019 särskilt fokuserat på att stödja stadsdelsnämnderna att utveckla uppdraget att ge samhällsvägledning till alla stadens nyanlända.

Sammanfattningsvis har nämnden under året bedrivit ett omfattande utvecklingsarbete med utgångspunkt i de prioriterade utvecklingsområden som fastställdes i verksamhetsplanen för 2019. Denna verksamhetsberättelse visar på goda resultat inom samtliga verksamhetsområden.

Karina Uddén

Måluppfyllelse och resultat

Kommunfullmäktige har fastställt tre inriktningsmål för 2019:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Till varje inriktningsmål finns ett antal verksamhetsmål. Arbetsmarknadsnämnden har i verksamhetsplan för 2019 även fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer, förväntade resultat och aktiviteter, utifrån vilka måluppfyllelsen bedöms.

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsnämnden att måluppfyllelsen är god. Bedömningen grundas på att flertalet av indikatorerna och förväntade resultat har uppnåtts och att aktiviteterna har genomförts och bedöms bidra till en god måluppfyllelse. De mål som delvis uppnåtts är nämndmål 1.1.2 *Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg* samt nämndmål 3.2.2 *Nämndens medarbetare har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö*. Bedömningen grundar sig på att några indikatorer delvis uppnåtts, även om måluppfyllelsen är god i övrigt.

Inom inriktningsmål 1. *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla* visar analysen på goda resultat. Antalet elever och aspiranter har ökat. Fler unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 år har nåtts och fått stöd. Studieresultaten har förbättrats och en ökad andel aspiranter har kommit ut i arbete eller studier. Vidare har nämnden gett fortsatt stöd till ensamkommande unga och övriga nyanlända, bland annat genom att förbättra övergångarna till vuxenutbildningen och genom att erbjuda inspirationsträffar, rekryteringsträffar och anställningar inom ramen för Stockholmsjobb. Kombinationsutbildningar har ökat i antal och 77 unga med uppehållstillstånd i enlighet med den nya gymnasielagen har påbörjat kombinationsutbildningar. Integrationspakten har startats upp och intresset från företag och organisationer att delta i pakten varit stort. Till personer med funktionsnedsättningar har bland annat anställningar inom ramen för Stockholmsjobb erbjudits med goda resultat. Fler elever som behöver stöd för att klara studier har fått hjälp och konsultativt stöd har erbjudits skolor. Nämnden har även arbetat för ökad trygghet, bland annat genom att utveckla stödet till personer som omfattas av sociala insatsgrupper. I samma syfte har arbete pågått inom ramen för den lokala planen mot våldsbejakande extremism.

Inom inriktningsmål 2. *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* har samverkan med näringslivet, både centralt och lokalt, vidareutvecklats, i syfte att skapa ökade förutsättningar till god kompetensförsörjning. Nya partnerskap med näringslivet har tecknats och nya arbetstillfällen har beretts. Både jobbspår/kombinationsutbildningar och utbildningsspår inom Stockholmsjobb har utvecklats tack vare ett tätt samarbete med företag och branscher. I vissa fall har arbetsgivare varit med och påverkat utbildningens innehåll, som exempelvis vid yrkeshögskolan. I andra fall har arbetsgivare bidragit med praktikplatser som leder till jobb, eller ökat bristyrkens attraktivitet, så att fler får utbildningar som leder till arbete och matchningsproblematiken på arbetsmarknaden minskar. Arbetsgivare har även hållit i workshops, informationstillfällen och rekryteringsträffar tillsammans med nämndens medarbetare. I syfte att utveckla en modell för kunskapsbaserad dialog kring regionens kompetensförsörjning, med fokus på yrkesinriktad vuxenutbildning, har även ett Advisory board skapats, med representanter från både kommuner och branscher.

Inom inriktningsmål 3. *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden* har lärare utbildats i digital kompetens. Vidare har ett arbete gjorts för att utveckla analysförmågan och brukardialogen. Det har bland annat inneburit att modeller för resultatdialoger och utvärdering av insatser införts samt att verksamheterna fått anpassat stöd i sitt analysarbete. För att leverera goda resultat och uppnå en effektiv verksamhet är nämnden beroende av samverkan, såväl internt som externt. Under 2019 har samverkan i ungdomsfrågor med socialnämnden och utbildningsnämnden utvecklats ytterligare. Nyanlända och unga med funktionsnedsättningar har varit särskilt prioriterade i detta sammanhang. De samverkansöverenskommelser som nämnden haft med Arbetsförmedlingen har delvis satts ur spel, på grund av den omstrukturering som pågår på myndigheten. För att i någon mån lindra effekterna har en tillfällig överenskommelse utarbetats under hösten 2019 som ska gälla våren 2020 i avvaktan på att en mer permanent samverkansöverenskommelse ska kunna tecknas.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 1,1 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning och från Skolverket. Exklusive statsbidragen visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 7,4 mnkr, vilket motsvarar en budgetavvikelse på 0,6 procent. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelserna enligt följande: Jobbtorg Stockholm har ett överskott på 13,1 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm har ett underskott på -12,4 mnkr och Nämnd och gemensam administration inklusive flykting och nationella minoriteter har ett överskott på 6,7 mnkr.

Nämndens arbete under 2019

Arbetsmarknadsnämnden har under 2019 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Centerpartiet (C), Moderata samlingspartiet (M), Liberalerna (L), Miljöpartiet (MP) och Kristdemokraterna (KD). Oppositionens företrädare har varit Socialdemokraterna (S), Vänsterpartiet (V), Feministiskt initiativ (Fi) och Sverigedemokraterna (SD)

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året har varit följande:

Ordförande: Karin Ernlund (C) (t.o.m. 2019-03-31)

Fredrik Lindstål (C) (fr.o.m. 2019-04-01)

Vice ordförande: Salar Rashid (S)

Ledamöter:

Andrea Hedin (M)

Johan Paccamonti (M)

Jennyfer Redin (M)

Tom Hedrup (M)

Jessica Sjönell (L)

Magnus Runsten (MP)

Åsa Janlöv (S)

Stefan Hansson (S)

Rashid Mohammed (V)

Frida Mörtlund (V)

Martin Westmont (SD)

Ersättare:

Börje Häggman (M)

Arslan Bicen (M)

Ann-Louise Ebérus (M)

Johan Hjelm (L)

Tiemon Okojevoh (MP)

Mathias Mellgren Helge (C)

Ofelia Namazova Venneman (KD)

Andrea Törnестam (S)

Erik Persson (S)

Barni Noor (S) (t.o.m. 2019-11-04)

Alma Carlsson (S) (fr.om. 2019-11-04)

Anna Lundgren (V)

Mattias Mårdenfjord (SD)

Maria Jansson (Fi)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid tolv tillfällen under 2019. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Insyn Stockholm.

Nedan redovisas, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter, svar på remisser från kommunstyrelsen samt anmälningsärenden, ett urval av de ärenden som nämnden behandlat under året.

Större beslutsärenden

Redovisning av analys med syftet att stärka insatserna för unga att komma ut i studier eller arbete (AMN 2018-0389-1.3).

Årsrapport över arbetsmarknadsförvaltningens arbete med skydd av personuppgifter (AMN 2018-0547-1.2.2)

Beslut om förändringar i delegationsordning för arbetsmarknadsförvaltningen (AMN 2015-00012.01.01)

Beslut om lokalförhyrning på Träskolevägen 17 gällande flera verksamheter inom Jobbtorg Stockholm (AMN 2019-0087-2.6)

Arbetsmarknadsrapport för 2018 (AMN 2019-0208-1.3)

Arbetsmarknadsnämndens riktlinjer för direktupphandling (AMN 2019-0199-1.1.3)

Förslag till inriktning för Stockholms stads integrationspakt (AMN 2019-0178-1.3)

Nelson Mandela-priset 2019 (AMN 2019-0098-1.3)

Upphandling av kommunal vuxenutbildning i Stockholms stad (AMN 2018-0408-2.3.3)

Upphandling av systemstöd för ansökan och antagning till kommunal vuxenutbildning (AMN 2019-0197-1.3)

Rapport gällande arbetsmarknadsförvaltningens arbetssätt för samverkan med civilsamhället (AMN 2019-0540-1.3)

Redovisning av uppdragen ”Utredning gällande förutsättningar för fler fristående aktörer inom Jobbtorg Stockholm” samt ”Strategi för arbetsmarknadsinsatser och etablering” (AMN 2019-0601-1.3)

Rapport feriejobb sommaren 2019 (AMN 2019-0562-3.2.6)

Årsrapport över arbetsmarknadsförvaltningens arbete med skydd av personuppgifter (AMN 2019-0603-1.2.2)

Beslut om ny lokalförhyrning på Danmarksgatan 32 gällande verksamheten Jobbtorg Stockholm, Unga Kista (AMN 2019-0664-2.6)

Urval av större remissärenden

Yttrande över remiss av motion om Ett Stockholm i arbete (AMN 2018-0500-1.6)

Yttrande över remiss av Stockholmsmodellen (AMN 2019-0146-1.6)

Yttrande över Stadsrevisionens årsrapport och revisionsberättelse för arbetsmarknadsnämnden 2018 (AMN 2019-0139-1.6)

Yttrande över remiss av Policy för sociala medier i Stockholms stad (AMN 2019-0157-1.6)

Yttrande över remiss av motion om social investeringsfond i Stockholms Stad (AMN 2019-0048-1.6)

Yttrande över remiss av motion om att öka takten för tryggare anställningar (AMN 2019-0200-1.6)

Yttrande över remiss av KLIVA:s delbetänkande På väg – mot stärkt kvalitet och likvärdighet inom Komvux för elever med svenska som andraspråk (AMN 2019-0295-1.6)

Yttrande över remiss av Övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård (AMN 2019-0294-1.6)

Yttrande över remiss av Betänkandet SOU 2019:35 Demokrativillkor för bidrag till civilsamhället (AMN 2019-0300-1.6)

Yttrande över remiss av motion om hedersbelöning inom daglig verksamhet (AMN 2019-0293-1.6)

Yttrande över remiss av Möjligheternas Stockholm - Vision 2040 (AMN 2019-0366-1.6)

Yttrande över remiss av Näringslivspolicy för Stockholms stad (AMN 2019-0299-1.6)

Yttrande över remiss av betänkandet Styrkraft i funktionshinderspolitiken (SOU 2019:23) (AMN 2019-0378-1.6)

Yttrande över remiss Uppdatering av programmet för upphandling och inköp (AMN 2019-0394-1.6)

Yttrande över remiss av Rese- och mötespolicy för Stockholms stad (AMN 2019-0474-1.6)

Yttrande över remiss av Strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet (AMN 2019-0535-1.6)

Yttrande över remiss av Stockholms stads säkerhetsprogram 2020-2023 (AMN 2019-0536-1.6)

Svar på skrivelser

Svar på skrivelse gällande Information om arbetsmarknaden till deltagare inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter (AMN 2019-0244-1.6)

Svar på skrivelse gällande arbetsplatsträning (AMN 2019-0438-1.6)

Arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2022.

Rådet har hållit 11 möten 2019. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden.

Följande personer har under 2019 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

Ordförande: Bengt Lyngbäck, HSO

Vice ordförande: Louise Lindström, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet – förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR)

Ledamöter:

Britt Marie Färm, HSO (t.o.m. 2019-10-21)

Sirkka Husso, Synskadades Riksförbund (SRF)

Ann-Cristin Broberg, HSO

Klas Lionell, HSO

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås. Antalet elever har ökat och Jobbtorg Stockholm har nått fler inom sina målgrupper. Studieresultaten har förbättrats och fler aspiranter har gått vidare till arbete och studier. Metoder och adekvata insatser för att stötta ensamkommande unga och övriga nyanlända har utvecklats. Arbetet med Integrationspakten har inletts och intresset från företagare har varit stort. För personer med funktionsnedsättningar finns stöd att komma både i arbete och i studier. Vidare har nämnden arbetat för ökad trygghet, bland annat genom att aktiviteter mot våldsbejakande extremism genomförts.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort



Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås mot bakgrund av att två av tre nämndmål uppnåtts. Målvärdena för 7 av 11 KF-indikatorer och 9 av 14 nämndindikatorer har uppfyllts. Två indikatorer är inte med i bedömningen: en KF-indikator som avaktualiserats för nämnden och en nämndindikator där det statistiska underlaget inte bedöms vara tillräckligt för att kunna göra en korrekt måluppfyllelsebedömning.

Antal elever har ökat och studieresultaten förbättrats inom vuxenutbildningen, framför allt inom högskoleförberedande kurser. Vuxenutbildning Stockholm har utökat antal platser inom yrkeshögskola och kombinationsutbildningar, två utbildningsformer som i mycket hög utsträckning leder till arbete. Utmaningar finns för betyg inom grundläggande kurser och yrkeshögskolan, samt för progression och avbrott inom sfi.

Andelen aspiranter som kommit ut i arbete och studier har ökat. Vuxna 30-64 år har i större utsträckning än förra året gått vidare till studier och uppnått ett bättre sammanlagt resultat. En stor majoritet av unga 18-29 år har fått jobb eller börjat studera efter avslut. Fler Stockholmsjobb har kombinerats med studier, vilket haft en positiv påverkan på resultatet. Fler i åldrarna 16-19 år och 20-29 år och som omfattas av de uppsökande uppdragen har nåtts och fått stöd.

Vidare har nämnden fortsatt att samarbeta med Arbetsförmedlingen och civilsamhället för att ge utökat stöd till nyanlända. Arbetet med att utveckla metoder för att stötta ensamkommande unga har fortskridit och 77 unga med beslut enligt nya gymnasielagen har påbörjat studier inom vuxenutbildningen. Under året har arbetet med Integrationspakten startat.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2018	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	72,8 %	72,09 %	73,64 %	72,33 %		72 %	tas fram av nämnd	VB 2019
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	82,64 %	79,14 %	84,59 %	82,87 %		85 %	85 %	VB 2019
Analys Andel elever som får godkänt betyg inom grundläggande vuxenutbildning har legat relativt stabilt på mellan 82-83 procent mellan åren 2015-2019 och här ligger också nuvarande utfall, vilket är drygt en procentenhet under målvärdet. Nämnden kommer att fortsätta arbeta för att höja målvärdet.								
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	73,13 %	71,4 %	74,34 %	71,37 %		74 %	74 %	VB 2019
Analys Utfallet har förbättrats sedan föregående år, även om inte målvärdet uppnås helt. Avbrott har under samma tid minskat, vilket är positivt då det visar att uppgången inte beror på en ökning av avbrott. Nämnden kommer fortsätta inför insatser för att höja resultatet ytterligare, bland annat planeras insatser för att öka resultatet inom matematik än mer.								
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	89,52 %	88,7 %	89,96 %	88,62 %		90 %	90 %	VB 2019
Analys Nämnden bedömer att målvärdet uppnåtts och kommer att fortsätta arbeta för att det ökar ytterligare under 2020.								
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	98,13 %	98,09 %	98,15 %	99,44 %		94 %	tas fram av nämnd	VB 2019
  Andel unga som varken arbetar eller studerar							Faststälts 2018	2019
Analys Följs ej upp som indikator 2019. Arbeta med att fastställa måttets tillämpningsområde har pågått på stadsledningskontoret under året.								
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	468 st	261 st	207 st	554 st		520 st	1 050 st	VB 2019
Analys Huvudförklaringen till det minskade antalet Stockholmsjobb bedöms vara att lönesubventionen Extratjänster som utgjorde en tredjedel av anställningarna år 2018 slutade att tillämpas av Arbetsförmedlingen efter årsskiftet 2018/2019. Under år 2019 är 17 procent av Stockholmsjobben finansierade på detta vis; dessa Extratjänster är påbörjade år 2018. Till de faktorer som bidragit till att målet inte kunnat uppnås hör även längre handläggningstider och ändrade rutiner för beviljande av lönesubvention på Arbetsförmedlingen samt ändring av stadens interna ersättningsrutiner, vilka båda har fördröjt processen och till viss del påverkat utfallet.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	125			90		90 st	9 000 st	VB 2019



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2018	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	152			180		150 st	1 050 st	VB 2019
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	21			17		10	Tas fram av nämnden	VB 2019
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	55 st	22 st	33 st	55 st		55 st	9 000 st	VB 2019
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	55 st			55 st		55 st	9 000 st	VB 2019
   Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	5,2 mån	4,7 mån	6 mån	3,6 mån		5,2 mån	tas fram av nämnden	VB 2019
Analys Åldersgruppen som ingår i 2019:s mätning är 18-29 år, till skillnad från tidigare mätningar som omfattade åldrarna 16-24 år. Av denna anledning kan årets utfall inte jämföras med föregående års resultat.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda en modell för vuxpeng för ökad kvalitet, mångfald och resultatfokus.	2019-01-01	2019-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utveckla och tydliggöra stadens övergripande uppföljning och utvärdering för att säkerställa att insatser till nyanlända ger förväntade resultat.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Sedan aktiviteten skapades har ett integrationsutskott skapats och SLK i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen skapat en modell för att följa upp även insatser inom vuxenutbildning och jobbtorg.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med samhällsvägledning för nyanlända, med särskilt fokus på att ge kunskaper om bostadssituationen.	2019-01-01	2019-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region och i samråd med kommunstyrelsen ta initiativ till en integrationspakt med näringslivet för att bidra till att sänka trösklarna in på arbetsmarknaden för nyanlända.	2019-01-01	2019-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för fler fristående aktörer inom stadens jobbtorg i kombination med ett nytt ersättningssystem för jobbförmedlingsverksamheter.	2019-01-01	2019-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda införandet av etableringscentrum, i syfte att skapa en väg in för alla nyanlända för en effektiv och snabb etablering.	2019-01-01	2019-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden göra en översyn över ersättningsnivåerna inom vuxenutbildningen,	2019-01-01	2019-04-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
för att öka förutsättningarna för utökade stödinsatser för nya målgrupper.			
  SISAB ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden fortsätta att utreda dimensionering och anpassning av lämpliga lokaler för ett sammanhållet vuxencampus i innerstaden.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Utredning är genomförd av SISAB år 2018.			
  Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stockholm har en god arbetsmarknad, men det finns grupper som har svårt att konkurrera om jobben. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning, för att öka möjligheten till en hållbar etablering. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. Särskilt fokus ligger på att bidra till kortutbildades, däribland kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, och nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Vidare har nämnden ett uppdrag att bidra till studier som möjliggör vidare studier eller personlig utveckling.

Förväntat resultat

- Andelen kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som avslutats till arbete eller studier har ökat.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb har arbete eller studerar, tre månader efter avslutad anställning.
- Nämnden har via det uppsökande arbetet nått fler kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden och väglett dem till insatser.
- Nämnden har kombinerat fler stockholmsjobb med studier.
- Nämnden har nått fler kvinnor och män 20-29 år via det uppsökande arbetet och fler har fått adekvat stöd.
- Nämnden har nått fler ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret, KAA, och erbjudit adekvata insatser för att återuppta sina studier.
- Tiden från inskrivning på Jobbtorg Stockholm till inträde på en arbetsplats har förkortats.
- Stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter har fått stöd i sitt metodutvecklingsarbete och samverkan med Jobbtorg Stockholm har utvecklats.
- Fler unga har fått stöd i övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete.
- Fler kvinnor och män har studerat inom vuxenutbildningen.

- Fler kortutbildade och nyanlända har studerat inom vuxenutbildningen.
- Fler har studerat inom kombinationsutbildningar.
- Fler har studerat vid Sfi grund och/eller Sfi med yrkesinriktning.
- Arbetsmarknadsnämnden har tagit fram en strategi för nyanlända akademiker i syfte att korta vägen till jobb.
- Arbetsmarknadsnämnden har utvecklat ett koncept för validering av yrkeskurser hos nyanlända. Detta har skett i samarbete med minst en bransch.
- Det har blivit enklare att ansöka till vuxenutbildningen, genom införande av ett digitalt ansökningssystem.
- Verksamheterna har analyserat sina resultat utifrån könsuppdelad statistik och har vidtagit åtgärder vid behov.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt, mot bakgrund av att målvärdena för de allra flesta KF-indikatorer och nämndindikatorer uppnåtts. Vidare har samtliga aktiviteter där arbetsmarknadsnämnden har huvudansvar genomförts.

Inom Jobbtorg Stockholm har en större andel aspiranter gått vidare till arbete eller studier och varit självförsörjande sex månader efter avslut. En särskild förbättring har registrerats bland vuxna 30-64 år som i större utsträckning än förra året har påbörjat studier. Uppföljning visar även att de flesta av dem som fullföljt en kurs får godkänt betyg. Inom Stockholmsjobb har målet om minst 50 procent i arbete eller studier tre månader efter avslut överträffats. En ökad andel aspiranter har dessutom kunnat kombinera sitt Stockholmsjobb med utbildning, vilket har haft en positiv påverkan på resultatet. Fler i åldrarna 16-19 år och 20-29 år som omfattas av de uppsökande uppdragen har fått stöd. Fler inom det kommunala aktivitetsansvaret har påbörjat studier efter åtgärd.

Inom vuxenutbildning har antalet elever fortsatt att öka kraftigt, främst inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, samtidigt som en marginell minskning har skett av elevantalet inom sfi. Andelarna av eleverna som är nyanlända har varit relativt konstant under de senaste åren, samtidigt som antal nyanlända elever har ökat betydligt. Det gäller även den större gruppen utlandsfödda elever. Under året har nämnden haft ett stort söktryck till studier som kombinerar sfi med en yrkesutbildning, exempelvis undersköterskeutbildning. Det har lett till att det under året funnits betydligt fler sökande än utbildningsplatser, trots en utökning av antal platser. Ytterligare platser väntas under kommande år, då nya ramavtal för komvux väntas införas, vilket möjliggör för utbildningsanordnare att koppla på sfi på samtliga yrkesutbildningar. Vuxenutbildning Stockholm har samtidigt fortsatt att erbjuda ett brett och flexibelt utbud, där samtliga behöriga antas och i de allra flesta fall har de kunnat erbjudas just den kurs de önskat. Vidare är det tydligt att vuxenutbildning är en väg in i arbetslivet. Yrkehögskolan och kombinationsutbildningar leder till jobb i mycket hög utsträckning (97 respektive 85 procent av de som tar examen får jobb).

