

Handläggare
Ewa Jungstedt Pilestål
Telefon: 08-508 20 581Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd
2020-09-24

Tertialrapport 2 år 2020 för Enskede- Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Tertialrapport 2 för år 2020 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden begär budgetjustering med 0,2 mnkr för ökade kapitalkostnader inom stadsmiljöområdet avseende avskrivningar.
3. Nämnden begär budgetjustering med 4,95 mnkr för lokaländamål.
4. Nämnden begär budgetjustering med 1,9 mnkr för arbete med utsatta EU-medborgare.
5. Nämnden begär budgetjustering med 0,8 mnkr för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning.
6. Nämnden begär budgetjustering med 1,8 mnkr för maskiner och inventarier.
7. Nämnden godkänner omslutningsförändringar om 58,5 mnkr.
8. Beloppsgräns för periodiseringar (interimsbokföring) fastställs till ett belopp om 20 000 kr och mer.
9. Nämnden godkänner Lokal handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022, bilaga 15.
10. Paragrafen justeras omedelbart.

Anders Carstorp
stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	5
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	8
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	8
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	8
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	13
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	17
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	22
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	36
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	40
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	40
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	41
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	42
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	43
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	45
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	50
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	50
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	51
Uppföljning av ekonomi.....	58
Uppföljning av driftbudget.....	58
Resultatenheter	68
Investeringar.....	69
Försäljningar av anläggningstillgångar	70
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	70
Omslutningsförändringar.....	70
Budgetjusteringar	70
Medel för lokaländamål.....	71

Analys av balansräkning	71
Övrigt	73
Intern kontroll	73
Konsekvenser av Covid-19-pandemin.....	74
Övrigt.....	80

Bilagor

- Bilaga 1.2: Eco asfalt Uppföljning klimatinvesteringsprojekt*
- Bilaga 1.3: El-cyklar Uppföljning klimatinvesteringsprojekt*
- Bilaga 1.4: LED Förskolan Uppföljning klimatinvesteringsprojekt*
- Bilaga 1.5: LOD Uppföljning klimatinvesteringsprojekt*
- Bilaga 1.6: Växtbäddar Uppföljning klimatinvesteringsprojekt*
- Bilaga 1.7: Uppföljning av trygghetsinvestering Gångtunnlar*
- Bilaga 1.8: Uppföljning av trygghetsinvestering Ledstjärnan*
- Bilaga 1.9: Uppföljning av trygghetsinvestering Trygghetsskapande åtgärder i Rågsved*
- Bilaga 1.10: Uppföljning av trygghetsinvestering Kolerakyrkogården*
- Bilaga 1.11: Uppföljning av trygghetsinvestering Belysning*
- Bilaga 1.12: Uppföljning av trygghetsinvestering Bommar*
- Bilaga 1.13: Uppföljning av trygghetsinvestering Belysning kring plaskdamm i Grynkvärnsparken*
- Bilaga 1.14: Uppföljning av Trygghetsinvestering Hundrastgårdar*
- Bilaga 1.15: Lokal handlingsplan för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet*

Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att det arbete som genomförts hittills under året kommer att bidra till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål uppnås helt och att målen för verksamhetsområdena i stort kommer att uppfyllas. Även nämndens mål bedöms i huvudsak uppfyllas, trots coronapandemin.

Som grund för bedömningen utgår förvaltningen från den verksamhet som bedrivits och de resultat som uppnåtts. Förvaltningen har prioriterat kärnverksamhet, omprioriteringar har genomförts och nya arbetssätt har prövats för att minska negativa konsekvenser av pandemin för stadsdelsområdets invånare.

Före resultatöverföringar prognosticeras ett underskott om 12,2 mnkr och efter resultatöverföringar en budget i balans. För investeringar redovisas en budget i balans.

Osäkerhetsfaktorerna är stora utifrån effekter till följd av pandemin. Förvaltningen följer noga den ekonomiska utvecklingen inom varje verksamhetsområde och redovisar löpande följdverkningar på ekonomin till månadsboksluten.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att det arbete som pågår bidrar till att inriktningsmålet kommer att uppnås helt under året. Uppföljningen visar att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål förväntas uppnås helt och ett delvis under året. Sex av sju nämndmål bedöms uppnås helt.

Positivt under perioden

Fler personer har blivit självförsörjande genom pension, äldreförsörjningsstöd och sjukersättning vilket antas bero på förbättrad samverkan mellan primärvård och andra myndigheter.

Fler än planerat har haft möjlighet till offentligt skyddat arbete (OSA), och nästan alla av de som avslutats har gått vidare till självförsörjning.

För att underlätta handläggningen av försörjningsstöd, har medarbetare funnits till hands i receptionen för att bistå med att fylla i ansökningsblanketter, ett arbetssätt som fallit väl ut.

Det trygghetsskapande arbetet har utvecklats med bland annat platssamverkan i Rågsved och aktiviteter på sommartorgen i Rågsved och Östberga.

En organisation för att öka samverkan mellan förskola och socialtjänst har utformats, och språksatsningar på förskoleenheter i utsatta områden har ökat.

För att korta väntetiden för barn att få en stadigvarande placering, har en medarbetare avsatts för att rekrytera nya familjehem.

Alla som utsatts för våld och haft akut skyddsbehov har erbjudits skyddat boende inom en arbetsdag.

Arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) har lett till goda resultat.

Den utvecklade samverkan mellan skola och socialtjänst har medfört att flertalet av de barn som berörs har ökat sin skolnärvaro.

En hemtjänstgrupp som arbetat med tryggt mottagande för vissa äldre efter utskrivning från

slutenvården har fått ett ändrat uppdrag, att kunna ta emot coronasmittade äldre personer i hemmet. Samverkan med Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar har inletts.

Anhöriga har haft möjlighet att besöka närstående på vård- och omsorgsboenden utomhus.

Samverkan kring matleveranser har inletts mellan nämndens kostenhet och hemtjänsten samt Postiljonens vård- och omsorgsboende i Farsta.

Utmaningar

Antal personer som söker försörjningsstöd har ökat.

Det har varit svårare att nå utrikes födda kvinnor via öppna förskolan och introduktionsförskola, eftersom de verksamheterna haft färre besökare än normalt.

Orosanmälningarna för barn och unga samt handläggningstiderna har ökat.

Antal meddelanden om avhysning har ökat.

Förvaltningen bedömer att verksamhetsområdesmålet *I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort* kommer att uppnås delvis. Anledningen till avvikelsen är att pandemin och den ansträngda situationen på arbetsmarknaden medfört att fler personer kontaktat socialtjänsten för att få hjälp med sin försörjning.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningens bedömning är att det arbete som pågår bidrar till att inriktningsmålet kommer att uppnås helt. Uppföljningen visar att samtliga av kommunfullmäktiges verksamhetsområdesmål förväntas uppnås helt under året. Samtliga sex nämndmål bedöms också uppfyllas helt.

Positivt under perioden

Pilotprojektet för att öka tryggheten i Årsta partihandelsområde har fortsatt enligt plan.

Arbetet med att tillämpa stadens nya näringslivspolicy har inletts.

Utvecklingen av förvaltningens planeringsverktyg för olika lokaltyper har fortsatt. Vidare pågår planeringen för ett cykelgarage i anslutning till förvaltningshuset.

Förvaltningen har medverkat i ett utredningsarbete om en kulturpark i Snösätra tillsammans med kulturförvaltningen och exploateringskontoret.

Förvaltningen har beviljats klimatinvesteringsmedel för att byta till ledbelysning på ett antal förskolegårdar.

En lokal klimat- och miljöhandlingsplan har utarbetats.

Förskolor med tillagningskök har minskat matens klimatpåverkan.

Utmaningar

Fritidsgårdarna har inte kunnat genomföra aktiviteter med externa aktörer eller kunnat besöka några kulturevenemang.

Inom äldreomsorgen har användningen av plast ökat, då skydds- och sjukvårdsmaterial till största del består av engångsartiklar.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att det arbete som pågår bidrar till att inriktningsmålet uppnås helt. Uppföljningen visar att kommunfullmäktiges båda verksamhetsområdesmål också uppfylls helt. Även de tre nämndmålen bedöms uppfyllas helt under året.

Osäkerhetsfaktorerna med den pågående pandemin för den ekonomiska prognosen kan påverka måluppfyllelsen under budgetåret.

Positivt under perioden

Förvaltningen har implementerat ett nytt system för upphandling och avtalshantering, Kommers.

Arbetsätt och användning av digitala verktyg har utvecklats inom hela förvaltningen.

Utmaningar

Sjukfrånvaron har ökat.

Agenda 2030

De globala målen i Agenda 2030 är ett stöd för att utveckla stadens arbete för social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Detta avspeglar sig i nämndens verksamhetsplan och den uppföljning som görs i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

Mot bakgrund av målen utvecklar förvaltningen analysen av jämställdhet, barnrätt och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningen har bidragit till att utveckla social hållbarhet i den ordinarie verksamheten. Den sociala hållbarheten har varit särskilt viktig under perioden och utvecklats utifrån de mycket speciella förutsättningarna med en pågående pandemi. När verksamheter som har haft stor betydelse för att motverka ensamhet och social isolering stänger har förvaltningen behövt skapa alternativ. Exempelvis har äldreomsorgen erbjudit stödsamtal och hållit kontakt med personer som normalt besöker de öppna träffpunkterna i stadsdelsområdet. I särskilda boenden har äldre fått stöd för att kunna hålla kontakt med anhöriga via surfplatta.

Möten och rådgivning har erbjudits per telefon eller digitalt. Inom förskolan och fritidsverksamhet har utevistelsen ökat.

I ytterstaden har aktiviteter som syftar till att uppnå social hållbarhet senarelagts, men i Rågsved har arbetet delvis intensifierats för att komma till rätta med kriminalitet, otrygghet och droghantering genom fältgruppens arbete.

Jämställdhetsperspektivet är integrerat i alla nämndens verksamhetsområden. Förvaltningen följer upp resultat kontinuerligt. I slutet av året identifierar förvaltningen jämställdhetsutmaningar som underlag för nästa års verksamhetsplan. Ett framgångsrikt exempel är förvaltningens satsning på att erbjuda Stockholmsjobb till fler kvinnor, en insats som tidigare i huvudsak beviljats män.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppfylls helt. Fyra av kommunfullmäktiges fem mål för verksamhetsområdet uppfylls helt och ett delvis. Bedömningen grundar sig på en analys av uppnådda resultat och genomförda aktiviteter.

Stadsdelsnämnden har formulerat sju nämndmål, som alla bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om en modern storstad med möjlighet och valfrihet för alla. Förvaltningen bedömer att sex av dessa uppfylls helt och ett delvis.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppfylls delvis. Bedömningen grundar sig på den pågående pandemin som lett till en ansträngd situation på arbetsmarknaden, vilket i sin tur medfört att fler sökt sig till socialtjänsten för att få hjälp med sin försörjning.

Etablering av nyanlända

Information om bostadsfrågor

Under perioden maj-juli har medborgarkontorets verksamheter i Rågsved och i receptionen på Slakthusplan haft 2 039 besök, varav cirka en tredjedel varit personer som bor i någon av stadsdelsområdets genomgångsbostäder. Det är en ökning med 7 procent jämfört med tertiäl 1. Oavsett anledning till besöket har besökarna fått information om vikten av att vara inskriven i bostadskö och betydelsen av att sköta sina hyresinbetalningar.

Bostadsvägledning har inletts i samarbete med SHIS i genomgångsbostäderna. I ett första skede har information getts till dem vars boendetid upphör i maj 2021. Fokus i informationen har varit det egna ansvaret.

I augusti anställdes förvaltningens inkluderingslots, vars uppdrag är inriktat på bostadsvägledning för nyanlända i genomgångsbostäderna.

Under juli har det varit en ökning av frågor kring Arbetsförmedlingen. Det kan kopplas till att Arbetsförmedlingen återupptagit sitt krav på att arbetslösa personer ska göra en aktivitetsrapportering, vilket samhällsvägledarna på medborgarkontoret hjälpt till med att göra.

En utvärdering som gjorts visar att 63 procent av besökarna bedömer att de klarar av sitt ärende själva eller delvis själva, efter att de fått hjälp på medborgarkontoret.

Öppna förskolor och introduktionsförskolor

Under pandemin har förvaltningen haft svårt att nå utrikes födda kvinnor via de öppna förskolorna och introduktionsförskolorna, eftersom antalet besökare generellt har minskat och nästan uteblivit. Studie- och yrkesvägledaren har ändå under perioden haft två uppsökstillfällen på öppna förskolan i Rågsved med ”Träffa en SYV i parken”. Eftersom SFI har haft distansundervisning har inte deras elever heller kommit till öppna förskolan. Introduktionsförskolorna har även haft svårt att locka deltagare att börja på SFI.

Samhällsinformation har inte kunnat utföras i någon större omfattning, då målgruppen inte besökt öppna förskolorna. Ett fåtal tog del av Beredskapsveckorna i maj.

Vägen till arbete och egen försörjning

Försörjningsstöd

Såsom tidigare är de flesta som söker försörjningsstöd arbetssökande, följt av sjukskrivna utan sjukpenning och personer som har försörjningsstöd av sociala/medicinska skäl. Den största andelen bistånd går till personer som är sjukskrivna utan sjukpenning. I den gruppen är det fler kvinnor än män.

Trenden med ökat antal personer som söker försörjningsstöd har fortsatt under 2020. Antalet aktuella ärenden hittills under året är cirka 100 fler jämfört med samma period de senaste åren. Ökningen är uteslutande nya ärenden och det finns en koppling till coronapandemin. Situationen på arbetsmarknaden med ökad arbetslöshet påverkar försörjningsstödet, både genom att fler personer söker försörjningsstöd men också genom att personer har svårare att komma ut i arbete och egen försörjning. Många av de nya försörjningsstödsdagarna har arbetat inom servicenäringen på vikariat eller timanställning. Det är också inom dessa branscher som många ärenden avslutas till arbete och självförsörjning. Under sommaren har fler studenter än tidigare sökt försörjningsstöd, troligen beroende på sämre tillgång på sommarjobb.

Hittills under året har 545 ärenden avslutats, varav 275 under tertiäl 2. Av de ärenden som avslutats har 216 avslutats till självförsörjning, vilket är 45 fler än under föregående år. Färre personer än tidigare har blivit självförsörjande genom arbete. Däremot har en ökning skett av personer som blivit självförsörjande genom studier, vilket delvis kan förklaras med att många ensamkommande barn som fått uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen uppnått åldern för att söka studielån hos Centrala studiestödsnämnden (CSN). Det försörjningsansvar som förvaltningen tagit i vårdnadshavares ställe upphör när den unge fyller 21 år.

En ökning har också skett av antalet personer som blivit självförsörjande genom pension, äldreförsörjningsstöd och sjukersättning. Framgångsfaktorer är sannolikt bättre fungerande samverkan med primärvården och med andra myndigheter kring personer som har rätt till andra ersättningar inom socialförsäkringsområdet. Funktionen med en SIP-samordnare har varit av stor vikt för att stärka samverkan och driva frågor inom området.

Under våren och början av sommaren har medarbetare funnits till hands i receptionen under den period när de flesta ansökningar om försörjningsstöd lämnas in. De har hjälpt till med att fylla i ansökningsblanketter, skriva ut och kopiera beslutsunderlag. Arbetet har medfört att fler ansökningar har fyllts i korrekt, vilket underlättat handläggningen för socialsekreterarna.

Arbete och sysselsättning

Förvaltningen har under perioden använt 40 platser för offentligt skyddade arbeten (OSA),

vilket är fler än målet på 35. Platserna har erbjudits nästan lika många kvinnor som män. Av de 9 personer som avslutat sin OSA under perioden har 7 gått vidare till självförsörjning; 3 kvinnor och 4 män. Två anställningar avbröts för att OSA inte fungerade för personerna.

Samarbetet med Jobbtorg unga med information till ungdomar och föräldrar, i aktuella hushåll, kring vad det innebär att försörjningsplikten upphör vid avslutade gymnasiestudier har inte kunnat erbjudas under våren på grund av coronapandemin.

Förvaltningen bedömer att Jobbtorg i nuläget har goda möjligheter att erbjuda insatser till personer i och efter etableringsperioden. Jobbtorgs möjligheter att arbeta med personer som deltar i Arbetsförmedlingens program förändras över tid, och därför följer förvaltningen hur Jobbtorgs och Arbetsförmedlingens samarbetsöverenskommelser utvecklas. Från mars 2020 kan Jobbtorg till exempel samplanera med Arbetsförmedlingen för personer som ingår i Jobb- och Utvecklingsgarantin, det program personer som är fortsatt arbetslösa efter maximal tid i etableringsprogrammet erbjuds.

Arbetet med att få kunskap om framgångsfaktorer och utveckla arbetssätt genom en enkät till personer som går från försörjningsstöd till självförsörjning har fått skjutas fram till hösten på grund av coronapandemin.

Samverkan

Hittills under året har 27 personer, varav 14 kvinnor och 13 män, erbjudits förrehabiliterande insatser. De flesta, 20 personer, har deltagit i förvaltningens egen sysselsättningsverksamhet ”Tur och retur” ett samarbete som kom igång under början av året. Bedömningen är att det är ett mycket bra resultat utifrån att möjligheten till möten och andra kontakter begränsats på grund av coronapandemin.

Samarbete med universitet och högskolor

Avdelning förskola har under perioden begränsat mottagandet av studenter för verksamhetsförlagd utbildning (VFU) och arbetsplatsförlagt lärande (APL). Utifrån Folkhälsomyndighetens och stadens rekommendationer tog ledningsgruppen för förskola beslut om att inte erbjuda ovan nämnda utbildningsplatser för nya studenter eller elever. Däremot har redan påbörjade verksamhetsförlagd utbildning fortsatt och totalt har förskolorna erbjudit 41 studenter VFU.

Inom socialtjänsten tog förvaltningen emot tre studenter inom äldreomsorg, tre inom utredning barn och unga, en inom försörjningsstöd, en inom relationsvåld och en inom Familjens Hus.

Inom Social omsorg vuxen, öppenvården, tog förvaltningen även emot en praktikant som studerar till behandlingspedagog.

Sammanlagt 80 studenter togs under tertiäl 1 emot inom äldreomsorgen, däribland sjuksköterske-, fysioterapeut- och specialistsjuksköterskestudenter. Under tertiäl 2 har inga studenter tagits emot på grund av pandemin. Förhoppningen är att mottagandet ska kunna återupptas så snart som möjligt.

Avdelningen Stadsmiljö och lokaler tog emot en praktikant som studerar till VA-ingenjör.

Jämställdhetsanalys

Arbetet med att kvinnor och män ska ha lika förutsättningar att få en OSA har lett till att

nästan lika många kvinnor (19 st) som män (21 st) har OSA under perioden.

Tillsammans med Jobbtorg fortsätter den särskilda satsningen på att kvinnor med barn, som står långt från arbetsmarknaden, ska bli självförsörjande genom Stockholmsjobb. Från 2020 riktas satsningen också till par med barn. Satsningen har försenats på grund av coronapandemin men planeringen är att arbetet fortsätter under hösten. I år deltar också Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar i arbetet.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Satsningen på det så kallade "arbetsspåret" inom daglig verksamhet, det vill säga att personer med funktionsnedsättning ska lotsas vidare mot en anställning, har inte kunnat prioriteras på grund av coronapandemin.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	3,6 %			3,2 %	3,5 %	3,3 %	2,7 %	Tertial 2 2020
Analys Den tidigare trenden med sjunkande andel barn har brutits under 2020 på grund av det ökade inflödet av nya försörjningsstödstagare under året som har samband med situationen på arbetsmarknaden och coronapandemin.								
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,96 %	1,8 %	1,86 %	1,87 %	1,96 %	1,8 %	1,5 %	Tertial 2 2020
Analys Antalet nya ärenden till försörjningsstödet har ökat, vilket delvis kan kopplas till coronapandemin. Antalet ökade även innan pandemin bröt ut, sannolikt beroende på situationen på arbetsmarknaden. Siffrorna indikerar att främst kvinnor drabbats.								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,25 %	1,21 %	1,29 %	1,26 %	1,3 %	1,3 %	1,0 %	Tertial 2 2020
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	20 st	9 st	11 st		44 st	44 st	800 st	Tertial 2 2020
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	337			1 555	400	800 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys Sammanlagt har 337 platser tillhandahållits under perioden. Från de 603 arbetsplatstillfällen, som uppgavs i tertialrapport1, föll platserna på äldreomsorg och förskola bort på grund av coronapandemin. Ytterligare platser skapades inom parkskötsel och fritidsverksamhet via Sommartorg och kulturhuset i Östberga. Ett nytt projekt, där samhällsinformation delades ut till invånare, gav också arbetsplatstillfällen.								
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	46				85	85 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	131			388	250	250	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	674 st	346 st	328 st	1 522 st	800	800 st	9 000 st	Tertial 2 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.1.1 Kvinnor och män i stadsdelsområdet är självförsörjande

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Med självförsörjande menas att kvinnor och män har en egen försörjning i form av lön eller annan ersättning.

Förväntat resultat

Kvinnor och män försörjer sig själva genom arbete eller annan ersättning.

Nyanlända etableras snabbt i samhället.

Flickor och pojkar introduceras i arbetslivet.

Kvinnor och män långt ifrån arbetslivet blir anställningsbara genom arbetsförberedande insatser.

Studenter från olika lärosäten får en bra introduktion till arbete i nämndens verksamheter

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfylls delvis på grund av de svårigheter för kvinnor och män att bli självförsörjande som pågående pandemi medför.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning.	2020-01-01	2020-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2020-01-01	2020-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla samarbete med representanter för civilsamhället och/eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända kvinnor, män, flickor och pojkar.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på ett förebyggande och trygghetsskapande arbete som förväntas ge avsett resultat.

Välskötta parker och grönområden

Uppföljning av drifts- och underhållsentreprenörens arbete

Förvaltningen har under perioden följt upp drift- och underhållsentreprenörens arbete för att säkerställa att de levererar enligt avtal. Entreprenören kommer att behöva tillsätta extra resurser inom samtliga kontraktsområden för att kunna leverera enligt avtal. Att entreprenören under en period av året inte har kunnat uppfylla krav från avtal, har inneburit att parker och grönområden kan ha upplevts som mindre välskötta. Eftersom entreprenören nu tillsätter mer resurser förväntas skötseln av parker och grönområden förbättras.

