

Revisorerna

2019-11-06

Till: Arbetsmarknads- och socialnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av kommunens arbete mot våld i nära relationer

EY har på uppdrag av kommunens revisorer granskat kommunens arbete mot våld i nära relationer. Granskningen syftar till att bedöma om arbetsmarknads- och socialnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer.

Av Socialstyrelsens föreskrifter framgår att nämnden ska fastställa mål för arbetet mot våld i nära relationer och beskriva när och hur målen ska uppnås. I nämndplan 2019 framgår att medborgarna genom förebyggande och individuellt riktade insatser ska få den hjälp och det stöd de behöver för att kunna leva i ekonomisk och social trygghet. Det saknas dock mål för arbetet mot våld i nära relationer specifikt. Handlingsplan – våld i nära relation 2015–2017 antogs 2015, men om planen är aktuell råder delade meningar om. I intervjuer framkommer att en dialog förs avseende målformuleringar om våld i nära relationer i nämndplanen 2020.

Visst förebyggande arbete finns och handlar främst om information och kunskap, det saknas dock en samlad bild av arbetet liksom kartläggningar och analyser av förekomsten av våld i nära relationer. Antalet ärenden har dock ökat. Utsatthet för våld i nära relation kan upptäckas på flera enheter och frågor om våld ska standardmässigt ställas inom exempelvis försörjningsstöd, missbruk, familjerätt och på integrationsenheten. Ärenden utreds främst av enheten för relationsvåld och mottagning barn och unga, en ny enhet som tillkom sommaren 2019, samt av barn- och ungdomsenheten.

Insatser som erbjuds utsatta vuxna är främst råd, stöd samt praktisk hjälp med exempelvis skyddat boende. Rörande barn erbjuds stöd och skydd, vilket kan innebära samtalsstöd eller att barnet placeras i annat boende. Insatser ges främst av relationsvåldsteamet och resursenheten. Även våldsutövare bör kunna erbjudas stöd enligt Socialstyrelsen. Idag utgörs stödet till våldsutövare främst av hänvisning vidare till Manscentrum, visst stöd kan även ges via resursenheten. Vi bedömer att de stödinsatser som finns är ändamålsenliga, men noterar att stödet till våldsutövare kan stärkas.

Samverkan inom kommunen fungerar i vissa fall väl, men granskningen visar att samarbetet mellan barn- och ungdomsenheten och teamet mot våld i nära relationer i vissa fall brister vilket grundar sig i brist på samsyn och att enheterna upplever att de delvis arbetar mot olika mål. Brister i kommunikation framträder därtill även gentemot resursenheten. Vi bedömer att bristerna bör åtgärdas snarast för att säkerställa att utsatta får det stöd och den hjälp som de behöver. Vi bedömer emellertid att de samverkansgrupper som finns internt och externt fungerar väl och bidrar till att frågor om våld i nära relationer hålls levande samt ett kontaktnät och erfarenhetsutbyte mellan aktörer. Uppföljning förekommer i det enskilda fallet men ingen samlad utvärdering eller uppföljning av insatser eller aktiviteter görs. Vi bedömer att det finns en utvecklingspotential i en mer samlad uppföljning som kan användas såväl i analyser av insatser som för kartläggning av utsatthet. Skyddade boenden har upphandlats gemensamt med andra kommuner, där Nacka kommun ansvarar för avtalsuppföljningen.

Vi bedömer sammanfattningsvis att det finns ett arbete kring våld i nära relationer, men att styrningen av arbetet och samverkan mellan enheterna behöver utvecklas för att arbetet ska kunna bedrivas långsiktigt, strategiskt och i sin helhet kunna bedömas som ändamålsenligt. Vi ser positivt på det utvecklingsarbete som har initierats kring framtagande av mål, uppdatering av rutiner samt aktiviteter för bättre samverkan och ser det angeläget att arbetet fortsätter.

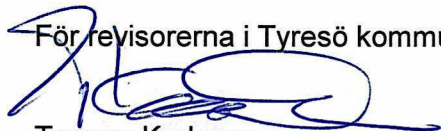
Med utgångspunkt i granskningen rekommenderar vi arbetsmarknads- och socialnämnden att:

- Tydliggöra vad rollen som samordnare mot våld i nära relationer innebär samt säkerställa att det finns ett förebyggande och strategiskt arbete kring frågor om våld i nära relationer på kommunnivå.
- Utarbeta och aktualisera mål för arbetet mot våld i nära relationer för att tydliggöra styrning och riktning i arbetet.
- Säkerställa att utsatta får det stöd och den hjälp de behöver genom tydligare styrning och genom att verka för bättre samarbete och kommunikation mellan enheter.

- Utveckla metoder som möjliggör kartläggning för en överblick av antalet utsatta för våld i nära relationer samt för att kunna följa utvecklingen över tid, liksom metoder och arbetssätt för att följa upp insatser och åtgärder på aggregerad nivå som även kan användas i kvalitetsarbetet.

Revisionen önskar arbetsmarknads- och socialnämndens kommentarer till de rekommendationer som lämnas i rapporten. Svar önskas senast den 6 februari 2020.

För revisorerna i Tyresö kommun



Tommy Karlsson
Ordförande



Claes Göran Enman
Vice ordförande