Jobbtorg Stockholm

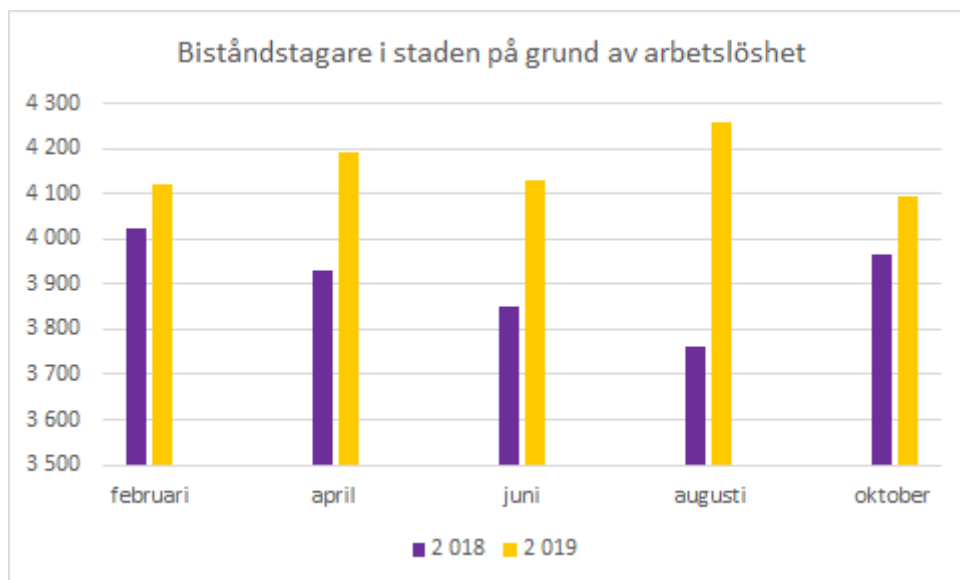
Under januari - december 2019 har 6 964 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till cirka 5 000 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	jan-dec 2019	jan-dec 2018	jan-dec 2019	jan-dec 2018	jan-dec 2019	jan-dec 2018
Försörjningsstöd	1 948	1 940	2 256	2 070	4 204	4 010
KAA 16-19 år	418	323	605	467	1 023	790
Ingång 20-29 år	384	359	654	653	1 037	1 012
Stockholmsjobb	444	566	436	473	880	1 039
Övriga målgrupper	718	948	683	839	1 402	1 787
Totalt	3 912	4 136	4 634	4 502	8 546	8 638
Totalt unika	3 202	3 184	3 762	3 548	6 964	6 732

**Övrig målgrupp är en sammanslagning av aspiranter från annan myndighet eller annan enhet i staden, samt aspiranter som är folkbokförda i annan kommun eller följs upp i 3 mån efter avslutad visstidsanställning.*

Det är 232 fler inskrivna på Jobbtorg Stockholm än under föregående år. För de olika målgrupperna noteras en ökning av försörjningsstödstagare, KAA 16-19 år och Ingång 20-29 år, samt en minskning inom Övriga målgrupper och Stockholmsjobb.

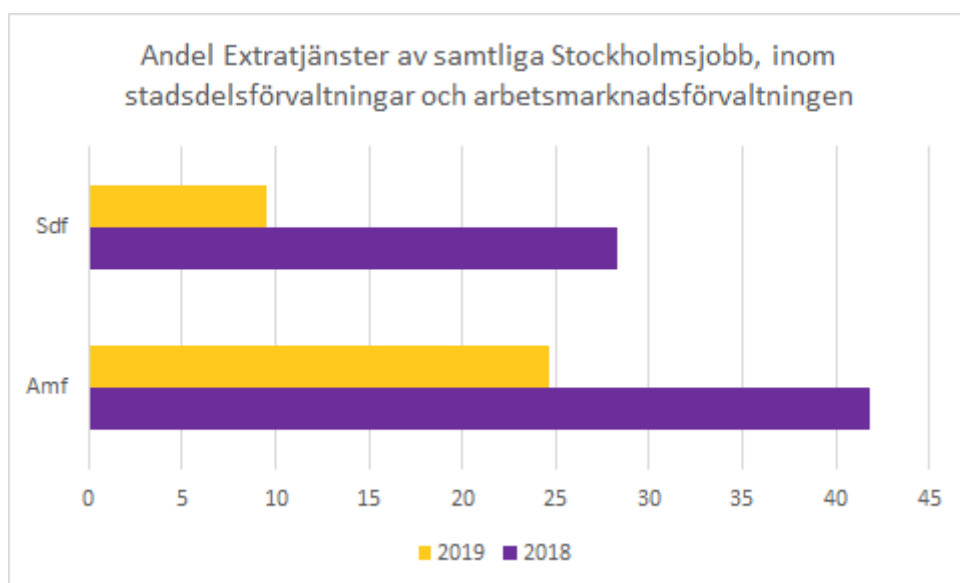
Trots att antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd i Stockholms stad ligger på en fortsatt låg nivå, har både antalet biståndstagare och andelen av dessa som haft ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet under året ökat något jämfört med föregående år.



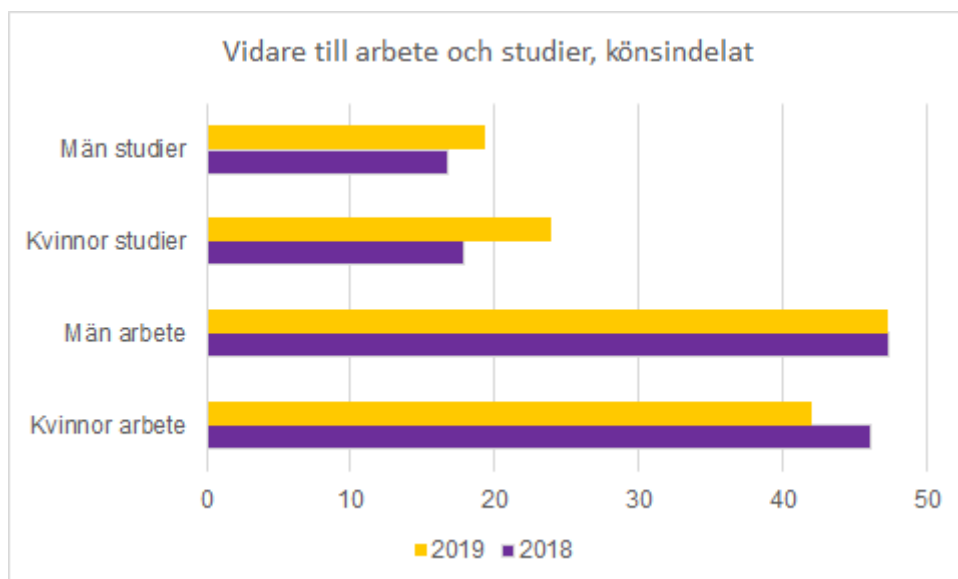
Detta samt att nämnden bland annat kunnat erbjuda särskilda insatser för grupper som stadsdelsnämnderna prioriterar, som exempelvis personer som är sjukskrivna och har försörjningsstöd, har lett till en ökning av antalet inskrivna med ekonomiskt bistånd inom Jobbtorg Stockholm med cirka fem procent jämfört med 2018.

Inom gruppen 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret har antalet inskrivna ökat med 29 procent jämfört med föregående år. Till förklaringen hör en ökande befolkning i åldersgruppen samt ett utvecklat uppsökande arbete mot unga och unga vuxna under de senaste åren.

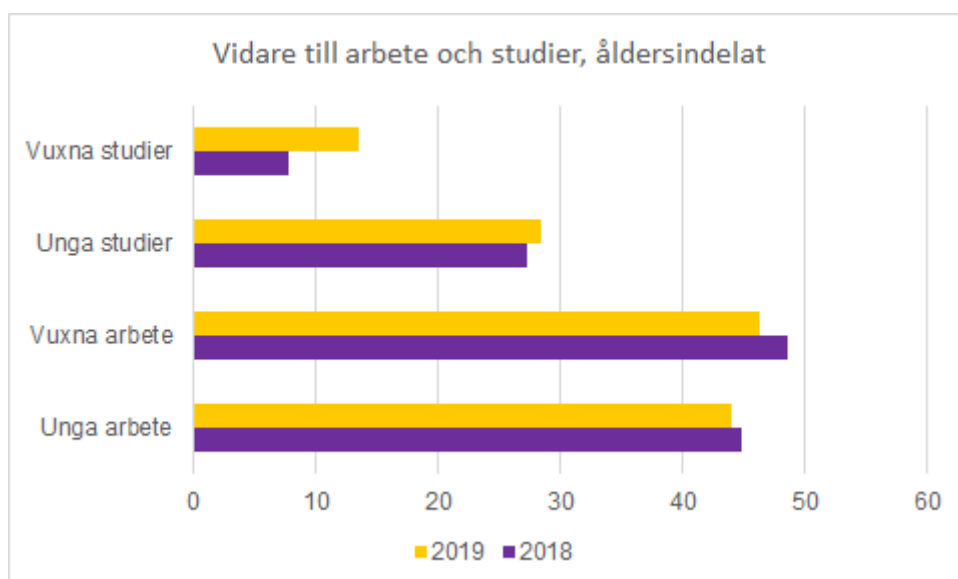
Stockholmsjobben har minskat under året, vilket i stort sett beror på att lönesubventionen *Extratjänster* (arbetsgivaren fick 100 procent av lönekostnaden i ersättning) slutade att tillämpas av Arbetsförmedlingen efter årsskiftet 2018/2019. Antalet anställningar med Extratjänster som startades år 2018 och varit aktuella även under år 2019 är 147, vilket är mindre än hälften av det totala antalet Extratjänster inom Stockholmsjobb år 2018. Sammanlagt har antalet Stockholmsjobb minskat med 15 procent jämfört med föregående år.



66,3 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket är en ökning med drygt två procentenheter jämfört med föregående år. Det beror främst på ett bättre resultat bland vuxna som i större utsträckning än förra året har gått ut i studier, medan ungas sammanlagda resultat ligger på ungefär samma nivå som förra året. Bland orsakerna har en intensifierad studie- och yrkesvägledning samt möjligheten att erhålla studiestartsstöd identifierats.



En analys av den könsindelade statistiken visar att både män och kvinnor i större utsträckning än förra året har gått vidare till studier och att det är inom vuxengruppen som störst ökning (cirka sex procentenheter bland både kvinnor och män jämfört med föregående år) har skett.



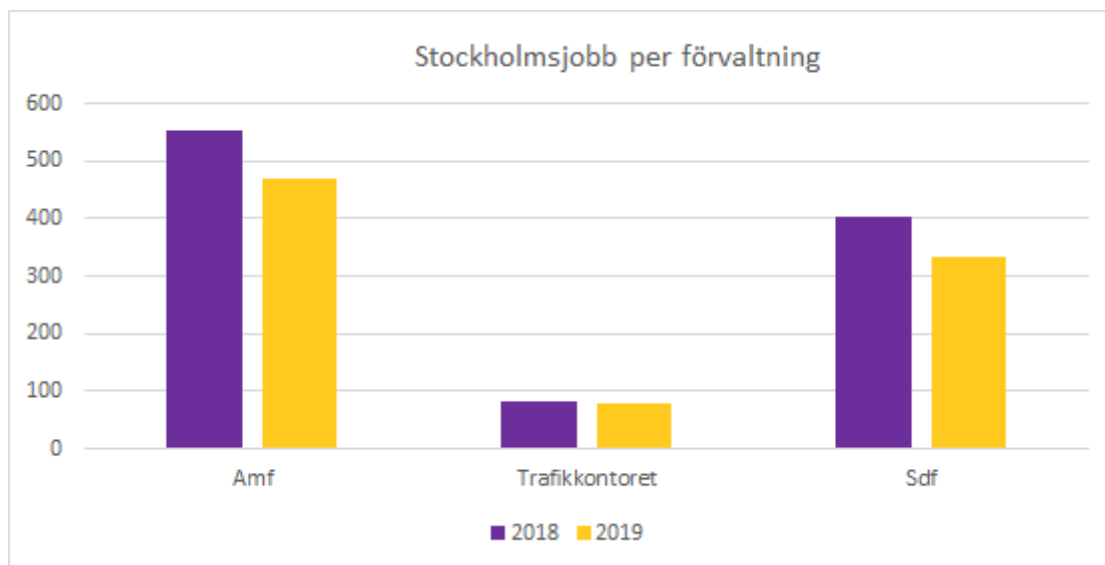
Större andel unga 18-29 år (72,4 procent) än vuxna 30-64 år (59,8 procent) har avslutats till arbete och studier. Störst skillnad registreras beträffande avslut till studier, där andelen unga är dubbelt så stor som andelen vuxna. Skillnaden mellan åldersgrupperna fortsätter dock att minska. Vid tertialrapport 2 2019 hade tre gånger fler unga gått vidare till studier än vuxna. Under 2018 fyra gånger fler.

Tiden från inskrivning till inträde på arbetsplats (praktik eller arbete) har minskat marginellt, från 119 dagar i genomsnitt förra året till cirka 113 dagar i år. Vidare visar analysen av inskrivningstiderna att aspiranterna i genomsnitt har spenderat en längre tid i nämndens verksamheter och att en mindre andel har avslutats inom tolv månader jämfört med 2018. Det kan förklaras av att behovet av stöd fortsatt är stort bland nämndens målgrupper och att förberedande insatser krävs för en lyckad övergång till verklig arbetsmiljö. De individuella

anpassningarna som har gjorts bedöms samtidigt ha haft en positiv påverkan på resultatet. Under 2019 har en högre andel aspiranter varit självförsörjande sex månader efter avslut och en högre andel gått vidare till arbete eller studier än under 2018.

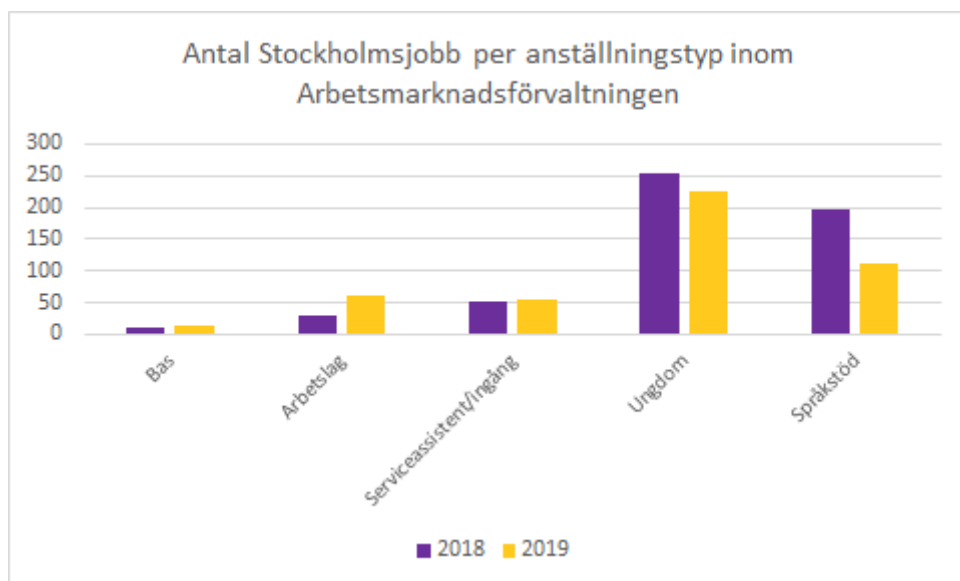
Stockholmsjobb

Under januari – december 2019 har 880 Stockholmsjobb varit aktuella, vilket ligger under årsmålet och är en minskning med 159 anställningar jämfört med motsvarande period föregående år. 414 av dessa har påbörjats under 2019. Anställningarna har till största del tillhandahållits av arbetsmarknadsnämnden (53 procent), följd av stadsdelsnämnderna (38 procent) och Trafikkontoret (9 procent).



Huvudförklaringen till det minskade antalet Stockholmsjobb bedöms vara att en tredjedel av anställningarna inom Stockholmsjobb finansierades med Extratjänster år 2018 och att denna förmånliga lönesubvention slutade att tillämpas av Arbetsförmedlingen vid årsskiftet. Detta har bland annat drabbat nämndens Språkstödsanställningar för nyanlända då huvuddelen av dessa inrättades och finansierades utifrån Extratjänster. Sammanlagt har 17 procent av Stockholmsjobben finansierats med denna lönesubvention i år.

Även längre handläggningstider och ändrade rutiner för beviljande av lönesubvention på Arbetsförmedlingen samt ändring av stadens interna ersättningsrutiner, som en konsekvens av den förflyttning av arbetsgivaransvaret från finansär till arbetsplats som skett under året, kan ha haft påverkan på antalet Stockholmsjobb.



En analys av de Stockholmsjobb som har avslutats under september 2018 - augusti 2019 visar att närmare 60 procent befinner sig i arbete eller studier tre månader efter avslutat Stockholmsjobb, vilket överstiger årsmålet om 50 procent. För samma underlag visar analysen att de Stockholmsjobbare som kombinerat sin anställning med studier lyckats bättre. 62,5 procent av dessa och 50 procent av dem som inte studerat under sin anställning befann sig i arbete eller studier tre månader efter avslut. Nämnden har därför gjort ett arbete för att fler ska kunna kombinera Stockholmsjobb med studier. 35 procent av Stockholmsjobbarna har kunnat göra det i år, vilket är en höjning med närmare åtta procent jämfört med motsvarande period 2018.

Det är högre andel kvinnor som arbetar än män och högre andel män som studerar än kvinnor vid mätningar gjorda tre månader efter avslut. En förklaring bedöms vara att kvinnor oftare hittar jobb inom det arbetsområde där de haft sitt Stockholmsjobb, då det ofta rör sig om arbetsområden där det finns en arbetskraftsbrist; vård och omsorg och barnomsorg är exempel på det.

Unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret, KAA

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Under januari – november 2019 har KAA kommit i kontakt med 3 323 ungdomar. Under samma period har sammanlagt 8 724 ungdomar omfattats av KAA och av dessa 6 099 av det uppsökande uppdraget. Alla som omfattas av KAA är alltså inte aktuella för den uppsökande verksamheten. Det gäller exempelvis ombytessökande, unga som flyttat till staden och inte hunnit påbörja studier eller unga som kommer in i registret strax innan de fyller 20 år.

764 ungdomar har skrivits ut, varav 368 till studier och 148 till arbete. Det innebär att drygt 48 procent har påbörjat studier efter åtgärd, vilket ligger under årsmålet om 50 procent och visar att vidarearbete krävs för att förbättra resultatet. Antalet unga till studier har dock ökat med tolv procent jämfört med föregående år. Det är ett resultat av det utvecklingsarbete som har gjorts under 2019 med ökat fokus på studier. I syfte att öka andelen ungdomar som

återupptar studier har även så kallade ”slussplatser” tagits fram, i samarbete med utbildningsnämnden. Dessa platser kan tillsättas löpande under läsåret och ger på detta vis ökade möjligheter till ungdomarna att återgå till studier. Antalet skolor som erbjuder denna lösning har under året ökat från två till sex. 90 slussplatser är aktuella för läsåret 2019/2020. Utökningen skedde dock först under hösten 2019, så en mer omfattande effekt väntas under 2020.

För vissa ungdomar som haft särskilda skäl har även möjligheten att fortsätta studierna vid komvux funnits, trots att de inte uppnått 20-års-gränsen. Dessa ungdomar har tidigare formellt skrivits in i gymnasieskolan, men placerats i studier vid vuxenutbildningen. Insatsen har haft goda resultat, men inte varit optimal ur ett juridiskt perspektiv, därför har den under 2019 flyttats över till arbetsmarknadsnämnden och ungdomarna skrivs istället in med särskilda skäl som komvuxelever. För att säkra att ungdomarna ändå får ta del av det stöd som de skulle ha haft inom gymnasieskolan har studiecoacher tillsatts och ungdomarna erhåller SL-kort, matersättning samt ersättning för studielitteratur. Tidigare placerades samtliga ungdomar i målgruppen vid samma skola, men den nya lösningen öppnar upp för möjligheten att studera vid andra skolor inom vuxenutbildningen, exempelvis yrkesinriktningar, vilket tidigare inte varit möjligt.

För att ytterligare bredda utbudet och stödet mot studier har arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden gemensamt lämnat in en ansökan till Sociala investeringsfonden. Syftet är att bygga ett mobilt studieteam som lokalt vid olika verksamheter kan ge unga pedagogiskt individuellt stöd som ett första steg tillbaka till skolan.

Läs mer om KAA i bilagan *”Årsrapport, Kommunens aktivitetsansvar i Stockholm 2019”*.

Övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete

Under året har en övergripande och mer fördjupad samverkan med skolor tagit form inom ramen för KAA. Det gäller både samverkan med grundskolan och gymnasieskolor samt med vuxenutbildningen kring unga med studiebevis. Den regionala samverkan kring KAA har utökats och genom exempelvis gemensamma avbrottsrutiner för hela länet kan arbetet underlättas både för skolor och för KAA. En gemensam avbrottsblankett har tagits fram, vilket kommer att effektivisera det uppsökande arbetet och förbättra informationsöverföringen.

Inom projektet ”Förstärkta vidaregångar”, som drivs av utbildningsnämnden i samverkan med arbetsmarknadsnämnden, har personal från Jobbtorg Stockholm fortsatt att ge stöd till unga i introduktionsprogrammet vid Enskede Gårds gymnasium. Från hösten 2019 har arbetet dessutom utökats till att även inkludera ESS Gymnasiet i Vällingby. Målet är att genom samverkan ta fram en modell där elever på introduktionsprogrammen under skoltiden får en etablerad kontakt mot arbete eller vidarestudier. Hittills har projektet haft kontakt med ca 200 unika elever. Dessa har haft individuella samtal med coacher och fått information om arbetsmarknads- och utbildningsmöjligheter samt stöd att etablera kontakt mot arbete eller vidarestudier.

Därutöver har nämnden inom ramen för stadens sommarjobb erbjudit aktiviteter till ett flertal ungdomar i syfte att stärka dessa inför övergången till gymnasiet.

Unga vuxna 20-29 år i det uppsökande uppdraget

Nämnden har ett utvecklat arbete för att nå unga vuxna 20-29 år utanför arbete och studier.

Den senaste rapporten, framtagen av Sweco på uppdrag av arbetsmarknadsnämnden, visar att 8,3 procent av de folkbokförda 16-29-åringarna i Stockholms stad saknade arbete eller studier år 2016. Det motsvarar 14 855 unga vuxna. Högst andel fanns på Järva. På södra sidan hade Skärholmen en hög andel. Lägst andel fanns på Kungsholmen och i Bromma.

Målgruppen för det uppsökande arbetet är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga "hemmasittare", unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik, såväl som unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier. Det uppsökande arbetet har utvecklats genom åren vilket syns inte minst i statistiken. Inflödet till jobbtorgen har ökat varje år sedan starten 2010. Könsfördelningen har också blivit jämnare.

Under januari – december 2019 har nämnden etablerat en första kontakt med 2 183 individer i åldrarna 20-29 år, vilket är betydligt fler än under motsvarande period föregående år då 1 474 individer nåddes. Av dessa har 792 blivit inskrivna på jobbtorgen. 37 procent av dem är kvinnor, vilket är en större andel än förra året. Det är en positiv utveckling, då kvinnor har varit svårare att både nå och erbjuda attraktiva lösningar. Av de kvinnor som nåtts i uppsöksarbetet har 35 procent skrivits in i år. För män gäller 38 procent. Det innebär att vidarearbete krävs för att motivera ännu fler att ta del av det stöd som erbjuds.

Av de individer som omfattats av uppdraget och avslutats under året har 72,5 procent gått vidare till arbete eller studier. Den könsindelade statistiken visar att kvinnor och män har fått jobb eller börjat studera efter avslut i ungefär lika stor utsträckning (73 procent av kvinnorna och 72 procent av männen).

En analys är att den kommunikation som upparbetades inom ramen för projekt SUVAS (Stockholms Unga Vuxna Arbetar eller Studerar) och som sedan fortsatt i ordinarie verksamhet är mycket viktig för uppdraget. Upparbetade strategier för sociala medier och marknadsföring av samtliga event och återkommande aktiviteter har spelat en viktig roll vad gäller både att nå ut till målgruppen och i spridningsarbetet som gjort att uppdraget uppmärksammas regionalt, nationellt och internationellt.

Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden

Under året har nämnden nått 767 kvinnor som identifierats som långt ifrån arbetsmarknaden och som inte omfattas av de uppsökande uppdragen inom KAA och Ingång 20-29 år. Samtliga har erbjudits vägledning. 216 av dessa har vid ett senare tillfälle besökt jobbtorgen och fått stöd med exempelvis att skriva ansökningshandlingar eller till insats inom Arbetsförmedlingen eller vuxenutbildningen. Då många efterfrågat hjälp med studier har samtal med studie- och yrkesvägledare erbjudits. Därtill har kvinnorna fått information om studiestartsstöd och i de fall de uppfyllt kriterierna har de även fått hjälp att gå vidare med ansökan.

Vidare har nämnden i samarbete med Restaurangakademien i Stockholm tagit fram en utbildningsmodul i syfte att erbjuda kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden kompetensutveckling inom restaurangbranschen. Av sammanlagt 37 anmälda kvinnor under

året har 18 diplomerats till kockassistenter.

Då de flesta inom målgruppen saknar försörjningsstöd och av den anledningen inte är berättigade till längre insatser inom Jobbtorg Stockholm, består stödet oftast av endast vägledning. Behovet av vägledning är samtidigt stort eftersom många saknar grundläggande information för att ta nästa steg mot arbete eller studier. Många kvinnor uppger att de fått bra hjälp och information som de inte hade kännedom om innan.

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån de uppsatta målen kring rätten till arbete och självförsörjning i stadens strategi för romsk inkludering. Det görs bland annat genom att utveckla brobygggarverksamheten, i syfte att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobygggarverksamheten sker i samverkan med andra nämnder och Arbetsförmedlingen. Unga romer 16-29 år och romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade.

Under året har samordnare tillsammans med brobyggare arbetat med att strukturera och systematisera brobygggarverksamheten, genom bland annat att tydliggöra uppdraget samt ta fram årshjul för utvecklingsarbetet och effektmätningens verktyg. Förslag till riktade insatser för målgruppen har också tagit fram. Vidare har nämnden hållit samråd med unga romer i syfte att öka förståelsen för målgruppens behov samt hitta insatser som gynnar deras möjligheter att få jobb.

Ett utbildningspaket kring romsk inkludering och minoritetslagstiftning som riktar sig till nämndens medarbetare och som hålls av brobyggarna har också tagits fram. Under hösten har flera enheter och staber tagit del av dessa utbildningsinsatser. Delar av utbildningspaketet har även hållits på förvaltningens MR-dag där ca 200 medarbetare deltagit. Vidare har nämnden påbörjat ett arbete med att ta fram broschyrmaterial och informationsfilmer kring brobyggare samt romsk inkludering i syfte att synliggöra det stöd som kan ges. Även en facebook-sida (*Romer i Stockholm*) har startats och sidan har i dagsläget 1700 följare.

Enligt effektmätningarna har 207 personer gått till arbetet eller studier, ungefär lika många kvinnor som män. Större delen av dessa har varit mellan 30-64 år, vilket beror på att ungdomar inte varit beredda på det praktiska kring att jobba för första gången.

För att bättre lyckas med ungdomar planerar nämnden inför 2020 att starta upp gruppverksamhet med unga romer 16-19 år som erbjuds ungdomsansättning, där målet är att återuppta gymnasiestudier, samt se över möjligheten till riktade utbildningsinsatser på grundläggande nivå för den romska målgruppen. Även att stötta och vägleda unga till sommarjobb är prioriterat.

Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Ett flertal utbildningar har genomförts inom ramen för samordningsuppdraget av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser under året. Det har exempelvis handlat om utbildningar i bedömningsverktyg för arbeidskonsulenter, handledarutbildningar för arbetsinstruktörer, arbetsmiljöutbildningar för OSA-handläggare samt utbildning i motiverande samtal för samtliga yrkeskategorier. Aktiviteter har genomförts i syfte att skapa smidigare övergångar från arbetsmarknadsverksamheterna till jobbtorgen och på så vis ökade möjligheter till inträde på den öppna arbetsmarknaden. Sammanlagt har 81 individer med

OSA-anställning fått stöd av Jobbtorg Stockholm för att komma ut på den öppna arbetsmarknaden efter avslutat OSA, vilket är 27 procent av samtliga med OSA-anställning inom staden under 2019.

Under året har frekvensen av möten med chefer för stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser ökat något för att förankra arbetssätt och fokusfrågor.

Brukarenkät för OSA-anställda och för deltagare i övriga arbetsförberedande insatser har genomförts. Vidare har även en fokusgrupp för OSA-anställda i syfte att få fördjupad kunskap om styrkor och utvecklingsområden inom OSA genomförts. Därutöver har en heldag om OSA med fokus på matchning till nästa steg hållits för stadsdelsförvaltningar, Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen.

Under året har en del förändringar skett i stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter. Ett par stadsdelsförvaltningar har stängt sin arbetsträningsverksamhet.

Vuxenutbildning Stockholm

De senaste årens volymökningar fortsätter och antalet elever är nu fler än någonsin. Detta trots en viss avmattning av elevantal inom sfi och Lärvux. Den största ökningen har skett inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning; cirka 2 300 fler elever har studerat under 2019 jämfört med föregående år. Eleverna läser ofta flera kurser; cirka 6 600 fler kursdeltagare har studerat under året. Störst i procent är ökningen av kursdeltagare som studerar grundläggande kurser (14%) och därefter högskoleförberedande kurser (10%). Ökningen består bland annat av engelska inom grundläggande vuxenutbildning och SVA och samhällskunskap inom gymnasiala högskoleförberedande kurser. Inom sfi har antalet elever minskat med knappt tre procent 2019 jämfört med motsvarande period föregående år.

Antal elever inom vuxen- utbildningen (antagen och studieaktiv exkl. avbrottade) *	2019	Varav kvinnor	2018	Varav kvinnor
Grundläggande nivå	6 423	64%	5 951	65%
Gymnasienivå, högskole- förberedande kurser	14 623	59%	13 447	59%
Gymnasienivå, yrkes- förberedande kurser	10 053	64%	9 386	65%
Summa, grundläggande och gymnasial nivå	31 099	62%	28 784	62%
Sfi	20 076	55 %	20 622	54 %
Lärvux	275	53%	336	52%
Yrkehögskolan	990	73%	935	78%
Totalt antal elever	52 440		50 677	

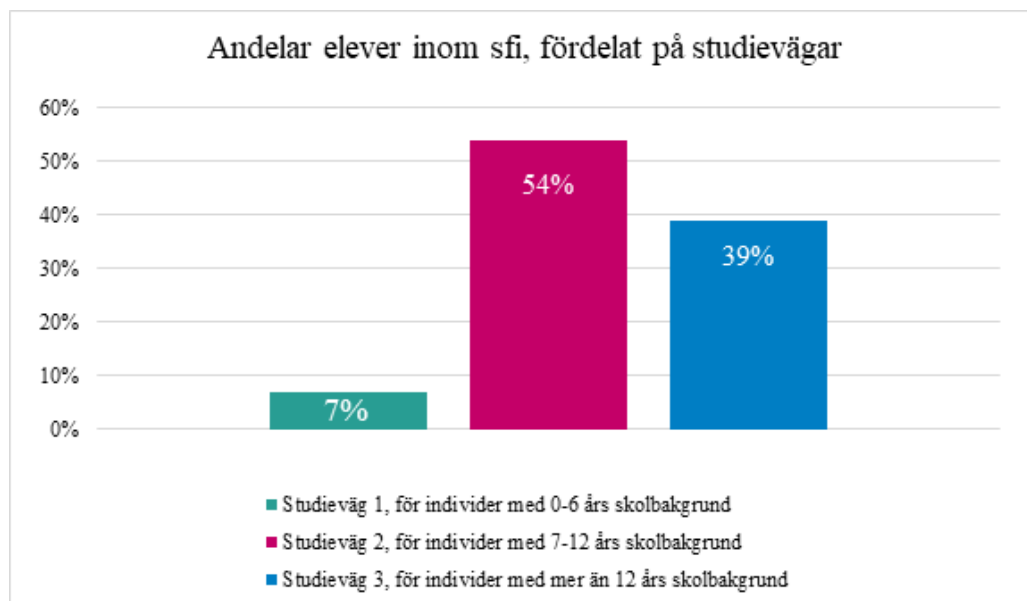
* Statistikuppgifter för år 2019 räknas från mitten av oktober 2018 till mitten av oktober 2019. Samma princip gäller för år 2018.

Antal kursdeltagare (antagen och studieaktiv, exkl. avbrottade) *	2019	Varav kvinnor	2018	Varav kvinnor
Grundläggande nivå	12 873	64%	11 334	64%
Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser	29 431	59%	26 706	59%
Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser	33 371	65%	30 991	66%
Summa grundläggande och gymnasial nivå	75 675	63%	69 031	63%

Campus Åsö har flest kursdeltagare inom komvux (exkl. sfi) och därefter kommer NTI-skolan. Utifrån helårsplatser, ett mått som räknas fram genom att dividera antal verksamhetspoäng per år med 800 oavsett hur många individer som har studerat dessa poäng, är situationen den omvända. Störst volymer har Jensen, därefter NTI-skolan och sedan Campus Åsö.

Stora möjligheter att läsa vid komvux i Stockholm

Stockholms stad har ingen begränsning på antal platser inom komvux, vilket innebär att inga urval behöver göras, utan samtliga behöriga kan antas. Det är mycket ovanligt i Stockholm att elever inte kan få läsa sin önskade kurs (uppföljning visar att det drabbar färre än 2 procent av de som ansöker). När det sker kan det handla om för få sökanden, ibland endast en elev, till kursen. Kombinationsutbildningar är ett annat undantag där det varit svårt att möta söktrycket, men det avhjälpes förhoppningsvis efter halvårsskiftet 2020 då nya ramavtal för komvux väntas införas, vilka möjliggör att sfi kopplas på samtliga yrkeskurser. Inom sfi finns ingen kö, utan samtliga elever får plats inom tre veckor.

Flest kvinnor kortutbildade inom sfi

Sfi-studier sker inom tre studievägar, baserade på elevernas tidigare studiebakgrund (se bilden ovan). De flesta sfi-elever studerar vid studieväg 2, även om studieväg 1 har ökat jämfört med föregående år. Kvinnor är i majoritet vid samtliga studievägar, men störst skillnad är det inom studieväg 1, där kvinnorna utgör 68 procent av eleverna. Nämnden erbjuder dock särskilda insatser för studieväg 1, så som Sfi grund, där eleverna förutom sfi får viss kunskap i andra ämnen som är nödvändiga för att orientera sig i samhället, såsom matematik och samhällskunskap.

Fler läser kombinationsutbildningar/jobbspår

Kombinationsutbildning är en studieform där sfi integreras med en yrkesutbildning, exempelvis undersköterskeutbildning. De flesta kombinationsutbildningar har nära samverkan med arbetsgivare som har ett tydligt rekryteringsbehov och som bland annat bidrar med praktikplatser och studiebesök. Dessa kombinationsutbildningar definieras även som jobbspår och är en del i en överenskommelse med Arbetsförmedlingen. Jobbspår och kombinationsutbildningar är i dessa fall exakt samma sak (se grönmarkerat område i bilden nedan). Vissa kombinationsutbildningar har inte arbetsgivare så tydligt kopplat till sig som krävs för att definieras som jobbspår. De kan därför enbart kallas för kombinationsutbildningar (se rödmarkerat område i bilden nedan). På samma sätt är vissa jobbspår kortare yrkesutbildningar som kombineras med branschanpassad språkundervisning och utförs i samverkan med arbetsgivare. Dessa kan därför enbart kallas för jobbspår (se blåmarkerat område i bilden nedan). Det faktum att kombinationsutbildningar ofta är samma sak som jobbspår men inte alltid innebär att sammanräkningar av antal ska ske på följande sätt: För att räkna ihop antal kombinationsutbildningar summeras grönt och rött område i bilden nedan och för att räkna samman antal jobbspår summeras grönt och blått område i bilden nedan. Den som vill redovisa antal kombinationsutbildningar och jobbspår tillsammans summerar grönt, rött och blått område i bilden nedan.



För kombinationsutbildningar/jobbspår samt kombinationsutbildningar som inte är jobbspår är undersökningsperioden mitten av oktober 2018 till mitten av oktober 2019. För Jobbspår som inte är kombinationsutbildningar är undersökningsperioden januari-december 2019.

Sammanlagt har drygt 460 elever studerat kombinationsutbildningar under året. Föregående år var motsvarande siffra drygt 300 elever. Cirka 400 av eleverna har studerat kombinationsutbildningar som även definieras som jobbspår (grönt område i bilden ovan). Därutöver har drygt 50 elever studerat vid jobbspår som har bestått av en kortare arbetsmarknadsutbildning (blått område i bilden ovan). Samtliga utbildningar har haft väldigt goda resultat. Cirka 85 procent har fått arbete efter kombinationsutbildningar (både de som definieras som jobbspår och de som inte gör det). Vid Jobbspåren som består av kortare utbildningar har ungefär hälften fått arbete.

Under året har elevernas intresse för att studera sfi i kombination med en yrkesutbildning ökat och det finns betydligt fler sökande än utbildningsplatser. Det gäller särskilt inriktningen mot vård och omsorg. Vid urval till utbildningarna prioriteras elever med kort utbildningsbakgrund och svag ställning på arbetsmarknaden. Från och med hösten 2019 har ungdomar som omfattas av nya gymnasielagen sökt kombinationsutbildningar.

Antal elever i kombinationsutbildningar under 2019			
	Kvinnor	Män	Totalt
Undersköterska + sfi	112	47	159
Barnskötare + sfi	132	9	141
Bygg + sfi	3	71	74
Restaurang + sfi	37	14	51
Lastbilsmekaniker + sfi	0	18	18
Övrigt + sfi (sfi-elever för vilka det är oklart vilken utbildning de studerar)	7	13	20
Totalt	291	172	463

Totalsiffran i tabellen ovan motsvarar grönt och rött område i tidigare bild över kombinationsutbildningar/jobbspår.

Fler kvinnor än män läser kombinationsutbildningar, vilket kan bero på att fler utbildningar leder till yrken där det finns en betydande överrepresentation av kvinnor. Som tabellen ovan visar väljer kvinnor och män i mycket hög utsträckning utbildningar utifrån det mönstret.

Ett nära samarbete sker med företag inom respektive bransch, bland annat när det gäller praktikplatser, så kallad arbetsplatsförlagd utbildning (APL). Detta samarbete är mycket viktigt, då många får arbete via sina praktikplatser även om det ofta handlar om tillfälliga anställningar till en början.

Andra förklaringar till framgångarna är gott samarbete mellan sfi-lärare och yrkeslärare, men även med språkstödjare. Cirka 300 av eleverna har fått språkstödjande insatser under året, vissa på lätt svenska och andra på sitt modersmål. Stödet har handlat om yrkesintroduktion, arbetsliv i Sverige, CV och personligt brev, studieteknik samt läxhjälp.

Under hösten har nämnden beviljats ESF-medel för utifrån de samlade erfarenheterna från kombinationsutbildningarna ta fram en "best practice" och kunna ge konsultstöd till de skolor som driver kombinationsutbildningar. Projektet kommer även att driva fyra kombinationsutbildningar för ett hundratal elever.

Fler elever vid Sfi grund och Sfi med yrkesinriktning

Sfi Grund och Sfi med yrkesinriktning är ettåriga heltidsutbildningar som kombinerar sfi med grundläggande kunskaper i ämnen som matematik och samhällskunskap och riktar sig till personer med 0-6 års skolbakgrund, respektive personer med 7-12 års skolbakgrund.

Utbildningarna skapades 2018 anpassade till målgruppen med utbildningsplikt, ett krav som Arbetsförmedlingen ställer på vissa kortutbildade i etableringsprogrammet. Under år 2019 har 260 elever studerat inom Sfi grund och drygt 150 inom Sfi med yrkesinriktning. Uppstartsåret 2018 (andra halvan av året) låg elevantalet drygt 80 respektive drygt 40 elever.

Inom Sfi Grund har en utvärdering gjorts under året, vilken visar att Sfi Grund svarar på behovet att ge nyanlända en sammanhållen utbildning, där undervisning i svenska ges integrerat med undervisning i andra ämnen. Dock krävs fortsatt utveckling av utbildningen med fokus på ämnesintegrering, studiehandledning på modersmål och individanpassad undervisning för att utbildningen ska kunna fungera optimalt och implementeringen behöver ges tid. Utbildningen kommer att fortsätta drivas och utvecklas.

Inom Sfi med yrkesinriktning är elevantalet lägre än förväntat. En utvärdering av utbildningen har genomförts, vilken resulterat i att utbildningen drivs vidare vid en skola samtidigt som den förkortas till ett halvår, varav två till tre månader är språkpraktik. Dessutom ges en kurs i entreprenörskap. Tanken är att eleverna efter utbildningen ska ha fått både språkkunskaper och god kunskap om vilka bristyrken det finns och kunskap om vad de själva vill arbeta med framöver.

Fler vid yrkeshögskolan

Yrkeshögskolan är en eftergymnasial yrkesutbildning som finansieras av Myndigheten för yrkeshögskola. Antal elever har ökat från knappt 930 till 990, vilket beror på att nämnden beviljats fler utbildningar. Under året har 17 olika utbildningar bedrivits, vissa med fler än en klass.

De allra flesta får arbete efter utbildning (97 procent i senaste uppföljningen), oftast inom den bransch de studerat. En förklaring kan vara det goda samarbetet med näringslivet. De

utbildningar som får tillstånd att påbörjas har tagits fram i nära samverkan med näringslivet och bedöms vara bristyrken. Till varje utbildning som startar finns en ledningsgrupp där representanter från näringslivet är i majoritet bredvid representanter från skolväsendet och studerande. En annan förklaring kan vara att de kontroller som Myndigheten för yrkeshögskola har gjort av vissa utbildningar visar att de håller en mycket hög kvalitet.

SVA och Matematik störst inom högskoleförberedande kurser

Svenska som andraspråk, SVA, och Matematik är de största ämnena inom högskoleförberedande gymnasiekurser. Tillsammans står de för närmare 36 procent av de närmare 27 000 betygen. Inom matematik har skolorna arbetat för att öka andelen med godkänt betyg och det har också skett en förbättring under året. Vanliga förklaringar bland skolorna till förbättringen handlar om preparandkurser (lektionstillfällen där tidigare nivå material repeteras) och stöd till elever. Dock ligger resultatet fortfarande långt under genomsnittet för högskoleförberedande kurser. Inom SVA råder motsatt förhållande. En betydligt större andel än genomsnittet får godkänt betyg. Andra stora ämnen inom högskoleförberedande kurser är engelska, svenska, samhällskunskap och naturvetenskap.

Vissa skolor gör särskilda satsningar inom högskoleförberedande kurser, exempelvis har Campus Åsö en satsning på naturvetenskapligt basår i samverkan med Stockholms universitet, vilket bland annat innebär återkommande studiebesök vid universitetet. Under året har 140 elever studerat naturvetenskapligt basår och dessa har goda resultat.

Goda resultat för elever med studiestartsstöd

Riksdagen beslutade i maj 2017 att införa ett nytt studiemedel benämnt studiestartsstöd för att underlätta till studier för personer i åldrarna 25-56 år som har kort utbildningsbakgrund och ett stort behov av utbildning för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Detta avskaffades under augusti 2019. Trots detta har drygt 593 stockholmare studerat med hjälp av studiestartsstöd under 2019. För 2020 har medel för studiestartsstöd införts på nytt, för Stockholm är det något lägre än för 2019.

Majoriteten av kursdeltagarna studerar yrkeskurser och de allra flesta som avslutat en kurs under året har fått godkänt betyg. Faktum är att en högre andel av kursdeltagarna med studiestartsstöd som läser yrkeskurser och grundläggande kurser får godkänt betyg än övriga elever. Inom högskoleförberedande kurser får något lägre andel av kursdeltagarna de med studiestartsstöd godkänt betyg än övriga kursdeltagare.

Fler nyanlända inom vuxenutbildningen

Fler nyanlända studerar vid grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Det gör även personer som har varit i Sverige längre eller är födda i Sverige. Det innebär att andelen nyanlända, här definierad som personer som har varit i Sverige färre än 3 år, är relativt konstant, även om antalet har ökat med 1 700 personer.

Antal och andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning, Kursdeltagarna är kategoriserade efter antal år i Sverige				
	Antal 2018	Antal 2017	Andel 2018	Andel 2017
Färre än 3 år i landet	4502	3 725	33%	34%
3-5 år i landet	2673	2 041	20%	18%
5-7 år i landet	1495	1 353	11%	12%
Fler än 7 år i landet	4425	3 471	32%	31%
Född i Sverige	523	477	4%	4%
Okänd	19	19	0%	0%
Summa	13637	11 086	100%	99%

Uppgifterna kring nyanlända inom vuxenutbildningen är framtagna i samarbete med SCB. 2018 är det senaste året det finns statistikuppgifter för.

Inom grundläggande vuxenutbildning utgör nyanlända fortfarande en tredjedel av eleverna, vilket i siffror handlar som cirka 750 kursdeltagare fler år 2018 jämfört med 2017.

Antal och andel kursdeltagare inom gymnasiala högskoleförberedande kurser. Kursdeltagarna är kategoriserade efter antal år i Sverige.				
	Antal 2018	Antal 2017	Andel 2018	Andel 2017
Färre än 3 år i landet	2686	2199	6%	6%
3-5 år i landet	2831	2413	7%	7%
5-7 år i landet	2394	2010	6%	6%
Fler än 7 år i landet	11326	8710	26%	25%
Född i Sverige	24101	20065	56%	57%
Okänd	16	8	0%	0%
Summa	43354	35405	100%	100%

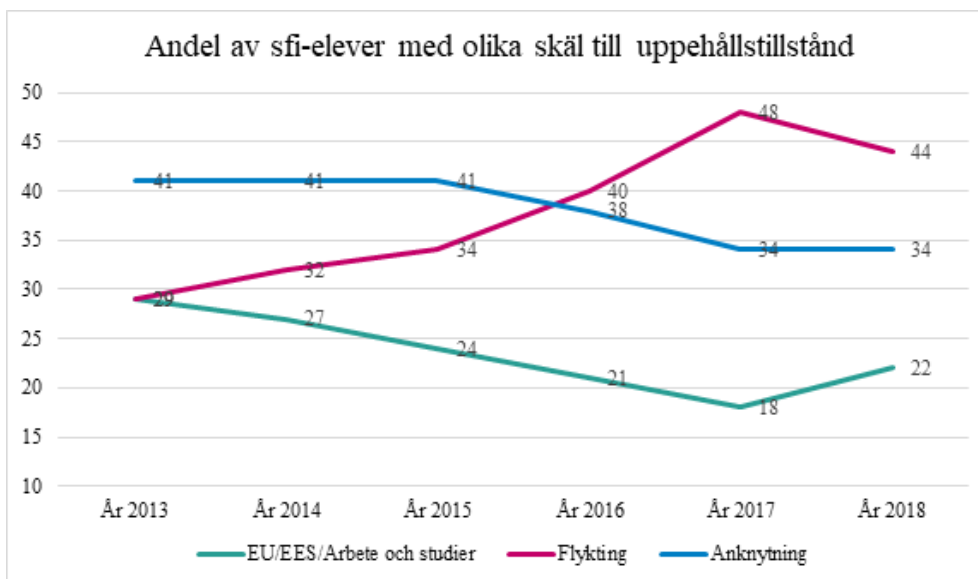
Cirka 500 fler nyanlända har läst inom högskoleförberedande kurser, men andelen är lika stor som föregående år.