Upphandling av entreprenörer för parkinvesteringar

Under året har förvaltningen genomfört en upphandling av entreprenörer för parkinvesteringar som även omfattar större underhållsinsatser och övriga anläggningsarbeten. Avtal har tecknats med två entreprenörer. En överprövning ledde till en försening, vilket har påverkat tidplaner för vissa projekt.

Medel för naturreservat

Förvaltningen beviljades hälften av de medel för drift och underhåll av naturreservaten som söktes i samband med verksamhetsplan 2020. I tertialrapport 1 söktes mer medel, men samtliga ansökningar avslogs. Det är därför svårt att sköta naturreservaten enligt den antagna skötselplanen.

Feriearbetare

Under perioden har cirka 200 feriearbetare arbetat i förvaltningens parker och grönområden och bland annat målat parkmöbler, röjt sly och städlat.

Informationssäkerhet

En inventering av stadsdelsförvaltningens informationsklassning är i stora delar genomförd och kommer att vara utgångspunkt för klassning av informationssystem i klassningsarbetet.

I enlighet med lagen (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster har en rutin och stödmaterial för hantering av incidenter enligt NIS-direktivet (ett EU-direktiv) tagits fram och implementering har påbörjats. Förvaltningen har, i samverkan med stadsledningskontoret och andra stadsdelsförvaltningar, genomfört en inventering över de informationssystem och nätverk som förvaltningens hälso- och sjukvårdsverksamhet är beroende av för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.

Stadsdelsförvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med att ta fram en normskala för informationsklassning av information och informationssystem/digitala tjänster inom NIS-lagstiftningen.

Trygghet och samverkan

Förvaltningen har tagit en samordnande roll för platssamverkan i Rågsved som kommit igång under perioden. Platssamverkan Rågsved består av ett stort antal aktörer inom och utom staden som samverkar för att öka trygghet, delaktighet och förbättra uppväxtvillkoren i området. Metoden Medskapande medborgardialog kommer att användas för att boende och verksamma i Rågsved tillsammans ska arbeta fram vilka åtgärder som ska genomföras och på vilket sätt.

Under sommaren har förvaltningen samordnat aktiviteter på sommartorgen i Rågsved och Östberga. Syftet har varit till att göra torgen till trygga och attraktiva mötesplatser för boende och besökare. Aktiviteterna har vänt sig till både barn, unga och vuxna.

Förvaltningen har under sommaren haft avstämning med polisen varje vecka om läget i stadsdelsområdet. Det har gjort att åtgärder har kunnat vidtas i ett tidigt skede vid tecken på oro eller problem och därmed förebyggt att det eskalerat.

Inom ramen för samverkansöverenskommelsen med polisen har gemensam information om hur äldre kan skydda sig mot bedrägerier tagits fram och spridits av äldreomsorgen genom olika kanaler.

Antalet personer som går stadens grundläggande utbildning om våldsbejakande extremism ökar. Vidare har verksamhetsnära underlag för diskussioner i personalgrupperna tagits fram för att ytterligare öka kompetensen hos personalen i att förebygga våldsbejakande extremism.

Trygghet fritidsgårdar

Trygghetsplanen är väl förankrad i alla verksamheter och används aktivt av all personal. Arbetet med att ta fram ett fåtal gemensamma regler är i sitt slutskede och kommer att presenteras för besökarna när höstterminen startar. Foton på personalen finns uppsatta i verksamheterna och personalkläder och namnskyltar används. Scheman med vilka som arbetar aktuell dag/kväll finns också uppsatt. Verksamheterna har bra och väl inarbetade möten med lämpliga samarbetspartners såsom förvaltningens fältgrupp, närliggande skolor, polisen, mobila ordningsvakter och socialtjänsten. Verksamheterna har även kontakt med vårdnadshavare. Detta sammantaget ger en samlad bild, vilket är mycket värdefullt vid t.ex. oro för barn och unga i riskzon.

Rågsveds fritidsgård, som delvis varit stängd sedan november 2019, har åter öppnat upp delar av verksamheten. En process pågår för att öka tryggheten för personal och besökare. En kompetensutvecklingssatsning pågår för medarbetarna. Föreståndarna inom Fritid södra har också fått ett breddat uppdrag att stötta varandra i de olika verksamheterna mer aktivt, dela erfarenheter och goda exempel. Trygghetsplanen implementeras och ordningsregler ska formuleras för att sedan behandlas av nämnden. Möten för bättre samverkan med fältassistenter, ordningsvakter och polis planeras. Under stängningen har ungdomarna hänvisats till Hagsätra fritidsgård och andra närliggande gårdar.

Fältassistenter

Fältassistenter har hittills i år gjort drygt 100 uppsökande insatser på kvällstid i Rågsved och totalt 95 fältinsatser till enskilda ungdomar från Rågsved. De har också fortsatt hög närvaro i området. Samverkan fungerar väl med polis, skola och socialsekreterare kring grupper och enskilda ungdomar med riskbruk och kriminellt beteende eller umgänge. En grupp med föräldrar till fokusungdomar i Rågsved har bildats, och de har regelbunden kontakt

med fältassistenterna och för dialog kring ungdomarna.

I Östberga har fältassistenterna haft 61 uppsökspass och 28 individinsatser under året. I det stora hela är det lugnt i området. Det finns ändå stor anledning att fortsätta det förebyggande arbetet och samverka kring kriminalitet och rekryteringen av unga.

Under våren och början av sommaren har många ungdomar och unga vuxna rört sig i stadsdelsområdet. Narkotikahantering, misshandel och trakasserier mellan ungdomar och mellan ungdomar och andra invånare har rapporterats till fältgruppen. Under perioden har det varit fokus även på Dalen, Årsta och Hagsätra.

Jämställdhetsanalys

Stadsdelsförvaltningen har under perioden börjat tillämpa ett nytt styrdokument för jämställda utemiljöer. Styrdokumentet består av en checklista som ska användas vid utveckling och drift av de utemiljöer som förvaltningen ansvarar för.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Arbetet med att ta fram en metod för att tillgänglighetsinventera utemiljöer som stadsdelsförvaltningen ansvarar för har påbörjats under perioden. När det är klart kommer en åtgärdsplan att tas fram.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				66 %		77 %	77 %	2020
Analys Medborgarundersökningen genomförs inte 2020.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						90 %	Faststälts 2020	2020
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning				61 %		71 %	71 %	2020
Analys Medborgarundersökningen genomförs inte 2020.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden				59 %		71 %	71 %	2020
Analys Medborgarundersökningen genomförs inte 2020.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön				80 %		88 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Medborgarundersökningen genomförs inte 2020.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska klotter i staden samt, om möjligt, samverka med privata fastighetsägare.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska ta fram en nämndövergripande handlingsplan för att samordna, upprätthålla och innovativt utveckla stadens arbete med skadedjursbekämpning. Arbetet sker i samarbete med fastighetsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Stockholms Hamn AB och Stockholm Vatten och Avfall.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.1 Enskede-Årsta-Vantör är ett tryggt, säkert och välskött stadsdelsområde att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Beskrivning

Målet avgränsas till de områden nämnden kan påverka.

Med trygg menas att flickor och pojkar, kvinnor och män upplever att de kan vistas obehindrat i de offentliga miljöerna.

Med säker menas att risker är identifierade och tas omhand.

Med välskött avses en stadsdel där offentliga miljöer underhålls, de ska vara fria från klotter, skadegörelse och nedskräpning.

Förväntat resultat

Kvinnor och män upplever sig mer trygga i stadsdelsområdet.

Risker för oönskade händelser minskar genom att de identifieras och hanteras inom förvaltningens verksamheter.

Kvinnor och män är mer nöjda med underhållet av de offentliga miljöerna.

Förvaltningen har ett utvecklat arbete för att förebygga utanförskap och kriminalitet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfylls helt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska fortsätta sitt samarbete mellan skola och socialtjänst med våldsprevention utifrån programmet mentor i våldsprevention, MVP.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra en webbutbildning om våldsbejakande extremism för relevant personal inom förvaltningens verksamheter.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra trygghetsinventeringar som ska användas som underlag i ansökningar om trygghetsmedel.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska implementera stadens rutin för att säkerställa att föreningsbidrag inte beviljas eller lokaler lånas/ hyrs ut till aktörer som stödjer eller är involverade i våldsbejakande extremism.	2020-01-30	2020-12-31	
 Förvaltningen ska ingå ny samverkansöverenskommelse med lokalpolisen.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska inventera tillgängligheten på stadsdelsområdets parklekars utemiljöer och ta fram en handlingsplan utifrån resultatet	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska kravställa event i stadsdelsområdet angående städning och sophantering, med syftet att minska nedskräpning.	2020-04-22	2020-12-31	
 Förvaltningen ska ta fram en åtgärdsplan och vidta åtgärder för att förbättra tillgängligheten inomhus i parklekar, fritidsgårdar, förskolor och öppna förskolor. Möjligheten att ta sig fram till byggnaden ingår i handlingsplanen som ska utgå från en inventering som gjordes under 2019. Vidtagna åtgärder redovisas i tertialrapporter och bokslut.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på att förvaltningen under året beräknas nå målen för fyra av fem indikatorer, till exempel när det gäller barngruppernas storlek och andel legitimerade förskollärare.

Trygghet

För att upptäcka barn som växer upp i familjer med missbruk har förskolan och socialtjänsten deltagit i projektet *Nya vägar*. Genom projektet har medarbetare inom förskolan fått ökad kunskap om hur det är för barn att växa upp i en familj med missbruk, och vilka signaler barn kan uppvisa. Med ökad kunskap och efterlevnad av rutinen vid orosanmälningar, kan barn i utsatthet nås tidigare.

Genom projektet har förvaltningen fått med sig arbetssätt för att upptäcka barn som växer upp i familjer med missbruk eller andra svårigheter. Under perioden har ett organisationsförslag tagits fram, för att hålla arbetet vid liv, samt sprida det till flera enheter. Det innebär bland annat att införa barnombud på varje förskola, med ett särskilt fokus på barnrättsfrågor. Syftet är att stärka kunskap och kompetens kring barns rätt samt förvaltningens handlingsplan för barn som misstänks fara illa (Rosa Pärmén). Arbetet med den nya organisationen är påbörjad.

En organisation har också skapats för att stärka samverkan mellan förskola och socialtjänst. En arbetsgrupp har bildats med representanter från Avdelning förskola och Social omsorg barn och unga.

Reviderad läroplan

För att utveckla undervisningen i förskolan och ge alla barn bästa möjliga förutsättningar till lärande har förvaltningens medverkan i forsknings- och utvecklingsprogrammet *Flerstämig undervisning i förskolan* fortsatt. Under perioden har ytterligare ett teoretiskt

undervisningsupplägg prövats: det pragmatiska undervisningsupplägget. Förskollärare som medverkat beskriver att undervisningen blivit mer medveten och likvärdig. Antalet undervisningstillfällen har också ökat, både de planerade och spontana vid till exempel måltider. Pandemin har försvårat planeringen av arbetet för medverkande förskollärare inom programmet, eftersom antalet närvarande barn och förskollärare varierat mycket. De medverkandes reflektioner på det nya undervisningsupplägget har uteblivit på grund av ett flyttat seminarium. Undervisningen har till stora delar bedrivits i förskolornas utemiljöer. Det har bidragit till att ett nytt utvecklingsområde kring medverkan inom forsknings- och utvecklingsprogrammet har lyfts: pedagogiska undervisningsmiljöer utomhus.

Språk

Förvaltningens språksatsningar på enheter i särskilt utsatta områden har utökats. Förvaltningens språkpedagog har haft särskilt fokus på språkarbete i Östberga, Rågsved och Hagsätra. I Östberga har språkarbetet pågått längre, och under perioden haft fokus på teknik i barnlitteraturen. Pedagogerna har fått verktyg för att ha en större pedagogisk medvetenhet i språkarbetet. I Hagsätra har barnskötare som känner sig osäkra i svenska språket arbetat med uttal, ordförståelse och utökat ordförråd. I Rågsved har fokus varit på barns tidiga skrivande. Under perioden har samtliga förskolor fått utökade möjligheter att använda böcker på flera språk genom en digital tjänst som tillhandahåller böcker på över 50 språk.

Pedagogiska undervisningsmiljöer

Förskoleenheterna har under perioden arbetat med att utveckla de pedagogiska innemiljöerna utifrån förvaltningens gemensamma stödmaterial. Rektorerna kan se en utveckling genom att det finns en större medvetenhet i att miljön ska stödja undervisningen. På grund av pandemin har en stor del av undervisningen flyttats utomhus. Det har medfört att utemiljön har kommit i fokus och nyttjas på ett annat sätt än tidigare. Flera rektorer kan se att detta skapat nya synsätt hos pedagogerna när det gäller användningen av utemiljön och tiden utomhus.

Skolplattformen

Under perioden har vårdnadshavare fått tillgång till startsidan på Skolplattformen. Genom startsidan kan kommunikation med vårdnadshavare ske enklare och mer enhetligt. Startsidan kan både användas till information som är gemensam för hela stadsdelsområdet och information som är specifik för en förskoleenhet. Riktlinjer har tagits fram för likvärdig kommunikation.

Öppna förskolan

Öppna förskolans verksamhet har helt eller delvis förlagt sin verksamhet utomhus. Det pedagogiska arbetet har också flyttats ut och fortsatt genom till exempel sångsamlingar, lässtunder och lekmiljöer som stimulerar språk och uppmuntrar till lek och kommunikation mellan barn och föräldrar. En öppen förskola har integrerade lässtunder i sångsamlingen, vilket medför både språkutveckling och anknytning då barnen sitter i föräldrarnas knä. Samverkan med biblioteken har sett olika ut i de olika stadsdelarna. Några samarbetar med sagostunder utomhus. De pedagoger som har kunskaper i TAKK använder den.

Under veckorna 24 och 25 genomförde öppna förskolorna en brukarenkät med frågor om vad brukarna har tyckt om öppna förskolans verksamhet under pandemin. Totalt svarade 110 personer varav 56 procent var pappor och 44 procent mammor. På frågan om vad det betytt att öppna förskolan haft öppet under pandemin svarade 74 procent att det har betytt mycket.

Nästan alla svarade att de anser att öppna förskolorna har anpassat sin verksamhet på ett tillfredställande sätt.

Uppföljning av introduktionsförskola

Rågsveds och Högdalens introduktionsförskolor startade 2018, medan Östberga och Dalens startade under 2019.

När pandemin bröt ut och riktlinjerna kom från Folkhälsomyndigheten försvann nästan alla besökare från introduktionsförskolorna. Verksamheterna ställde om och bedrev hela eller större delen av sin verksamhet utomhus. I vissa fall har det lett till att besökare inte kommer för att de inte vill vara ute med sitt lilla barn. I andra fall har det medfört att öppna förskolan träffat på föräldrar som är ute, kunnat informera om sin verksamhet och locka nya besökare. I juni togs beslut om att varje introduktionsförskola ska anställa varsin stadsdelsmamma. Deras uppgift blir att fokusera på målgruppen samt förvaltningen når målen för de indikatorer som mäts för perioden, till exempel när det gäller barngruppernas storlek och andel förskollärare, införskaffa god kunskap om förskolan, dess arbete och barns utveckling.

Introduktionsförskolan i Rågsved har haft uppsökande arbete på genomgångboendena i Hagsätra. Dalen avbröt sitt uppsökande arbete på genomgångsboendet i Globen, men det startar igen nu till hösten.

Rågsveds samarbete med Svenska med baby på måndagsförmiddagar fortsatte utomhus under våren.

En inplanerad aktivitet var att personal från förskolan skulle komma till introduktionsförskolorna för att presentera sig för föräldrarna och berätta om förskolans verksamhet. På grund av pandemin har inte dessa besök kunnat genomföras.

Introduktionsförskolorna samarbetar med förskolan, socialtjänsten och medborgarkontoret, men även med biblioteken, Jobbtorg Unga med flera.

Avseende brukarnas nöjdhet med verksamheten kan det bara hänvisas till muntlig återkoppling där föräldrarna säger att de är mycket nöjda, bland annat med att kunna läsa SFI under föräldraledigheten och att förskolan och köhandläggare kommer på besök.

Besökande familjer hittar till verksamheten genom barnavårdscentralen (BVC), tips från vänner, via föräldrarådgivare eller genom uppsökande arbete.

Verksamheten för ingen statistik över antal barn som besökt verksamheten, då alla besökare ingår i samma statistik. Diskussioner pågår om hur det ska kunna genomföras utan att gå utanför GDPR:s ramar. Från start har introduktionsförskolans arbete varit integrerat med öppna förskolans ordinarie verksamhet med fokus på möten mellan familjer som är etablerade i Sverige och utrikesfödda.

Förvaltningen har i nuläget ingen statistik över hur många av de som besökt introduktionsförskolorna som sedan skrivits in i ordinarie förskola, men ser över hur det ska kunna genomföras framöver.

Budget och kostnader

Budgeten för öppna förskolan som helhet är 9 miljoner kronor, varav 2,4 miljoner kronor är avsatt för introduktionsförskola. Kostnaden för introduktionsförskolan är 2,4 miljoner kronor.

Jämställdhetsanalys

Förskolorna genomför återkommande en självvärdering av jämställdhetsarbetet i förskolan, framtagen av Skolinspektionen. Under perioden har den bland annat synliggjort vikten av att vara medveten om språk och kommunikation, för att inte förstärka stereotypa könsmonster. Självvärderingen har också bidragit till att utveckla reflektionsunderlag som enheter använder för att utvärdera genomförd undervisning. Vikten av att introducera jämställdhetsarbetet för ny personal har också synliggjorts

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Barn i behov av särskilt stöd

Arbetet med handledning gällande barn i behov av särskilt stöd i förskolan har genomförts digitalt under perioden, vilket har fungerat bra. En del tillfällen har blivit inställda på grund av förskolepersonals frånvaro. Stödteamets planerade utbildningar, till exempel inom samtal med vårdnadshavare, har ställts in på grund av pågående pandemi. Utbildning i TAKK har genomförts digitalt.

Utvärderingar har genomförts av enheternas arbete med barn i behov av särskilt stöd genom digitala möten. Det har gett stödteamet kunskap om vilka behov som finns på enheterna. Utvärderingarna har visat att handlingsplanerna för barn i behov av särskilt stöd har följts upp i större utsträckning jämfört med senaste utvärderingen, och att det varit en tydligare struktur i arbetet. Stödteamet har också sett att handlingsplanerna behöver konkretiseras och avgränsas för att lättare kunna genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	35,2 %	1,5 %	33,7 %	36,9 %	32 %	32 %	32 %	Tertial 2 2020
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan				84 %		90 %	90 %	2020
Analys 85 procent av vårdnadshavarna är som helhet nöjda med förskolan, vilket är en ökning från föregående år med en procentenhet, 84 procent 2019. Det är något under stadens kommunala totalt som uppnår ett resultat på 86 procent 2020. Återkommande synpunkter från vårdnadshavare är bristande möjlighet att kommunicera med förskolan genom Skolplattformen, otillgänglig matsedel och kommunikation om innehåll i måltider/mellanmål, användande av digitala verktyg i barngrupp samt bemötande av personal i förskolan.								
  Antal barn per grupp	15,4 barn/avd.			15,5 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 2 2020
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5 st			4,9 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2020
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,4		3	Tas fram av nämnd	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor har en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av stadens köhandläggning inom verksamhetsområde förskola med syfte att säkerställa likställighet	2020-01-01	2020-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av förskoleverksamhet för förvaltningsområdet meänkieli och samiska i samråd med berörda nationella minoriteter	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.3.1 Flickor och pojkar utvecklas och lär i stadsdelsområdets förskolor och öppna förskolor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med att utvecklas och lära inom förskolan menas att alla barn som deltar i förskola erbjuds en pedagogiskt stimulerande och trygg verksamhet som utgår från skollag och läroplan. Att utvecklas och lära inom öppna förskolan menas att alla barn och föräldrar som deltar erbjuds en stödande och inspirerande miljö.

Förväntat resultat

Flickor och pojkar i stadsdelsområdets förskolor erbjuds en utbildning med hög pedagogisk kvalitet

Flickor och pojkar i förskolan erbjuds utbildning i en trygg och stimulerande miljö

Alla barns rättigheter och behov beaktas utifrån Barnkonventionen i förskolan. Traditionella könsroller motverkas.

Alla flickor och pojkar i förskolan har möjlighet till inflytande och delaktighet.

Flickor och pojkar erbjuds daglig fysisk aktivitet i nämndens förskolor.

Flickor och pojkar utvecklar förmågor till socialt samspel, lek, språk och skapande i nämndens öppna förskolor.

Flickor och pojkar som riskerar att fara illa uppmärksammas av förskolan och öppna förskolan och samarbetet med socialtjänsten fungerar väl.

Inskrivningsgraden ökar i förskolan.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfylls helt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel vårdnadshavare som svarar på Förskoleundersökningen				73 %		75 %		2020
Analys Svarsfrekvensen i årets undersökning uppgår till 68 procent vilket är en minskning med 5 procentenheter från föregående år. Svarsfrekvensen överstiger stadens kommunala förskolor som totalt uppnår 67 procent. Även stadens samlade svarsfrekvens har minskat med 3 procentenheter från föregående år. Förskoleundersökningen genomfördes vecka 7-15. Under perioden har förskolan haft stort bortfall av både barn och								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
personal. Det ovanliga och utmanande läget har medfört att förskolorna inte haft samma möjlighet som tidigare att arbeta för en ökad svarsfrekvens.								
 Förskolornas resultat på område "Barns språkliga och kommunikativa utveckling" i kvalitetsindikatorn (WKI)				3,4		3		2020
 Förskolornas resultat på område "Pedagogisk miljö och material" i kvalitetsindikatorn (WKI)				3,47		3		2020
 Förskolornas resultat på området "Barns matematiska utveckling"				3,28		3		2020
 Förskolornas resultat på området "Naturvetenskap och teknik"				3,41		3		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Avdelning förskola medverkar i forskning- och utvecklingsprogrammet Flerstämmig undervisning i förskolan (FundIF)	2020-01-01	2020-12-31	
 Föreläsning om barnkonventionen till all personal i förskolan	2020-01-01	2020-06-30	
 Föreläsning om barns hälsa för rektorer och biträdande rektorer i förskolan	2020-01-01	2020-06-30	
 Under verksamhetsåret ska förvaltningen inventera sex stycken förskolegårdar med hjälp av checklistan från funktionsprogrammet för förskolans utemiljöer.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på att målen för alla utom en av kommunfullmäktiges indikatorer bedöms uppnås helt.

