

Information till kommunerna inför införandet av ett nytt IT-stöd för utskrivning från slutn hälso- och sjukvård

Under 2021 planeras ett nytt systemstöd för utskrivning från slutn hälso- och sjukvård att införas. Systemet kommer att ersätta det befintliga systemet WebCare. En förutsättning för att vi ska kunna arbeta på ett effektivt sätt i det nya systemstödet är att utskrivningsprocessen är väl inarbetad i alla verksamheter. Projektet sker i samverkan mellan kommunerna i Stockholms län, via Storsthlm, och Region Stockholm.

Hälsö- och sjukvårdsnämnden beslutade den 26/5 att godkänna annonsering av upphandlingen. Den 31/5 publicerades upphandlingsdokumenten. Sista dagen att lämna anbud är den 31/8. Om inget oförutsett inträffar, tecknar Region Stockholm avtal med en leverantör i början på oktober. Regionen upphandlar systemstödet och överlåter nyttjanderätt för kommunerna till systemstödet. Kostnadsfördelningen finns beskriven i det beslutade interimsavtalet som samtliga kommuner förväntas att underteckna. Se separat information angående interimsavtalet.

Det nya systemstödet beräknas införas etappvis under 2021. Den preliminära planen är att den första etappen inleds med en pilot inom somatiken, följt av ett breddinförande inom somatiken. Direkt därefter följer en pilot och ett breddinförande inom psykiatrin. Att systemstödet först införs inom somatiken beror på att det befintliga systemstödet snarast behöver bytas ut p.g.a. att det inte längre går att göra nödvändig utveckling och uppgraderingar i det befintliga systemet. Anledningen till det etappvisa införande är att begränsa antalet användare för att kunna avhjälpa problem innan allt för många användare omfattas och för att kunna säkerställa möjligheten att ge bra support under införandeperioden.

Införandet av det nya systemstödet kommer kräva arbete från alla verksamheter. I det bifogade avtalet beskrivs övergripande det ansvar som anslutande kommun behöver ta, samt ett underlag för att börja förbereda de resurser som behöver arbeta med bl.a. utbildning av de egna användarna och tilldelning av behörigheter. Under höstens förberedelse finns möjlighet för projektet och anslutande organisationer att tillsammans detaljera planen och behovet av resurser.

En viktig förutsättning för en kvalitativ och effektiv förvaltning av det kommande systemstödet är att den framtida förvaltningen sker i samverkan mellan berörda organisationer. Detta i enlighet med direktiven i överenskommelsen, *Regional överenskommelse om samverkan vid utskrivning från slutn hälso- och sjukvård i Stockholms län*, mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län. Former för samverkan mellan region, kommuner och privata vårdgivare kring det framtida förvaltningsarbetet kommer att etableras under hösten 2020. Förvaltningsarbetet omfattar användarstöd, ändringshantering, daglig IT-drift och styrning av förvaltningsverksamheten.

Projektet kommer att behöva er delaktighet via kontaktpersoner, representanter för systemanvändarna, för bl.a. dialog och informationsspridning gällande process- och systeminförandet samt den kommande förvaltningen. Vi kommer konkretisera behovet av delaktighet efter sommaren.

Under hösten kommer projektet att bjuda in till flera informationsmöten. De första tillfällena är planerade till den 24/8 kl 9 och 25/8 kl 13. För mer information och anmälan hänvisas till Vårdgivarguiden, länk: <https://vardgivarguiden.se/utveckling/projekt/it-stod-utskrivning-fran-slutenvard/>

Vårdgivarguiden uppdateras kontinuerligt med viktig information om såväl var i processen projektet är som kommande informationsmöten m.m.

Kontakta oss gärna vid eventuella frågor:

Region Stockholm: Maria Andersson, maria.el.andersson@sll.se

Storsthlm: Klas Nilsson, klas.nilsson@storsthlm.se

Vi ser fram emot ett fint samarbete och önskar er alla en härlig sommar!

Maria Andersson

Enhetschef Samverkan och stöd

Avdelningen för närsjukvård

Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen, Region Stockholm