Antal och andel kursdeltagare inom gymnasiala yrkesförberedande kurser. Kursdeltagarna är kategoriserade efter antal år i Sverige.				
	Antal 2018	Antal 2017	Andel 2018	Andel 2017
Färre än 3 år i landet	1517	972	4%	3%
3-5 år i landet	2814	2236	7%	7%
5-7 år i landet	2596	2266	7%	7%
Fler än 7 år i landet	13913	10265	36%	33%
Född i Sverige	18213	14945	47%	49%
Okänd	15	13	0%	0%
Summa	39068	30697	100%	100%

Drygt 500 fler nyanlända har studerat inom yrkesförberedande kurser, vilket även är en marginell ökning av andelen. Nämndens satsning på yrkeskurser som kombinationsutbildningar skulle kunna påverka antal nyanlända i denna kategori, men då det totala utbudet av yrkesutbildningar är så stort inom Stockholms stad påverkar det ändå endast andelarna marginellt.

Studerande inom sfi. De studerande är kategoriserade utifrån antal år i Sverige.	2018			2017		
	Samtliga	Kvinnor	Män	Samtliga	Kvinnor	Män
Färre än 3 år i landet	62%	57%	68%	61%	54%	70%
3-5 år i landet	14%	14%	14%	14%	15%	13%
5-7 år i landet	8%	9%	7%	9%	10%	7%
Fler än 7 år i landet	16%	20%	12%	16%	21%	11%

Vanligast är som förväntat att nyanlända läser inom sfi och både antal och andelar motsvarar ungefär föregående år. En femtedel av kvinnorna inom sfi har dock varit i Sverige i fler än sju år. En vanlig förklaring är att de kan ha varit hemma och tagit hand om små barn under flertalet år, men det är inget som kan bekräftas här.



Den vanligaste gruppen inom sfi är fortfarande flyktingar, även om deras andel har börjat sjunka något efter piken 2017.

Uppsökande arbete mot kortutbildade

Arbetsmarknadsnämnden bedriver ett uppsökande arbete för att nå kortutbildade. Utbildningsprocess Stockholm är ett pilotprojekt som innebär att samordnare och studie- och yrkesvägledare från Vuxenutbildning och Jobbtorg är på plats hos två arbetsförmedlingskontor (Skärholmen och Järva) en eftermiddag i månaden för att vägleda individer som inte självmant skulle söka utbildning.

Feriejobb

Under år 2019 har knappt 8 900 ungdomar haft en ferieanställning i någon av stadens egna verksamheter och bolag, upphandlade entreprenörer eller ideella föreningar. Ungefär lika många av dem var flickor och pojkar. Staden har särskilt prioriterat ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar med särskilda sociala skäl, ungdomar som är i behov av språkstöd eller som tillhör det kommunala aktivitetsansvaret. Drygt 1 000 av ungdomarna tillhör någon av dessa grupper. Att årsmålet på 9 000 platser inte uppnåtts beror bland annat på att statsbidrag som fanns tidigare år uteblivit samt att nämnderna väntat sig fler arbetstillfällen för höst- och jullov än de som inkommit.

Feriejobb 2019	Antal ansökningar	Varav erbjöds en anställning	Anställda ungdomar	Varav från de prioriterade målgrupperna	Varav med språk-stödande insats
Sommarjobb	15 417	9 215	7 743	900	30
Höstlovsjobb	2 208	994	827	67	0
Jullovsjobb	1 375	369	308	58	0
Summa	19 000	10 578	8 878	1 025	30

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit med 108 arbetstillfällen för sommaren och 125 totalt under året. Nämnden har även betalat lön för 55 ungdomar för feriejobb under sommaren. Därutöver har nämnden för sommaren upphandlat sammanlagt 317 arbetstillfällen vid föreningen Stockholm Open, Kollo Stiftelsen Barnens Ö, MISA samt Novare. Nytt för i år är upphandlingen med Novare som dels avser arbetstillfällen för ungdomar som deltar i språkstödssatsning och dels arbetstillfällen inom entreprenörskap. Antalet feriejobb inom entreprenörskap har ökat från 25 ungdomar år 2018 till 60 ungdomar år 2019. Inom ramen för sommarjobben inom entreprenörskap har deltagarna fått grundläggande kunskap i företagsamhet för att därefter ta fram en affärsplan utifrån sina egna idéer.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	48,2 %	46,9 %	50 %	44,2 %		50 %		VB 2019
Analys Nämnden har bedrivit utvecklingsarbete för att fler ungdomar ska kunna återgå till skolan, vilket lett till en ökning av antalet till studier med 12 procent jämfört med förra året. För att öka andelen ungdomar som återupptar studier har även ett arbete med framtagning av så kallade "slussplatser" gjorts. Dessa kan tillsättas löpande under året och skapar på så vis ökade möjligheter för ungdomar att återgå till studier. 90 slussplatser är aktuella för läsåret 2019/2020. Utökningen skedde dock först under hösten 2019, så en mer omfattande effekt väntas under 2020.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete inom relevant bransch eller studerar/är antagen till universitet eller högskola sex månader efter avslutade sfx-studier						60 %		2019
Analys En uppföljning har gjorts över 140 elever, varav något mindre än hälften svarade. Av dessa svarade 74 procent att de arbetar eller studerar med något som är relaterat till deras akademiska bakgrund. På grund av låg svarsfrekvens läggs inga siffror in i indikatorn.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	75,3 %			64,9 %		60 %		VB 2019
Analys Det finns en stor osäkerhet i uppgifterna, då det saknas många uppgifter från skolorna. Svarsfrekvensen är 55 procent bland de skolor vars uppgifter kan räknas med. Könsuppdelad statistik kan ej presenteras, då många skolor ej rapporterat in sådana uppgifter.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	97,4 %			96,1 %	90 %	90 %		2019
Analys Uppföljning har gjorts på elever som har tagit examen vid Frans Schartaus Handelsinstitut under våren och hösten 2018 samt på elever som tagit examen vid Campus Åsö under våren 2019.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	71,4 %	75,7 %	67 %			68 %		VB 2019
 ♀ Andel kvinnor och män som har påbörjat ett arbete efter sin kombinationsutbildning.	85,3 %			91,5 %		70 %		VB 2019
Analys Skolorna har rapporterat in utfall för de elever som avslutat studierna under ht 2018 eller vt 2019. Vissa skolor har ej rapporterat in könsuppdelad statistik, varför det inte kan presenteras. Siffrorna är inte helt jämförbara med de från 2018, då samtliga kombinationsutbildningar ingår i denna mätning och enbart de								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
från Yfi år 2018.								
 ♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	72,4 %	73,3 %	71 %			71 %		VB 2019
 ♀ Antal nyinskrivna kvinnor och män på Jobbtorg Stockholm i målgrupp Ingång 20-29 år	792 st	499 st	293 st	742 st		600 st		VB 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utredning av den samlade studie- och yrkesvägledningsfunktionen.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra kompetensutveckling för studie- och yrkesvägledare inom ramen för ESF-projektet SYVEN.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska göra en samlad analys av utvärderingarna av kombinationsutbildningar.	2019-01-01	2019-08-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska se över och förtydliga nämndens samlade uppdrag för uppsökande verksamhet.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla arbetssätt för samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Järva i syfte att korta vägen till arbete och svenskkunskaper.	2019-01-01	2019-12-31	
 Jobbtorg Stockholm ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och FINSAM utveckla arbetssätt för att ge stöd till sjukskrivna med försörjningsstöd att öka förutsättningarna till återgång till arbete eller studier.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet och att främja sin personliga utveckling. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

Förväntat resultat

- Nämnden har kontinuerligt identifierat sfi-elever med långsam progression och tidigt satt in adekvat stöd.
- Sammanhållna grupper inom sfi har utökats till fler skolor.
- Nämnden har vidareutvecklat arbetssätt för att kombinera sfi och yrkesutbildning.
- Skolenheterna har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Sfi med yrkesinriktning och Sfi grund har följts upp och utvecklats utifrån resultaten i uppföljningen.
- Skolenheterna har analyserat sina resultat utifrån den konsupplade statistiken och vidtagit åtgärder vid behov.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås. Bedömningen grundas på att nämnden uppnår två av fyra KF-indikatorer gällande betygsresultat, samt två av sex nämndindikatorer. Vidare har de flesta av de förväntade resultaten och samtliga aktiviteter genomförts.

Betygsresultaten inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser har ökat med knappt två procentenheter och inom yrkesutbildning med knappt en procentenhet jämfört med föregående år. Det är mycket positiva förändringar och innebär att indikatorn för yrkesutbildningar bedöms uppnådd, även om en avrundning gör att den figurerar som gulmarkerad. Indikatorn för högskoleförberedande kurser ligger liksom indikatorn för grundläggande kurser knappt en procentenhet från att uppnås. Inom yrkeshögskolan är betygsresultaten fortsatt mycket goda, även om målvärdet inte uppnås.

Inom sfi uppnås KF-indikatorn för andel med godkända betyg. Nämnden har dock haft en ambition under året att vidga uppföljningen inom sfi och därför har två nya nämndindikatorer införts, varav den ena mäter progression och den andra andel av nybörjarna som får betyg efter två år. Ambitionen är att resultatet för dessa indikatorer, som inte uppnås vid denna första mätning, ska öka över åren. Nämnden har utvidgat åtgärder för att möjliggöra detta, däribland uppföljning av progressionen och krav på stöd till elever med långsam progression, förtydligande av förväntad studietid för eleverna samt åtgärder för att öka möjligheten till goda studieförutsättningar genom sammanhållna grupper. Nämnden har även följt upp avbrott, vilket är en betydande orsak till att många inte slutar sfi med betyg. Detta arbete kommer att fortsätta under 2020.

Fler kvinnor får godkänt betyg

En högre andel kvinnor än män klarar sina studier. Medan knappt 80 procent av alla män som läser i komvux (exkl. sfi) får godkänt betyg är siffran för kvinnor drygt 83 procent. Inom grundläggande kurser är skillnaderna som allra störst. Män är också betydligt färre inom komvux (exkl. sfi) än kvinnor. Sammantaget har 37 procent av alla betyg tagits av män. Orsakerna till mäns sämre prestation inom komvux och komvux lägre attraktionskraft på män är svår att avgöra.

Sammanhållna grupper inom sfi vid fler skolor

Arbetsmarknadsnämnden har arbetat intensivt för att ge så goda förutsättningar som möjligt till att ta betyg. Ett sätt har varit sammanhållna grupper. Inom sfi sker vanligtvis kontinuerliga intag, vilket innebär att en klass löpande fylls på med nya elever. Lärare har efterfrågat ökade möjligheter till kontinuitet i klassrummet och därför införde nämnden 2018 en pilot av sammanhållna grupper på en skola. Det innebär att eleverna får studera i samma klass, utan ett inflöde av nya elever, under ett antal veckor (8 vid den skola som påbörjade införandet). Därefter görs intag av nya elever innan gruppen stängs igen. Elever som börjar sfi under tiden klassen är stängd får gå i en klass som är öppen för kontinuerliga intag. Skolan som arbetat med detta längst har vid uppföljning sett att närvaron är högre i de sammanhållna grupperna än i de öppna. Vidare har trivselen ökat och både elever och lärare är nöjdare och tycker att arbetsmiljön förbättrats. Skolan menar även att det ger en minskad arbetsbelastning för lärarna och ökad möjlighet att lärarna kan uppmärksamma exempelvis behov om extra anpassningar. Under året har sammanhållna grupper utökats till ännu en skola.

Stöd till elever med långsam progression inom sfi

Inom sfi sker uppföljning av elevers progression efter 200 respektive 400 timmar (cirka 3 respektive 6 månader för en elev som läser genomsnittligt antal timmar per vecka). Syftet är att skolorna ska hitta de elever som inte gör de förväntade framstegen, för att därefter sätta in adekvat stöd. Endast ett fåtal elever bedöms av lärarna ha långsam progression och de vanligaste kända orsakerna uppges vara bristande närvaro eller läs- och skrivsvårigheter. I de nya ramavtalen för komvux, som väntas träda i kraft vid halvårsskiftet 2020, finns krav på tillgång till läs- och skrivgrupper på skolorna för att öka elevernas förutsättningar att klara studierna. Flera av skolorna har uppgett att de är positiva till detta sätt att bedöma progressionen, då det gör att de får syn på elever som har det svårt i ett tidigt skede.

På Vuxenutbildningscentrum, som möter elever som har studerat väldigt länge utan att ta betyg, har ett arbete påbörjats för att kartlägga dessa elevers behov av stöd.

Språksvårigheter på gymnasiekurser

Flera skolor som bedriver gymnasiala komvuxkurser uppger i sina verksamhetsberättelser att elever har svårigheter att klara studierna på grund av bristande kunskaper i svenska språket. Det kan tyckas märkligt, då det är mycket få nyanlända elever i de gymnasiala kurserna. Dock kan det handla om elever som har varit i landet en längre tid, men som fortfarande har betydande svårigheter i det svenska språket, vilket gör att de har svårt att klara studierna. Någon skola hanterar det genom kompetensutveckling för lärarna i språkutvecklande metoder, någon annan använder språkstöd.

Studieavbrott - en utmaning

Något sjunkande avbrottsstatistik inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning

Andel studieavbrott har sjunkit marginellt jämfört med föregående år och ligger på knappt 18 procent inom komvux exkl. sfi. Män har generellt något högre avbrott än kvinnor, vilket är intressant eftersom det också är lägre andel män som får godkända betyg. Avbrott och icke godkänt kan vara två sidor av samma problem och analyserar man dem tillsammans blir skillnaderna mellan män och kvinnor än större. Avbrott är också vanligare inom högskoleförberedande kurser än grundkurser och yrkeskurser. Ett ämne som drar upp avbrottsstatistiken är matematikkurser, som ofta har relativt många elever och som har betydligt högre avbrottsfrekvenser än övriga kurser (drygt en tredjedel av eleverna inom vissa kurser).

Cirka hälften avbryter sfi

Även inom sfi finns en betydande utmaning kring avbrott. För år 2019 har två nya indikatorer införts inom sfi, varav en visar hur stor andel av eleverna som har fått minst ett godkänt betyg, två år efter kursstart. Uppföljningen visar att ungefär hälften av eleverna har tagit minst ett betyg. Det innebär samtidigt att den andra hälften inte har tagit något betyg. De flesta av dem har avbrutit studierna. Liknande utveckling finns i Göteborg och Malmö. Nämnden har därför tittat på vad som föregår ett avbrott hos personer som påbörjat sfi 2015/2016 och undersökningsperioden sträcker sig till och med 2018. Samtliga som varit med i underlaget har avbrutit och inte återkommit i studier på minst sex månader. Resultatet presenteras nedan.

Ofta mycket hög frånvaro före avbrott

Mycket hög frånvaro är betydligt vanligare bland dem som gör avbrott utan att ta något betyg än bland dem som tar betyg. Bland elever i studieväg 2 och 3 som slutat sfi utan betyg (i tabellen "elevavbrott") har cirka 50 respektive 60 procent varit frånvarande minst hälften av lektionstimmar. Bland dem som tagit ett betyg (i tabellen "klarat kurs") är en sådan låg närvarofrekvens mycket ovanlig. På samma sätt är en mycket hög närvaro (över 75 procent) betydligt vanligare bland de som tar betyg än de som slutar sfi utan betyg.

Andel (%) sfi-elever som tar betyg respektive gör avbrott uppdelat på olika närvaronivåer							
Studieväg	Elevresultat	0-50% närvaro	51-75% närvaro	76-100% närvaro	Okänd närvaro	Summa %	Antal elever
1	Elevavbrott	29	31	30	10	100	120
1	Klarat kurs	6	32	60	2	100	117
2	Elevavbrott	48	36	15	2	100	1790
2	Klarat kurs	11	49	39	1	100	1733
3	Elevavbrott	57	33	8	2	100	2197
3	Klarat kurs	20	45	25	9	100	1983

Flera skolor tar i sina årsrapporter upp vad de gör för att antingen minska avbrott eller höja närvaron. Vissa skolor har en struktur för att ta kontakt med eleverna via e-post eller telefon, när de frånvarat en viss tid från utbildningen. Vidare arbetar skolor med att uppmärksamma eleverna på sambandet mellan närvaro och progression. Det finns dock ingen uppföljning av dessa insatser, som visar på vilken effekt de har på avbrott. Nämnden har förtydligat kraven på att förebygga avbrott i de nya ramavtalen för komvux som väntas träda i kraft vid

halvårsskiftet.

Män och äldre avbryter oftare

Det är vanligare att män avbryter sfi utan betyg än att kvinnor gör det och för män är det vanligare att inte ta betyg ju högre studieväg de går. Tidigare uppföljning visar att personer som kommer från EU/EES-länder eller har uppehållstillstånd på grund av arbete eller studier avbryter i högre utsträckning än personer med flykting- eller anknytningsstatus och de verkar även kunna etablera sig på arbetsmarknaden i högre utsträckning. Bland män i den första kategorin har närmare 60 procent av dem som inte avslutat sfi med betyg en etablerad ställning på arbetsmarknaden ett år senare, det vill säga hade en arbetsinkomst på minst 16 000 kronor per månad och hade inte varit arbetslösa. Motsvarande siffra för personer med flykting- eller anknytningsstatus ligger på omkring 30 procent.

Äldre avbryter oftare än yngre för studieväg 1 och 2. För studieväg 3 däremot är det vanligast att sluta sfi med avbrott för personer som är yngre än 29 år. I alla studievägar gör yngre avbrott efter färre veckor i utbildningen än äldre.

Andel (%) sfi-elever som tar betyg respektive avbryter studierna uppdelat på ålder						
Studieväg	Åldersgrupp	Klarat kurs, %	Elevavbrott, %	Fortsatta studier, %	Summa %	Antal elever totalt
1	-29 år	66	32	2	100	32
1	30-44 år	50	50	0	100	101
1	45 år +	38	61	1	100	92
2	-29 år	54	45	2	100	736
2	30-44 år	48	50	2	100	1625
2	45 år +	38	61	1	100	628
3	-29 år	45	54	1	100	971
3	30-44 år	48	51	1	100	1864
3	45 år +	55	44	2	100	251

Vidare studerar eleverna i genomsnitt i ett halvår innan de gör avbrott, men yngre gör avbrott något tidigare än äldre. Det finns en bild av att personer kommer och går inom sfi, men majoriteten gör inget avbrott innan de lämnar sfi definitivt (minst 6 månader). Det finns dock stora skillnader hur eleverna agerar beroende på tidigare studiebakgrund. De mest kortutbildade eleverna, som går på studieväg 1, stannar kvar längre i utbildningen än övriga elever innan de hoppar av. Större andel av de kortutbildade som inte tar betyg har också högre närvaro medan de studerar, möjligtvis för att de har någon ersättning kopplad till studierna.

Vilka orsaker eller bevekelsegrunder som eleverna har för avbrott är svåra att utreda. Tidigare har nämnden tittat på inkomstkällor ett år efter avbrott utan betyg och den visar att majoriteten inte är i etablerad ställning på arbetsmarknaden. Samtidigt är det möjligt att många av dem arbetar inom den informella sektorn. Dock är inte sysselsättningen ett år efter avbrott nödvändigtvis samma sak som orsak till avbrott. Ett avbrott kan ske på grund av en rad andra faktorer som både kan vara relaterade till utbildningens kvalitet och till externa faktorer såsom familj, hälsa etcetera.

Under nästkommande år kommer nämnden att fortsätta genomföra analyser kring avbrott för att få en bättre kunskap kring de avbrott som är relaterade till själva utbildningen och därmed

kunna genomföra adekvata insatser.

Distans fungerar bra på grundläggande och högskoleförberedande kurser

Generellt får en något lägre andel av distanseleverna godkänt betyg jämfört med elever med klassrumsundervisning. Inom grundläggande kurser är skillnaden bara någon procentenhet och inom högskoleförberedande ett par procentenheter. Inom yrkeskurser är skillnaderna däremot 14 procentenheter (80 procent godkända distansbetyg jämfört med 94 procent godkända klassrumsbetyg). Det tyder på att det är betydligt svårare att undervisa i praktiska kurser på distans än i teoretiska. Samtidigt är efterfrågan på praktiska distanskurser betydande i den meningen att relativt många av betygen ges i distans vid yrkeskurser.

De formella kraven på elevdialoger fungerar

Arbetsmarknadsnämnden har genomfört en enkätundersökning där rektorer för sex skolor som bedriver sfi-utbildning, fyra skolor med grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt tio skolor som bedriver gymnasiala yrkesutbildningar har svarat på frågor om hur de använder elevdialoger. Undersökningen visar att de formella kraven på elevdialog fungerar. Skolorna har elevråd och klassråd som hålls någon gång varannan månad. Flera skolor nämner att det är svårt att få eleverna att delta i dessa råd, men trots det är de få skolor som har provat särskilt många nya former för dialoger och få kan visa på tydliga processer för hur de systematiskt har arbetat med att exempelvis följa upp behoven av extra stöd och anpassning. Vissa skolor nämner dock arbetssätt kring att eleven ska ha ett inflytande i en utökad bemärkelse. Någon skola har ett elevhälsoteam som ska träffa eleven och läraren om de anpassningar som läraren själv gör inte räcker till för att eleven ska klara studierna. Elevhälsoteamet fortbildar då och ger läraren stöd i hur hen ska undervisa, lägga upp kursen eller möblera om i klassrummet. De följer även upp hur de lyckas minska avbrott och följer upp de elever som träffat Elevhälsoteamet och hur de lyckades. En annan skola har en struktur för att förhindra frånvaro genom rutiner för kontakter mellan lärare och distanselever.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid	49,4 %	51 %	49 %			50		VB 2019
Analys Nämnden når nästan upp i målvärdet och har förbättrat resultatet med drygt 4 procentenheter jämfört med resultatet från halvåret. Ambitionen är att målvärdet ska öka över tid och nämnden har satt in åtgärder för att främja en sådan utveckling, däribland uppföljning av progressionen och krav på stöd till elever med långsam progression, förtydligande av förväntad studietid för eleverna samt åtgärder för att öka möjligheten till goda studieförutsättningar genom sammanhållna grupper. Indikatorn anger hur många av dem som klarat kursen inom angiven tid under året 1 juli 2018- 30 juni 2019. Respektive kurs har en viss angiven tid.								
  Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan	76,6 %	68,3 %	79 %	78,6 %		80 %		VB 2019
Analys Uppgifterna gäller elever från Frans Schartaus Handelsinstitut som tagit examen under våren eller hösten 2019. Under de senaste åren har nämnden sett en utveckling där fler elever avbryter studierna eller gör studieuppehåll, vilket resulterar i att en lägre andel av dem som påbörjar studierna tar examen. Under våren har personal vid en yrkeshögskola fått kompetensutveckling i särskilt pedagogiskt stöd och tillgänglig undervisning av Studieteamet i syfte att skapa lärmiljöer där så många studerande som möjligt kan vara delaktiga och nå målen och att skolan ska bli bättre på att möta elevers behov.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar	96 %	96,2 %	96,1 %			80 %		2019
 ♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	47,9 %	44 %	52,7 %			50 %		VB 2019
Analys Ambitionen är att målvärdet ska öka på längre sikt och nämnden har åtgärder för att främja en sådan utveckling, däribland uppföljning av progressionen och krav på stöd till elever med långsam progression, förtydligande av förväntad studietid för eleverna samt åtgärder för att öka möjligheten till goda studieförutsättningar genom sammanhållna grupper.								
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,3	4,3	4,4		4,4		2019
Analys Målvärdet har inte uppnåtts och utfallet sjunkit en ett tiondels steg jämfört med föregående år. Nämnden kommer att följa utvecklingen och skolorna arbetar för att eleverna ska vara nöjda med utbildningen och rekommendera sin skola till andra.								
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,5	4,5	4,6	4,3		4,3		2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda kompetensutveckling inom studiehandledning på modersmål för lärarassistenter som möter de mest kortutbildade.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med forskningen etablera ett nätverk med lärare och skolledare för gemensamt kunskapsutbyte och utveckling av matematikundervisningen.	2019-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Ett nätverk med skolledare och lärare har etablerats, men inte i samverkan med forskningen.			
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda möjligheterna erbjuda fler inriktningar vid Stockholms intensivsvenska för akademiker.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Arbetet har påbörjats, men inte slutförts under 2019.			