Orosanmälningar för barn och unga

Antalet orosanmälningar för barn och unga har ökat med 18 procent jämfört med samma period förra året. Socialtjänsten har ett lagstadgat krav att inom 14 dagar göra en förhandsbedömning av om en utredning ska inledas eller inte. En positiv trend är att fler får sina förhandsbedömningar gjorda i tid, vilket är gynnsamt för barn som därmed får sina behov utredda och belysta skyndsamt. Av de inkomna orosanmälningarna står flickor för 46 procent

och pojkar för 54 procent, vilket är en fördelning som ligger i linje med tidigare rapportperioder. Polisen är den vanligaste uppgiftslämnaren.

När det gäller anmälningsorsaker så visas de förändringar som är särskilt intressanta i tabellen nedan.

	2019	2020
Våld inom familjen	9 %	15 %
Våld mot barnet	7 %	10 %
Kriminalitet egen	3%	8 %
Missbruk/förälder	8 %	12%
Missbruk eget	2 %	5 %

Under 2019 fanns det ett bortfall om 141 orosanmälningar då det inte fanns någon angiven anmälningsorsak, vilket medför att statistiken ska tolkas med viss försiktighet. Att anmälningar om våld inom familjen och föräldrars missbruk ser ut att ha ökat ligger i linje med den oro som funnits generellt i Sverige och i världen under våren 2020 som en följd av att människor är mer hemma på grund av pandemin. Det är för tidigt att säga att anmälningsorsakerna är en effekt av pandemin.

Handläggningen av barnutredningar ska genomföras inom fyra månader. Under perioden har utredningstiderna förlängts. Nu blir 64 procent av alla utredningar färdiga inom lagstadgad tid. Förklaringar till det försämrade resultatet är att föräldrar avbokar tider på grund av pandemin, vilket medför längre handläggningstider. Initialt påverkade också sjukfrånvaro bland personalen. En orsak till de längre handläggningstiderna är hög arbetsbelastning, vilket beror på ökad ärendeströmning och fler tvångsomhändertaganden som måste prioriteras.

Jan-Juli 2020	Kvinna	Man	Totalsumma
Med placering*	49	61	110
LVU**	23	32	55
SoL**	31	30	61
Utan placering*	518	609	1127
Hanterade ärenden*	567	670	1237
Jan-Juli 2019	Kvinna	Man	Totalsumma
Med placering*	37	58	95
LVU**	16	35	51
SoL**	25	31	56
Utan placering*	496	587	1083
Hanterade ärenden*	533	645	1178

Av tabellen ovan framgår att det i alla rader är fler ärenden än föregående år, bland annat fler LVU, vilket innebär tidskrävande rättsprocesser. Med * avses unika individer och med ** menas att en individ kan förekomma på flera ställen, alltså både under LVU och SoL. SoL + LVU blir därför mer än antal placeringar.

Förebyggande arbete

Ungdomsmottagningen bedrivs i samverkan med Region Stockholm. Den kommunala delen, det vill säga det kurativa stödet, delfinansieras av Skarpnäcks stadsdelsförvaltning.

Ungdomsmottagningen har ett mål om att öka andelen pojkar som söker sig till verksamheten. En aktivitet för att nå målet är att besöka fritidsgårdar och informera om vilket stöd verksamheten kan ge. Det påbörjades i början av året, men pandemin har medfört att allt sådant uppsökande arbete har avbrutits. Planen är att genomföra dessa uppdrag under hösten och att målet därför ändå kan komma att nås.

Ungdomsmottagningen har även ett mål om att öka tillgängligheten. Det finns nu möjlighet att boka samtal via 1177. Det råder begränsningar i den utåtriktade verksamheten, såsom skolbesök och "drop in"-tider med anledning av pandemin vilket medför en begränsning av tillgängligheten. En positiv effekt av att mottagningen inte erbjuder "drop in", är att barnmorskor och kuratorer haft större möjlighet att emot inbokade besök. Det är för närvarande oklart hur Region Stockholm bedömer situationen inför hösten och om "drop in" åter kommer att bli möjligt

Riksförbundet för sexuellt likaberättigande (RFSL) tilldelar i augusti Gullmarsplans Ungdomsmottagning en "Guldstjärna" för mottagningens bemötande av HBTQ-personer.

Föräldrarådgivarna har tagit fram ett samtalsstöd för det första samtalet, där frågan om våld finns med. Materialet läggs fram och är tydligt för föräldrarna. Ungefär vart tionde samtal handlar om våld.

Fältgruppen har rapporterat flera hundra individinsatser hittills i år, där cirka hälften har riktats direkt till ungdomar, oftast i form av stödsamtal eller samtal med anledning av oro. Ungefär en tredjedel av de insatserna har lett till föräldrakontakt, vilket överensstämmer med målet.

Föräldrar har hittills själva kontaktat fältgruppen vid dubbelt så många tillfällen som under hela 2019. Det är positivt att föräldrar hör av sig och har frågor och oro kring sina egna barn, men även förmedlar information om rykten, oro i områden, fester och liknande. Under perioden har 23 orosanmälningar gjorts, totalt 34 från fältgruppen hittills i år.

Under perioden har föräldramottagningen haft 147 råd- och stödsamtal med 64 familjer, vilket är en liten minskning jämfört med samma period 2019. Antal samtal i snitt per familj är 2,3. Pappor har deltagit i 42 procent av samtalen och mammor i 87.

Det utökade hembesöksprogrammet fortsätter med BVC Rågsved. Besöken omfattar sedan i mars 2020 också det första barnet som föds i Sverige. Under perioden har 9 nya familjer besökts och 36 besök har gjorts totalt. Pappor har varit närvarande i 59 procent av besöken. Enstaka familjer har tackat nej till besöken på grund av corona, några har träffats utomhus och några har valt att ha besöken på BVC. De flesta besök har genomförts i hemmen. Föräldrar har varit tacksamma för att få prata om hur man kan hantera oro för corona i familjen.

Allmän information om råd och stöd inför sommarlovet har skickats hem till alla föräldrar med barn på högstadiet genom skolorna i stadsdelsområdet.

Familjevård

Förvaltningen har avsatt en medarbetare på deltid för att rekrytera nya familjehem, vilket det är stor efterfrågan på. Detta arbete är i en uppstartsfas och kan tidigast utvärderas fram emot

årsskiftet. En skillnad mot tidigare är att medarbetaren söker familjehem till flera barn samtidigt istället för att alla handläggare söker familjehem till de barn de är ansvariga för. Bedömningen är att barn kommer få vänta kortare tid på att bli stadigvarande placerade.

Barn som placeras inom familjevård har historiskt lyckats sämre i skolan än barn som inte placeras. Därför har familjevården under de senaste åren fokuserat mycket på skolans betydelse genom att familjehemsföräldrarna ska ta aktiv del i barnens skolgång och genom att sätta in visst form av stöd, som till exempel Skolfam, för de barn som är placerade i Stockholms län eller studiecoacher för några av de barn som bor utanför Stockholm. Trots detta har skolresultaten sjunkit under 2020, främst för pojkar. Av 27 familjehemsplacerade pojkar är det endast 12 som klarar godkända resultat i kärnämnen, medan 24 av 27 flickor klarar skolresultaten. Förvaltningen har under de senaste åren haft egna mätningar kring skolresultaten och detta är det sämsta resultatet för pojkar sedan statistik började föras. Då skolresultat är en viktig nyckel till ett bra framtida liv kommer enheten under hösten att diskutera strategier för att barnen ska klara skolgången. En orsak till lägre resultat kan vara alltmer resurskrävande barn och att många av dem har olika diagnoser.

Familjerätt

Skilda Världar är en gruppverksamhet för barn med separerade föräldrar. Gruppträffarna utgör ett forum för barnen att uttrycka sina tankar och känslor kring hur det är att vara barn till föräldrar som inte bor tillsammans. Gruppträffarna har ägt rum i Familjens hus lokaler i Högdalen. Under 2019 deltog tio barn, och 2020 väntas tolv barn delta. Gruppen under våren bestod av fyra barn i åldern 7 – 11 år; tre pojkar och en flicka. Familjerättens mål är att samtliga föräldrar som är aktuella på familjerätten ska få information om Skilda Världar. En broschyr delas ut till alla föräldrar där verksamheten skulle kunna vara aktuell, framförallt där tvist mellan föräldrar pågår.

Allvarssamtal inom 48 timmar

I stadens budget för 2019 fick socialtjänsten i uppdrag att hålla allvarssamtal med ungdomar som för första gången begår ett brott inom 48 timmar efter att brottet begåtts. Socialtjänsten har erbjudit dessa barn och deras vårdnadshavare samtal skyndsamt, men det framgår inte av polisanmälan om det var första gången ungdomen begått ett brott. Därför har alla ungdomar som är misstänkta för brott kallats till allvarssamtal. Ofta inkommer en polisrapport flera veckor efter det att brottet har begåtts och då kallas inte familjen skyndsamt eftersom effekten av ett sådant möte uteblir. Socialtjänsten har ett bra samarbete med polisen, men polisen har sällan möjlighet att delta i dessa samtal med så kort varsel.

Våld i nära relation

De flesta som söker stöd och hjälp av förvaltningens relationsvårdsteam (RVT) har utsatts för grovt våld och har flera barn. De senaste åren har inflödet av ärenden ökat. Den 28 juli var 114 ärenden aktuella jämfört med 91 föregående år. Ökningen av ärenden gäller inte alla delar av staden. Enligt socialtjänstrapporten från 2019 kan ökningen bero på bättre samverkan inom stadsdelsförvaltningarna, högre kompetens kring frågan inom alla verksamheter och att relationsvårdscenter fångar upp fler personer.

Alla personer som bedömts ha ett akut skyddsbehov har erbjudits skyddat boende inom en arbetsdag, vilket motsvarar förvaltningens målsättning.

Förvaltningen har en behandlingsassistent kopplad till personer i skyddade boenden som

utsatts för våld i nära relation. Behandlingsassistenten har ett särskilt uppdrag att ge stöd till personer som utsatts för hedersrelaterat våld och förtryck och som behöver hjälp att skapa ett nytt nätverk. Förvaltningens bedömning är att insatsen har stor betydelse för det långsiktiga arbetet, när det akuta behovet upphört, men det fortfarande finns behov av skydd och visst stöd för att komma vidare till ett självständigt liv. Det kan handla om att få hjälp att söka bostad, att barnen ska kunna gå i skolan och med att upprätthålla viktiga vårdkontakter.

Under året har 42 personer erbjudits skyddat boende utifrån ett akut skyddsbehov. Av dem har 28 varit eller blivit bostadslösa på grund av våldsutsattheten. Av dessa har 19 flyttat vidare till ett självständigt boende, varav 9 till avtalat boende via SHIS, 5 till förstahandskontrakt och 7 till andrahandskontrakt.

Coronapandemin har inneburit att personer blivit kvar längre än planerat på skyddade boenden. Det har både berott på att de uppvisat symptom på smitta men även på minskad personaltäthet på boendena. Det har inneburit att det saknats handläggare som kunnat arbeta för att personerna ska kunna flytta till andra boendeformer.

RVT remitterar våldsutsatta personer till Relationsvårdscenter sydost (RVCs) för stöd. Hittills under året har RVCs haft lång kö och personer har fått vänta i flera månader för att få samtalsstöd. Både RVT och RVCs gör en genomlysning av ärenden inom respektive enhet för att se vad som kan göras för att öka genomströmningen. Förvaltningen har inlett diskussioner med närliggande stadsdelsförvaltningar om en eventuell förstärkning och utveckling av samarbetet om våld i nära relation.

Inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har det skett en liten minskning av ärenden där det förekommer våld i nära relation i jämförelse med motsvarande period 2019. Detta skiljer sig mot första tertialen 2020 då det var en betydlig ökning av ärenden där det förekom våld i nära relation. Det är oklart vad detta kan bero på. En möjlig förklaring kan vara att inflödet av ärenden har minskat under pandemin och att det är svårare att uppmärksamma våld i nära relation när andelen fysiska möten har varit lägre än vanligt.

Relationsvårdscentrum Sydost (RVCS) är en verksamhet som ger våldsutsatta och våldsutövare stöd och behandling. Under året har 91 nya personer, 87 kvinnor och 4 män, som varit våldsutsatta och 17 nya våldsutövare, 1 kvinna och 16 män, fått behandling. Verksamheten har arbetat med fler ärenden än, så utifrån att flera blev aktuella under 2019. Verksamheten ser ännu inte någon skillnad i ärendemängd utifrån pandemin, men det finns en farhåga om att ärendemängden kan komma att öka på grund av ökad arbetslöshet och oro.

Sociala insatsgrupper (SIG)

Sociala insatsgrupper syftar till att hjälpa personer lämna en kriminell livsstil. SIG är en välanvänd insats i åldersgruppen 12 - 18 år. Under perioden har två SIG-uppdrag avslutats med goda resultat och sju uppdrag pågår. Alla som deltagit i SIG under perioden har varit pojkar.

SIG för åldersgruppen 18-29 år hade i juli 22 personer inskrivna, varav 18 män och 4 kvinnor. Under året har hittills 13 nya ärenden blivit aktuella, samtliga män. Av de 7 ärenden som avslutats under perioden har 2 fullföljt enligt plan, båda män.

Fler kvinnor är inskrivna i SIG nu jämfört med föregående år. Diskussioner pågår i förvaltningen om hur arbetet med SIG ska kunna samordnas på ett bättre sätt.

Förebygga vräkningar

För att informera om förvaltningens lokala handlingsplan för det vräkningsförebyggande arbetet har samordnaren för det arbetet gått igenom handlingsplanen på förvaltningens avdelningsövergripande samverkansforum kring frågorna, BOSAM. De planerade informationsmötena på berörda enheter under våren har fått senareläggas på grund av coronapandemin.

Under året har det hittills kommit in 34 meddelanden om avhysning, jämfört med 22 under samma period förra året. De flesta gäller hyresskulder. Hittills under året har 21 avhysningar verkställts, varav 10 under tertial 2. Hittills har ingen ökning setts kopplad till coronapandemin.

Två barnfamiljer har hittills vräcks under året. I det ena ärendet hade familjen ett stadigvarande boende på annat håll och lägenheten hyrdes ut i andra hand till en släkting som störde grannar och inte betalade hyran. Det andra ärendet gäller upprepade klagomål på störningar på en förälder som har sitt barn omhändertaget enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Förvaltningen har samarbetat internt i ärendet och föräldern är aktuell för behandling och annat boende via missbruksvården.

Förvaltningen uppfattar att det blivit svårare att förhandla fram avbetalningsplaner med vissa hyresvärdar. De stora hyresvärdarna anlitar externa inkassoföretag för att driva in hyresskulder och en del skickar snabbt hyresskulderna vidare till inkassobolag.

Utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

För att kunna ge ett bra stöd till elever med hög skolfrånvaro och som riskerar att inte nå skolmålen driver förvaltningen i samverkan med utbildningsförvaltningen så kallade Skolsociala stödteam, SST.

SST är en icke biståndsbedömd insats och ärenden prioriteras i huvudsak genom skolornas rektorer. SST:s verksamhet är välfungerande och efterfrågad. Under läsåret har SST haft 17 uppdrag med 7 flickor och 10 pojkar. Under slutet av maj/juni har det tagits emot ytterligare 7 elever. De flesta går i högstadiet men verksamheten arbetar även med fem mellanstadiebarn. Fördelningen mellan de socioekonomiska områdena är jämn och det går inte att se något samband mellan skolfrånvaro och geografiskt område. SST bidrar till bra samarbete mellan vårdnadshavare och lärare. Flera barn får samordnad individuell plan (SIP) och SST har vid flera tillfällen hjälpt till med att ansöka om resursskola och feriearbete. Flertalet av de barn som har insatsen ökar sin skolnärvaro och ett par avslutade elever under perioden har kommit in på gymnasiet. I vissa fall syns ännu inga förändringar av skolnärvaro. Av samtliga SST-elever är det endast tre som inte har någon neuropsykiatrisk diagnos. Det är tydligt att den konventionella skolan kan vara påfrestande för dessa elever. Utveckling tar tid, men verksamheten skapar vissa skillnader tillsammans med elever, föräldrar samt skola. Mer resurser har tilldelats i budgeten och genom socialförvaltningen har medel från ett EU-projekt rekviderats och verksamheten har bedrivits enligt ansökningen inför 2020. SST kommer genom detta förstärkas med motsvarande två tjänster.

Fritid

Alla verksamheter erbjuder många olika aktiviteter, både ledarledda och aktiviteter som är önskade och ledda av besökarna själva. Verksamheterna eftersträvar ett jämställt deltagande. Externa aktiviteter har under perioden inte kunnat genomföras på grund av pandemin.

Under sommaren genomfördes sommartorg i Rågsved och Östberga, vilket innebar att fritidsgården i Rågsved hade öppet utomhus på fredagar och lördagar. Även öppna förskolan hade många aktiviteter både i Rågsved och Östberga. Fältassistenterna och flera föreningar medverkade också på sommartorgen, bland annat med en återkommande aktivitet, Mammans mat, där fältassistenterna tillsammans med mammor från området lagade mat från olika länder tillsammans och serverade smakprov till besökare. Det var uppskattat och maten gick åt snabbt. Sommartorgen förstärktes i år med handledare för feriejobbare: tio ungdomar per torg och treveckorsperiod. De hade i uppdrag att informera om sommartorgen, om covid-19 samt ordna aktiviteter och levandegöra torgen mellan övriga planerade programpunkter. Många barn och unga var kvar i stadsdelsområdet under sommaren och torgen har varit välbesökta.

Under perioden har spontanfotbollsmatcher anordnats på flera ställen, och en av de mest använda planerna har varit Enske IP. Det har samlat många ungdomar på ett positivt sätt, men det har även förekommit oroligheter. Fältassistenterna har lagt mycket tid där, och samverkan har fungerat väl med ordningsvakter och med polis, även om deras resurser och närvaro har minskat under sommaren.

För att möta den förväntade oron kopplat till pandemin med många hemmavarande unga utan sysselsättning upprättades en sommarsamverkan, där chefen för förebyggande enheten haft avstämning med kommunpoliserna från Globen och Farsta lokalpolisområden, samt motsvarande funktion från Farsta stadsdelsförvaltning. Där har, förutom fotbollsmatcherna, framkommit en ökad psykisk ohälsa, bråk kopplat till kriminella nätverk samt droger och missbruk kopplat till krogar.

Viktig intressant person (VIP)

Samtliga kurser i viktig intressant person (VIP) har ställts in under perioden utifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Stadigvarande boende

Under perioden har totalt tio personer, lika många kvinnor och män, övertagit kontrakt på försökslägenhet. Tio personer, lika många kvinnor och män, har flyttat från träningslägenhet till försökslägenhet. Hyresvärdarna har på grund av coronapandemin under en period inte handlagt överlåtelser av försöks- och träningslägenheter, vilket påverkat förvaltningens resultat. Arbetet har nu återupptagits och det finns personer som enligt förvaltningens bedömning kan ta över sina kontrakt.

Antalet hushåll som bor på SHIS ökar stadigt och det finns för närvarande 204 hushåll med koppling till förvaltningen som bor på SHIS, de flesta ensamstående kvinnor med barn och ensamstående män som kommit till Sverige som ensamkommande barn. Av dem är 93 personer/hushåll självförsörjande och 111 är aktuella på försörjningsstöd. Under perioden har sex personer, varav fyra män och två kvinnor, gått vidare till genomgångsbostad eller annat boende. Antalet är lägre än prognosen, vilket främst beror på att personerna inte uppfyller SHIS krav för att få ta över kontrakt och på att personer förlorat sina tillfälliga arbeten på grund av coronapandemin.

Genom förvaltningens boresurs har familjer flyttat vidare till någon form av eget boende. De flesta har flyttat till avtalat boende på SHIS, övriga har flyttat vidare till boenden i och utanför Stockholm och någon familj har flyttat utomlands.

Hittills under året har fyra tidigare hemlösa personer flyttat in i lägenhet inom Bostad först.

Sammanlagt har tio personer bott inom Bostad först det senaste året, varav alla utom en kunnat behålla sitt boende. Prognosen är att målet för året kommer att uppfyllas.

Inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri är det under andra tertialen fyra personer som har gått vidare till ett mer självständigt boende. Av dessa personer är tre kvinnor och en man. Det innebär att det hittills i år är totalt 14 personer inom verksamhetsområdet som har gått vidare mot ett mer självständigt boende. Det är en ökning i jämförelse mot föregående år med totalt elva personer.

Missbruksvård

På förvaltningens öppenvård, Öppenvård Sydost, som drivs i samverkan med Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar, har 56 procent av brukarna slutfört sin behandling enligt plan. Resultatet är bättre än målsättningen och beror till viss del på en hög grad av flexibilitet och kompetens hos medarbetarna och bra matchning av brukarnas behov. De brukare som har ett drogfrött boende under behandling klarar också i hög grad av att genomföra hela primärbehandlingen. Det är fortsatt svårt att fånga upp deltagare till behandling mot spelmissbruk. Av de tre brukare som startat behandling har två avbrutit den.

Trots coronapandemin har öppenvården haft grupper, men med färre deltagare i grupperna.

För att säkerställa att arbetet fungerar och minska risken för återfall i samband med glapp mellan missbruksbehandling och arbetsmarknadsinsatser har en rutin tagits fram av förvaltningens missbruksgrupp och försörjningsstöd. Internkontroll visar att uppföljningsmöten har genomförts och journalförts i elva ärenden. Ett utvecklingsområde som framkommit är att förbättra dokumentationen.

Hittills under året har åtta brukare från missbruksvården remitterats till offentligt skyddat arbete (OSA). För att ta reda på varför få i målgruppen kommer vidare till att få en OSA arbetas en rutin fram.

Innovation och verksamhetsutveckling

Förberedelser pågår inför den forskningsstudie som ska genomföras under 2021 där samlarteamet kommer att medverka. Resultatet hittills visar att metoden bidrar till en ökad självständighet. En brukare har kommit så långt att insatsen har kunnat avslutas. Sex brukare har med stöd av samlarteamet kommit så långt att de har kunnat rensa i hemmet. Detta möjliggör för brukarna att kunna röra sig i lägenheterna och utföra hemuppgifter som tidigare inte varit möjligt. Genom insatsen från samlarteamet kan övriga boendestödare fokusera helt på övriga insatser, vilket ger brukarna större möjlighet till ökad självständighet.

Under början av år 2020 har biståndshandläggarna inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri utvecklat beskrivningarna i utredningar så att den enskilde lättare ska kunna förstå innehållet i utredningen. Förändringen har inneburit att bedömningar i form av schabloner har ersatts av utförligare beskrivningar av den enskildes behov.

Jämställdhetsanalys

Det utvecklingsarbete som var planerat om mål inom daglig verksamhet är försenat till följd av pandemin.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Alla barn och ungdomar, oavsett förutsättningar, är välkomna till de öppna verksamheterna. Två av verksamheterna är helt tillgänglighetsanpassade. På Örby fritidsgård finns en LSS-

verksamhet för pojkar 13-19 år med funktionsvariation. En av föreståndarna i området är med i nätverket Fritid för alla.

En översyn av lokalerna på ungdomsmottagningen har genomförts, och de är nu tillgängliga även för personer med funktionsnedsättning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	100 %	100 %		100 %	84 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	89,6 %	90,3 %	88,5 %	85,3 %	85 %	84 %	84 %	Tertial 2 2020
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				72 %		90 %	öka	2020
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				92 %		90 %	öka	2020
  Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						80 %	80 %	2020
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri				30,83		30 %	30 %	2020
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	66,67	44,44 %	88,89 %		65	75 %	75 %	Tertial 2 2020
Analys Skolresultaten för familjehemsplacerade barn har sjunkit. Det är stor könsskillnad då flickor klarar kärnämnen i grundskolan i betydligt högre utsträckning än pojkar. Även bland de flickor och pojkar som har stöd via Skolfam är tendensen ännu mer tydlig. Årsmålet nås inte och det är viktigt att familjevårdsenheten fortsätter att betona vikten av fungerande skolgång och ger olika former av stöd för att barnen ska uppnå godkända skolresultat.								
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	50 %	52,3 %	44,1 %	47 %	46 %	46 %	42 %	Tertial 2 2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	38,24 %				30 %	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys Under tertial 2 har tio avhysningar verkställts, de flesta på grund av hyresskulder.								
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader						45 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				94 %		93 %	90 %	2020
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				75 %		78 %	78 %	2020
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats				74 %		80 %	80 %	2020
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god						56 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol						62 %	62 %	2020
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika						89 %	92 %	2020
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak						91 %	91 %	2020
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen						91	91 %	2020
  Antal vräkningar som berör barn	2			2	2	0	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys Två barnfamiljer har vräktts hittills under året. I inget av fallen har det inneburit att något barn blivit bostadslös.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progn s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				74 %	97 %	92 %	Tas fram av nämnd	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhoppbar verksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnhus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnden ta fram en gemensam modell för arbetet med	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placerar på skolor			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30	
  Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis hålls inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått, eller misstänks ha begått, brott.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden säkerställa att socialtjänst, skola och polis arbetar med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.4.1 Flickor och pojkar, kvinnor och män i stadsdelsområdet får en handläggning av hög kvalitet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Målet avser de individer som är föremål för handläggning inom socialtjänsten. Med handläggning avses bedömning av individens behov samt beslutsfattande. (Handläggning omfattar förhandsbedömning, utredning, beslutsfattande och uppföljning.) Handläggningen följer gällande lagar, riktlinjer och andra styrdokument. Med hög kvalitet avses användandet av kunskapsbaserade metoder och gott bemötande.

Förväntat resultat

Individens behov är korrekt bedömt utan påverkan av någon form av diskriminering. Flickor och pojkar, kvinnor och män är i hög grad delaktiga i handläggningen och deras inställning samt behov beaktas vid beslutsfattande. Särskilt flickor och pojkar hålls informerade under handläggningens gång. Individen har kunskap om relevanta insatser, dess syfte och mål. Flickor och pojkar, kvinnor och män är nöjda med bemötandet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Flickor och pojkar upplever delaktighet och inflytande i mötet med socialsekreterare och behandlare				93 %		90 %		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Social omsorg barn och unga ska implementera den nya rutinen kring arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck	2020-01-01	2020-12-31	
● Vidareutveckla dialogen med brukare kring utvecklingsfrågor inom Social omsorg vuxna	2019-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.4.2 Flickor och pojkar, kvinnor och män i stadsdelsområdet med behov av stöd får insatser av hög kvalitet.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Med stöd avses det bistånd individen beviljats eller övriga stödjande insatser som nämnden erbjuder.

Med hög kvalitet avses att insatser som ges har stöd av forskning eller kunskapsbaserad erfarenhet och att insatser ges inom ramen för lagar, riktlinjer och andra styrdokument.

Förväntat resultat

Insatser leder till önskat resultat.

Lika goda resultat uppnås för flickor och pojkar, kvinnor och män.

Individen är i möjligaste mån delaktig i hur insatsen utförs.

Flickor och pojkar, kvinnor och män är nöjda med bemötandet.

Fritidsgårdar och parklekar utgår från flickors och pojkars behov och är fria från fördomar och beteenden som har sin grund i stereotypa föreställningar om kön.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel flickor/kvinnor, pojkar/män som fullföljer SIG enligt planering				24 %		10 %		2020
 Andel pojkar av totalt antal besökare på ungdomsmottagning						18 %		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En föreläsning om alkohol anordnas under de hälsoveckor som planeras inom Förebyggande verksamheten för äldre.	2020-01-01	2020-12-31	
 Erbjudna gruppsamtal för att stärka barn som lever i familjer med missbruk. Genomförs i samarbete med Farsta stadsdelsförvaltning.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen kommer att bjuda in till fokusgrupper för brukare med funktionsnedsättning för att utreda vilken typ av digitala hjälpmedel som är lämpliga för målgrupperna.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningens öppna mötesplats Flotten kommer att undersöka möjligheten att flytta till en mer tillgänglig lokal.	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementering av stadens ANDT-program 2018-2021	2020-01-01	2020-12-31	
 Information till föräldrar om ANDT ska spridas via öppna förskolan och i förvaltningens samverkan med skolor. Bland annat ska utbildningsmaterialet "Koll på cannabis" användas	2020-01-01	2020-12-31	
 Kollegial observation kommer att implementeras i verksamheter inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri för att strukturerat arbeta med bemötandefrågor.	2020-01-01	2020-12-31	
 Missbruksvårdens öppenvård, Öppenvård sydost, ska under året starta samtalsgrupper med föräldrar som har barn under 18 år.	2020-01-01	2020-12-31	
 Tre enheter inom förskolan har i samarbete med socialtjänsten arbetat i ett projekt som syftar till att upptäcka barn som lever med	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
missbrukande föräldrar. Under året ska en handlingsplan, som tagits fram inom projektet, implementeras. Effekterna av projektet ska också utvärderas för att se över möjligheten att sprida arbetet till fler enheter.			
 Undersöka möjligheterna att anställa en Personligt Egnerfaren Resurs (Peer-support) inom missbruksvården, för utveckling av verksamheten med brukarens behov i fokus.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har anmält intresse av en Peer-support men det saknas medel för att utbilda Peer-support, hos dem som ansvarar för utbildningen.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på att nästan alla indikatorer bedöms uppnås och på att kärnverksamhet prioriterats under pågående pandemi.

Trygghet

För att säkerställa att brukare får insatser efter aktuella behov har individuppföljningar genomförts per telefon under perioden. Det har varit framgångsrikt och några administrativa förlängningar av biståndsbeslut har inte genomförts under perioden. De centrala rekommendationerna är fortfarande att inte genomföra individuppföljningar på vård- och omsorgsboenden.

Den enskildes inflytande över sina hemtjänstinsatser ska öka genom övergång till så kallade rambeställningar. Under perioden har enbart rambeställningar gjorts, vilket ger brukare större inflytande över sina hemtjänstinsatser. Det är för tidigt att utvärdera hur brukarens upplevelse av delaktighet har påverkats.

Från och med april har hemtjänstgruppen som arbetat med tryggt mottagande för vissa äldre efter utskrivning från slutenvården haft ett förändrat uppdrag. De utgör nu ett förstärkningsteam med beredskap att ta emot coronasmittade äldre personer i hemmet. Totalt har 27 personer fått stöd från gruppen inom stadsdelsområdet. Under perioden har verksamheten gått in i en regional samverkan med Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar.

Förebyggande arbete

Under perioden har förvaltningen möjliggjort för anhöriga att besöka sina närstående på vård- och omsorgsboenden utomhus, trots besöksförbud. Besöken har varit framgångsrika och den återkoppling verksamheterna fått från brukare och besökare har varit mycket positiv.

Möjligheten till utevistelse för brukare i nämndens vård- och omsorgsboenden har förbättrats under perioden. På grund av pandemin har utevistelse stått mer i fokus än vanligt. Inomhusaktiviteter har flyttats utomhus, till exempel café-verksamhet. Även boende i

servicehus har fått promenader utförda i högre utsträckning än vanligt, genom att insatsen planeras direkt i det digitala planeringsverktyget.

Verksamheten har sett ett behov av att uppmärksamma äldre för att minska känslan av social isolering under pandemin. Förvaltningen har fått positiv respons från äldre för över 300 utdelade inspirationskassar med matprodukter. Initiativet är en del av ett nationellt projekt, Nollvision undernäring hos äldre. Förvaltningens enhet har bidragit med en del av innehållet i inspirationskassen. Ett annat exempel på hur äldre har uppmärksammas är att förvaltningen erbjudit midsommarfirande och utejympa med förtäring.

Samverkan

Kostenheten levererar numera mat till äldre utanför stadsdelsområdet. En uppskattad samverkan har inletts mellan nämndens enhet och hemtjänsten samt Postiljonens vård- och omsorgsboende i Farsta.

För att personer med demenssjukdom och kognitiv svikt ska erbjudas relevant vård och omsorg från olika huvudmän har förvaltningen tillsammans med region Stockholm reviderat en lokal överenskommelse.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningens IT-café öppnades igen i juni med ett nytt upplägg. Syftet är att öka tillgängligheten genom att till exempel möjliggöra för äldre att hålla kontakt med anhöriga och göra digitala inköp. Antalet besökare har ökat och hembesök genomförs på ett säkert sätt.

Äldre som inte själva kan hantera en dator har fått hjälp med digitala inköp under perioden. De cirka 20 personer som regelbundet kontaktat förvaltningen har fått hjälp med att göra beställningar och betala med faktura. Förvaltningen ser stora utvecklingsmöjligheter med den här typen av satsningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				64 %		66 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				48 %		57 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				83 %		86 %	86 %	2020
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				71 %		77 %	77 %	2020
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				82 %		82 %	Tas fram av nämnd	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				81 %		85 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				97 %		92 %	92 %	2020
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				84 %		85 %	85 %	2020
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				78 %		82 %	82 %	2020
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				12,5		10	Max 10 personer	2020
Analys Under pandemin har det funnits farhågor om försämrad kontinuitet i hemtjänsten på grund av sjukskrivningar. En granskning som genomförts inom nämndens egen hemtjänst visar att kontinuiteten legat på ungefär samma nivå som tidigare. Förvaltningen bedömer inte att kontinuiteten kommer att kunna ökas jämfört med förra året, varför prognosen är att indikatormålet inte nås helt.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldregruppen och stadsdelsnämnderna påbörja ett pilotsamarbete med Region Stockholm för att stärka en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt utveckla ett relevant systemstöd för detta	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska införa möjligheten till digitala inköp	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldregruppen ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldregruppen ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldregruppen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldregruppen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över koncepten aktivitetscenter och sociala träffpunkter och hur dessa ska förhålla sig till varandra	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.5.1 Äldre kvinnor och män i stadsdelsområdet får en handläggning av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Målet avgränsas till de personer som ansöker om stöd från äldreomsorgen. Med hög kvalitet avses att handläggningen följer gällande lagar, riktlinjer och andra styrdokument samt använder kunskapsbaserade metoder.

Förväntat resultat

Individens behov är korrekt bedömt utan påverkan av någon form av diskriminering. Kvinnor och män är i hög grad delaktiga i handläggningen och deras behov beaktas vid beslutsfattande.

Kvinnor och män är nöjda med bemötandet.

Kvinnor och män får biståndsbeslut utifrån sina föränderliga behov

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

Nämndmål:

1.5.2 Äldre kvinnor och män i stadsdelsområdet får insatser av hög kvalitet

Uppfylls helt

Beskrivning

Målet avgränsas till de personer som beviljats stöd från stadsdelsnämnden eller tar del av nämndens öppna verksamheter.

Med insatser avses det bistånd individen beviljats eller övriga stödjande insatser som nämnden erbjuder.

Med hög kvalitet avses att insatser som ges har stöd av forskning eller kunskapsbaserad erfarenhet. Insatser ges inom ramen för lagar, riktlinjer och andra styrdokument.

Förväntat resultat

Insatser leder till önskat resultat.

Lika goda resultat uppnås för kvinnor och män.

Individen är delaktig och känner sig trygg i hur insatsen utförs.

Kvinnor och män är nöjda med bemötandet.

Kvinnor och män i nämndens särskilda boenden har en trevlig måltidsituation.

Äldre personer i stadsdelsområdet har möjlighet att komma utomhus

Äldre personer i stadsdelsområdet får möjlighet till gemenskap med andra.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förebyggande verksamheten kommer att utbilda medborgare i att göra inköp digitalt	2020-01-01	2020-12-31	
 Föreläsning om alkohol anordnas under hälsoveckorna inom Förebyggande verksamheten.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utredningen av hemtjänstens arbetssätt kommer under året att resultera i tydligare organisationsstruktur och uppdragsfördelning.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer är att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppfylls helt.

Kommunfullmäktiges fem mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på en analys av uppnådda resultat och genomförda aktiviteter.

Stadsdelsnämnden har formulerat sex nämndmål som alla bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om en hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt. Förvaltningen bedömer att samtliga nämndmål uppfylls helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på de aktiviteter som genomförts under perioden.

Under perioden har genomförandefasen av pilotprojektet i Årsta partihandelsområde, som syftar till att öka tryggheten där, fortsatt enligt plan och kommer att trappas upp under hösten.

Arbetet med platssamverkan mellan olika aktörer i Rågsved med fokus på trygghet beskrivs närmare under KF-mål 1.2.

Stadens nya näringslivspolicy har förtydligat förvaltningens uppdrag och ansvar kopplat till näringslivsfrågor. Under perioden har arbete pågått för att hitta sätt att tillämpa näringslivspolicyn i förvaltningens arbete.

I remissvar på olika planer lyfter förvaltningen, när det är relevant, behovet av arbetsplatser och lokaler för näringsliv i stadsdelsområdet.

Nämndmål:

2.1.1 Enskede Årsta Vantör har ett bra företagsklimat och fler företag väljer att etablera sig i stadsdelsområdet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Ett bra företagsklimat innebär att förvaltningen är stödjande i kontakten med såväl små som stora företag så att fler arbetsplatser etableras i söderort.

Förväntat resultat

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är ett attraktivt stadsdelsområde för etableringen av nya företag genom det goda samarbete som finns mellan förvaltningen, det lokala näringslivet och Stockholm business region.

Företagare vet var de ska vända sig i kontakter med förvaltningen.

Det väl utvecklade samarbete förvaltningen har med det lokala näringslivet ger medborgare möjlighet att arbeta som egenföretagare genom livet

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppfylls helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov



Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på den verksamhet som bedrivits och uppnådda resultat. Att antalet färdigställda bostäder med särskild service understiger årsmålet beror på en felräkning i samband med Verksamhetsplan 2020.

Förvaltningen följer fortlöpande upp planeringen av förskolor och andra lokaler för samhällsservice. Befolkningsprognoser ändras över tid och det är viktigt att planeringen hela tiden anpassas efter rådande kunskapsläge. Arbetet med att utveckla förvaltningens planeringsverktyg har fortsatt under året. Förvaltningen ska under året ta fram nya kartlager för olika lokaltyper i DpMap, som är stadens kartverktyg. Efter kommunikation med stadens systemförvaltare för DpMap har förvaltningen nu en kravspecifikation som kommer att användas i en beställning som genomförs under hösten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						24	Tas fram av nämnd	2020
Analys Förvaltningen räknade fel på antal bostäder när verksamhetsplanen skrevs. Enligt plan kommer 18 bostäder att färdigställas under verksamhetsåret och årsmålet borde vara 18 istället för 24.								

Nämndmål:

2.2.1 Bostäder och lokaler i stadsdelsområdet är anpassade till människors skiftande behov

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med bostäder menas främst särskilda boenden för olika grupper. I viss mån avses även bostäder i det vanliga bostadsbeståndet, utifrån att nämnden är remissinstans i detaljplaner och i andra sammanhang.

Med lokaler avses lokaler för nämndens olika verksamheter. Indirekt avses också föreningslokaler och anläggningar för idrott, utifrån nämndens möjligheter att påverka andra förvaltningar och bolag.

Förväntat resultat

Det finns särskilda bostäder och lokaler i stadsdelsområdet som motsvarar behovet.

Nämndens förskolor och parklekar har utomhusmiljöer som främjar barns utveckling och fysisk aktivitet.

Nämndens lokaler eller inhyrda lokaler är i så hög grad som möjligt tillgängliga för personer med olika typer av funktionsnedsättning.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vidareutveckla planeringsverktyg för lokalförsörjning.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på de aktiviteter som genomförts hittills under året.

Cykelgarage i anslutning till förvaltningshuset

Planeringen för ett cykelgarage i anslutning till förvaltningshuset har fortsatt under perioden. I samråd med fastighetsägaren har förvaltningen beslutat att fastighetsägaren ska genomföra en förstudie och ta fram bygglovshandlingar. En beställning av detta har genomförts. Syftet med ett cykelgarage är att uppmuntra medarbetare att cykla till och från arbetet och i tjänsten, genom att erbjuda en säker förvaring av vanliga cyklar och elcyklar.

Nämndmål:

2.3.1 Det är lätt att gå, cykla och åka kollektivt i stadsdelsområdet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Med ”att gå” avses att ta sig fram till fots, inklusive att ta sig fram med till exempel rullstol, rullator eller barnvagn. Med ”åka kollektivt” avses buss och spårtrafik.

Förväntat resultat

Möjligheten att gå och cykla i stadsdelsområdet förbättras för alla, oavsett funktionsförmåga. Möjligheten att enkelt ta sig fram till kollektivtrafiken ska förbättras för alla, oavsett funktionsförmåga.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Förvaltningen ska demonstrera för medarbetare hur förvaltningens elcyklar bokas och används.	2020-04-21	2020-12-31	
● Förvaltningen ska säkerställa att alla medarbetare känner till förvaltningens resepolicy.	2020-04-21	2020-12-31	
● Förvaltningen ska utvärdera användandet av el-cyklar i förhållande till bilanvändningen i tjänsten.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på den verksamhet som bedrivits hittills under året.

Under perioden har fritidsgårdarna på grund av den rådande coronapandemin inte kunnat genomföra aktiviteter med externa aktörer och inte heller kunnat besöka några kulturevenemang. Verksamheterna har ändå, utifrån de förutsättningar som gällt, kunnat uppmärksamma andra länders nationaldagar med smakprover på typiska maträtter. Det stora nationaldagsfirandet med uppträdanden och aktiviteter som tidigare år genomförts gick inte att arrangera detta år.

Under perioden har förvaltningen medverkat i ett utredningsarbete om en kulturpark i Snösätra, tillsammans med kulturförvaltningen och exploateringskontoret. Arbetet fortsätter under hösten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				80,2 %		75 %	75 %	2020
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter				72,9 %		75 %	75 %	2020
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv						65 %	65 %	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ska i samråd med kulturnämnden och exploateringsnämnden utreda förutsättningarna för en kulturpark i Snösätra.	2020-01-01	2020-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med berörda nämnder utreda möjligheten att i vattennära stadsdelar att anlägga bryggor där föreningar kan förtöja föreningsflottar, exempelvis bastuflottar och förråd för utrustning till vattenidrotter, för självkostnadspris.	2020-01-01	2020-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att från 2021 samla ansvaret för stadens samtliga motionsspår under idrottsförvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser utforma en strategi för gatukonst och muralmålningar i stadsmiljön genom ökad samverkan med fastighetsägare samt förenklad tillståndshantering.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser ta fram en stadsövergripande strategi för att främja fler kulturlokaler- och scener i staden.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.4.1 Flickor och pojkar, kvinnor och män i Enskede Årsta Vantör har en meningsfull fritid och tillgång till kulturupplevelser

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med meningsfull fritid avses att ha tillgång till ett varierat utbud av kultur- och fritidsaktiviteter som alla kan delta i utifrån sina förutsättningar.

Med stöd avses det utbud av kultur- och fritidsaktiviteter förvaltningen erbjuder men även

utdelning av föreningsbidrag, (hänvisning till andra stödgivare, informationsspridning samt ökad samverkan med andra stadsdelar.?)

Förväntat resultat

Förvaltningens har ett utvecklat samarbete med civilsamhället.

Det ideella engagemanget i föreningslivet uppmuntras med förutsägbara villkor som är lika för alla.

Fler flickor och pojkar från socioekonomiskt svaga grupper samt flickor och pojkar med funktionsnedsättning deltar i sommarkolloverksamheten.

I hanteringen av föreningsbidrag tas särskild hänsyn till tillgänglighetsaspekten.

Tillgången till kulturupplevelser ska öka för stadsdelsområdets flickor och pojkar.

Kultur inom de öppna fritidsverksamheterna ska öka.