Nämndmål:

1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som enbart riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildning och samhällsorienteringen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avses personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer inom ramen för bland annat vuxenutbildningen.

Förväntat resultat

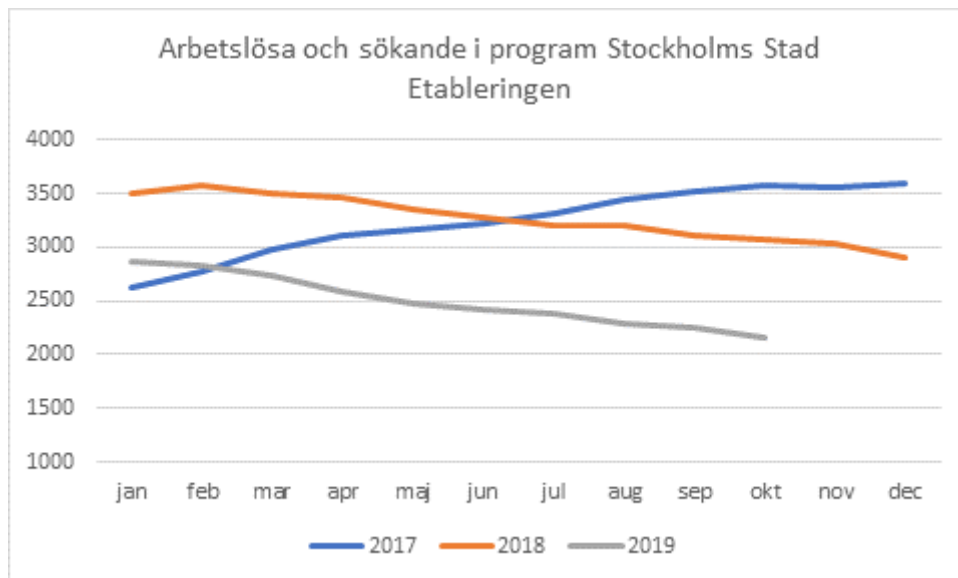
- Nämnden har tillsammans med Arbetsförmedlingen utvecklat samarbetsformer för gemensam kartläggning och planering av insatser för den nyanlända.
- Fler arbetsgivare har medverkat i jobbspår för nyanlända samt i rekryteringar riktade till nyanlända.
- Fler personer med utbildningsplikt har studerat inom vuxenutbildningen.
- Minst 150 personer från utökad och övrig målgrupp har deltagit i samhällsorientering.
- Nyanlända personer har erbjudits en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Ensamkommande unga har erbjudits vägledning och planering i övergången från skola till arbete eller vidare studier. Särskilt fokus har lagts på de med tillfälliga uppehållstillstånd.
- Nämnden har anpassat utbildningsutbudet för att möta ensamkommande unga och elever från språkinträdning.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt. Samverkan med Arbetsförmedlingen har fortsatt och arbetssätt för gemensam kartläggning och planering av insatser har utvecklats. Ensamkommande unga har erbjudits vägledning i övergången från skola till arbete eller vidare studier. Vägar in i vuxenstudier har förstärkts, bland annat har 135 personer som fått uppehållstillstånd i enlighet med den nya gymnasielagen, börjat studera vid vuxenutbildningen, varav 77 vid kombinationsutbildningar. Arbetet med Integrationspakten har påbörjats. Arbetsgivare har medverkat i jobbspår för nyanlända. Samhällsorientering har erbjudits vissa av jobbtorgens aspiranter och samordningen kring samhällsvägledning utvecklats. Vidare har nyanlända kunnat delta i föreningsaktiviteter genom nämndens samverkan med civilsamhället. En indikator finns på området och den har uppnåtts.

Färre nyanlända

Under januari – december 2019 tog Stockholm emot 1 930 nya individer med uppehållstillstånd, jämfört med 2 975 personer motsvarande period föregående år (Källa: Migrationsverket). Antal nyanlända i Arbetsförmedlingens statistik över antal i etableringsplan eller etableringsprogram som är öppet arbetslösa visar också en minskning (se diagram nedan). Antal nyanlända påverkar först verksamheter som sfi och samhällsorientering, som båda har fått något färre elever/deltagare under året.



Källa: Arbetsförmedlingen

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Inom FINSAM-projektet Emma har ett arbetssätt för gemensam kartläggning och planering av insatser utvecklats och delvis implementerats lokalt i samverkan mellan jobbtorg och Arbetsförmedling. Arbetet tas vidare i ESF-projektet Hållbar Etablering, som riktar sig till nyanlända kortutbildade och är ett samverkansprojekt mellan arbetsmarknadsförvaltningen och Arbetsförmedlingen.

Samhällsorientering

Under perioden 2019 (1 november 2018 – 31 oktober 2019) genomförde 897 personer från Stockholm samhällsorientering, jämfört med 1 464 personer motsvarande period föregående år. Andra kommuner i regionen har en liknande utveckling. En förklaring till minskningen är att färre personer finns i Arbetsförmedlingens etableringsprogram, inom vilket samhällsorientering är en av de första insatserna. Detta kan i sin tur förklaras av att färre personer får uppehållstillstånd. För att öka andelen ur den utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare) och övrig målgrupp som deltar i samhällsorientering har samarbete med Jobbtorg Stockholm införts. Det har lett till att 15 personer från jobbtorgen som tillhör den utökade målgruppen har gått samhällsorientering. Därutöver har 39 anhöriginvandrare gått utbildningen, vilket är en ökning jämfört med föregående period, då enbart 26 stockholmare genomförde utbildningen. En försvarande omständighet är att anhöriginvandrarna inte får ersättning för att genomföra utbildningen som från februari 2020 är på 100 timmar. Arbetsmarknadsnämnden kommer att påbörja ett arbete under 2020 för att se hur fler personer ur den utökade målgruppen ska kunna nås och få del av utbildningen.

Samverkan med civilsamhället

För att främja språk, hälsa och kunskaper om det civila samhället erbjuder arbetsmarknadsnämnden föreningsaktiviteter till nyanlända. Ett hundratal föreningar är med. Under januari – december har 251 nyanlända tackat ja till en aktivitet vid minst 8 tillfällen inom bland annat fotboll, dans, simning, stickning och fotografi. En uppföljningsrapport visar på att föreningsaktiviteter ger en ökad känsla av välbefinnande och uppskattning över att få träna svenska och kunna utveckla nya sociala relationer.

Nämnden har även samverkat med civilsamhället genom Idéburet offentligt partnerskap, IOP. Genom Duo Stockholm har 135 par av nyanlända och etablerade stockholmare matchats i syfte att ge nyanlända ett bredare nätverk. Genom Svenska med baby har 3700 föräldralediga kunnat träffa andra föräldrar med olika bakgrund för att sjunga, prata och utbyta erfarenheter. Medpratare har skapat språkliga möten mellan 420 sfi-elever och etablerade personer.

Unga nyanländaEnsamkommande unga

Nämnden har under året arbetat vidare med att utveckla metoder och adekvata insatser för att stötta ensamkommande unga att fullfölja studier och underlätta deras etablering på arbetsmarknaden.

Inom Jobbtorg Stockholm sker utformandet av insatserna i nära samarbete med Ensamkommandes Förbund Stockholm, i projektet "Fokus Framtid" som beviljats medel från Länsstyrelsen i Stockholms län. Regelbundna inspirationsträffar, rekryteringsträffar, sommaraktiviteter, processinriktade gruppaktiviteter, mentorskap, it-stöd samt studie- och yrkesvägledning har erbjudits till ensamkommande unga. Drygt 600 deltagare har varit aktuella inom dessa insatser under året.

Nya gymnasielagen

Tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen under 2018 innebär att vissa unga nyanlända som hade fått ett beslut om utvisning kunde få uppehållstillstånd för studier på gymnasial nivå. I november 2019 hade 443 personer i Stockholm fått bifall i enlighet med lagen, varav de allra flesta är män. Drygt 300 är över 20 år och därmed aktuella för komvux.

Nämnden samverkar med utbildningsnämnden och socialnämnden för att säkra att ungdomarna får rätt stöd och information om vilka möjligheter det finns att studera, bland annat genom projekt Elevteam Komvux. Under våren har teamet bland annat besökt samtliga 19 gymnasieskolor med språkinträdning och informerat om vuxenstudier. Särskilda samtal har hållits med elever med uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen. Under 2019 påbörjade 135 av dem studier inom vuxenutbildningen, varav 77 började kombinationsutbildningar, samtliga män. Främst studerade de utbildningarna handel och lager och barnskötare, då de inte haft språkliga förutsättningar att gå direkt in på ordinarie gymnasial nivå. De flesta övriga elever läser ordinarie yrkesutbildningar.

Samtliga elever inom kombinationsutbildningarna har erbjudits studiehandledning i grupp och enskilt, kuratorsstöd samt socialt stöd för att undanröja hinder för studierna, såsom rådgivning kring boendefrågor, försörjning eller andra kontakter med myndigheter. De elever som läser inom de ordinarie programmen har också erbjudits socialt stöd. För samtliga elever har individuella studieplaner upprättats via Elevteamet eller Vuxenutbildningscentrum. Migrationsverkets beslutsunderlag för förlängning av uppehållstillstånd bygger bland annat på

de individuella studieplanerna för de elever som omfattas av den nya gymnasielagen.

Särskilda resurser för studie- och yrkesvägledning har tillsatts för att kunna möta behoven och en rutin har skapats för att lättare upptäcka elever med behov av särskilt stöd. Vidare erbjuds stöd i att söka extraarbete eller sommarjobb i syfte att öka förutsättningarna till anställning efter studierna, i enlighet med lagstiftningen.

IT-värdar

Den arbetsmodell för etablering av unga nyanlända, som tagits fram inom ramen för DUA-samverkan (DUA - Delegationen för unga och nyanlända till arbete) i projektet ”Unga IT-värdar” (avslutat 30 juni 2019), har under året implementerats i verksamheten. Arbetet enligt modellen har haft flera positiva effekter. Dels visar mätningar att en överväldigande majoritet arbetar eller studerar tre månader efter avslutad anställning. Dels lyfter ungdomarna upp även andra vinster som exempelvis utveckling av svenska språket, ökat självförtroende och en tydligare framtidsmålbild.

Integrationspakten

Efter beslut om ”Inriktning för Stockholms stads integrationspakt” som fattades av nämnden juni 2019 har en första dialog med företag, organisationer och nyckelaktörer i Stockholms näringsliv skett under hösten. Diskussionerna har haft fokus på kompetensförsörjningsbehovet samt på hur arbetsgivarna i övrigt kan bidra till att sänka trösklarna in på arbetsmarknaden. En stor majoritet av de företag som visat intresse av att delta i pakten har tecknat avtal under 2019.

Jobbspår och kombinationsutbildningar ger möjligheter för nyanlända

Under 2019 har drygt 500 individer studerat kortare eller längre yrkesutbildningar i kombination med sfi eller branschanpassad språkutbildning. Dessa riktar sig till nyanlända eller personer med motsvarande behov och syftar till att korta vägen till arbete. De flesta har studerat gymnasiala yrkesutbildningar, men det finns också kortare arbetsmarknadsutbildningar. De flesta av utbildningarna sker i nära samverkan med arbetsgivare, något som bidrar till att de flesta får jobb efter utbildningen. Läs mer under mål 1.1.1

Utökat stöd till nyanlända från Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm har under året genomfört en pilot för att fler nyanlända på stadens anläggningsboenden ska gå vidare till självförsörjning. Piloten har skett i samverkan med Arbetsförmedlingen och varit riktad till nyanlända som är i slutet av etableringen. Inom ramen för detta arbete har 120 personer fått stöd och drygt hälften av dem har gått vidare till arbete på den öppna arbetsmarknaden. Under hösten har samverkan även utvecklats med Intro Stockholm vilket resulterat i en struktur där nyanlända med kompletterande försörjningsstöd i slutet av sin etableringsperiod inskrivna på Intro Stockholm kan anmälas till verksamheten. Utöver detta har Jobbtorg Stockholm bland annat erbjudit resurser för studie- och yrkesvägledning, CV-skrivning och rekryteringar för att påskynda målgruppens etablering på arbetsmarknaden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kvinnor och män från språkin introduktionsprogrammet som fortsätter studera inom vuxenutbildningen för att avsluta gymnasiestudier	71,47 %	71,9	69,4			35 %		2019
Analys Andelen räknas av de elever som är över 20 år och som därmed är aktuella för Komvux. Vissa yngre har dock i undantagsfall påbörjat studier i Komvux.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska skapa en kommunikationsplan för att vidareutveckla informations- och kunskapsspridning i staden om gruppen nyanlända.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utforma metodstöd i samhällsvägledningen med särskilt fokus på bostadsvägledning.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sätt att följa upp resultat för insatser som riktar sig till nyanlända.	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att indikatorer och förväntat resultat har uppnåtts och att aktiviteter genomförts enligt plan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %					100 %	100 %	2019

Nämndmål:

1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

 Uppfylls helt

Beskrivning

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att människor kommer i arbete eller studier, inte minst de som i dagsläget står långt ifrån arbetsmarknaden. Genom samhällsorientering,

sfi och Stockholmsjobb för nyanlända skapas möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället och det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Tillsammans med stadsdelsnämnderna arbetar arbetsmarknadsnämnden för att staden ska ha trygga stadsdelar genom exempelvis samverkan med de lokala insatsgrupperna.

Förväntat resultat

Nämnden har arbetat fram en större variation av insatser för grupper som nås av sociala insatsgrupper.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, mot bakgrund av att utvecklingsarbete inom insatser för grupper som nås av sociala insatsgrupper samt arbete inom ramen för den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har genomförts enligt plan.

Stöd till unga som nås av sociala insatsgrupper

Unga som nås via sociala insatsgrupper erbjuds individualiserat stöd, samt tillgång till samtliga insatser inom ramen för Jobbtorg Stockholm. Inom Arbetslagsanställningar som är särskilt utvecklat för unga med en kriminell livsstil har under året pågått utvecklingsarbete för att kunna ge stöd till fler ungdomar och även locka fler kvinnor. Från enbart snickeri, som tidigare erbjöds inom insatsen, har arbetsuppgifterna numera utvecklats till att även omfatta servicetjänster och produktion inom exempelvis trycksaker. Det har i sin tur skapat ökat intresse för insatsen bland kvinnor och lett till ett ökat kvinnodeltagande (75 procent av dem som arbetat inom service och produktion under året har varit kvinnor).

Syftet med Arbetslagsanställningar och andra insatser som erbjuds till målgruppen är att skapa en arena för förändringsarbete, där deltagarna förbereds för den öppna arbetsmarknaden eller studier. Inom ramen för det uppsökande arbetet nås även andra unga i riskzon för kriminalitet som inte har kontakt med de sociala insatsgrupperna och dessa erbjuds samma insatser.

Arbetet mot våldsbejakande extremism

Årets aktiviteter i nämndens handlingsplan mot våldsbejakande extremism har genomförts. Syftet med dessa har varit att bereda nämndens verksamheter på att vara förebyggande, skyddande och upptäcka tendenser kring våldsbejakande extremism.

I samarbete med socialnämnden och Stadsledningskontoret har nämnden exempelvis hållit i ett antal workshops där verksamheter från Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämnderna har deltagit, i syfte att öka kunskapen och skapa tydliga rutiner i arbetet mot våldsbejakande extremism. En kompetenshöjande aktivitet har också genomförts, i samverkan med utbildningsnämnden och Forum för levande historia, för att stärka lärarens förmåga kring samtalet om yttrandefrihetens gränser. Vidare har nämnden deltagit i arbetet med att ta fram ”Nordic capital code” som handlar om ett gemensamt angreppssätt för att motverka radikaliserings- och utveckling mot ett samhälle där extremism och terror ökar. Fem huvudstäder i Norden deltar i detta arbete.

Sammanlagt har 287 medarbetare gått den webbaserade utbildning som togs fram under våren. Utöver det har nämnden haft en utbildning på samma tema för externa

utbildningsanordnare. De aktiviteter och insatser som genomförts har tillfört att medarbetare har en ökad kunskap om hur man kan identifiera kännetecknen på radikaliserings och extremism.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska anordna en gemensam workshop med jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarnas enheter för ekonomiskt bistånd i syfte att skapa rutiner samt öka kunskapen kring arbetet mot våldsbejakande extremism.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Medarbetare ska genomföra en webbutbildning om våldsbejakande extremism. Utbildningen ska även erbjudas till externa anordnare.	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt, mot bakgrund av att nämnden bedrivit verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det har bland annat innefattat tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till personer med funktionsnedsättningar. Vidare har utvecklingsarbete inom arbetsdifferentiering, som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar, samt metodutvecklingsarbete för att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden pågått under året. Skolorna har arbetat med att erbjuda tillgängliga lärmiljöer. För att främja skolornas arbete har nämnden gett stöd i hur anpassningar kan genomföras till 450 medarbetare på skolor. Vidare har 460 individer fått direkt stöd för att de ska kunna påbörja och klara sina studier. Av dem som fullföljt en kurs fick 76 procent godkänt betyg.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur nyanlända och personer i utsatta områden kan nås av lättillgänglig och korrekt information om socialtjänstens uppgifter och arbetssätt, i syfte att minska fördomar och misstroende mot myndigheter.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Avslutad av socialnämnden, därmed avslutar arbetsmarknadsnämnden också denna aktivitet.			
  Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur staden ska stödja de nyanlända som bor på stadens boenden och som efter etableringsfasen blir aktualiserade hos stadens socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Avslutad av socialnämnden, därmed avslutar arbetsmarknadsnämnden också denna aktivitet.			

Nämndmål:

1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

● Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp såsom ingångsanställning och serviceanställning. För att fler kvinnor och män med funktionsnedsättning ska kunna få och behålla ett arbete eller inleda och fullfölja sina studier vidareutvecklar nämnden sina arbetssätt och metoder.

Förväntat resultat

- Fler kvinnor och män har fått en serviceanställning.
- Större andel av dem som haft ingångsanställning eller serviceanställning har arbete eller studerar, 3 månader efter avslutad anställning.
- Personer från socialpsykiatrins målgrupp har tagit del av insatsen IPS.
- Minst 75 procent av eleverna vid särskild utbildning för vuxna når de mål som de satt upp i den individuella studieplanen.
- Minst 400 enskilda individer har fått stöd av Studieteamet, varav minst 100 sfi-elever.
- Minst 400 skolpersonal har fått stöd i hur anpassning till elever med särskilda behov kan göras på skolorna genom Studieteamets konsultationer.
- Skolor har integrerat anpassningar och skapat mer tillgängliga lärmiljöer.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt mot bakgrund av att samtliga förväntade resultat och indikatorer är uppnådda samt aktiviteter genomförda.

Serviceassistenter och ingångsanställningar

Serviceassistenter/ingångsanställningar är insatser inom ramen för Stockholmsjobb för personer med en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan.

Under året har 56 personer haft en Serviceassistentanställning eller Ingångsanställning. Motsvarande siffra förra året var 51. 71 procent arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket är en ökning med 13 procentenheter jämfört med år 2018 år och ligger i linje med målet om ökad andel till arbete och studier.

Alfa och IWork

Till personer med psykisk funktionsnedsättning, som är i kontakt med socialpsykiatri, erbjuder nämnden stöd till arbete eller studier inom verksamheten Alfa.

97 personer har haft insats inom Alfa under året. Av dem som har avslutats under samma period har 39 procent gått vidare till arbete eller studier. Det är lika hög andel som under motsvarande period föregående år.

Vidare har nämnden arbetat för att upplysa unga deltagare inom socialpsykiatrin om det stöd som kan erbjudas för att kunna återgå till eller påbörja arbete/studier. Detta arbete har skett inom projektet "Tidig information om arbetslivsinriktad rehabilitering för unga" och har lett till ett ökat antal initierade ärenden från socialpsykiatrin under våren och sommaren 2019, i takt med att alltfler handläggare och medarbetare inom socialpsykiatrin har fått kännedom om verksamheten.

För att stödja personer inom psykosvården att återgå till arbete eller studier samarbetar nämnden med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm i FINSAM-projektet "Integrering av IPS i psykosvården". Projektet har pågått på tre psykosmottagningar 2019 med planerad utökning till ytterligare två mottagningar 2020. Projektet ingår i två forskningsstudier; den ena genomförs av Lunds universitet genom CEPI, Centrum för Evidensbaserade Psykosociala Insatser, den andra av Sveriges Kommuner och Landsting genom RISE, Research Institutes of Sweden AB. Sedan projektets start i april 2019 har 37 personer fått stöd inom programmet. Tre av dessa har gått vidare till arbete och en till studier.

Därutöver erbjuds stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. 60 personer har tagit del av insatser under året. Av dessa har 4 gått vidare till studier och 15 till arbete på den öppna arbetsmarknaden.

Arbetsdifferentiering

Inom projektet "Fler vägar in – breddad rekrytering" som bedrivs i samverkan med Sveriges kommuner och regioner (SKR) pågår utvecklingsarbete inom *arbetsdifferentiering*, en metod som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar. En e-utbildning riktad till stadens chefer har tagits fram under året. Syftet är att sprida kunskap om behov, arbetssätt och fördelar med modellen. Ett arbete med att omforma serviceassistentanställningar enligt arbetsdifferentieringsmodellen har också genomförts och ett arbetsmaterial för att skapa anpassade och avgränsade arbetsuppgifter för målgruppen i stadens verksamheter finns nu tillgängligt. Syftet är att Serviceassistent ska bli en ordinarie befattning i staden som personer med funktionsnedsättningar kan söka och få.

Vidare har arbetsmarknadsförvaltningen tillsammans med utbildningsförvaltningen tecknat en avsiktsförklaring om att erbjuda 15 serviceassistentanställningar till personer som har en funktionsnedsättning. Fyra serviceassistenter, varav två i år, har hittills fått arbete i nämndens verksamheter inom ramen för arbetsdifferentiering.

Stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden

För att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden har nämnden i samverkan med utbildningsnämnden, socialnämnden, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan beviljats FINSAM-medel under året för en pilotverksamhet, "BRON", som pågår till 31 juli 2020. Projektet ska ta fram nya arbetsmetoder och utveckla samarbetsformer inom området. St. Eriks gymnasiesärskola och Stockholms byggtekniska gymnasiesärskola deltar i piloten. I nästa steg vill nämnden kunna erbjuda aktivt och individuellt stöd till cirka 100 personer samt nå elever på samtliga gymnasiesärskolor i staden med informationsinsatser. För detta arbete har ESF-medel beviljats från hösten 2019 till projektet "Rätt stöd för mig" som pågår till 30 april 2022.

Stöd i studier

Studieteamet ger stöd till elever som behöver extra anpassningar eller stöd för att påbörja och klara sina studier. Under perioden januari-november 2019 har teamet tagit emot 460 personer på nybesök, varav 35 är sfi-elever. För att öka tillgängligheten för sfi-elever har medarbetare från Studieteamet varit placerade på Vuxenutbildningscentrums lokaler ett par dagar i veckan från och med hösten. Detta kommer fortsätta under nästkommande år och antal sfi-elever som får stöd väntas därmed öka. Av de som har kontakt med Studieteamet och som börjar studera har 76 procent erhållit godkänt betyg (av dem som hunnit få betyg). Det är något lägre än genomsnitt, men med tanke på att dessa elevers svårigheter får det ändå anses vara ett gott resultat. Vuxenutbildningscentrum har även förstärkt arbetet med personer som har studerat väldigt länge i utbildningen och har arbetat fram en fördjupad kartläggningsmodell i syfte att hitta behov av stöd och extra anpassningar. Man har även upprättat rutiner och system för att fånga upp elever på grundläggande och gymnasieval nivå som "fastnat" i utbildningssystemet och inte har någon progression.

Studieteamet ger även konsultativt stöd till skolor i deras arbete med elevhälsa och specialpedagogik. Syftet är att skolorna ska bli bättre på att göra de anpassningar som krävs för att personer med behov av extra stöd ska klara utbildningen. Hittills har 450 medarbetare på skolor fått stöd från Studieteamet genom konsultationer och pedagogiska caféer. Efterfrågan från skolor är hög och vanliga frågor handlar om vilka anpassade läromedel som finns, skolor som vill få en översyn av lärmiljön och veta hur de kan utforma undervisningen för att göra den mer tillgänglig för alla, samt strategier för att hantera psykisk ohälsa i studier. Någon skola har efter stödet börjat bygga upp ett eget stödteam för elevhälsoarbete med bland annat kurator och modersmålsstödjare.

Vissa skolor menar att behovet av särskilt stöd har ökat. En utredning i form av stickprov av fem skolor visar också att det finns stora skillnader i vilket stöd som skolorna erbjuder.

Särskild utbildning för vuxna

Hos Lärvox Stockholm kan vuxna med inlärningssvårigheter studera särskild utbildning för vuxna, sårvox. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Inom sårvox finns inte betyget F, varför det är viktigt att titta på andra aspekter av kvalitet. Ett sätt är att se om eleverna når de mål som är uppsatta i de individuella studieplanerna, ett mål som Lärvox har arbetat för under året. Resultatet visar att 82 procent av eleverna uppnått de uppsatta målen, vilket överträffar förväntningarna.

Läs mer om nämndens arbete med målgruppen i bilagan "*Fokus personer med funktionsnedsättning*".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetstillfällen som har skapats i nämndens verksamheter genom breddad rekrytering	2				2	2		2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra åtgärder utifrån inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter per år.	2016-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Två av tre verksamheter har påbörjat genomförandet av åtgärder, men kommer behöva fortsätta med vissa delar, ex sådana som de inte kan lösa på egen hand, under kommande år. En verksamhet har inte genomfört åtgärder, men kommer att göra det under kommande år.			

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt. För att matcha kompetens hos deltagare inom nämndens verksamheter med kompetensförsörjningsbehov på arbetsmarknaden har nämnden samverkat både lokalt och centralt med arbetsgivare. Arbetet med Integrationspakten är inlett och intresset från företagare stort. Nya partnerskap med näringslivet har tecknats och nya arbetstillfällen har beretts. Vidare har jobbspår för nyanlända, där utbildning varvas med praktik och språkundervisning, samt yrkesförberedande kurser inom Stockholmsjobb utvecklats i samarbete med företag och branscher. I syfte att utveckla en modell för kunskapsbaserad dialog kring regionens kompetensförsörjning, med fokus på yrkesinriktad vuxenutbildning, har ett regionalt Advisory board skapats, med representanter från både branscher och kommuner. Vidare har verksamheternas elanvändning sjunkit över året samtidigt som miljö/hållbarhetsperspektivet har införts i vissa utbildningar. Nämnden deltar dessutom i Agenda 2030 med ansvar för tre mål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv



Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts. Under året har nya partnerskap med näringslivet tecknats och nya arbetstillfällen beretts. Arbetet med Integrationspakten är inlett och intresset från företagare stort. Både jobbspår för nyanlända och utbildningsspår inom Stockholmsjobb har utvecklats i samverkan med arbetsgivare. Arbetsgivare har även hållit i workshops, informationstillfällen och rekryteringsträffar tillsammans med nämndens medarbetare. En modell för strukturerat samarbete med företag kopplat till jobbspår för nyanlända är framtagen. Aspiranter med intresse av att starta företag har fått vägledning. I syfte att utveckla en modell för kunskapsbaserad dialog kring regionens kompetensförsörjning, med fokus på yrkesinriktad vuxenutbildning, har ett regionalt Advisory board skapats. Här finns representanter från fem branscher (bygg, transport, teknik/industri, handeln och besöksnäring) samt de flesta kommuner i länet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	48 %					40 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2019

Nämndmål:

2.1.1. Nämndens insatser ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

● Uppfylls helt

Beskrivning

Trots viss arbetslöshet har många arbetsgivare i Stockholms svårt att hitta arbetstagare med rätt kompetens. Arbetsmarknadsnämnden arbetar med att minska det problemet. Genom sin centrala och lokala arbetsgiversamverkan skapar nämnden långsiktiga och hållbara samarbeten med arbetsgivare, för att bidra till näringslivets och stadens egna verksamheters kompetensförsörjning. Vidare tillämpar nämnden sysselsättningsfrämjande åtgärder i sina upphandlingar och fortsätter att utveckla sina nätverk och partnerskap med stadens bolag, branschorganisationer och företag, inklusive sociala arbetsintegrerande företag, i syfte att öka tillgången till efterfrågad kompetens samtidigt som fler får möjlighet att komma in på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

- Nämnden har, tillsammans med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat och genomfört utbildningar inom yrken där kompetensbehov föreligger.
- Nämnden har genom jobbtorgen vidareutvecklat ett strukturerat samarbete med det lokala näringslivet i samarbete med Stockholm Business Region.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar med upplever att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Nämnden har implementerat en modell för ett strukturerat samarbete med företag kopplat till jobbspår för nyanlända.
- Jobbtorgens aspiranter har fått information om företagande.
- Inom minst två partnerskap har samarbete fördjupats i samverkan med vuxenutbildningen.
- Fler akademiker som studerar inom sfi har erbjudits mentorskap.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt. Under året har nya partnerskap med näringslivet tecknats och nya arbetstillfällen beretts. Närmare en tredjedel av arbetstillfällena har skapats hos företag som har tecknat avtal med krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder. 146 företag har anslutit sig till den nyetablerade Integrationspakten. Över 100 par har matchats inom mentorskapsprogrammen. Både jobbspår/kombinationsutbildningar och utbildningsspår inom Stockholmsjobb har utvecklas tack vare ett tätt samarbete med arbetsgivare. Arbetsgivare har även hållit i workshops, informationstillfällen och rekryteringsträffar tillsammans med nämndens medarbetare samt bidragit till utvecklingen av nämndens yrkesutbildningar genom att erbjuda praktikplatser och bistå med branschkunskap. Aspiranter med intresse av att starta företag har fått vägledning till entreprenörskap. En modell för strukturerat samarbete med företag kopplat till jobbspår för nyanlända är framtagen.

Samverkan med arbetsgivare

16 nya partnerskap med näringslivet har tecknats under året inom logistik och lager, transport, IT, service, restaurang, gröna näringar och besöksnäring. Sammanlagt har 46 partnerskap varit aktuella år 2019.

Inom ramen för partnerskapen och arbetet med sociala klausuler har nämnden sammanlagt berett 332 arbetstillfällen. 96 av dessa har skapats hos företag som har tecknat avtal med krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder. Därutöver har 289 APL-platser tagits fram för yrkesutbildningar inom Vuxenutbildning Stockholm samt yrkesförberedande kurser hos upphandlad leverantör.

En handledarutbildning för arbetsgivare, "Coachning och mentorskap på arbetsplatsen" (CMA), med inriktning interkulturellt perspektiv och kommunikation har också tagits fram. Sammanlagt har 146 medarbetare från stadens verksamheter, hos upphandlade leverantörer, på branschföretag och jobbparters deltagit i insatsen. Vidare har även en mentorsutbildning med utgångspunkt i CMA utvecklats.

Ett arbete med att ta fram och utveckla yrkesförberedande kurser för arbetstagare inom Stockholmsjobb har genomförts. Arbetsgivare har varit inkopplade och bistått med branschkunskap och platser. De inriktningar som varit aktuella under året är bygg, gröna näringar, grundläggande data, truck/lager samt lokalvård.

Nämnden har även vidareutvecklat den lokala arbetsgivarverkan och fortsatt skapa strukturer för ett effektivt samarbete. I linje med SE-metoden har förstärkt stöd till arbetsgivaren i form av tätare uppföljningar och kontakter getts. Inom ramen för samma metod har arbetsgivarbesök där jobbcoach tillsammans med aspirant kontaktar arbetsgivare, utifrån aspirantens kompetenser och intressen, också genomförts. Vidare har arbetsgivare haft möjlighet att delta i nämndens handledarutbildningar. Tillsammans med nämndens medarbetare har arbetsgivare även hållit i workshops, informationstillfällen och rekryteringsträffar, i syfte att skapa ökade förutsättningar till god kompetensförsörjning. Vidare har samtliga skolor med yrkesutbildningar haft branschråd, där arbetsgivare funnits representerade.

Integrationspakten

Sedan lanseringen hösten 2019 har drygt 200 företag anmält intresse att delta i pakten. 146 av dessa har redan blivit medlemmar. Cirka 100 dialogmöten med enskilda företag och organisationer har genomförts. Syftet med dessa har varit att förstå behov, intresse och nivå av engagemang hos respektive medlem samt att diskutera möjliga samverkansvägar med Stockholms stad och övriga medlemmar i Integrationspakten. Ett första medlemsmöte – Innovationsforum – ägde rum under hösten; cirka 160 företag och organisationer deltog. Vidare har ett kommunikationspaket utarbetats för medlemmarna och ett internt förankringsarbete av Integrationspakten påbörjats inom nämnden.

Mentorskapsprogram

I syfte att bidra till den nyanländes etablering på arbetsmarknaden har nämnden utformat två nya mentorskapsprogram inom under året, Yrkes- och arbetslivsmentor samt Språk- och arbetslivsmentor. Ett arbete för att utveckla det befintliga Ungdomsmentor har också gjorts. Sammanlagt har 138 par matchats inom dessa program. Vidare har nämnden utökat det mentorskapsprogram inom sfx-utbildningar (sfi för yrkesutbildade) till pedagoger. Sedan tidigare erbjuds det jurister och ingenjörer. Programmet hålls först av Arbetsgivarverkan

och ger sfx-eleven möjlighet att få en inblick i den svenska arbetsmarknaden och öva svenska med sin mentor. Därefter påbörjar eleverna ett mentorskapsprogram genom Jusek.

Information om företagande

Under våren utformade nämnden insatsen "Vägledning till entreprenörskap" i samarbete med StartUp Sthlm i syfte att identifiera aspiranter med ett intresse för entreprenörskap samt en affärsidé och vägleda dem till StartUp Sthlms NABC-insats. Modellen NABC (Need, Approach, Benefits och Competition) används för att testa nya företagsidéer och introducerar begrepp som marknadsanalys och marknadspositionering. Innan dess kunde stöd till aspiranter som hade intresse för att starta företag ges inom ramen för insatsen Starta eget coaching. Sammanlagt har 172 personer fått information om företagande inom någon av dessa insatser under året.

Vidare har nämnden inlett ett samarbete med socialnämnden, i syfte att utforska möjligheterna för aspiranter att under en begränsad tid starta eget företag med försörjningsstöd.

Samarbetet med Stockholm Business Region (SBR)

Nämnden har medverkat i en arbetsgrupp som leds av SBR kring framtagandet av stadens näringslivsstrategi och bidragit till diskussioner om näringslivets kompetensförsörjning. Utöver det har nämnden haft en fortsatt dialog med SBR kring utvecklingen av arbetet med näringslivsfrågor i stadsdelarna samt arbetet med Integrationspakten.

Modell för ett strukturerat samarbete med företag kopplat till jobbspår för nyanlända

Inom projektet "Jobbspår Stockholm Företag" som genomfördes inom ramen för DUA-överenskommelsen med Arbetsförmedlingen har en modell för strukturerat samarbete kring jobbspåren tagits fram. Modellen innefattar alla parter (arbetsgivare, deltagare, utbildningsanordnare, staden och Arbetsförmedlingen) samt alla steg i arbetsprocessen. En detaljerad redovisning av modellen kommer att göras i projektets slutrapport.

"Spången"

Inom det ESF-finansierade projektet "Spången" har målsättningen varit att utarbeta en modell för kompetensväxling för 400 personer inom vård och omsorg samt barnomsorg genom så kallad jobbrotaion. Då projektgruppen under analys- och planeringsfasen uppmärksammat att stödet till både medarbetare och vikarier behöver förstärkas för att bibehålla kvaliteten i yrkena, har antalet anställda som omfattas av programmet justerats ned till 125. Beslut om ändring fattades av ESF den 12 juli 2019.

Hittills har 14 vikarier deltagit i utbildning inom vård och omsorg och lika många blivande vikarier inom förskola har påbörjat sin introduktion inför ordinarie utbildning till barnskötare. Därutöver har 16 medarbetare från stadens verksamheter påbörjat vårdbiträdesutbildning och 12 arbetsplatser anmält intresse att skicka sina medarbetare till barnskötarutbildning.

Kompetensarena Stockholm

Genom projektet Kompetensarena Stockholm, som ägs av Region Stockholm och drivs i nära samarbete med Stockholms stad representerad av arbetsmarknadsnämnden, Storsthlm och Arbetsförmedlingen, har arbetet påbörjats för att uppnå bättre matchning mellan utbildning och näringsliv. Nämnden är tillsammans med Arbetsförmedlingen ansvarig för ett delprojekt som syftar till att utveckla en modell för kunskapsbaserad dialog kring regionens kompetensförsörjning, med fokus på yrkesinriktad vuxenutbildning. Under våren har en

regional Advisory board skapats i detta syfte, med representanter från fem branscher (bygg, transport, teknik/industri, handeln och besöksnäring) samt de flesta kommuner i länet. Under året har projektet tagit fram en modell för hur den kunskapsbaserade dialogen kan se ut. Ambitionen är att modellen ska vara godkänd under första kvartalet 2020 och en spridningskonferens planeras i september 2020.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt kvinnor och män från nämndens verksamheter	100 %			100 %	100 %	100 %		2019
●	Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap	16 st			10 st	15 st	15 st		2019
● ♀	Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	109	67	42	140	100	100 st		VB 2019

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsätt och stöd till medarbetare i att skapa kontakt med arbetsgivare ska vidareutvecklas ("skola" i att kontakta arbetsgivare via telefon)	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt.

Resor som företas i tjänsten genomförs på det minst miljöpåverkande sättet i enlighet med resepolicyn. Kollektiva resesätt väljs när detta är möjligt. Vid utbyte av bilar prioriteras elbilar. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämndens verksamheter använder inte dubbdäck på bilarna.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	97,1 %			81,5 %		86 %	86 %	VB 2019

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås. Bedömningen görs mot bakgrund av att verksamheternas elanvändning har sjunkit över året och att miljö/hållbarhetsperspektivet har införts i vissa utbildningar. Vidare har nämnden deltagit i Agenda 2030 med ansvar för tre mål. Eftersom utsortering av matavfall inte har varit möjligt att införa, fortsätter nämnden arbetet med att se över möjlig lösning för att sortera matavfall under 2020.

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar i enlighet med Stockholms stads miljöprogram 2016-2019. Det sker bland annat genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sopsortera avfall och att välja kollektiva resesätt, samt att följa resepolitiken. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

Förväntat resultat

- Nämnden har minskat och effektiviserat elanvändning.
- Utsortering av matavfall har införts på minst en enhet.
- Miljö/hållbarhetsperspektivet har införts i vissa utbildningar.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås. Bedömningen görs mot bakgrund av att verksamheternas elanvändning har sjunkit över året. I en skola har samtliga armaturer bytts till mer energisnåla och i vissa fall lampor som styrs av rörelse. Miljö/hållbarhetsperspektivet har införts i vissa utbildningar. Vidare har nämnden deltagit i Agenda 2030 med ansvar för tre mål. Under året har nämnden arbetat för att införa utsortering av matavfall på huvudkontoret, något som inte varit möjligt att genomföra ännu då fastigheten saknar lämpligt ställe för förvaring av avfallet. Under 2020 fortsätter arbetet med se över möjlig lösning för att sortera matavfall.

Agenda 2030

I stadens arbete med Agenda 2030 har arbetsmarknadsnämnden målsvar för mål 1 *Ingen fattigdom* (tillsammans med socialförvaltningen), mål 4 *God utbildning för alla* (tillsammans med utbildningsförvaltningen) och mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* (tillsammans med SLK). Målanalyser har under året tagits fram i syfte att belysa stadens utmaningar i relation till hållbarhetsmålen, stadens rådighet över målen samt relevanta

styrdokument, verksamhetsmål och indikatorer.

I målanalysen för mål 1 *Ingen fattigdom* identifierades några målgrupper som sårbara och löper risk för fattigdom: personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, unga som varken arbetar eller studerar, utrikes födda och personer med funktionsnedsättning. Det finns också utmaningar i att utjämna skillnader inom staden. Nämndens arbete med att förebygga fattigdom relaterat till dessa utmaningar redovisas i första hand under nämndmålen:

- Kvinnor och män arbetar och studerar (1.1.1)
- Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet (1.1.3)
- Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor (1.4.1)

Målanalysen för mål 4 *God utbildning för alla* tar upp utmaningar som bristande likvärdighet i skolan, skillnader i studieresultat, stora skillnader i den vuxna befolkningens utbildningsnivå och brist på lärare. Arbetsmarknadsnämndens måluppfyllelse relaterat till dessa utmaningar redovisas i första hand under nämndmålen:

- Kvinnor och män arbetar och studerar (1.1.1)
- Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg samt (1.1.2)
- Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet (1.1.3)
- Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor (1.4.1)

Målanalysen för mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* visar på vikten av att staden bidrar till att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens på arbetsmarknaden. Trots en generellt god arbetsmarknad och hög efterfrågan på arbetskraft i Stockholm har vissa grupper svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Det gäller främst personer utan gymnasiekompetens, utrikes födda och personer med en funktionsnedsättning. Nämndens arbete redovisas kopplat till dessa utmaningar redovisas främst under nämndmålen:

- Kvinnor och män arbetar och studerar (1.1.1)
- Nämndens insatser ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens (2.1.1.)
- Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet (3.2.1.)
- Nämndens medarbetare har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö (3.2.2.)

Mål 5 *Jämställdhet* är en förutsättning för att nå de övriga hållbarhetsmålen. Nämndens jämställdhetsarbete utgår från analys av resultat utifrån könsuppdelad statistik. Varje enhet har haft resultatdialoger med ledningen där jämställdhet specifikt diskuteras. I nämnden finns stödfunktioner till enheterna för analysstöd och diskussion till att genomföra metodförändringar där ojämställdhet upptäcks. Nämnden arbetar även med kompetensutveckling bland medarbetarna för att öka eller bibehålla kompetens kring området jämställdhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter	36 kwh/kvm			45 kwh/kvm		46 kwh/kvm		VB 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska ansöka om klimatinvesteringsmedel.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ansökan är under arbete och planeras bli färdig till T1, 2020.			
 Arbetsmarknadsnämnden ska inför ombyggnation eller byte av lokaler arbeta för minskning av de kemikalier som utgör lokala fokusämnen enligt stadens kemikalieplan.	2019-05-09	2019-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppfyllts, mot bakgrund av att två av tre nämndmål har uppfyllts. Budget är i balans. Analysförmågan har förstärkts. Resultatdialoger med enheterna och avtalsuppföljningar hos externa leverantörer och jobbparters har genomförts för att säkerställa och utveckla kvaliteten. Andel inköp med e-handel har ökat och en förstudie av automatiseringsmöjligheter har genomförts. Dock har indikatorn för sjukfrånvaro och AMI ej uppnått. Ett vidarearbete pågår för att minska sjukfrånvaron.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnått, mot bakgrund av att indikatorer och förväntat resultat uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar	99,9 %			98,3 %		100 %	100 %	VB 2019
●  Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar	99,9 %			98,3 %		100 %	100 %	VB 2019
●  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2019

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

Förväntat resultat

Prognossäkerheten har förbättrats.

Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att nämnden har uppnått målet om en ekonomi i balans. Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 1,1 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Prognosen för helheten är god med 0 % avvikelse vid jämförelse av Tertialrapport 2 och bokslut. Prognossäkerheten på enhetsnivå är varierande och ytterligare arbete måste göras under 2020 för att bättre prognoser ska levereras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt, mot bakgrund av att ett av två nämndmål har uppfyllts. Analysförmågan har förstärkts och resultatdialogerna använts för att utveckla kvaliteten på enheterna. Andel inköp med e-handel ökat och en förstudie av automatiseringsmöjligheter genomförts. Indikatorn för AMI uppfylls ej, men ligger trots detta över stadens snitt. Indikatorerna för sjukfrånvaro har försämrats och här krävs ett vidarearbete för att minska sjukfrånvaron som överstiger de satta målen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80	79	81	81		82	82	2019
Analys Index för Aktivt Medskapandeindex, AMI, backade med ett steg, från 81 till 80 (av 100 möjliga). AMI består av tre delindex, Ledarskap, Motivation och Styrning och det är inom ledarskap som resultatet har backat ett indexsteg, men ligger trots det över stadens snitt.								
  Andel elektroniska inköp	68 %			47 %		67 %	tas fram av nämnden	VB 2019
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	84,62 %			100 %		100 %	tas fram av nämnden	VB 2019
Analys Två av totalt 13 ärenden saknar en jämställdhetsanalys, varav ett är ett lokalförhyrningsärende och ett är en upphandling av systemstöd för ansökan och antagning till komvux.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %			100 %		100 %	87%	2019
  Index Bra arbetsgivare	84			83		84	85	2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2018	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	5,1 %	4,3 %	5,4 %	4,6 %		4,5 %	tas fram av nämnd	VB 2019
Analys Sjukfrånvaron har stadigt sjunkit sedan tertial 2 2017 från 5,5 % till som lägst 4,6 % vid VB 2018. Sedan tertial 2 2019 har trenden vänt uppåt och sjukfrånvaron ligger per november 2019 på 5,1 %, vilket innebär att målet på 4,5 % inte uppnås. Det är främst männens sjukfrånvaro som har ökat. Från att ha legat mellan 3 -3,4 % de senaste åren har sjukfrånvaron ökat till 4,3 %. En närmare analys av orsaker behöver göras.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,6 %	1,4 %	1,6 %	1,5 %		1,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2019
Analys Den korta sjukfrånvaron ligger på 1,56 % vilket vid avrundning innebär att målet på 1,5 % inte fullt uppnås. Den korta sjukfrånvaron har under flera år varit stabil runt 1,5 %.								