Ytor för lek och spontanidrott är öppna och tillgängliga året runt och anpassade för att passa alla flickor och pojkar, kvinnor och män.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö



Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att årsmålet nås för flera av kommunfullmäktiges indikatorer. Avvikelsen när det gäller mängd köpt energi förklaras av att förvaltningens lokalbestånd växer. Energisparande åtgärder utförs löpande.

Klimatinvesteringsmedel

Förvaltningen har under perioden beviljats klimatinvesteringsmedel för att byta till ledbelysning på ett antal förskolegårdar inom stadsdelsområdet. Beställningar för detta har gjorts och arbetet kommer att utföras under hösten.

Miljö- och klimathandlingsplan

Förvaltningen har tagit fram en lokal miljö- och klimathandlingsplan som kommer att börja tillämpas under hösten.

Biologisk mångfald

Under perioden har förvaltningen använt sig av Artportalen och befintliga inventeringar för att forma en uppfattning om olika områdets biologiska värden, samt hur de kan stärkas.

Arbete med att klassa om ytor till blomsterängar har pågått under perioden och kommer att fortsätta under hösten.

Förvaltningen har under perioden lämnat död ved på olika platser i stadsdelsområdet. Död ved är ett samlingsnamn för döda träd eller döda delar av träd, där någon form av nedbrytningsprocess pågår. Många arter är beroende av död ved för sin överlevnad, bland

annat olika insekter, lavar, mossor och svampar.

Grönkompensationsåtgärder

Då exploatering sker på mark där det finns gröna värden ska grönkompensationsåtgärder utföras. Dessa åtgärder finansieras av exploateringskontoret och vad som ska göras bestäms oftast i samråd mellan förvaltningen och exploateringskontoret. Under perioden har förvaltningen påbörjat arbetet med att skapa en förteckning för samtliga utförda grönkompensationsåtgärder inom stadsdelsområdet. Detta är ett första steg i arbetet med att dokumentera och utvärdera grönkompensationsåtgärder.

Minskad klimatpåverkan genom maten

Förskolor med tillagningskök har minskat matens klimatpåverkan. Det kan mätas genom en gemensam matsedel vars rätter registreras i ett kostdatasystem. Förskolans åttaveckorsmatsedel ger koldioxidutsläpp som ligger under Världsnaturfondens riktmärke på 0,5 Co2. Matsedeln mäter 0,37 Co2 i snitt per måltid, jämfört med tidigare matsedlar som mätte 0,44 respektive 0,46 Co2. Sänkningen beror på minskat antal rätter med rött kött.

Förskolor med eget tillagningskök hade i uppdrag att mäta matsvinnet under en tvåveckorsperiod vid två tillfällen under våren 2020. Vid första tillfället genomförde 67 procent av förskolorna mätningar, vilket ger ett bättre underlag än tidigare mätningar (under 2019 mätte 50 procent vid ett tillfälle och 58 procent vid ett annat tillfälle). Vid det andra tillfället mätte 57 procent av förskolorna. En del förskoleenheter ser att pedagogerna behöver bli mer medvetna om varför matsvinnet ska mätas. Att färre mätte vid andra tillfället, beror till viss del på frånvarande personal under pandemin.

Äldreomsorgens kostenhet försöker i så hög grad som möjligt köpa in ekologiska produkter. Under perioden har det varit svårt att få tillgång till dessa, och leverantören har ersatt beställningen med andra produkter. Det finns därför en risk att äldreomsorgen inte kommer att kunna uppnå målet under året.

Sopsortering och återvinning m.m.

Materialåtervinning fungerar bra inom förvaltningens olika verksamheter. I de fall det saknas återvinningskärl i, eller i anslutning till, förvaltningens lokaler ansvarar verksamheterna för att sopsortering och återvinning av material ändå genomförs.

Utfasning av engångsartiklar och plast

Inom äldreomsorgen har användningen av plast ökat under perioden, då skydds- och sjukvårdsmaterial till största del består av engångsartiklar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförbara system				100 %		100 %	100 %	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progn os helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				76 %		70 %	70 %	2020
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				40,06		55 %	55 %	2020
Analys Förvaltningen bedömer att det kommer att bli svårt att uppnå årsmålet, baserat på de siffror som nu finns tillgängliga (41,3 procent). För att vända denna trend behöver de enheter och avdelningar som handlar mycket livsmedel och har särskilt låg andel ekologiska livsmedel uppmärksammas på detta.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider						1,9	1,9 kg CO ₂ per kg livsmedel	2020
  Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter						2 %	2 % energieffektivisering relativt 2018	2020
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter				3,16 GWh		2,24 GWh	1945 GWh	2020
Analys I och med att förvaltningen växer och tar nya lokaler i anspråk under året kommer behovet av energi sannolikt att öka i stället för att minska. Förvaltningen bedömer därför att målet kan vara svårt att uppnå eftersom den totala mängden köpt energi bedöms öka, även om energibesparande åtgärder utförs.								
  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)						310 st	4 500 st	2020
Analys Information om Stocket har spridits genom olika kanaler på förvaltningen med syftet att uppmuntra till återbruk av möbler och inventarier. Trots detta är det i dagsläget få annonser som har lagts upp på Stocket och förvaltningen bedömer det som osannolikt att målet om 310 annonser kommer att uppnås under verksamhetsåret.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldreomsorgsnämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.5.1 Enskede-Årsta-Vantör är ett ekologiskt hållbart stadsdelsområde

 Uppfylls helt

Beskrivning

Målet avgränsas till det nämnden kan påverka, dvs de egna verksamheterna och det ansvar nämnden har för offentliga miljöer (dvs i stort sett allt utom gator, trottoarer, torg och privat mark).

Med ”ekologisk hållbart” avses att människor lever på ett sätt som inte äventyrar naturens funktioner.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter sorterar och återvinner avfall, använder mindre plast och minskar utsläppen från transporter. Energianvändningen minskar i förhållande till verksamhetens omfattning. Medarbetare väljer andra transportsätt än bil och flyg när de reser i tjänsten. Stadsdelsområdets grö- och vattenområden bevaras och utvecklas.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor r	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel koldioxidekvivalenter (kg CO2e) på den gemensamma lunchmatsedel i förskolan.	0,37 kg CO2e			0,44 kg CO2e	0,5 kg CO2e	0,5 kg CO2e		Tertial 2 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla förskolor ska under 2020 mäta matsvinnet två gånger per termin. Mätningen sker under en tvåveckorsperiod.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltning ska ersätta miljöfarliga produkter med bättre alternativ i alla förvaltningens verksamheter genom inköp och upphandling.	2020-04-22	2020-12-31	
 Förvaltningen ska anordna en tävling för att tillvarata medarbetarnas idéer och förslag om miljöförbättringar inom stadsdelens verksamheter.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska definiera stadsdelsområdets viktiga grönområden och ekologiska funktioner, samt värna dessa genom att anpassa driften av parker och naturområden för att förstärka dessa värden.	2020-04-22	2020-12-31	
 Förvaltningen ska implementera stadens miljöprogram 2020-2023 samt klimathandlingsplan 2020-2023.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska säkerställa att parkentreprenörer använder ekologisk trimmertråd.	2020-04-22	2020-12-31	
 Förvaltningen ska undersöka vilka gröna värden som kommer att påverkas av pågående och planerad exploatering och vad förvaltningen kan göra för att säkra dessa.	2020-04-22	2020-12-31	
 Förvaltningen ska utreda användandet av plastgranulat i storköksdiskmaskiner.	2020-04-22	2020-12-31	
 Förvaltningen ska, utifrån stadens miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan 2020-2023, formulera en miljö- och klimathandlingsplan för verksamheten.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Sortera ut matavfall inom äldreomsorgen och LSS-verksamhet och socialpsykiatri samt fritidsgårdar och parklekar.	2020-01-01	2020-12-31	
 Vid anläggning av lekmiljöer på förskolor och andra utemiljöer ska förvaltningen utreda om alternativ till konstgräs kan användas.	2020-04-21	2020-12-31	
 Vid behov av inköp eller avyttring av möbler och inventarier ska Stocket (Stockholms stads delningstjänst för inventarier och möbler) alltid kontaktas.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.5.2 Stadsdelsområdet har en hälsosam miljö för flickor och pojkar, kvinnor och män att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Beskrivning

Målet avgränsas till de miljöfaktorer nämnden kan påverka genom sina verksamheter. Med "hälsosam miljö" menas en miljö som inte har en negativ påverkan på människors hälsa.

Förväntat resultat

Maten i nämndens verksamheter är god och näringsrik och till stor del ekologisk och vegetarisk.

Ute- och inomhusmiljön i nämndens verksamheter är giftfri.

Stadsdelsområdets invånare har nära till naturupplevelser.

Parker och grönområden är i större utsträckning tillgängliga för alla invånare oberoende av funktionsvariation.

Parker och grönområden är bättre rustade för pågående klimatförändringar.

Nämndens verksamheter är väl anpassade för att klara av värmeböljor och annat extremt väder.

Analys

Förvaltningen bedömer att målet uppnås helt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska aktivt arbeta för att förstärka den biologiska mångfalden i både park- och naturområden.	2020-04-22	2020-12-31	
 Förvaltningen ska följa upp beslutad grönkompensation och säkerställa att de genomförs och utvärderas.	2020-04-22	2020-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra åtgärder för att stärka den biologiska mångfalden (t.ex. omklassa fler ytor för blomsterängar, låta fallna träd ligga kvar)	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska identifiera befintliga anläggningar, exempelvis groddammar, och säkerställ så deras funktioner inte går förlorade.	2020-04-22	2020-12-31	
 Förvaltningen ska inventera och planera för energieffektivisering i förvaltningens verksamheter.	2020-04-21	2020-12-31	
 Förvaltningen ska säkerställa att Stockholms stads miljö- och klimatkrav finns med i upphandlingar som genomförs.	2020-01-01	2020-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen ska utveckla diken och småvatten för att optimera ekologiska värden kopplade till dessa.	2020-04-22	2020-12-31	
	Förvaltningens verksamheter ska i så stor grad som möjligt fasa ut användandet av plast.	2020-04-22	2020-12-31	
	Verksamheter som köper livsmedel och måltider ska förhålla sig till Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat.	2020-04-22	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppfylls helt.

Kommunfullmäktiges två mål för verksamhetsområdet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på analys av uppnådda resultat och genomförda aktiviteter.

Stadsdelsnämnden har formulerat tre nämndmål som bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om en ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden. Förvaltningen bedömer att alla tre uppfylls helt. Osäkerhetsfaktorerna med covid-19 för den ekonomiska prognosen kan påverka måluppfyllelsen under budgetåret.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningens bedömning är att målet för verksamhetsområdet uppfylls.

Prognosen visar ett överskott om 12,2 mnkr före resultatöverföringar och efter resultatöverföringar prognostiseras ingen avvikelse mot budget. Totalt för året prognostiseras nettokostnaderna till 2 387,0 mnkr. För kostnaderna prognostiseras totalt 2 950,6 mnkr och för intäkterna 563,6 mnkr. Resultatenheterna prognostiserar överskott och beräknar att lämna 12,2 mnkr till resultatfonderna. Överskotten för resultatenheterna beror i huvudsak på följd effekter av pandemin inom alla verksamheter. Prognosen bygger på ett periodiserat utfall till och med augusti 2020, prognos för kostnader och intäkter för resten av året samt prognos för årets budgetjusteringar och prestationsförändringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,5 %			99,9 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
Analys Avvikelsen mot budget avser överföring till resultatfonder enligt prognos. Förskoleenheter överför 3,0 mnkr, enheter inom äldreomsorgen överför 9,3 mnkr, enheter inom socialpsykiatri hämtar 1,5 mnkr samt enheter inom funktionsnedsättning								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
överför 1,4 mnkr. Prognosen bygger på att nämnden tilldelas 75 procent av sökt statsbidrag 20,1 mnkr för verksamheter inom hälso- och sjukvård.								
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämnden har en budget i balans

 Uppfylls helt

Beskrivning

- Förvaltningen följer under verksamhetsåret upp budget månadsvis med prognos på helårsutfall för en kontinuerlig uppdatering av ekonomin och verksamhetens utveckling. Ekonomin ska vara i balans med fokus på tilldelning av resurser för kärnverksamheterna. Åtgärder vidtas vid avvikelser.
- Förvaltningen upprättar under året tertialrapport 1 per 30 april, tertialrapport 2 per 31 augusti samt verksamhetsberättelse med bokslut per 31 december med fokus på måluppfyllelse av kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena samt förvaltningens budget.
- Verksamheterna ska vara kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.
- Investeringar ska präglas av kostnadsmedvetenhet för att garantera god hushållning av resurser. Prioriteringar sker utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens budgetföljsamhet uppgår till 100 procent efter resultatöverföringar. Stadsdelsnämndens prognossäkerhet avviker med max +/- 1 procent mellan tertialrapport 2 och bokslut.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås. Bedömningen grundas på att förväntat resultat med budget i balans prognostiseras att nås efter resultatdispositioner. Osäkerhetsfaktorn är stor i och med svårigheter att prognostisera tilldelade statsbidrag för verksamheter inom hälso- och sjukvård. I samband med tertialbokslut har staden inte information om hur mycket och när statsbidrag tilldelas verksamheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på den verksamhet som bedrivits hittills under året och uppnådda resultat. Båda nämndmålen bedöms uppnås helt.

Upphandling och inköp

Projekt VINST

Förvaltningen har implementerat det nya systemet för upphandling och avtalshantering, Kommers. Utbildningar i systemet utifrån fördefinierade roller har genomförts med representanter från samtliga verksamhetsområden. Förvaltningen kommer under hösten arbeta vidare med implementeringen.

Upphandling av konsumentvägledning

En ramavtalsupphandling om konsumentrådgivning till stadsdelsområdets invånare pågår. Den omfattar telefonrådgivning och möjlighet till personliga möten i förvaltningens lokaler. Tilldelningsbeslut beräknas fattas i september.

Upphandling av kostdatasystem

En gemensam upphandling med Farsta, Bromma, Södermalm, Kungsholmen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar där Enskede-Årsta-Vantör är ansvarig påbörjades i april. Tjänsten omfattar kostdatasystem till förskolan och äldreomsorgen. Tilldelningsbeslut beräknas fattas i december.

Upphandling av sjuksköterskor beredskap

En ramavtalsupphandling för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning som omfattar inhyrning av sjukskötersketjänster till äldreomsorgen samt förvaltningens LSS-boenden, under främst kvällar och helger, pågår. Tilldelningsbeslut beräknas fattas i december.

Upphandling av fotsjukvård

En ramavtalsupphandling för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning som omfattar fotsjukvård till äldreomsorgen pågår. Tilldelningsbeslut beräknas fattas i december.

Arbetsmiljöarbete och sjukfrånvaro

Som en konsekvens av pandemin har den totala sjukfrånvaron ökat från 7,9 procent i februari till 9,6 procent i juni 2020. Även korttidssjukfrånvaron har ökat under samma period, från 2,4 procent till närmare 3,2 procent.

Avdelning förskola och Social omsorg äldre, de av förvaltningens verksamheter med täta kontakter med många människor och begränsade möjligheter till distansarbete, har högst sjukfrånvaro. Förskolans sjukfrånvaro i juni 2020 rullande tolv månader var 11,2 procent och äldreomsorgens var under motsvarande period 10,2 procent.

Mycket fokus har hamnat på kontinuerliga riskbedömningar utifrån covid-19-perspektiv. HR har genomfört en omfattande kompetenskartläggning inom förvaltningens övriga avdelningar i syfte att undersöka intresset bland medarbetarna att förstärka/tillfälligt arbeta inom äldreomsorgen. Resultatet av kompetenskartläggningen har mynnat ut i en kompetensbank som kan nyttjas i händelse av att en omfattande krissituation uppstår.

Verksamheterna har fått stöd från företagshälsovården, som genomfört riskbedömningar, och

samtalsstöd har erbjudits oroliga medarbetare. Från förvaltningens äldreomsorg har en sjuksköterska avdelats för att besöka övriga verksamheter och informera om covid-19 samt samtala med medarbetare om basala hygienrutiner.

Rutiner och uppföljning av arbetsskadeanmälningar och arbete med skyddsutrustning har anpassats utifrån aktuell samhällssituation. I samband med detta har kontinuerlig information och kommunikation om läget gällande covid-19 genomförts.

Parallellt med detta har HR har under våren aktivt arbetat med avdelningarna för att minska sjukfrånvaron och utveckla arbetet kring det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kompetensförsörjning

Avdelning förskola har under perioden slutfört rekrytering av rektorer för tre förskoleenheter; Årsta 3, Enskede Gård och Årsta 2.

Kompetensutveckling

Avdelning förskola har under perioden 6 medarbetare som studerar till barnskötare, 27 barnskötare som studerar till förskollärare, 3 förskollärare som studerar inom en master eller magisterprogram inom pedagogik och några rektorer och biträdande rektorer som studerar inom det statliga rektorska programmet.

Förskoleenheternas medverkan i forskningsprogrammet Forskning och undervisning i förskola (Fundif) möjliggör fördjupad förståelse för undervisning i förskolan samt pedagogiskt ledarskap för förskollärare, rektorer och bitr. rektorer. Under perioden har ytterligare ett teoretiskt undervisningsupplägg, det pragmatiska undervisningsupplägget, prövats.

Inom förskoleenheterna uppges att rekommendationerna under pandemin har haft en positiv påverkan på arbetssätt och utveckling inom digitala verktyg. Många enheter bevitnar kompetensutveckling mellan medarbetare om den pedagogiska utemiljön.

De flesta enheter inom Social omsorg barn och unga har under pågående pandemi förändrat sitt arbetssätt och övergått till digitaliserade möten i högre utsträckning. Detta har medfört ett mer resurseffektivt arbetssätt då det sparar tid för till exempel familjevården som i lägre utsträckning har behövt resa till familjehem och skolor som ligger långt från Stockholm.

Inom äldreomsorgen har det skett en tydlig utveckling under perioden när det gäller kunskaper om och följsamhet av basala hygienrutiner. Sjuksköterskor har till exempel genomfört en fördjupad utbildning och handledning för ca 150 medarbetare för att säkerställa att rekommendationerna följs.

Inom Social omsorg vuxen har fokus legat på att utföra kärnuppdraget, att ge brukarna service inom utsatt tid. Eftersom sjukfrånvaron periodvis varit hög, har viss kompetensutveckling fått senareläggas.

Digitalisering för verksamhetsutveckling

Enskede-Årsta-Vantör har under perioden varit pilotförvaltning för att introducera det strukturerade bedömningsinstrumentet iRiSk i barnavårdsutredningar som gäller våldsutsatthet. Instrumentet ska leda till att insatserna i högre grad anpassas efter barnets behov. Förvaltningen ligger långt fram i arbetet som inte har nedprioriterats trots pågående pandemi.

Under perioden har förvaltningen arbetat med att skapa bättre förutsättningar för att information som ligger till grund för lokalplaneringen ska hålla hög kvalitet och vara tillförlitlig. Medarbetare på avdelningen Stadsmiljö och lokaler har genomgått en utbildning i programmet DpMap. Under året är ambitionen att övergå till att sköta en stor del av dokumentationen kring lokalplanering till DpMap, och kompetensutveckling av medarbetarna är en förutsättning för att det ska vara möjligt.

Under våren med pandemin har kunskapsnivån ökat kraftfullt om hur digitala hjälpmedel kan användas i arbetet. Främst har utvecklingen med arbete på distans ökat kunskapsnivån av att arbeta med Skype och Teams som verktyg för att hålla möten när medarbetare inte kan vara på samma plats.

Inom de olika verksamhetsområdena har de digitala verktygen underlättat för en fortsatt bra verksamhet. Se nedan exempel:

Social omsorg äldre - Digitaliseringen har generellt sett ökat i äldreomsorgens verksamheter. Ett exempel är att brukare i vård- och omsorgsboenden fått hjälp att hålla kontakt med anhöriga digitalt. Arbetssätt har utvecklats och betydligt fler möten och uppföljningar sker nu digitalt jämfört med tidigare.

Social omsorg vuxen - Nya arbetssätt och rutiner har utvecklats för att medarbetare som arbetar med handläggning i större omfattning ska kunna arbeta på distans. Det digitala användandet har ökat bland annat genom att handläggare har haft möten med brukare via Skype i stället för att träffas personligen. Möten med samverkansparter och vårdhem eller institutioner har gjorts digitalt, eller via telefon. Även enhetsmöten har genomförts via Skype för att medarbetare som arbetar på distans ska kunna delta.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	78			79		81	82	2020
Analys Utfallet visar att förvaltningen ligger strax under årsmålet. Arbetet pausades under tertiäl 1 i samband med utbrottet av coronapandemin. Om samhällssituationen förändras till det bättre under hösten kommer arbetet med indexfrågorna att återupptas med prioritering av arbetsmiljöfrågor och en attraktiv arbetsgivare.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	3,63 %				3 %	2 %	Tas fram av nämnd	Tertiäl 2 2020
Analys Utfallet för perioden är avsevärt högre än normalt och det som beräknades i budgetarbetet inför 2020. Orsaken till det höga utfallet är att rådande pandemi har medfört betydligt högre sjukskrivningstal än normalt inom flera enheter inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning. Det har gjort att verksamheterna har sett sig tvungna att hyra in externa konsulter för att lösa den dagliga verksamheten, både vad gäller arbetsledning och handläggning.								
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	58,14 %			74,29 %	80 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertiäl 2 2020
Analys För att öka antalet jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden planerar förvaltningen en utbildning i att skriva tjänsteutlåtanden under hösten, där bland annat jämställdhetsanalyser kommer att tas upp.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		100 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts						50 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2020
  Index Bra arbetsgivare	82			81		82	84	2020
  Sjukfrånvaro 	9,6 %	7 %	10,1 %	7,9 %	9 %	7,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2020
Analys Utifrån rådande globala samhällssituation, aktuell information och de riktlinjer som utgått från Folkhälsomyndigheten om pandemin är det inte möjligt att prognostisera sjukfrånvaron för 2020 på ett adekvat sätt.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,2 %	2,8 %	3,2 %	2,4 %	3 %	2,2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2020
Analys Utifrån rådande globala samhällssituation, aktuell information och de riktlinjer som utgått från Folkhälsomyndigheten om pandemin är det inte möjligt att prognostisera sjukfrånvaron för 2020 på ett adekvat sätt.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden: kulturförvaltningen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samlokalisering mellan folkbibliotekens verksamheter och stadsdelarnas medborgarservice i syfte att förenkla för medborgarna, effektivisera stadens lokalförsörjning och stärka stadens offentliga mötesplatser	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna och berörda nämnder i deras arbete med vidareutbildning och kompetensutveckling av medarbetare som saknar relevant grundutbildning	2020-01-01	2020-12-31	
  SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra anpassningar i lokalprogrammet för att säkerställa att investeringsutgifterna per elevplats blir så låga som möjligt	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.1 Stadsdelsnämndens verksamheter är ändamålsenliga

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med "ändamålsenlig" avses att insatserna ger avsedd effekt.

Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och tar del av nya arbetssätt.
Digital teknik utvecklar verksamheterna för bättre kvalitet.
Det systematiska kvalitetsarbetet är väl utvecklat i alla verksamheter.
Upphandlade verksamheter bidrar till hög kvalitet och måluppfyllelse.
Fler verksamheter deltar i stadens kvalitetsutmärkelse.
Föreningsbidrag bidrar till verksamhet i föreningar med demokratiska värderingar.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska beakta barnrättsperspektivet i alla tjänsteutlåtanden där det är relevant under rubrik "Barnrättsperspektivet"	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska beakta funktionshinderperspektivet i alla tjänsteutlåtanden där det är relevant under rubrik "Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning"	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska förvaltningsetablera Nyckelskåp inom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden enligt Fguide	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra en uppföljning av inköp av licenser till specialprogramvaror utifrån användning och behov i förhållande till ekonomisk kostnad.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska göra myndighetsbeslut mer tillgängliga och begripliga för de som berörs. Det görs genom att erbjuda handläggare ett verksamhetsövergripande utbildningspaket utifrån Klarspråk.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska informationsklassificera Nyckelskåp inom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska ta fram en ledarskapsprofil för vilken grundläggande kompetens chefer inom förvaltningen ska ha.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys På grund av samhällssituationen i samband med covid-19 är uppgiften pausad.			
 Förvaltningen ska utarbeta ett informationsblad med tillhörande checklista som beställare och referensgruppsdeltagare ska utgå från vid varje ny upphandling.	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska utveckla processen för tillgänglig information och kommunikation i samverkan med nämndens funktionshinderråd.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.2 Kvinnor och män som arbetar i nämndens verksamheter har en bra arbetssituation

 Uppfylls helt

Beskrivning

Med "arbetssituation" avses såväl fysisk som organisatorisk och social arbetsmiljö. Begreppet omfattar bland annat delaktighet, rimlig arbetsbelastning, tid för återhämtning och kompetensutveckling. I begreppet ingår också ledarskap.

Förväntat resultat

Frisknärvaron ökar i alla nämndens verksamheter.
Förvaltningen rekryterar nya medarbetare baserat på kompetens.
Medarbetare erbjuds kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov.
Medarbetare trivs och kan rekommendera andra att söka anställning i EÅV.
Kvinnor och män som arbetar i nämndens verksamheter har lika goda utvecklingsmöjligheter.
Personer med olika typer av funktionsnedsättning har goda möjligheter att arbeta i nämndens verksamheter.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnås helt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 För att underlätta uppföljning ska HR-enheten ta fram en rapport för månadsvis sjukfrånvarostatistik på avdelnings- och enhetsnivå	2020-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska genomföra en kompetensutbildningssatsning för att säkerställa att all fritidsgårdspersonal har likvärdig grundutbildning.	2019-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska ta fram förslag på en förvaltningsintern utvecklings- och karriärstrappa för socionomer, legitimerad omsorgspersonal och förskolepersonal.	2019-01-01	2020-12-31	
 Förvaltningen ska, i syfte att minska förvaltningens korttidsfrånvaro, genomföra riktade insatser till grupper med särskilt hög korttidsfrånvaro.	2019-01-01	2020-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska delta i en gemensam ramavtalsupphandling för så kallade insiktsutbildningar, det vill säga utbildningar för att öka kunskapen och medvetenheten om tillgänglighet ur ett funktionshinderperspektiv	2020-01-01	2020-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2020	Begärda budgetjusteringar	Prognos Tertial/2020	Avvikelse
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	2365,7	7,85	2387,0	0
Intäkter	-487,2	0	-545,7	-58,5
Kostnader	2 852,9	7,85	2923,6	70,7
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner				12,2
Resultatenheterna överskott från 2019				37,5
Resultatenheterna överskott till 2021				49,7
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner				0

Totalt för året prognostiseras nettokostnaderna till 2 377,9 mnkr. För kostnaderna prognostiseras totalt 2 923,6 mnkr och för intäkterna 545,7 mnkr. Prognosen inkluderar beräknade prestationsförändringar och begärda budgetjusteringar om 33,95 mnkr.

Årsprognosen visar överskott om 12,2 mnkr före resultatöverföringar och ingen avvikelse mot budget efter resultatöverföring. Resultatenheterna prognostiserar överskott och beräknar att lämna 12,2 mnkr till resultatfonderna. Överskotten för resultatenheterna beror i huvudsak på följeffekter av pandemin inom alla verksamheter.

För investeringar prognostiseras ingen avvikelse mot budget.

Osäkerhetsfaktorn är fortsatt stor utifrån rådande läge med pågående pandemi. Prognosen innehåller prognostiserade intäkter av ett riktat statsbidrag till verksamheter inom hälso- och sjukvård. Förvaltningen följer stadsledningskontorets riktlinjer att prognostisera 75 procent av ansökt statsbidrag på 20,1 mnkr. Främst prognosen för äldreomsorgen påverkas i nuläget dels av ovan statsbidrag, dels av tidigare tilldelat statsbidrag för sjuklönekostnader och visar i tertialbokslutet ett större överskott än tidigare prognoser. Det kan förändras kommande månadsprognoser, dels utifrån beslut om tilldelning av statsbidrag, dels utveckling av kostnader beroende av hur pandemin utvecklas i förvaltningens olika verksamheter.

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (förer resultat-överföringar)	Prognos 2020 (efter resultat överföringar)	Avvikelse (+/-)
Nämnd och administration	73,6	0	0,0	0,0	0,0
Individ- och familjeomsorg	274,7	0	-2,5	-1,0	1,5
<i>varav socialpsykiatri</i>	63,7	0	0,5	2,0	1,5
<i>varav vuxen</i>	45,6	0	1,0	1,0	0
<i>varav barn och ungdom</i>	165,4	0	-4,0	-4,0	0

varav flykting	0	0	0,0	0,0	0
Stadsmiljöverksamhet	23,1	1,9	1,0	1,0	0
Avskrivningar	14,1	0,2	0	0	0
Internräntor	1,2	0	0	0	0
Förskoleverksamhet	578,8	0,0	6,0	3,0	-3,0
Äldreomsorg	759,0	4,95	15,7	6,4	-9,3
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	455,6	0,8	-5,6	-7,0	-1,4
Barn, kultur och fritid	46,2	0	1,0	1,0	0
Arbetsmarknadsåtgärder	23,2	0	1,5	1,5	0
Ekonomiskt bistånd	147,6	0	-4,9	-4,9	0
Övrig verksamhet	0	0	0	0	0
Totalt	2 399,2	7,85	12,2	0,0	-12,2

Riktvärdet för augusti är 66,7 procent. I ovanstående tabell ingår periodiserade kostnader och intäkter med netto 91,5 mnkr. Periodiseringar har gjorts i ekonomisystemet, i enlighet med anvisningar för månadsbokslut. Kostnader periodiseras till största del på grund av eftersläpning av framför allt vård- och omsorgsfakturor. Intäkter periodiseras i huvudsak för erhållna statliga medel samt projektmedel som ännu inte förbrukats.

Efter att nämnden beslutade om verksamhetsplan för 2020 har kommunstyrelsen och kommunfullmäktige beslutat om nedanstående budgettillägg.

Driftverksamhet	Budgetjustering 2020
Introduktionsförskola	2,4
Giftrfri förskola	0,5
Tryggt mottagande i hemmet	2,2
Aktivitetscenter	2,8
Platssamverkan	0,4
Medel för lokaländamål	5,9
Sommarkolloverksamhet	1,6
Trygghetsarbete	3,6
Naturreservat	2,4
Klimatsamordnare	0,3
Totalt	22,1

Investeringar	Budgetjustering 2020
Klimatinvesteringar	7,0
Tyggghetsinvesteringar	7,8
Trygghetsinvestering ombudgetering VB 2019	2,2
Maskiner och inventarier	2,8
Totalt	19,8

Pandemi - Kostnader/Statsbidrag mars-augusti

För att ge en överblick över reella och uppskattade kostnader av pågående pandemi redovisas de i nedan tabell. Kostnad för sjukfrånvaro redovisas endast till juli månad som var sista månaden sjukfrånvaro betecknades som en kostnad relaterad till pandemin.

Även kända statsbidrag redovisas i tabellen. Statsbidragen är för sjuklönekostnader som arbetsgivare har dag 2-14 för perioden april-juli samt statsbidrag riktat till verksamheter för hälso- och sjukvård för perioden februari-november. Bidrag för sjuklönekostnader har tilldelats nämnden. Vad gäller bidrag för hälso- och sjukvård är första delansökan inskickad, vars belopp visas i tabell.

Pandemi Mars-Juli (tkr)	Nämnd/Adm	loF BoU	Fritid Kultur	loF Vux	Ek Bistånd Arbet sm	Social Psykiatri	Funktion s nedsättning	Stadsmiljö	Fsk	ÄO	Totalsumma (tkr)
Kostnader											
Försörjningsstödet				0,3	2,4						3
Lokalkostnader	121,8				0,0					8,3	130
Inhyrd personal		1848,4			1,3		59,2	40,2	311,8	3989,4	6 250
Kost		1,0	2,7		0,1		4,5		3,0	96,9	108
Köp av vård och tjänster	1,8	136,8		274,3	0,1		8,9	114,9		60,9	598
Löneskostnader Covid-19 personal inkl soc avg	8,5	148,6			0,4		1495,0			19531,5	21 184
Sjuklönekostnader April-Juli Dag 2-14 inkl soc avg	216,4	966,3	504,3	105,6	712,8	520,0	2105,0		9531,8	7967,8	22 630
Övriga kostnader (Främst Utrustn, IT, Transporter)	87,7	4,6	69,6		26,9	5,8	107,6		64,7	770,2	1 137
Summa kostnader	436,1	3105,8	576,6	380,2	744,0	525,8	3780,3	155,1	9911,4	32424,9	52 040
Tilldelat statsbidrag April-Juli	Ersättning kostnad sjukfrånvaro - Generellt statsbidrag										-20 546
Sökt statsbidrag feb-juli (nästa ansökan aug-nov)	Ersättning kostnader inom äldreomsorg, Funktionsnedsättning, SocialPsykiatri - Riktat statsbidrag										-20 192

Administration

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

Individ- och familjeomsorg och socialpsykiatri

Verksamhetsområdet prognostiseras ett underskott om 1,0 mnkr efter resultatöverföring.

Barn och unga

Barn och unga prognostiserar ett underskott om 4,0 mnkr. Prognosen förutsätter tillskott på intäktsidan i form av statsbidrag, främst generalschablon och Delmosmedel.

Verksamheten arbetar löpande med att hitta möjligheter som leder till minskade placeringskostnader, men inflödet av anmälningar som resulterar i utredningar har ökat de senaste åren och är fortsatt högt. Många utredningar leder även vidare till insatser i form av placeringar, vilket resulterar i höga placeringskostnader.

Kostnaderna för placeringar av äldre ungdomar på SIS-institution är fortsatt höga, liksom även kostnaderna för placeringar på HVB-hem, jourhem och stödboende. Även kostnader för familjehem är fortsatt höga, men har inte ökat i samma utsträckning. Det beror delvis på att det är fortsatt svårt att rekrytera familjehem som arvoderas via förvaltningen. Det medför dels att barn blir kvar i jourhem i fler månader än önskvärt, dels att placeringar i externa familjehem ökar. En oro finns att denna situation ska fortsätta, vilket är kostnadsdrivande. Det är betydligt färre ensamkommande barn jämfört med förra året, vilket innebär att verksamheten har lägre placeringskostnader för ensamkommande barn.

Tabellen nedan visar statistik över antal hanterade ärenden

Nyckeltal, IoF barn och unga, jan-juli	2018	2019	2020
Hanterade ärenden*	1 108	1 364	1 434
Insatser hos externa vårdgivare*	193	176	150
Vårddygn, snitt per månad	3 679	3 138	2 992
Snittkostnad per vårdygn	1 634	1 951	2 050
Öppenvårdsinsatser i egen regi*	187	243	313
* Unika individer (exkl. Familjerätten och RVT samt exkl. uppdragstagare)			

Med anledning av pågående pandemi är prognosen osäker och förvaltningen följer utvecklingen löpande. I nuläget är ökade kostnader främst relaterade till extra utgifter för inhyrd personal från bemanningsföretag för att täcka upp för sjukfrånvaro. Extra kostnader för placeringar syns framförallt på RVT på grund av att vissa placeringar inte har kunnat avslutas alternativt att omplacering inte har kunnat göras. Orsakerna är relaterade både till att klienter har varit sjuka och till hög arbetsbelastning i personalgruppen. I nuläget är bedömningen att kostnadsökningar relaterade till pandemin i första hand kommer att bero på ökat våld i nära relationer. En sådan ökning av antal ärenden har inte synts ännu, utan förväntas i så fall senare under året.

Vuxna

Vuxna prognostiserar ett överskott om 1,0 mnkr.

Verksamheten arbetar kontinuerligt med att öka kostnadsmedvetenheten vid handläggning av ärenden, liksom med att minska kostsamma placeringar. Det har samband med en högre nyttjandegrad av mindre kostsamma försöks- och träningslägenheter i förvaltningens regi.

Tabellen nedan visar statistik över startade och avslutade ärenden för vuxna missbrukare.

Nyckeltal, IoF vuxna, jan-jul	2018	2019	2020
Hanterade ärenden*	389	404	374
Insatser hos externa vårdgivare*	134	124	118
Vårddygn, snitt per månad	2 046	1 895	1 720
Snittkostnad per vårdygn	865	821	1 042
Öppenvårdsinsatser i egen regi*	150	132	152
* Unika individer (exkl. RVT)			

Med anledning av pågående pandemi är prognosen osäker och förvaltningen följer utvecklingen noga. Extra kostnader för placeringar syns framförallt på RVT och missbruksenheten, på grund av att vissa placeringar inte har kunnat avslutas alternativt att omplacering inte har kunnat göras. Orsaker är relaterade både till att klienter har varit sjuka och till hög arbetsbelastning i personalgruppen. I nuläget är bedömningen att eventuella kostnadsökningar relaterade till pandemin i första hand kommer att bero på ökat våld i nära relationer. En sådan ökning av antal ärenden har inte syns än, utan förväntas i så fall under hösten och vintern.

Socialpsykiatri

Socialpsykiatri prognostiserar ett överskott om 0,5 mnkr före resultatöverföring och ett överskott om 2,0 mnkr efter resultatöverföring.

Beställare

Beställarenheten prognostiserar ett överskott om 2,0 mnkr som beror på lägre kostnader för beviljade insatser. Beställaravdelningen arbetar kontinuerligt med att öka kostnadsmedvetenheten vid handläggning av ärenden. Trenden har varit lägre kostnader mellan januari och augusti vilket förklarar att det nu beräknas bli ett överskott på året.

Utförare

Utförarenheten prognostiserar ett underskott om 1,5 mnkr före resultatöverföring och en budget i balans efter resultatöverföring. Enheten arbetar med kostnadsmedvetenhet och ser kontinuerligt över sina kostnader för att kunna sänka underskottet.

Stadsmiljö

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 1,0 mnkr.

Överskottet motsvarar det belopp som avsattes i budgeten för att täcka andra verksamheters eventuella underskott. I övrigt är budgeten i balans.

Prognostiserat överskott innehåller osäkerhetsfaktorer. Under den pågående pandemin vistas fler personer ute i stadsmiljön, vilket påverkar verksamheten genom att det behöver städas oftare än normalt samt att det medför ett utökat slitage. Under vintern och tidig vår har det varit flera stormar än normalt, vilket inneburit merkostnader för att ta hand om fler stormfällda träd.

Förskola

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 3,0 mnkr efter resultatöverföringar. Överskottet består i huvudsak av beräknad tilldelning av platsgarantimedel. Överskottet är lägre än tidigare prognoser på grund av minskat barnantal som ger negativa prestationsjusteringar med cirka 2,0 mnkr för beställare och cirka 10,0 mnkr totalt för hela avdelningen, både beställare och utförare. Prognosen för beställare försämras även av en negativ prognos för enheten Stureby som inte är en resultatenhet. Prognosen för enheten Stureby är ett underskott om cirka 2,0 mnkr. Orsaken är det minskade barnantalet under höstterminen och en stor andel månadsanställda. Prognosen för barnantalet är fortsatt osäker på grund av utvecklingen av pandemin med anledning av om familjer tackar nej till plats på grund av rådande läge.

Utförare - Resultatenheter

Resultatenheterna prognostiserar ett överskott om 3,0 mnkr. Effekterna av pandemin har genererat lägre behov och kostnader för extrapersonal när sjukfrånvaro korrelerar mellan antal barn i verksamheten och personalbehovet. Trots ökade kostnader för sjuklöner kan verksamheten se en minskning av lönekostnader totalt.

Barnantalet i augusti minskade med 145 barn jämfört med prognosen i maj. Minskningen beror på att många enheter saknar barn i kö och därför inte har möjlighet att ersätta barn som börjar i skolan med nya barn. Resultatenheter prognostiserar överskott tack vare ett kontinuerligt arbete för att resultatenheternas barn- och personalprognoser ska matcha varandra.

Förvaltningen bedömer att platsgarantin kommer att uppfyllas under året. Behovet av platser inom förskolan ses kontinuerligt över och bedöms kunna tillgodoses inom stadsdelsområdet. Ersättning för platsgarantin förväntas bli 3,7 mnkr.

Nyckeltal	Snitt 2019	19-aug	20-aug
Antal barn	3 618	3 564	3 559
Antal avdelningar	231	231	230
Snitt barngrupp	15,7	15,4*	15,4*
Antal barn/anställd	4,8	5,0	5,0
Andel förskollärare %	38,4%	34,4%	35,2%

Äldreomsorg

Verksamheten beräknar ett överskott om 6,4 mnkr efter resultatöverföring. Före resultatöverföring är överskottet 15,7 mnkr. Överskottet beror i huvudsak på en reserv om 8,0 mnkr för att täcka eventuella underskott och på beställarens minskade vårdkostnader samt på dels tilldelat, dels prognostiserat, statsbidrag.

Resultatenheterna prognostiserar ett överskott och beräknar att öka sina fonder med cirka 9,3 mnkr.

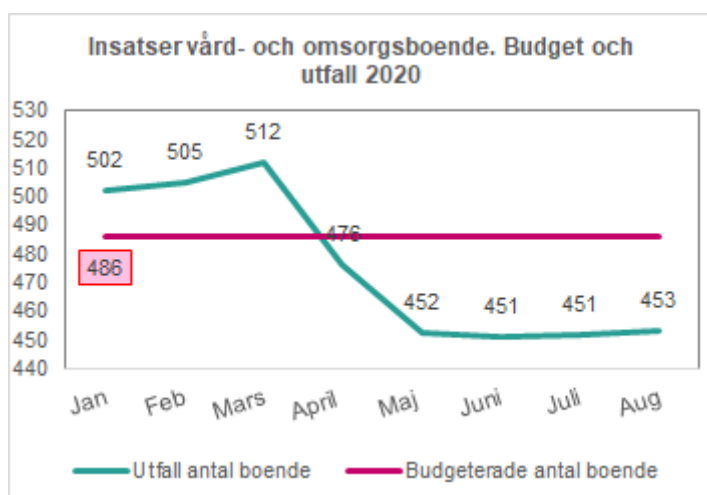
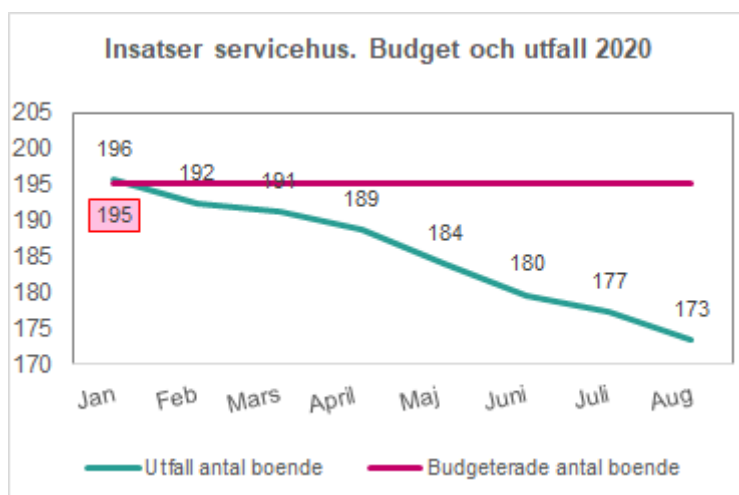
Beställarenheten

Beställarenheten har vänt ett negativt resultat till ett överskott vilket främst beror på att omsorgsbehovet, och därmed vårdkostnaderna, minskade i mars och fortsatte att minska därefter. Särskild nedgång visade insatser inom vård- och omsorgsboende. Se tabell och

diagram nedan.

Tabell över beställarenhetens budget och utfall av insatser

Nyckeltal	Snitt 2019	Budget 2020	Snitt jan t.o.m. aug	Varav kvinnor	Varav män
Vård- och omsorgsboende, antal månadspersoner	520	486	475	332	144
Servicehus, antal månadspersoner	213	195	185	120	66
Hemtjänst, utförda dagtimmar	42 122	39 108	39 804	27 979	11 825



Beviljade hemtjänstinsatser i ordinärt boende har minskat något under andra kvartalet och utförandet når 86,3 procent fram till juli. Både insatser inom vård- och omsorgsboende och servicehus minskar från och med april. Vid jämförelse mellan januari och augusti är minskningen för vård- och omsorgsboende ca 10,0 procent och för servicehusboende ca 11,0

procent .

I beställarens budget ingår hyror och avgifter för särskilda boenden. Kostnaderna för tomgångshyror är 8,6 mnkr hittills i år. De beräknas uppgå till ca 15,0 mnkr i år, med ca 6,1 mnkr i överskriden budget som följd. Samtidigt minskar hyresintäkter och omsorgsavgifter på grund av låg beläggning i förvaltningens särskilda boendeformer.

Förvaltningen begär ytterligare omstruktureringsmedel om 4,0 mnkr för tomgångshyror och 0,5 mnkr för projektering av ett nytt vård- och omsorgsboende i Årsta. I samband med tertiärrapport 1 beviljades 1,4 mnkr omstruktureringsmedel för Enskededalens servicehus.

Utförarenheterna

Resultatenheter prognostiserar att öka sina fonder med 9,3 mnkr.

Utförarenheternas underskott återfinns i huvudsak inom vård- och omsorgsboende.

I början av året hade vård- och omsorgsboenden i förvaltningens egen regi 430 disponibla lägenheter varav 77 i snitt per månad har stått tomma fram till augusti. Cirka 70 vård- och omsorgsboendeplatser har stängts i år. Beläggningsgraden för servicehus var 70,7 procent fram till augusti, vilket motsvarar 89 icke belagda platser per månad av 302 platser.

Nedtrappningen av verksamheten på Årsta vård- och omsorgsboende och Enskededalens servicehus fortsätter, vilket kommer minska beläggningen än mer och därmed utförarnas intäkter.

Antalet utförda hemtjänsttimmar visar en nedåtgående trend, vilket har resulterat i lägre intäkter för hemtjänstutförarna. En viktig förklaring är önskemål från vårdtagarna om att låta insatser vara vilande eller ha färre schemalagda insatser under pågående pandemi. Hemtjänstutförare i egen regi har utfört 86,0 procent av de biståndsbedömda timmarna hittills i år.

Samordningen av åtgärder för personal från de avvecklade verksamheterna är en stor utmaning, både ekonomiskt och organisatoriskt, för äldreomsorgens utförare. Dessutom innebär pågående pandemi ökade kostnader för extra personal, sjuklöner, transporter, skyddsmaterial och annat förbrukningsmaterial.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområdet prognostiseras ett underskott om 7,0 mnkr efter resultatöverföring.

Beställare

Beställarenheten prognostiserar ett underskott om 9,0 mnkr. Underskottet beror främst på att det tilldelade fasta anslaget som ska täcka kostnader för insatser enligt socialtjänstlagen inte täcker kostnaderna fullt ut, vissa kostnader enligt LSS och turbundna resor. Det finns ett större behov av insatser än vad anslaget medger. Bland annat finns ett flertal individer som har omfattande behov av boendeinsatser som inte kan erbjudas i egen regi eller i verksamheter där nivåersättningen från staden täcker dygnskostnaden. En stor del av underskottet beror på att nivåersättningen i olika boendeformer inte täcker dygnskostnaden.

Förbättringen av prognosen kan till stora delar förklaras av pandemin. Kostnadsreduceringar av turbundna resor har skett, eftersom daglig verksamhet delvis har varit stängt. Ytterligare en anledning till den förbättrade prognosen är nedförhandling av dygnspriser för boenden utanför

LOV, vilket har gett en positiv effekt.

Verksamheten följer löpande upp underskotten för att identifiera åtgärder och en handlingsplan finns med utgångspunkt från rättssäkerhet och ekonomi. Verksamheten arbetar kontinuerligt med att öka kostnadsmedvetenheten vid handläggning av ärenden, liksom med att minska kostsamma placeringar.

Under perioden januari 2019 till och med maj 2020 arbetade verksamheten intensivt med att nedförhandla dygnspriser för placeringar utanför LOV. Effekten av insatsen gav kostnadsreduceringar motsvarande cirka 3,8 mnkr. Rutinen för uppföljning av dygnspriser är justerad utifrån ovan insats och numer en del av det löpande arbetet i verksamheten för kontroll att extern part inte tar ut överpriser vid placeringar.

Under perioden 2019 har verksamheten även gått igenom samtliga placeringar utanför LOV för att granska de ärenden där beställarna begärt ökade intäkter utifrån förändrade behov och beviljats det. Utifrån granskningen har förvaltningen till socialförvaltningen kunnat specificera underlag vid två särskilda redovisningar för ökat behov av ersättning på grund av kostnadsökning. Socialförvaltningen har då medgett ökade ersättningsnivåer 2019 och fortsatt 2020, vilket hittills gett ökade intäkter på cirka 2,9 mnkr.

Utförare

Resultatenheter prognostiserar att öka sina fonder med 1,4 mnkr.

Tabellen visar antal personer inom prestationsrelaterade insatser.

Verksamhet (helårspersoner)	VP 2020	varav kvinnor	varav män	T2 2020
Eget boende med boendestöd	94	44	50	98
Servicebostad	39	20	19	43
Gruppboendestad	114	41	73	121
Barnboende	6	2	4	8
Korttidshem	78	31	47	88
Daglig verksamhet	336	136	200	348
KTT	49	21	28	44
LASS-ärenden	126,7	45	81	122,3
Summa	842,7	340	502	872,3

Fritid och kultur

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 1,0 mnkr. Överskottet beror på högre föräldraintäkter för kollo än budgeterat samt på minskade kostnader på fritidsgårdarna.

Med anledning av pågående pandemi är prognosen osäker och förvaltningen följer utvecklingen noga och dess påverkan på verksamheterna. En omfördelning kan behöva göras mellan verksamheter eller områden, exempelvis öppettider inom olika verksamheter.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 1,5 mnkr. Överskottet finns både inom

feriearbeten och övriga arbetsmarknadsinsatser.

Förvaltningen har arbetat intensivt för att kunna erbjuda feriejobb för att nå årsmålet 800 platser. Alternativa platser har framförallt tagits fram inom parkskötsel och fritid, då äldreomsorg och förskola inte kan erbjuda platser på grund av pågående pandemi. Inför sommaren sökte 1 757 ungdomar feriejobb i förvaltningen, ungefär lika många flickor som pojkar. Av de som hade sökt erbjöds 757 ungdomar feriejobb. Totalt anställdes 674 ungdomar under sommaren (ungefär lika många flickor som pojkar). Då antalet anställda ungdomar blev något lägre än budgeterat prognostiseras ett överskott inom feriearbeten.

Utöver feriearbeten är det på grund av pågående pandemi svårare än normalt att hitta arbetsmarknadsinsatser för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden, såsom visstidsanställningar, arbetsträning och OSA-platser. Prognosen är därför ett visst överskott inom dessa verksamheter, även om förvaltningen arbetar intensivt för att sådana platser ska kunna erbjudas i så hög utsträckning som möjligt. Syftet är att använda tilldelade budgetmedel för insatser som motverkar en samhällsutveckling mot att fler personer riskerar att fastna i långvarig arbetslöshet och i förlängningen även riskera ett långvarigt bidragsberoende.

Prognosen kan påverkas beroende på hur den pågående pandemin utvecklas och påverkar verksamheterna.

Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om 4,9 mnkr. Prognosen förutsätter användning av generalschablon utöver tilldelad budget.

Prognosen för ekonomiskt bistånd är mycket svårbedömd beroende på den osäkra utvecklingen av de samhälleliga konsekvenserna av pågående pandemi. Den bedömning av utvecklingen som görs i tertialbokslut är att underskottet för 2020 som kan relateras till pandemin kan komma att uppgå till cirka 12,0 mnkr. Det är en förbättring jämfört med tidigare prognoser, vilket beror på att nya pandemirelaterade ärenden inte har inkommit fullt så tidigt under året som först befarats. Bedömningen för helåret bygger på statistiken från Sweco, intern statistik över pandemirelaterade ärenden samt på att det utbetalda biståndet kommer att öka under hösten med ökad arbetslöshet. Osäkerhetsfaktorn är mycket stor och förvaltningen följer utvecklingen noggrant.

Minskningen av bidragshushåll som kunde skönjas under hösten 2019 och som såg ut att hålla i sig under årets två första månader förändrades i mars. Minskningen i början av året berodde på att fler ärenden avslutades jämfört med samma period föregående år. En stor del av minskningen stod nyanlända för, där övergång till studier med studiemedel var den vanligaste orsaken. Den minskningen beräknas fortsätta under hösten. Trots det har inte någon minskning av det utbetalda biståndet syns under våren, utan under sommaren har biståndet istället ökat, vilket bedöms vara en konsekvens av den pågående pandemin.

I mars kom förändrade direktiv från socialförvaltningen med anledning av pandemin, vilket medförde fler bifall än normalt. Från mitten av april syns även ett ökat inflöde till mottagningen på grund av arbetslöshet. De ökade kostnader som detta har medfört syntes först inte så tydligt i bokföringen, vilket beror på att det, som beskrivits ovan, samtidigt har skett en minskning av andra ärenden (exempelvis avslut på grund av övergång till studier). Från och med sommaren har ökningen av nya ärenden däremot varit större än antalet

avslutade ärenden, och trycket på verksamheten är fortsatt högt.

Förvaltningen följer sedan i maj på uppdrag av staden antal nya ärenden per månad som är direkt relaterade till pandemin. Dessa var 35 i maj, 16 i juni, 14 i juli och 15 i augusti. Bedömningen i prognosen är att antal bidragshushåll kommer att fortsätta öka under hösten, då arbetslösheten förväntas öka i samhället, och att ökningen kommer att vara relaterad till pandemin. Utöver fler bidragshushåll är bedömningen att situationen på arbetsmarknaden också kommer att försvåra möjligheterna att hitta vägar till arbete eller arbetsträning för de personer som står längst ifrån arbetsmarknaden, vilket indirekt också är en konsekvens av pandemin.

Tabellen nedan visar utvecklingen hittills under året, jämfört med tidigare år. Den senaste statistiken visar på en ökning av antal bidragshushåll och utbetalt bistånd under sommaren, jämfört med tidigare månader.

Ekonomiskt bistånd	Snitt 2018	Snitt 2019	Snittjan-mar	April	Maj	Juni	Juli	Aug prel
Antal bidragshushåll	1 091	1 102	1 110	1 107	1 109	1 139	1 163	1 169
Antal ungdomar <25 år	120	136	114	107	103	112	115	111
Utbetalt bidrag, mnkr	11,01	10,86	11,16	11,25	10,69	11,36	11,72	11,49
Utbetalt bidrag för boende, mnkr	0,75	0,49	0,58	0,50	0,32	0,49	0,70	0,30
Medelbidrag, kronor	10 094	9 850	10 055	10 163	9 641	9 977	10 074	9 825

Siffrorna hämtas från Sweco

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2020	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2020	Resultatöverföring från 2019 Överskott (-) Underskott(+)	Beräknat resultat 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2021 (max 10 %) Överskott (+) Underskott(-)
Förskolor					
Snösätra förskolor	44 917	2 246	-1 796	1 633	163
Rågsved förskolor	38 768	1 938	-2 541	-595	3 136
Örby förskolor	42 885	2 144	-454	-87	541
Högdalens förskolor	42 679	2 134	1 636	-923	-713
Hagsätra förskolor	36 655	1 833	-2 630	-824	3 454
Blåsut/Dalens förskolor	50 635	2 532	-1 265	-419	1 684

Resultatenhetens namn	Resultat- enheternas bruttobudget 2020	Varav 5 % av resultat- enheternas bruttobudget 2020	Resultat- överföring från 2019Överskott (-)Underskott(+)	Beräknat resultat 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2021 (max 10 %)Överskott (+)Underskott(-)
Förskoleområde Årsta 2	57 062	2 853	-294	288	6
Enskede gårds förskolor	54 969	2 748	-1 040	-1 276	2 316
Östberga förskolor	37 223	1 861	-300	-654	954
Förskoleområde Årsta 3	38 545	1 927	-60	-122	182
Äldreomsorg					
Stureby vob	70 662	3 533	-4 814	-2 618	7 066
Högdalen vob	106 770	5 339	-984	-4 271	5 255
Enskede nya shus	29 469	1 473	-1 455	-1 509	2 543
Rågsveds shus	27 270	1 364	-2 156	-1 445	2 559
Stureby hemtjänst	25 237	1 262	-1 121	-667	1 788
Enskede hemtjänst	37 679	1 884	-1 345	-594	1 939
Socialpsykiatri					
Utförarenheten Socialpsykiatri	34 629	1 731	-2 161	1 500	661
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning					
Gruppbofäst Enskede-Årsta- Vantör	86 473	4 324	-6 952	-912	7 864
Assistansenheten	61 613	3 081	-5 555	-1 557	6 161
Daglig verksamhet	21 699	1 085	-2 257	-937	2 170
Summa resultatenheter	945 839	945 839	-37 544	-15 989	49 729

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2020	Prognos tertial 2020	Budgetjusteringar	Avvikelse
Parkinvesteringar	4,2	4,2	0	0
Reinvesteringar	4,6	4,6	0	0
Investeringar med nycklade medel	9,9	9,9	0	0
Inventarier och maskiner	5,8	5,8	1,8	0
Klimatinvesteringar	7,04	7,04	0	0
Trygghetsinvesteringar	10,0	10,0	0	0
Totalt	41,54	41,54	1,8	0

Under perioden har upprustningen av Bandängens parklek slutförts.

Upprustning av Grynkvärnsparken har startat under perioden. I denna etapp byggs

Loddammen om till en fungerande plaskdamm med tillgänglighetsanpassad toalett.

Projekten Ledstjärna i Högdalen och Plantanparken i Enskede gård pågår och ska slutföras under året.

Under perioden har nycklade parkinvesteringsmedel lagts på upprustning av lekutrustning i förvaltningens parker, ny effektbelysning i stadsdelsområdet, nya papperskorgar och bänkar samt plantering av perenner. På grund av pågående pandemi har parkerna kompletterats med fler picknickbord och fler säckstall, då fler personer nyttjar parkerna.

Budgetjustering begärs hos kommunstyrelsen med 0,2 mnkr för ökade kapitalkostnader inom stadsmiljöområdet avseende avskrivningar, se tabellen nedan.

Budgetjusteringar kapitalkostnad	Budget	Bokfört augusti	Prognos	Budgetjusteringar	Avvikelse
Avskrivningar	14,1	8,3	14,3	0,2	0
Internränta	1,2	0,4	0,7	-0,5	0

I tabellen ovan redovisas samtliga investeringsprojekt. RE 20 avser reinvesteringsmedel beviljade 2020. Klimatinvesteringarna uppgår 2020 till 7,04 mnkr och trygghetsinvesteringarna uppgår 2020 till 10,0 mnkr. För 2020 prognostiseras ingen avvikelse mot budget men det kan bli vissa svårigheter att fullfölja alla projekt, dels på grund av rådande pandemi, dels på grund av byte av entreprenör.

Förvaltningen har fått en beviljad budget inklusive budgetjustering för inventarier och maskiner om 5,8 mnkr. För 2020 prognostiseras ingen avvikelse. Budgetjustering söks om 1,8 mnkr för inventarier till en ny förskola.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Omslutningsförändringar

Omslutningsförändringar föreslås med 58,5 mnkr. Det avser ökade intäkter för statsbidrag inom äldreomsorgen om 17,2 mnkr, ökade intäkter för ökad försäljning samt bidrag inom socialpsykiatri om 15,0 mnkr, ökade intäkter i form av bidrag och försäljning inom fritiden med 4,0 mnkr samt ökade intäkter om 2 mnkr för statsbidrag inom individ och familjeomsorg barn och unga samt ökade intäkter inom ekonomiskt bistånd för statsbidrag om 14,6 mnkr samt minskade statliga intäkter inom arbetsmarknad med 3,3 mnkr.

Budgetjusteringar

Budgetjustering begärs hos kommunstyrelsen med 0,8 mnkr för faktiska kostnader för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning.

Budgetjustering begärs hos kommunstyrelsen med 1,9 mnkr för täckning av kostnader i samband med arbete med utsatta EU-medborgare.

Förvaltningen har avvisat 18 boplatser tillsammans med polisen. I samband med

avvisningarna har tolk och personal varit på plats för att erbjuda alternativa härbärgen. Personal har städad upp efter bosättningarna, vilket bland annat inneburit rivning av kojor och tält samt bortforsling av husvagnar. Förvaltningen har även fått anlita saneringsföretag för att städa.

Stora ytor av naturmark har förstörts och behövt återställas. Förvaltningen har även haft kostnader för att laga förstörda bommar. Förvaltningen har försökt att försvåra för nya boplatser genom att anlägga naturliga hinder, såsom vallar med ängssådd för att husvagnar inte ska kunna komma in. Förvaltningen har lyckats med intentionerna och ser en stor minskning av antalet boplatser. För närvarande finns tre stycken.

Budgetjustering begärs hos kommunstyrelsen med 0,2 mnkr för ökade kapitalkostnader inom stadsmiljöområdet avseende avskrivningar.

Budgetjustering begärs hos kommunstyrelsen med 4,95 mnkr för lokaländamål.

Budgetjustering begärs hos kommunstyrelsen med 1,8 mnkr för inventarier till ny förskola Vingåkersvägen.

Medel för lokaländamål

Budgetjustering begärs sammantaget om 4,95 mnkr för merkostnader i samband med omstrukturering av Enschedalens servicehus till seniorbostäder och evakuering i samband med rivning och nybyggnation av Årsta vård- och omsorgsboende, samt för projekteringskostnader för det senare. Medel söks även för tomgångshyror för de avvecklade gruppboendena Grangården och Skedviken som både upphörde med verksamhet 1 april 2020.

Analys av balansräkning

Balansräkning		
Tillgångar	2019-08-31	2020-08-31
Kundfordringar (bl.a. hemtjänst- och barnomsorgsavgifter)	31,4	33,7
Diverse kortfristiga fordringar	89,6	85,9
Förutbetalda kostnader (bl. a. hyror) och upplupna intäkter	67,3	65,2
Likvida medel, klientmedel och förskottskassa	0,3	0,3
Summa omsättningstillgångar	188,6	185,1
Anläggningstillgångar	180,4	192,5
Summa tillgångar	369	377,6
Skulder och eget kapital	2019-08-31	2020-08-31
Leverantörsskulder	66,6	40,7
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	151,7	199,7
Diverse kortfristiga skulder	0,9	0,6

Balansräkning		
Diverse långfristiga skulder	0,7	2
Summa skulder	219,9	243
Eget kapital	149,1	134,6
Summa skulder och eget kapital	369	377,6

Förvaltningens balansomslutning har minskat med 8,6 mnkr under perioden januari till augusti, jämfört med föregående år.

Tillgångar

Kundfordringar har ökat något med 2,3 mnkr. Ökningen avser både interna och externa fordringar. De kortfristiga fordringarna har minskat med 3,7 mnkr främst med anledning av lägre fordran hos Migrationsverket. De förutbetalda kostnaderna och upplupna intäkterna har minskat med 2,1 mnkr och beror på minskad försäljning till andra förvaltningar. Likvida medel har inte förändrats under perioden. Anläggningstillgångar har ökat med 12,1 mnkr som en följd av ökade investeringar inom Stadsmiljö och parkverksamheten.

Skulder och eget kapital

Leverantörsskulder har minskat med 25,9 mnkr och det mesta förklaras av de ökade upplupna kostnaderna, med anledning av att leverantörerna fakturerar i efterhand. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 48 mnkr. Utöver att leverantörerna inte hunnit fakturera, så har de upplupna lönekostnaderna ökat med 11 mnkr. Det beror bl.a. på att löneökningar inte betalats ut till alla anställda, pga covid-19. Minskningen av diverse kortfristiga skulder på 0,3 mnkr beror på att den momspliktiga försäljningen minskat under perioden, och därmed är skulden för den utgående moms en lägre än föregående år. Långfristiga skulder har ökat med 1,3 mnkr, hänfört till investeringsbidrag för miljöbilar. Eget kapital har minskat med 145 mnkr som en följd av förändringarna i balansräkningen.

Analys av resultaträkning

I nedanstående tabell redovisas jämförelse av intäkter och kostnader med föregående år:

Resultaträkning	2019-08-31	2020-08-31
Intäkter		
Försäljning och hyror	-231,7	-212,2
Taxor och avgifter	-47,4	-48,5
Bidrag	-102,7	-118,4
Totala intäkter	-381,8	-379,1
Kostnader		
Direkta verksamhetskostnader	657,2	663
varav lämnade bidrag	124,5	120,2
varav köp av huvudverksamhet	532,7	542,8
Personalkostnader	1 013,20	993,4
Övriga verksamhetskostnader	222,8	216,4
varav lokal- och fastighetskostnader	161,9	164,9

Resultaträkning	2019-08-31	2020-08-31
Övriga kostnader	89,8	82,5
Övriga finansiella intäkter och kostnader	0,6	0,3
Totalt kostnader	1 983,6	1 955,6
Resultat	1 601,8	1 576,5

Taxor, avgifter och bidrag

Försäljning och hyresintäkter har minskat med 19,5 mnkr, vilket mestadels beror på att den interna försäljningen sjunkit inom äldreomsorgen. Intäkter för taxor och avgifter är i princip oförändrade. Under året har covid-19 drabbat världen och även stadsdelen, som tilldelats statsbidrag för sjuklönekostnader, där av har bidrag ökat kraftigt jämfört med föregående år.

Direkta verksamhetskostnader

Ökade kostnader jämfört med samma period föregående år förklaras främst av ökat omsorgsbehov inom individ och familj, men även högre kostnader för verksamheten för förskola.

Personalkostnader

Personalkostnaderna för månadslöner har minskat inom äldreomsorgen pga Mårtensgården lagts ut på entreprenad. Sjuklönekostnaderna har ökat kraftigt med anledning av covid-19.

Övriga verksamhetskostnader

Inom lokal och fastighetskostnader har städkostnaderna ökat inom förskolan, pga fler avdelningar jämfört med föregående år. Av de totala verksamhetskostnaderna är kostnaden lägre än föregående år med anledning av minskad kostnad för hyra av inventarier, pga nytt avtal med ny leverantör.