Nämndmål:

3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer så som till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. Nämndens medarbetare bemöter kvinnor och män likvärdigt och respektfullt och den verksamhet som erbjuds är fri från diskriminering. I planeringen av sina verksamheter beaktar nämnden barnkonventionen.

Förväntat resultat

- Minst 200 lärare och skolledare har utbildats i digital kompetens inom ramen för projektet Vux 2.0.
- Vid resultatdialogerna har nämnden integrerat jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat. I de fall där det är relevant har även barnperspektivet lyfts i diskussionen.
- Fler medarbetare från nämndens verksamheter har varit examinatorer i stadens kvalitetsutmärkelse.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter utvecklat analysförmågan och brukardialogen.

- Nämnden har använt så kallad nyttokalkylering, för att säkerställa digitaliseringsprojektens nyttor.
- Förvaltningens inköpsprocess har varit effektiv genom att användningen av stadens system för e-handel har ökat.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppfyllt. Analysförmågan har förstärkts och resultatdialogerna använts för att utveckla kvaliteten i verksamheterna. Avtalsuppföljningar hos externa leverantörer och jobbparters samt uppföljning av skolornas kvalitet har genomförts. En kundresekartläggning i syfte att synliggöra vilka digitala lösningar brukaren önskar och behöver är initierad. Underlaget är tänkt att användas som stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet med projektet "Modernisering av sociala system". Vidare har andel inköp med e-handel ökat och en förstudie av automatiseringsmöjligheter genomförts.

Det systematiska kvalitetsarbetet

Analys och brukarinflytande har varit fokusområden under året.

Nämnden har skapat nya strukturer och metoder för analys och uppföljning. Ett exempel på en ny metod för utvärdering och kvalitetsmätning av insatser är Outcome Rating Scale (ORS) som införts på en avdelning. Inom ramen för detta arbete har en progressionsmätning inom två insatser gjorts. Resultatet visar att en stor majoritet av deltagarna anser sig ha kommit närmare arbete och studier efter avslutad aktivitet. Ett annat exempel är de programtrohetsmätningar som gjorts inom IPS (metod för arbetsrehabilitering för personer med psykiska funktionsnedsättningar), utifrån riktlinjer från Socialstyrelsen. Dessa mätningar görs regelbundet och utförs av extern utvärderare; de synliggör styrkor och utvecklingsområden och används som underlag för förbättringsarbete. Vidare har arbetet med SE-utvärderingen fortsatt under året. Detta görs med hjälp av en följeforskare genom så kallad *lärande utvärdering*, där insamlade data ger underlag för anpassningar i implementeringen av metoden och styrning av verksamheten. Utöver följeforskningen utvärderas handledning och utbildning i SE kontinuerligt för att kunna utveckla metodarbetet efter medarbetarnas behov. Nämnden har även genomfört analyser över bland annat betygsutvecklingen, elevers tillgång till specialpedagogisk kompetens, avbrott, progressionsutvecklingen inom sfi, valsystemets funktion och garanterad undervisningstid. Vidare har nämnden gett stöd till enheter, bland annat genom att implementera förvaltningens framtagna stödmaterial "Analysstöd för arbetsmarknadsförvaltningen". Under hösten har möten med anordnare hållits för diskussion kring förvaltningens analyser samt erfarenhetsutbyte.

Brukarundersökningar genomförs årligen i syfte att få information om elevers och deltagares synpunkter. Resultatet för brukarundersökningen för Vuxenutbildning Stockholm är fortsatt bra och relativt oförändrat på helhetsnivå, men enheterna arbetar med att analysera och följa upp resultatet. Inom Jobbtorg Stockholm har brukarundersökningen utvecklats under 2019 och visar också på goda resultat; ett arbete återstår däremot för att öka svarsfrekvensen. Inom samma avdelning har arbete påbörjats med att undersöka hur kundupplevelsen systematiskt och kontinuerligt kan mätas, följas upp och förbättras med hjälp av nöjdhetsbarometrar. En kundresekartläggning är också initierad i syfte att synliggöra vilka digitala lösningar brukaren önskar och behöver; underlaget är tänkt att användas som stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet med projektet "Modernisering av sociala system". Vidare har vissa enheter arbetat med fokusgrupper och brukardialoger, exempelvis genom att elever funnits

representerade i styrgrupper för utbildningarna. Nämnden har även genomfört en undersökning för att få en överblick över allmänhetens uppfattning av Stockholmsvärdarnas närvaro i området. Underlaget utgör grund för utveckling av insatsen framöver.

Arbetsmarknadsnämnden arbetar med resultatdialoger tre gånger om året. Syftet är att stärka styrkedjan och förtydliga förväntningar för enhetschefer och skapa samsyn, men även för att stämma av måluppfyllelsen och identifiera utvecklingsområden. De har varit viktiga redskap för att utveckla det lokala kvalitetsarbetet. Under året har metoden för resultatdialogerna utvecklats i samverkan med enheterna. Ett utvecklingsområde som framkommit i dialogerna och som flera enheter arbetat med är det lokala kvalitetsarbetet. Vissa enheter har gjort stora satsningar för att utveckla sitt lokala kvalitetsarbete, för skolornas del ska detta vara inriktat på de nationella målen i skollagen. En möjlig konsekvens är att enheter från arbetsmarknadsförvaltningen deltar i stadens kvalitetsutmärkelse under kommande år.

Huvudmannens uppföljning av skolor

Arbetsmarknadsnämnden har under 2019 bedrivit uppföljning av skolornas kvalitet genom planerade och oanmälda tillsynsbesök.

Planerade tillsynsbesök

Under 2019 har nämnden genomfört 38 planerade tillsynsbesök kring rutiner och processer för betyg och bedömning, lärande och elevinflytande samt mervärden enligt avtal. Tillsynsbesöken har skett genom intervjuer av skolledning, lärare och elever. Samtliga skolor fick en skriftlig återkoppling med positiva omdömen och rekommendationer för vidare utveckling. Nio skolenheter fick krav på en skriftlig redovisning, sju av vilka handlade om mervärden, ett om avtalskrav och ett om lärande. De skriftliga redovisningarna följs upp och vidtagna åtgärder kontrolleras vid kommande besök på skolenheten.

Oanmälda tillsynsbesök

Under året har nämnden genomfört 17 oanmälda tillsynsbesök. Bakgrunden har antingen varit indikationer på att något inte står rätt till, eller att det var länge sedan skolan fick ett oanmält besök.

Resultatet visar att verksamheterna generellt fungerar bra. Det är lugn stämning på skolenheterna, lärare och övrig personal finns oftast på plats. Den fysiska tillgängligheten är ofta god i form av tillgängliga toaletter, entréer i form av dörröppnare, hissar, borttagna trösklar samt utrymme som ger möjlighet att föra fram en rullstol i klassrum.

Skriftlig rättelseanmaning

Återkommande problem, eller problem av allvarlig karaktär leder till en skriftlig rättelseanmaning, vilket om det inte åtgärdas kan leda till vite, intagningsstopp och hävning av avtal.

Under 2019 har fyra skolenheter fått en skriftlig rättelseanmaning. För en skola handlade det om att eleverna inte fick den undervisningstid de har rätt till. En annan skola hade återkommande problem med mervärden som inte var uppfyllda. En tredje skola hade betygsunderlag som inte var tillfredsställande. En fjärde skola hade problem med organisationen och uppsägning av lärare i den mån att det påverkade elevernas undervisning.

Vid rättelseanmaning återkommer skolorna med en handlingsplan om inte rättelse kan ske direkt och därefter sker kontroll igen. För tre skolor har uppföljningskontroll hunnit ske, varav en har genomfört tillfredsställande åtgärder. Effekten av dessa kommer följas upp vid ett nytt besök i vår. För en skola, där bristen var av allvarigare slag, lyckades inte skolan lösa problemet och då beslutades om intagsstopp. Nu har skolan åtgärdat problemet och intagsstoppet hävs därmed från och med årsskiftet. För en skola kvarstår intagsstopp.

Möte med samtliga leverantörer

Under 2019 har avtalsuppföljning skett i enskilda möten med samtliga leverantörer. På dessa möten har förvaltningen följt upp leverantörens betygsstatistik, närvaro på sfi, lärarbehörighet, resultat av brukarenkäten, ekonomi och administration samt personalsituation gällande nyckelrollerna rektor, studie- och yrkesvägledare samt specialpedagog. Eventuella avvikelser eller brister hos leverantören som har uppmärksammats i uppföljningsarbetet har diskuterats. Slutsatsen från dessa möten är att det överlag är goda resultat hos leverantörerna men några få skolenheter avviker och dessa kommer förvaltningen fortsatt att följa upp under 2020.

Skolinspektionens granskningar

Under 2019 har Skolinspektionen gjort två granskningar, varav en för yrkesutbildningar och en av huvudmannens systematiska kvalitetsarbete.

Granskning av tre yrkesutbildningar

Skolinspektionen följde upp tre utförare av yrkesutbildningar. Vissa brister framkom gällande APL-platser och Skolinspektionen rekommenderade därför huvudmannen att se till att det finns en uppföljning och utvärdering av yrkesinriktad kommunal vuxenutbildning på entreprenad, som kan visa på kvaliteten på den APL och validering som enskilda utbildningsanordnare genomför.

Arbetsmarknadsnämnden kommer som svar på granskningen att genomföra en uppföljning av APL och validering inom yrkesutbildningar under första halvåret 2020 i samarbete med andra kommuner i länet.

Uppföljning av huvudmannens uppföljningar

Uppföljningen av huvudmannen ledde till rekommendationer att se till att anmälningar om kränkande behandling som lämnas till rektorer alltid anmäls till huvudmannen. Vidare behövde huvudmannen följa upp om externa utbildningsanordnare bedriver ett målinriktat arbete för att förebygga och förhindra kränkande behandling av elever.

Arbetsmarknadsnämnden kommer därför att genomföra en uppföljning av skolornas målinriktade arbete för motverka kränkande behandling genomförs i början av 2020.

Samverkan

Nämnden är för sin verksamhet och sin utveckling starkt beroende av samverkan. Inom staden samverkar nämnden främst med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden och Stockholm business region (SBR) som alla har uppdrag som har en direkt koppling till arbetsmarknadsnämndens olika uppdrag.

Externt är nämnden beroende av samverkan främst med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare för att kunna uppfylla sitt uppdrag.

Under 2019 har samverkan i ungdomsfrågor med socialnämnden och utbildningsnämnden utvecklats ytterligare. Ett viktigt samverkansområde har varit att underlätta övergångar från gymnasieskola till vuxenutbildning för elever som behöver/vill fortsätta sina studier inom vuxenutbildningen. Nyanlända och unga med funktionsnedsättningar har varit särskilt prioriterade i detta sammanhang. Särskilt fokus har även under 2019 riktats mot nyanlända unga som omfattas av den tillfälliga gymnasielagen. En riktad orienterande utbildning har tagits fram för denna målgrupp och 135 personer har börjat studera inom vuxenutbildningen, varav 77 inom kombinationsutbildningar.

Samverkan med arbetsgivare har utvecklats ytterligare bland annat utifrån den integrationspakt med arbetsgivare som startade under året, arbetet enligt Supported Employment samt samverkan med vuxenutbildningen kring yrkesutbildningar.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Nämnden samverkar tätt med Arbetsförmedlingen och har ett antal samverkansöverenskommelser gällande unga, nyanlända samt arbetslösa försörjningsstödstagare. Huvuddelen av jobbtorgens aspiranter är också inskrivna på Arbetsförmedlingen. Lokala överenskommelser finns om hur stadsdelsförvaltningar, jobbtorg och Arbetsförmedlingen ska samverka omkring insatser för dessa grupper.

Arbetsförmedlingens roll, uppdrag och arbetssätt har under året påverkats av den långtgående omstrukturering av förmedlingen som startat och som fortfarande pågår. Förutsättningarna för samverkan omkring arbetslösa personers planering, olika typer av arbetsmarknadsåtgärder med lönestöd med mera har kraftigt påverkats. Både stadsdelsförvaltningar och jobbtorg har tydligt märkt av en minskad personlig service från förmedlingen till arbetssökande då individer vänt sig till stadens verksamheter med frågor kring CV, aktivitetsrapportering, reseersättningar etc. De samverkansöverenskommelser som funnits har delvis satts ur spel. För att i någon mån lindra effekterna har en tillfällig överenskommelse utarbetats under hösten 2019 som ska gälla våren 2020 i avvaktan på att en mer permanent samverkansöverenskommelse ska kunna tecknas.

Nämnden har under 2019 haft utredningsuppdrag gällande införande av Etableringscentrum, upphandling inom Jobbtorg Stockholm samt framtagande av en strategi för stadens arbete med arbetsmarknadsinsatser. Förutsättningarna för att genomföra uppdragen har i hög grad påverkats av oklarheter i hur Arbetsförmedlingens framtida verksamhet kommer att utformas. Staden kan till exempel inte erbjuda insatser till personer som genom Arbetsförmedlingens försorg erbjuds insatser på heltid från upphandlade aktörer. Uppdraget att ta fram en strategi för stadens arbete med arbetsmarknadsinsatser har därför inte kunnat slutföras under 2019 utan får istället slutföras under 2020.

Utvecklingsarbete med extern finansiering

Nämnden bedriver ett omfattande utvecklingsarbete med stöd framförallt från Europeiska socialfonden. Under 2019 har nämnden startat två nya ESF-finansierade projekt och beviljats medel för ytterligare två där analysfasen pågår.

FINSAM

FINSAM är en annan viktig finansiär för olika utvecklingsprojekt. Nämnden har varit initiativtagare till och driver eller deltar i ett flertal projekt i samverkan med andra parter inom FINSAM-förbundet. Prioriterade målgrupper för FINSAM-samverkan har bland annat varit sjukskrivna med försörjningsstöd, personer med funktionsnedsättning, unga som varken arbetar eller studerar och nyanlända med särskilda behov. På alla jobbtorg finns FINSAM-handläggarteam som är en struktur för samverkan för arbetslivsinriktad planering och rehabilitering. Samverkan sker mellan Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, stadsdelsförvaltningarna och Region Stockholm. Nämnden har under året deltagit i arbetet med att ta fram en stockholmsmodell för samverkan kring personer med sjukpenningsgrundande inkomst noll.

Internationalisering och internationella relationer

Nämndens EU- och internationella arbete under 2019 har utgått från stadens EU-policy (dnr.171-1890/2015) och internationella strategi. Officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten har bevakats löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden har deltagit i möten och forum kopplade till nämndens verksamhetsområde och prioriterade målgrupper, i syfte att bidra till verksamhetsutvecklingen och öka innovationskraften. Samverkan och dialog har skett med olika partners, exempelvis Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och regioner samt Arbetsförmedlingen. Nämnden har bevakat och tillvaratagit de möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt arbetat proaktivt för att påverka beslut som rör nämndens ansvarsområden, i syfte att säkerställa kvalitet och kostnadseffektivitet i nämndens verksamheter. I linje med det har nämnden fortsatt sitt omfattande arbete med EU-projekt och stärkt sin projektportfölj med ytterligare tre stora ESF-projekt. Vidare har nämnden ansvarat fortsatt för samordningen av stadens medverkan i Social Affairs Forum inom Eurocities och deltagit i utformningen av agendan för Working group migration and integration och Working group employment. Ett intensifierat arbete har också gjorts utifrån Stockholms ordförandeskap för Eurocities. I syfte att inhämta goda exempel som kan inspirera nämndens verksamheter har nämnden arbetat för att utvidga sitt internationella kontaktnätverk, i samråd med stadsledningskontorets internationella avdelning.

Nyttokalkylering inom digitaliseringsprojekt

Under 2019 har nämnden genomfört en förstudie av automatiseringsmöjligheter av 20 verksamhetsförslag på automatiseringar av enklare processer genom RPA (Robot process Automation). Förslagen genomlystes med en modell för lönsamhet samt stadens prioriteringsverktyg för automatiseringslösningar (Pfa). Modellen för lönsamhet tar bland annat upp kvalitativa nyttor, kostnader, genomförbarhet och risker. Den resulterar i ett business case med kostnader, kalkylperioder och möjliga indikatorer samt ekonomiska nyttor. Pfa har särskilda effektmål för att få till stånd prioriteringar av förslag inom verksamheterna. Förstudien resulterade i en rekommendation att genomföra automatisering av fem av förslagen, däribland automatisering av betygsbeställningar och korrekturläsning av

kurskatalog, som är omfattande manuella och repetitiva arbetsuppgifter i dag och enkelt skulle kunna robotiseras utan att sänka kvaliteten samt ge mer tid till kärnverksamhet. Eventuellt genomförande beslutas i enlighet med nämndens digitaliseringsprocess under 2020.

Vux 2.0

Under 2019 har arbetsmarknadsnämnden fortsatt arbetet med att utöka den digitala kompetensen inom vuxenutbildningen. Hittills har cirka 200 personer, lärare och skolledningar vid åtta skolor i egen regi, påbörjat utbildningar. Lärarna har fått utveckla sitt kollegiala lärande och har genomgått utbildningar i hur de kan använda digitala resurser och verktyg inom områden som multimodalitet, bedömning för lärande, blended learning, digital didaktisk design och språkutvecklande arbetssätt. Skolledningarna har genomgått utbildningar inom fyra områden:

- samhälle, omvärld och skola
- organisation och ledarskap
- kultur i förändring
- leda i en föränderlig värld

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och egen försörjning.	69,9 %	68,1 %	71,1 %	64,4 %		67 %		2019
 Antal verksamheter som har deltagit i kvalitetsutmärkelsen	0				0	2		VB 2019
Analys Ett par enheter planerade deltagande, men beslutade sig sedan för att vänta till år 2020.								
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,1	4,1	4,1	4,2		4,1		2019
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	4,1	4	4,1	3,9		4		2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska anordna en MR-dag för hela förvaltningen	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utredning i syfte att uppnå mer effektiva kommunikationskanaler.	2019-01-01	2019-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska hålla en utbildning kring nationella minoriteters rättigheter.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

3.2.2. Nämndens medarbetare har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning är avgörande för att nämnden ska klara framtidens utmaningar. Nämnden behöver särskilt rikta insatser när det gäller kompetens inom bristyrken. Den rådande lärarbristen gör det särskilt viktigt att säkerställa nämndens förmåga att behålla och rekrytera skickliga lärare, då en lärarkår med hög kompetens är avgörande för att vuxenutbildningen ska nå målen. För att trygga framtida kompetensförsörjning av lärare krävs insatser och ett partsgemensamt arbete i syfte att öka läraryrkets attraktivitet och säkerställa en god arbetssituation. Arbetet kommer att ske enligt de riktlinjer som tas fram för staden som arbetsgivare, i syfte att stärka staden och förvaltningen som arbetsgivare.

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Fokus under år 2019 är att implementera modellen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en ännu bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisker tidigt och åtgärdas. Arbetslivsinriktad rehabilitering används vid risk för lång sjukfrånvaro enligt stadens rehabiliteringsprocess.

Förväntat resultat

- Stadens kompetensförsörjningsprocess (UBARA) har implementerats och används vid verksamhetsplanering och uppföljning.
- Introduktion av medarbetare och chefer har utvecklats.
- Tydligt ledarskap och aktivt medarbetarskap har utvecklats genom insatser som grundar sig i personalpolicy.
- Kunskapshöjande insatser inom arbetsmiljöarbete och arbetslivsinriktad rehabilitering har genomförts.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis är uppnått eftersom indikatorn för aktivt medskapandeindex och sjukfrånvaro inte har uppnåtts. Planerade aktiviteter inom målet är genomförda. De förväntade resultaten bedöms också vara uppnådda men är områden som ständigt behöver utvecklas.

Resultat från medarbetarenkäten för 2019 visade på goda resultat för förvaltningen, även om index för AMI backade med ett steg, från 81 till 80. AMI består av tre delindex, Ledarskap, Motivation och Styrning, och det är inom ledarskap som resultatet har backat ett indexsteg, men ligger trots det över stadens snitt. Överlag är resultaten i medarbetarenkäten mycket goda och ligger över stadens snitt inom de åtta områden som medarbetarenkäten mäter och som korrelerar med personalpolicyns policyområden. Medarbetarenkäten innehåller också ledarskapsrapporter där resultaten är goda och ligger över stadens snitt.

Index Bra arbetsgivare ökade med en indexpunkt, vilket innebär att målet på 84 uppnås. Indexet byggs av tre delindex och det är inom delindex Jämställdhet som den mest positiva förändringen skett, med 5 indexpunkter.

Sjukfrånvaron har ökat under året trots att förvaltningen har genomfört extra satsningar för att arbeta mot sänkt sjukfrånvaro. Det är främst männens sjukfrånvaro som ökat, från 3,1 procent VB 2018 till 4,3 procent VB 2019.

Långt och hållbart arbetsliv

Under året har utbildningsinsatser genomförts för alla chefer med fokus på att öka kompetensen om stadens rehabiliteringsprocess, men också kunskap kring tidiga signaler på ohälsa. En översyn har gjorts av mallar för dokumentation i rehabiliteringsärenden för att underlätta för chefer att dokumentera rätt för att stödja sjukskrivna medarbetares arbetsåtergång. Även enskilt stöd till chefer med medarbetare i sjukskrivning har systematisk skett av förvaltningens expertresurs.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet har under året vidareutvecklats och verksamheterna har fått ett material att för att skapa delaktighet och kunskap om samtliga områden, det vill säga medarbetarenkäten, fysiska arbetsmiljöronder, organisatoriska- och sociala ronder samt lika rättigheter och möjligheter.

Ett stödmaterial att använda på APT gällande förändringsarbete samt vad en risk- och konsekvensanalys vid förändringar innebär har tagits fram i syfte att ge chefer stöd i att leda det systematiska arbetsmiljöarbetet och för medarbetare att aktivt kunna delta och ta sitt ansvar för arbetsmiljön och dess utveckling.

Ett långsiktigt koncept med arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud har skapats för den årliga arbetsmiljöutbildningen men den kan också erbjudas i mindre moduler för att tillgodose olika behov i verksamheten.

Ett arbete har startas upp kring långsiktig kompetensförsörjning av lärare, med utgångspunkt i lärarnas avtal HÖK 18. Arbetsmarknadsförvaltningen ingår i en arbetsgrupp tillsammans med Kulturförvaltningen.

På förvaltningsnivå utgår alla HR-processer från personalpolicyn. Ett arbete med att förankra förvaltningens lönekriterier som utgår från personalpolicyn pågår, dels för lärare, dels inom avdelningen Jobbtorg.

Lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering

Under året har riskerna för diskriminering samt behovet av förebyggande, främjande arbete undersökts och analyserats via olika källor. Dels har nämndens verksamheter tillämpat den process för riskinventeringar som implementerades under 2018 och som genomförs på APT. Dels har den årliga medarbetarenkätens resultat analyserats utifrån faktorerna kön och ålder. Enkätens svar visade emellertid inte på några skillnader i hur kvinnor och män har svarat. Inte heller faktorn ålder visade sig ha någon påverkan. Vidare deltar förvaltningen sedan 2013 i JÄMIX, ett index som visar hur jämställd en organisation är rent strukturellt. Ett antal nyckeltal mäts. Årets resultat förbättrades från 109 till 134 av totalt 180 möjliga poäng. De områden som framförallt har förbättrats är att det blivit fler jämställda befattningar och skillnaden i långtidssjukfrånvaro mellan kvinnor och män har minskat. Främst beror denna förändring på att sjukfrånvaron för män har ökat.

Insatser som gjorts under året är fortsatt utbildningar av nya chefer i kompetensbaserad rekrytering, i syfte att säkerställa att cheferna rekryterar utifrån kompetens och ingenting annat. Förstärkta resurser inom arbetet med rehabilitering har tillförts i syfte att minska sjukfrånvaron totalt sett.

Inom området utveckling och övrig kompetensförsörjning identifierades en risk att inte samtliga medarbetare får samma möjlighet att diskutera utvecklingsbehov kopplat till sin individuella utvecklingsplan. I processen för medarbetarsamtal har därför dylika frågor tagits fram för att främja alla medarbetares lika rättigheter och möjligheter.

Kompetensförsörjning

Det strategiska arbetssättet med stadens modell UBARA (Utveckla, behålla, attrahera, rekrytera, avveckla) har använts för kompetensplanens uppbyggnad och genomförande under 2019. Under kommande år avses att ytterligare förfina strukturen genom att koppla aktiviteter direkt till aktuell enhet för uppföljning i ILS. Strukturen bidrar till att det blivit enklare att föra dialoger på avdelningsnivå om behoven och koppla dessa till aktiviteter för att kunna ta ytterligare steg i att arbeta systematiskt och strategiskt med kompetensförsörjning.

Under året har fokus varit på att utveckla arbetssätt för bemanningsplanering, bland annat genom att skapa hanteringsanvisningar för att kunna arbeta förebyggande vid risk för övertalighet och arbetsbrist. Dessa frågor har hanterats i så kallade bemanningsråd inom respektive avdelning. Arbetet är också en del av kompetensförsörjningsarbetet men har inte resulterat i konkreta kompetensförsörjningsaktiviteter utan haft fokus på hur förvaltningen hushållar med de resurser/kompetenser som finns.

De två stora ESF-projekt inom kompetensområdet (SYV-projektet samt Vux 2.0) har fortsatt sitt arbete under året med planering, förberedelser samt genomförd utbildning. Många av aktiviteterna fortsätter även 2020.

För avdelningen Jobbtorg Stockholm fortsätter implementeringen och utvecklingen av Supported Employment i verksamheterna med stöd av metodgruppen och dess handlingsplan.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kunskapshöjande insats för chefer kring funktionsnedsättningar.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra kunskapshöjande insatser för att öka chefers och medarbetares kunskap kring arbetsmiljöarbete och arbetslivsinriktad rehabilitering.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska implementera stadens kompetensförsörjningsprocess (UBARA) i verksamheten. Processen ska tillämpas både vid planering och uppföljning.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska arbeta med att förankra personalpolicyns innehåll för att stärka tydligt ledarskap och aktivt medarbetarskap. Arbetet ska kopplas till det systematiska kvalitetsarbetet.	2019-01-01	2019-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Nedan redovisas nämndens budget för 2019, bokslut med utfall per 31 december samt vilken budgetavvikelse och resultat varje verksamhet har genererat under året. Justerad budget inkluderar justering av intäktskravet nämnden har fått under året.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 1,1 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning och från Skolverket. Överskottet motsvarar 0,1 procent av nämndens justerade budget. Exklusive statsbidragen visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 7,4 mnkr, vilket motsvarar en budgetavvikelse på 0,6 procent. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelserna enligt följande: Jobbtorg Stockholm har ett överskott på 13,1 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm har ett underskott på -12,4 mnkr och Nämnd och gemensam administration inklusive flykting och nationella minoriteter har ett överskott på 6,7 mnkr.

I tertialrapport 2 prognostiserades ett överskott på 0,8 mnkr. Årets resultat visar en avvikelse på 0,3 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2.

Under året har nämnden erhållit följande budgetjusteringar, budgetutökning med 73,0 mnkr för fler studieplatser inom vuxenutbildningen, 39,8 mnkr för justering av ökat intäktskrav från Migrationsverket och Skolverket samt ökad budget med 0,5 mnkr avseende merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning.

Utfallet per verksamhet kommenteras nedan.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	Budget 2019	Justerat budget 2019	Bokslut 2019	Årets resultat	Resultat 2018
Jobbtorg Stockholm	313,2	313,7	300,6	13,1	7,8
Vuxenutbildning Stockholm	674,7	747,7	760,1	-12,4	-6,4
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	95,7	95,7	89,0	6,7	7,6
Statsbidrag för flyktingmottagande	-158,1	-185,1	-177,0	-8,1	-6,1
Statsbidrag från Skolverket	-74,2	-87,0	-88,8	1,8	11,6
Summa nettobudget	851,3	885,0	883,9	1,1	14,5

**Avrundningsdifferenser kan förekomma.*

Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm redovisar ett överskott på 13,1 mnkr, varav 1,5 mnkr är en resultatförd periodisering för extraordinära kostnader för projekt från tidigare år. Utöver det beror överskottet främst på osäkerheter kring beslut om anställning- och lönestöd från Arbetsförmedlingen vilket har lett till försiktighet och därmed har också intäkter för lönestöd underskattats under året. En annan förklaring till överskottet är ökade intäkter för uthyrning av lokal till Utbildningsförvaltningen samt outnyttjade finansiella medel för nytt

verksamhetssystem som ska ersätta det befintliga verksamhetssystemet FLAI. Till detta kommer också att pågående rekryteringar av ersättningsanställningar har dragit ut på tiden.

Vid ingången av 2019 fanns ett effektiviseringskrav på ca 20 mnkr för verksamheten. Åtgärder har genomförts under året både på kort och lång sikt. Till exempel har ett arbetssätt med bemanningsplanering för alla professioner införts. I ett bemanningsråd tar avdelningen löpande ställning till bemanningen, som till exempel vakanshållningar vid naturliga avgångar eller eventuella rekryteringsbehov.

Omslutningen för Jobbtorg Stockholm blev i enlighet med budget för året.

Regiongemensam samhällsorientering

Sedan år 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett underskott på 12,4 mnkr. Verksamhetsområdet Egen regi uppvisar ett underskott på 20,1 mnkr. De största underskotten finns på Campus Åsö (-9,7 mnkr), Vuxenutbildning Järva (-6,2 mnkr) och Vuxenutbildning Söderort (-2,2 mnkr). Orsaken till underskotten är ibland annat höga kostnader för vikarier samt uppstartskostnader för nya typer av utbildningar. Förvaltningen har en pågående översyn för att egen regi-verksamheterna ska nå en budget i balans. Översynen inkluderar bland annat att se över kursutbudet för kurser med små undervisningsgrupper och generella principer för tjänstefördelning. Egen regi erhåller ersättning för satta betyg utifrån samma villkor som de privata utbildningsanordnarna samt ersättning för att utveckla speciella inriktningar, som exempelvis kombinationsutbildningar. Verksamhetsområdet Antagning och stöd, där budgeten för köp av utbildning finns, uppvisar ett överskott på 9,9 mnkr. Vuxenutbildningen övergripande redovisar ett underskott på 2,2 mnkr. Stockholms stad har ingen begränsning på antal platser inom komvux, vilket innebär att inga urval behöver göras, utan samtliga behöriga kan antas.

Omslutningen för vuxenutbildningen blev 29,8 mnkr högre än budget, vilket främst beror på att periodiseringar från bokslutet 2018 har resultatförts. Även ökade intäkter för interkommunala utbildningsplatser har bidragit till omslutningsökningen.

Vuxenutbildning har under 2019 haft stora ökningar i antalet studerande inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning medan sfi minskat något. Antalet kursdeltagare som tog ett godkänt betyg inom grundläggande vuxenutbildning ökade från 9 013 till 9 660 mellan år 2018 och år 2019. Inom gymnasial vuxenutbildning var motsvarande siffra 48 548 för år 2019 att jämföras med 44 440 år 2018. Antalet studerande inom sfi var 20 100 under år 2019 jämfört med 20 600 under år 2018. Under de sista månaderna 2019 har en ökning av antalet erbjudna undervisningstimmar inom sfi noterats och utvecklingen framöver kommer att följas noga.

Nämnd och gemensam administration inklusive flykting och nationella minoriteter

Sammantaget redovisar verksamheten ett överskott på 6,7 mnkr till följd av vakanser, senarelagda rekryteringar, ökad finansiering genom externa projekt, utnyttjade medel avsatta för ökade IT- kostnader samt utnyttjad reserv.

Omslutningen blev 1,7 mnkr högre än budget vilket beror på ökade projektintäkter.

Statsbidrag för flyktingmottagande

Statsbidragsintäkterna för flyktingmottagande blev 177,0 mnkr, vilket är 8,1 mnkr lägre än budget. 2019 uppgick budget för intäktskravet till 158,1 mnkr, vilket i samband med Tertialrapport 2 justerades till 185,1 mnkr. Under senare delen av 2019 minskade statsbidragsintäkterna påtagligt varför utfallet för året blev lägre än justerad budget.

Från januari till och med november i år har Stockholms stad tagit emot 1 930 personer varav 865 kvinnor och 1 065 män. Av de mottagna räknas 1 056 personer till ABO och 874 personer till EBO. Statistik för december från Migrationsverket är i skrivande stund inte klar, men nämndens bedömning är att antal kommunmottagna flyktingar kommer att uppgå till cirka 2 045 under år 2019. Prognosen för 2019 låg på totalt 2 484 mottagna personer och för 2018 uppgick antalet kommunmottagna personer till 3 300.

Statsbidrag från Skolverket

Stockholm beviljades för år 2019 statsbidrag från Skolverket på 95,0 mnkr kronor. Medlen är riktade till bland annat vissa yrkeskurser, lärlingsplatser och traineeplatser. Alla behöriga som söker till vuxenutbildningen erbjuds en plats. På grund av att staden måste motprestera en plats för varje statsbidragsfinansierad plats har inte alla statsbidrag kunnat utnyttjas utan måste återbetalas. Utfallet på utnyttjade statsbidrag från Skolverket uppgår till 86,8 mnkr. Prognosen i Tertialrapport två var 87,0 mnkr, vilket är 0,2 mnkr högre än utfallet för året.

Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2018 och 2019 mnkr

Analys av resultaträkningen	2018	2019	Förändring 2018 till 2019	
Intäkter				
Bidrag	-407,5	-399,5	8,0	-2,0%
Försäljning av verksamhet	-121,9	-119,5	2,5	-2,0%
Övriga externa intäkter	-15,6	-13,8	1,8	-11,3%
Summa intäkter	-545,1	-532,8	12,3	-2,2%
Kostnader				
Personalkostnader	551,8	582,2	30,4	5,5%
Lokalkostnader	80,2	86,7	6,4	8,0%
Köp av verksamhet	600,2	603,9	3,8	0,6%
Övriga kostnader	159,5	143,8	-15,7	-9,8%
Summa kostnader	1391,8	1416,7	24,9	1,8%

* I tabellen ingår kostnader för avskrivningar samt finansiella intäkter och kostnader.

I tabellen ovan jämförs förändring av kostnader och intäkter mellan år 2018 och 2019. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har minskat med 12,3 mnkr, vilket är 2,2 procent lägre jämfört med 2018.

Bidrag blev 8,0 mnkr lägre jämfört med 2018, vilket beror på lägre statsbidragsintäkter för flyktingmottagning med 22,8 mnkr.

Försäljning av verksamhet minskade med 2,5 mnkr, vilket motsvarar en minskning med 2,0 procent. Detta beror främst på att mindre medel resultatförts från balanskonton jämfört med föregående år motsvarande 4,3 mnkr.

Övriga externa intäkter minskade med 1,8 mnkr, vilket är en minskning motsvarande 11,3 procent. Minskningen beror på att försäljning som tidigare konterats som övriga externa intäkter från 2019 konteras som försäljning av verksamhet.

Nämndens kostnader har ökat med 24,9 mnkr, vilket motsvarar en ökning på 1,8 procent jämfört med år 2018.

Löner och arvoden har ökat med 30,4 mnkr. Ökningen motsvarar en procentuell kostnadsökning på 5,5 procent. Av detta utgör löneökningar cirka 11,0 mnkr. Den största ökningen till följd av nyanställningar har varit inom Avdelningen för vuxenutbildning.

Lokalkostnaderna har ökat med 6,4 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 8,0 procent. Den största ökningen finns inom Jobbtorg som till följd av verksamhetsflyttar fått betala dubbla lokalkostnader under en del av året.

Övriga kostnader har minskat med 15,7 mnkr. Av detta utgör cirka 11,3 mnkr minskade kostnader för konsulter. Delar av minskningen beror på att inhyrd personal i form av utbildningskonsulter från 2019 konteras på annat konto. En annan post som minskat markant är avgifter för kurser och konferenser som är 6,2 mnkr lägre jämfört med 2018.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

Investeringar

Nämndens investeringar uppgick till 2,7 mnkr under 2019, vilket är 3,3 mnkr lägre än budget. De främsta investeringsposterna har varit inköp av inventarier för arbetsplatser och klassrum samt fasadskyltar. Avvikelsen beror på förseningar av planerade investeringar i lokalerna på Campus Åsö. Detta medför att nämnden ser ett större behov av investeringsmedel kommande år då dessa investeringar planeras att genomföras under år 2020.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga stora projekt.

Ombudgeteringar

Nämnden begär inte några ombudgeteringar till 2020.

Medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Analys av balansräkningen

Balansräkningen i bokslutet för år 2019 ska jämföras med balansräkningen i bokslutet för år 2018 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har minskat med 8,2 mnkr från 109,5 mnkr till 101,3 mnkr.

Anläggningstillgångarna har minskat med 3,4 mnkr vilket främst beror på mindre investeringar under 2019. Under 2018 gjordes bland annat större inköp i form av två stycken traktorer till verksamheter inom Jobbtorg Stockholm.

Kundfordringar har minskat med 4,4 mnkr. Dels på grund av att Vuxenutbildning Stockholm inte har fakturerat för interkommunal ersättning, varför upplupna intäkter istället har ökat. Dessutom har hyresfakturerings mot utbildningsförvaltningen i samband med årsskiftet olika förfallodatum åren 2018 och 2019. Detta innebär att för år 2019 har samtliga hyror betalats i rätt period och inga kundfordringar finns.

Diverse kortfristiga fordringar har minskat med 8,2 mnkr. Minskningen hänförs främst till att AMS-bidragen under 2019 endast har en månads eftersläpning mot tidigare två under 2018. Vidare är statsbidragen från Migrationsverket lägre eftersom mottagandet av flyktingar har minskat.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 7,8 mnkr och utgörs främst av att de interkommunala ersättningarna från kommuner inom Vuxenutbildning Stockholm inte har slutfakturerats för år 2019 vilket de hade gjorts i bokslutet för år 2018.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder har minskat med 1,2 mnkr vilket främst beror på att periodiseringen avseende riskbedömning av ESF-bidrag från bokslutet år 2013 är resultatfört 2019.

Leverantörsskulder har minskat med 29,3 mnkr mellan åren. Den största anledningen är att utbildningsanordnarna släpar med sin fakturering varför förvaltningen istället har ökade upplupna kostnader.

Övriga kortfristiga skulder har minskat med 10,4 mnkr. Anledningen hänförs främst till minskade statsbidrag från Migrationsverket avseende flyktingmottagande.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 22,5 mnkr. Förändringen avser främst Vuxenutbildning Stockholm, som haft fler studerande under 2019 och en större eftersläpning i fakturering från utbildningsanordnare jämfört med 2018.

Tabell: Balansräkning 2019 och 2018 i mnkr.

Analys av balansräkning	2018	2019	Förändring 2018 till 2019
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0,3	0,0	0,3
Maskiner och inventarier	11,2	8,1	3,1
Kundfordringar	29,3	24,9	4,4
Diverse kortfristiga fordringar	30,4	22,2	8,2
Förutbetalda kostnader o upplupna intäkter	38,2	46,0	-7,8
Summa fordringar	109,5	101,2	8,2
Kortfristiga skulder	-1,5	-0,3	1,2
Leverantörsskulder	-85,4	-56,1	29,3
Övriga kortfristiga skulder	-83,4	-73,0	10,4
Upplupna kostnader o förutbetalda intäkter	-147,4	-169,9	-22,5
Summa skulder	-317,7	-299,3	18,4

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Förvaltningen har under 2019 genomfört ett antal kontroller på enheter inom områdena systematiskt brandskyddsarbete, fakturahantering, hantering av allmänna handlingar, informationssäkerhetsarbete, lönehantering samt upphandling/inköp. Kontrollerna har genomförts på tio av arbetsmarknadsnämndens enheter inom egenregi. Enheterna har valts ut för att representera olika verksamhetsområden inom både vuxenutbildning och jobbtorg. Kontrollerna har utförts av förvaltningens centrala staber: administrativa staben, hr-staben, ekonomistaben samt it- och kommunikationsstaben. Möten har bokats med chef för aktuell verksamhet och kontroller har därefter genomförts på den aktuella enheten. I vissa fall har chefen valt att ha med sig en ytterligare medarbetare med ansvar för området. Vidare har kontroller inom området rättssäker betygssättning genomförts på 38 externa enheter av avdelningen Vuxenutbildning Stockholm.

Kontrollmetoden har varit stickprov, det vill säga inom respektive område har ett antal dokument efterfrågats, såsom fakturor, allmänna handlingar, upphandlingsdokument. Vidare har kontrollanterna ställt frågor kring processerna i verksamheterna, för att få en uppfattning om dessa fungerar enligt krav samt om kunskapsnivån på enheterna är tillräcklig. Varje kontrollbesök har erbjudit möjlighet att ställa frågor och framföra eventuella förbättringsmöjligheter. Efter respektive besök har en rapport skrivits som har delgivits ansvarig chef.

Inom områdena redovisning och systematiskt brandskydd visar kontrollerna att cheferna har god kännedom om regler och riktlinjer samt följer dessa. Inom brandskyddsområdet noteras en förbättring jämfört med föregående år. Emellertid finns det brister inom områdena hantering av allmänna handlingar, informationssäkerhetsarbete, samt upphandling/inköp. Det handlar om brist på kunskap om regelverk, avsaknad av rutiner eller att regelverk inte följs, exempelvis att handlingar inte finns upprättade eller förvarade på korrekt sätt eller att genomförda upphandlingar inte diarieförts. Vidare finns större avvikelser i hur nämnden som huvudman säkerställer att nationella prov på gymnasienivå redovisas, samlas in, arkiveras. Arbete kring detta kommer därför att fortsätta inom ramen för internkontrollplan 2020.

Nämnden bedömer att den interna kontrollen för år 2019 har varit tillräcklig och liknande metoder kommer att användas för år 2020.

Kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Vuxenutbildning Stockholm

Period 2019	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	9	23	10	2
Februari	9	13	2	2
Mars	17	29	23	5
April	18	3	8	4
Maj	3	0	10	5
Juni	5	3	15	4
Juli	6	1	5	7
Augusti	7	9	5	0
September	15	11	8	1
Oktober	16	9	19	2
November	8	11	8	1
December	5	0	6	4
SUMMA	118	112	119	37

Sammanlagt har 386 synpunkter och klagomål inkommit från 40 skolenheter, varav de flesta handlar om bemötande och innehållet i undervisningen. I skolornas beskrivningar av ärendena nämns vid upprepande tillfällen bristande tillgång till lärplattformar, i vissa fall att bristande administration vilket resulterat i att betyg inte registreras i rätt tid vilket påverkar elevernas ersättning från CSN, synpunkter på betygssättning, inom sfi att eleven inte fått skriva nationellt prov, lärares undervisning, andra elevers beteenden och lokalfrågor.

Under rubriken övrigt handlar 9 av ärendena om att eleven upplevt sig vara utsatt för diskriminering och kränkande behandling, vilket har lett till att skolorna har skickat in beskrivningar av ärendena och åtgärderna.

Utöver de ovan nämnda synpunkterna och klagomålen har totalt 51 klagomål hanterats centralt av förvaltningens rektorer, ofta på grund av att eleven kontakter dessa direkt. Dessa ärenden handlar bland annat om APL-plats, undervisningens kvalitet eller innehåll samt bedömning, fysisk miljö och tillgänglig information.

Jobbtorget Stockholm

Period 2019	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	3	0	6	5
Februari	3	0	5	3
Mars	1	1	5	1
April	4	0	2	0
Maj	1	0	0	1
Juni	0	3	0	0
Juli	0	3	4	0
Augusti	0	1	0	1
September	0	0	1	0
Oktober	0	0	0	6
November	0	0	0	3
December	0	0	0	1
SUMMA	12	8	23	21

Sammanlagt har 64 synpunkter och klagomål redovisats. Samtliga har hanterats och åtgärder har vidtagits där behov har funnits.

Lex Sarah

Totalt nio Lex Sarah rapporter har inkommit under perioden. Sex av dem har gällt akthantering eller risk för röjd sekretess. Alla utom en av dessa har bedömts utgöra missförhållanden enligt Lex Sarah med rekommendation om förtydligade rutiner för att undanröja risken för liknande händelser. En rapport rörde risk för missförhållande utifrån om en praktikplanering varit rätt för en aspirant med psykisk ohälsa. Utredningens bedömning är att det rapporterade inte utgjorde ett missförhållande enligt Lex Sarah. En rapport har gällt långa ledtider i samverkan med Arbetsförmedlingen vilket gjort att en aspirant inte kunnat påbörja Stockholmsjobb enligt den planering som fanns. Utredningen konstaterar att jobbtorgets rutiner för arbetet med Stockholmsjobb inte uppdaterats i takt med förändringar på Arbetsförmedlingen. En rapport har rört ofredande mellan aspiranter och bedömdes utgöra en risk för missförhållande.

Nämndens arbete med skydd av personuppgifter

Arbetsmarknadsnämndens arbete med hantering av personuppgifter har redovisats i en särskild årsrapport till nämnden den 17 december 2019 (dnr AMN 2019-0603-1.2.2). Syftet med rapporten är att ge arbetsmarknadsnämnden som personuppgiftsansvarig en redogörelse för hur arbetet med persondataskydd har bedrivits under året och vilka förbättringsåtgärder som föreslås

I rapporten framgår att Dataskyddsombudets bedömning är att arbetet bedrivits på ett utifrån lagstiftningen säkerställt sätt. Medvetenhet och kunskap hos medarbetarna i förvaltningen är tillfredsställande och att de händelser och incidenter som inträffat under 2019 i stort sett har hanterats på ett tillförlitligt sätt. Ett antal rekommenderade förbättringsåtgärder identifierats och redovisas i rapporten.

Årsrapporten redogör också för anmälda personuppgiftsincidenter, samt anledningen till och hanteringen av dessa incidenter. Totalt har sju personuppgiftsincidenter anmälts under 2019, varav tre har anmälts till Datainspektionen och fyra har bedömts att de inte behöver anmälas till Datainspektionen.