Övriga kostnader

Minskade övriga kostnader beror till största delen på covid-19, då verksamheter inom funktionsnedsättning haft stängt, och inga transporter har behövts. Transportskostnaderna har minskat med ca 6 mnkr på totalen, varav 5,6 mnkr inom funktionsnedsättning.

Finansiella intäkter och kostnader

I denna post ingår alla ränteintäkter och räntekostnader. Räntekostnaden har ökat då investeringarna har ökat under perioden.

Övrigt

Intern kontroll

Enligt kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 § ska nämnden inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt enligt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten.

Det interna kontrollarbetet har i några verksamheter blivit försenade, framförallt på grund av den pågående pandemin. Till exempel har arbetet med att göra handlingsplanen för det

vräkningsförebyggande arbetet känd bland alla berörda personer försenats, men till hösten beräknas den kunna slutföras.

Avvikelse upptäcktes vid kontroll av personuppgiftsregistrering i Draftit. En majoritet av förvaltningens avdelningar har följt upp sina registreringar medan vissa inte är helt klara. En åtgärd som planeras är att förvaltningsledningen under 2020 ska ta beslut om en förvaltningsövergripande rutin för inventering av personuppgiftsbehandlingar och uppföljning av registreringar i Draftit.

Konsekvenser av Covid-19-pandemin

Förvaltningen har hittills sett följande verksamhetsmässiga och ekonomiska konsekvenser av covid-19-pandemin per verksamhetsområde. De ekonomiska konsekvenserna redovisas mer detaljerat i avsnittet om ekonomi.

Förskoleverksamhet

Förskolorna har haft ökade kostnader för sjuklöner. Samtidigt har behovet av extrapersonal sjunkit, på grund av färre närvarande barn, och därmed minskat på kostnader. Trots ökade kostnader för sjuklöner kan man se en minskning av lönekostnader totalt. Resultatenheter prognostiserar överskott tack vare ett kontinuerligt arbete för att resultatenheternas barn- och personalprognoser ska matcha varandra. Prognosen för barnantalet är fortsatt osäker på grund av utvecklingen av pandemin med anledning av om familjer tackar nej till plats på grund av rådande läge.

Undervisningen i förskolan har till stor del genomförts utomhus. Flera rektorer kan se att detta skapat nya arbetssätt hos pedagogerna när det gäller användningen av utemiljön och tiden utomhus. Flera enheter har sett det som ett tillfälle att utveckla undervisningen i utemiljöerna, som kommer att användas även fortsättningsvis.

En del förskoleenheter beskriver svårigheter med att genomföra pågående projekt på grund av att barn och personal varit frånvarande i omgångar. Det har gjort det svårt att få en kontinuitet i projekten. Tiden för planering har också påverkats när personal varit frånvarande, eftersom de som varit på plats har fått det svårt att gå ifrån. Under delar av pandemin har mycket av rektors och pedagogers tid gått till implementering av nya rutiner, till exempel ökade hygienrutiner, hantering av oro hos personal och vårdnadshavare och daglig hantering av närvarande barn samt personal för att eventuellt flytta personal mellan förskolor. Det har lett till att undervisningen fått mindre fokus.

Förskolan kan också se att pandemin fått konsekvenser för barn som har olika svårigheter i hemmen, genom att de tillbringat mindre tid på förskolan och mer i hemmen. Varje enhet har tagit kontakt med barn som varit frånvarande en längre tid. De har bland annat erbjudits att komma till förskolan under ett par timmar, då all utbildning genomförts utomhus. Flera har då valt att komma tillbaka.

Nya arbetssätt har börjat användas och flera enheter ser fördelar som kommer att bevaras även efteråt. Det gäller till exempel digitala möten med deltagare från olika förskolor, där resor inte behöver genomföras. Medarbetare har utökad sin digitala kompetens och formen för de digitala mötena har utvecklats. Att ha digitala möten ökar även rektorernas möjlighet att vara delaktig och närvarande på de olika förskolorna inom enheten.

Öppna förskolan har också ställt om till verksamhet utomhus, med undantag för ett par öppna förskolor som erbjuder inomhusöppet för de minsta några gånger i veckan, med begränsat besökarantal. Uteverksamheten har varit uppskattad, och på flera öppna förskolor har enklare fysisk träning för föräldrar erbjudits. Småbarnsföräldrar (0-6 mån) har till stor del ”tappats” framför allt på öppna förskolorna under perioden på grund av coronan. Sedan värmen kommit och öppna förskolan har haft uteaktiviteter så har också fler föräldrar kommit.

Barn, kultur och fritid*Föräldramottagningen*

Antalet råd- och stödsamtal gick ner ca en tredjedel under mars-april jämfört med samma period 2019. Under maj-juni var antalet nästan uppe i samma antal som 2019. Det har varit fler rådgivande samtal per telefon under perioden och några samtal har skett via Skype.

Information har gått ut på olika plattformar med erbjudande om samtalsstöd via telefon eller fysiskt möte vid oro i samband med corona, till föräldramottagningen men även till ungdomsmottagningen och fältgruppen. Få samtal har varit direkt kopplade till oro. Coronasituationen har oftast kommit upp ändå, då behov har funnits att också prata om det.

I hembesöksprogrammet i Rågsved har enstaka familjer tackat nej på grund av corona, några har träffats utomhus och några har valt att ha besöken på BVC. De flesta besöken har genomförts i hemmen. Föräldrar har varit tacksamma att få prata om hur man kan hantera oro för corona i familjen.

Föräldrastödsgrupper har genomförts som planerat under perioden, med en del bortfall i deltagare. Lokalanpassningar har gjorts. En pappagrupp har skjutits upp, och även pappagruppledarutbildning, som kommer genomföras till hösten. Även pilotgrupp ABC 0-2 år har skjutits upp till hösten.

Fältgruppen

Löpande riskbedömningar har lett till åtgärder som att inga uppsök genomförs inne på skolor om det inte är nödvändigt, och schemalagt hemarbete en dag/vecka för administrativt arbete om möjligt.

Fältgruppen har haft extra fordon och skyddsutrustning vid riskhelger, Valborg och skolavslutning.

Alla ändrade förutsättningar som restriktioner kring coronapandemin inneburit för öppna verksamheter har ibland varit svåra att förutse och förhålla sig till, men verksamheterna har i princip kunnat ha öppet som vanligt.

I parklekarna har husen varit stängda och uteverksamhet har bedrivits. Caféverksamheten i Bandängens parklek har under perioden varit stängd. Besökarantalet i parklekarna har varit högt, vid fint väder har det varit 75-150 besökare. Personalen i Bandängens parklek har varit mycket med djuren och socialiserat med dem. De har också hunnit med att reparera och laga både material och staket i djurdelen. I Stamparken har man startat upp odling tillsammans med barn och vuxna i området. Pallkragar är fyllda med örter, blommor och grönsaker.

Alla kvällsverksamheter har haft ordinarie öppettider, med uteverksamhet då det varit möjligt. Inga externa aktiviteter har kunnat genomföras under perioden.

Äldreomsorg

Den pågående pandemin har fått stora konsekvenser för äldreomsorgen också under årets andra tertial. Verksamheterna har prioriterat kärnverksamheten och gjort nödvändiga omprioriteringar. Situationen har ställt stora krav på såväl chefer som medarbetare.

Digitaliseringen har generellt sett ökat i verksamheterna. Ett exempel är att brukare i vård- och omsorgsboenden fått hjälp att hålla kontakt med anhöriga digitalt. Arbetssätt har utvecklats och betydligt fler möten och uppföljningar sker nu digitalt jämfört med tidigare.

Beläggningen på vård- och omsorgsboenden har minskat påtagligt, vilket bland annat inneburit att avdelningar stängt tillfälligt.

Förvaltningen ser en tendens till ökad social isolering och psykisk ohälsa hos de personer som ansöker om stöd.

Förebyggande verksamheter och restaurang Senioren har varit stängda under perioden. Som alternativ erbjuder verksamheten stödsamtal, digitala inköp, digitala aktiviteter, senorgympa via sociala medier etcetera. De planerade hälsoveckorna och dagsutflykter under sommaren har ställts in.

Särskilda boenden har haft fortsatt besöksförbud men besök har möjliggjorts utomhus.

Feriearbetande ungdomar och ungdomsbesöken på helger i vård- och omsorgsboenden har ställts in. Inga nya studenter har tagits emot inom äldreomsorgen. De kommer i stället att påbörja sin praktik till hösten.

Korttidsavdelningen för äldre med covid-19 på Högdalens vård- och omsorgsboende har avvecklats från och med 10 augusti på grund av minskad efterfrågan. Beredskap finns för att öppna en korttidsavdelning med kort varsel igen om det behövs.

Det så kallade förstärkningsteamet utgörs av medarbetare som sedan april hjälpt sammanlagt 27 äldre personer med covid-19 i hemmet. Teamet har från och med den 10 augusti också bistått brukare i Skarpnäck och Farstas stadsdelsområden.

Verksamheter har ställt om till kohortvård, vilket innebär att smittade personer har avskilts från övriga boende för att minska smittspridningen.

Det har skett en tydlig utveckling under perioden när det gäller både kunskaper om och följsamhet till basala hygienrutiner i äldreomsorgens verksamheter. Sjuksköterskor inom äldreomsorgen har genomfört en fördjupad utbildning och handledning för cirka 150 medarbetare för att säkerställa att rekommendationer för basala hygienrutiner följs. Vårdhygien inom Region Stockholm har i betydligt högre utsträckning än vanligt varit tillgängliga för utbildning och stöd i hygienrutiner.

Projekt heltid som norm är pausat på grund av nödvändiga omprioriteringar.

Ett tydligt mönster från resultatuppföljningar inom äldreomsorgen under perioden är att samarbetet inom och mellan verksamheterna förbättrats under pandemin. Ett exempel är att medarbetare har tagit initiativ till innovativa lösningar och erbjudit sin hjälp till andra enheter.

Äldreomsorgens ekonomi har påverkats kraftigt av pågående pandemi främst vad gäller ökade personalkostnader. Övertalig personal i verksamheter har inte trappats ner successivt under året som planerat, utan ny personal har anställts och verksamheter har tagit in hyrpersonal för att klara uppkommen situation. Även kostnader för förbrukningsmaterial, kost och transporter

m.m. har ökat samt har antal brukare i verksamhet minskat vilket gett lägre hyresintäkter. Omsorgsbehovet har som sagt minskat under perioden med pandemi men kostnaderna för mat, förbrukningsmaterial motsvarar inte alls de ökade personalkostnaderna samt lägre hyresintäkterna.

Funktionsnedsättning

Inom funktionsnedsättning har brukarna påverkats på så sätt att aktiviteter är begränsade och flertalet brukare som tillhör riskgrupper är isolerade. Verksamheterna har fått hantera oro hos både brukare och anhöriga utifrån pandemin.

Insatsen daglig verksamhet har erbjudits de brukare där riskbedömningar har visat att det varit möjligt.

Verksamheterna har behövt utveckla och anpassa arbetssätt, vilket bidragit till en utveckling som verksamheterna kommer att ha nytta av även efter pandemin. Nya utvecklingsområden har identifierats som verksamheterna kommer att arbeta vidare med.

Det digitala användandet har ökat bland annat genom att biståndshandläggare har haft möten via Skype och den dagliga verksamheten har haft aktiviteter via Skype och telefon.

Verksamhetsutveckling har försenats. Följande aktiviteter är försenade inom verksamhetsområdet:

- Fokusgrupper för att öka det digitala användandet/digitala hjälpmedel har skjutits fram.
- Implementering av pedagogiskt förhållnings- och arbetssätt har avstannat.
- Målarbete inom daglig verksamhet har skjutits fram.

Inom grupp- och servicebostäderna LSS har pandemin medfört ökade personalkostnader på grund av fler sjukskrivningar. Ordinarie personal har behövt arbeta övertid. Timavlönad personal har behövt överanställas för att kunna säkra upp bemanningen. Till viss del har verksamheterna behövt använda sig av bemanningsföretag. Personal har under perioden lånats ut från daglig verksamhet till grupp- och servicebostäderna.

Stängningen av daglig verksamhet under våren har påverkat ekonomin. Verksamheten har inte kunnat ta emot studiebesök eller praktikanter, vilket kan ha påverkat antalet nya brukare i verksamheten. Kostnader för personal, mat och förbrukningsmaterial har varit lägre.

Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri

Nya arbetssätt och rutiner har utvecklats för att medarbetare i större utsträckning ska kunna arbeta på distans. Vid många möten har deltagarna kunnat delta via Skype, både enhetsmöten och möten med brukare. Vid facklig samverkan har facken i huvudsak deltagit via Skype.

På en del enheter har det periodvis varit hög sjukfrånvaro, såsom på försörjningsstödet, medan andra enheter inte påverkats märkbart när det gäller sjukfrånvaron.

Barn och unga

Smittspridningen av covid-19 har påverkat utredningsenhetens arbete. Kärnuppdraget har prioriterats framför utvecklingsarbete, vilket troligtvis även kommer att påverka verksamhetens resultat i förhållande till årets verksamhetsplan. Personalnärvaron har stabiliserats efter våren och har under sommaren legat på normal nivå. Samtlig personal följer

Folkhälsomyndighetens rekommendationer på distansering m.m. Verksamheten löper på som vanligt med anpassningar till det "nya normala".

Enhetens målgrupp har påverkats av covid-19 på så sätt att de fått träffa andra socialsekreterare vid sjukfrånvaro samt att vissa möten genomförts via Skype eller per telefon. Då hälsostatus alltid behöver säkerställas har vissa möten avbokats, oftast av klienterna själva. Fler föräldrar än vanligt avbokar barnsamtalsmöten och uppger sjukdom som orsak. När klienterna avbokat möten har det inneburit att handläggningen har dragit ut på tiden med längre utredningstider. Endast 2 av 13 SIP-möten har ställts in på grund av sjukdom.

Familjevården har sedan mars undvikit längre resor med tåg eller flyg till familjehem som finns runt om i Sverige. De flesta möten har skett via Skype. Besök hos familjehem dit det går att åka kommunalt eller med tjänstebil har genomförts. Möten har också genomförts ute, genom umgänge i parker mellan barn och vårdnadshavare och handläggare har även istället för att mötas på kontoret eller i familjehemmet träffat sina aktuella placerade barn utomhus. Skolmöten har skett via Skype, vilket också inneburit att handläggarna sluppit åka lång väg för enbart ett möte och på så sätt fått tid för annat. Hemarbete har skett till viss del.

Öppenvården har hittills påverkats mindre än befarat i form av personalbortfall, men en beredskap har funnits och måste alltjämt finnas för att förutsättningarna hastigt kan försämrats. Visst utvecklingsarbete har behövt stå tillbaka till förmån för att bedriva kärnuppgiften i detta extrema läge. Samtidigt har pandemin också inneburit att enheten snabbt har utvecklat och implementerat nya rutiner och arbetssätt som kommer tillföra verksamheten värden även sedan krisen klingat av.

Missbruksvård

Öppenvård Sydost har haft öppet under hela våren och försommaren och bedrivit missbruksbehandling, men i mindre grupper.

Övertagandet av kontrakt på försökslägenheter har inte handlagts hos hyresvärdarna under våren vilket lett till eftersläpning av överlåtelser av hyreskontrakt.

Det har varit kö till socialförvaltningens boenden under våren vilket inneburit att missbruksvården behövt placera på dyrare boenden.

Hembesök och tillsyn i har inte kunnat genomföras i försöks- och träningslägenheterna och kontakter har främst skett med brukare via telefon eller mejl. Brukare har också bokat av besök. Tillsyn i jourlägenhet har fått genomföras när personen har flyttat, vilket lett till högre kostnader för städning.

Uppföljningar av boende med SHIS har försvårats. Det mesta har genomförts via telefon eller Skype. Flera av de ensamkommande ungdomarna som bor på SHIS har blivit av med sitt extra arbete och fått ansöka om försörjningsstöd under sommaren.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Placeringar på skyddat boende har fått förlängas då flera av de boende uppvisat symptom på coronasmitta. Personaltätheten har också varit lägre på de skyddade boendena vilket inneburit att uppdrag inte kunnat utföras, vilket lett till längre placeringar. Det har också i perioder varit brist på handläggare som ska arbeta för att de som bor på skyddat boende ska komma vidare till annat boende.

Socialpsykiatri

Inom socialpsykiatri har en ökning av psykisk ohälsa hos brukarna uppmärksammats, bland annat genom att fler brukare är socialt isolerade än tidigare. Inom gruppboendena syns en ökning av förbrukning av ångestdämpande medicin. En del brukare har av sagt eller avslutat sitt boendestöd till följd av rädslan för att bli smittad av coronaviruset.

Träffpunkten Flotten har öppnat igen, men har ställt om sina aktiviteter till utomhus.

Utvecklingsarbetet har blivit försenat på grund av pandemin. Exempel på aktiviteter som avviker är:

- att hitta en lämplig lokal för träffpunkten Flotten
- implementera metodstödet som tagits fram inom socialpsykiatriens utförarverksamheter
- implementering av pedagogiskt förhållnings- och arbetssätt.

Kostnaderna inom socialpsykiatri har ökat till följd av pandemin. Pandemin har inneburit ökade kostnader för personal, digitala verktyg, hygien- och skyddsutrustning. Att brukare har av sagt sig eller gjort uppehåll i sina stödsatser har även minskat intäkterna.

Medborgarkontor

Medborgarkontoret har haft öppet som vanligt, men arbetsmiljön har påverkats bland annat för att det kommit in besökare med förkylningssymptom och att det varit svårt att göra kontrollerade avvisningar av personer.

Arbetsmarknadsåtgärder

Satsningen med information till ungdomar och föräldrar, i samarbete med Jobbtorg unga, om vad det innebär när försörjningsplikten upphör har inte kunnat genomföras.

Den särskilda satsningen, i samarbete med Jobbtorg, på kvinnor som står långt från arbetsmarknaden har försenats.

Ekonomiskt bistånd

Antalet nya ärenden har successivt ökat inom försörjningsstödet sedan cirka ett år tillbaka och ökningen har accelererat med koppling till pandemin vilket även ger en negativ ekonomisk utveckling. Ökningen är uteslutande nya ärenden och det finns en koppling till situationen på arbetsmarknaden med ökad arbetslöshet, både genom att fler personer söker försörjningsstöd men också genom att personer har svårare att komma ut i arbete och egen försörjning.

Pandemin har också inneburit att det periodvis också varit stor sjukfrånvaro bland socialsekreterarna. Fokus har legat på kärnuppdraget och att alla ansökningar ska handläggas i tid. Det var redan innan pandemin bröt ut en ansträngd arbetssituation på försörjningsstödet i och med att verksamheten inför 2020 fick skära ner med fyra handläggartjänster samtidigt som antalet nya ärenden successivt ökat sedan andra halvåret 2019, och nu ytterligare ökat.

Arbetet med att få kunskap om framgångsfaktorer och utveckla arbetssätt genom att ta fram en enkät med frågor att ställa när en person går från försörjningsstöd till självförsörjning har fått skjutas fram till hösten.

Stadsmiljö och lokaler

Besöksstrycket på lekparker, parker och grönområden har ökat. Folkhälsomyndighetens rekommendationer om social distansering har lett till att fler parker och grönområden

används. De fasta grillplatserna har ökat i popularitet. Spontan motion och rörelse har också ökat, vilket leder till fler människor i motionsspår och utegym. Detta medför ett ökat behov av drift och underhåll av parker och grönområden.

Entreprenören för drift och underhåll har tagit fram en handlingsplan för arbetet under pandemin. Förvaltningen har under perioden haft en tät kontakt med entreprenören för att gemensamt prioritera vad som ska utföras.

För att erbjuda möjligheter att tillämpa social distansering har förvaltningen under perioden kompletterat parker och grönområden med picknickbord.

I förvaltningshuset har olika åtgärder genomförts för att motverka spridning av covid-19. Exempel på åtgärder är att extra städning har beställts, mötesrum har kompletterats med utrustning för skypemöten och att extra personal har arbetat i receptionen för att säkerställa att det inte är för många personer där samtidigt.

I början av pandemin genomfördes få underhållsåtgärder eftersom det inte var möjligt att komma in i de olika lokalerna, med syftet att motverka smittspridning. Detta försköt många tidplaner, men det är i dagsläget svårt att bedöma om effekten kommer vara långsiktig eller om det går att arbeta ikapp under resten av året.

Övrigt

Arbetet med barns rättigheter

Förskolorna har arbetat med delaktighet och inflytande, bland annat genom att ge alla barn möjlighet att uttrycka sig oavsett språkkunskaper, ålder eller andra faktorer. Det kan till exempel genomföras genom att använda tecken som alternativ och kompletterande kommunikation (TAKK).

En förskoleenhet har, genom enhetens likabehandlingsgrupp, utvecklat arbetssätt utifrån artiklar i barnkonventionen. Ett exempel är att, utifrån artikel 2 (alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter), gör varje arbetslag en nulägesanalys och en kartläggning utifrån de sju diskrimineringsgrunderna om vilka normer och maktstrukturer som finns i barngruppen. Därefter skrivs en handlingsplan om hur arbetet ska genomföras för att motverka upptäckta brister. Ett resultat är ett medvetet arbete för att alla barn ska få lika mycket tillgång till material och rum.

På vissa enheter inom förvaltningen har barnrättsombud utsetts, i syfte att stärka barns rättigheter. Barnrättsombuden ska sprida kunskap inom sin enhet och förse medarbetare med material de kan ha användning för.

Socialekreterarna följer rutinerna att involvera flickor och pojkar i de insatser som berör dem. Störst inflytande har de när insatserna är direkt inriktade till barnen och mindre då insatserna är riktade till föräldrarna. Socialekreterarna dokumenterar att de barn som berörs av sin egen insats är delaktiga och kan påverka insatsen.

Familjerätt Sydost arbetar med att förbättra barns delaktighet, vilket betonas mer nu när barnkonventionen blivit lag. Barn delges sina texter efter ett utredningssamtal skriftligt eller

muntligt. Handläggarna använder sig av olika material för att barn lättare ska förstå.

I samtal med barn används också trepartssamtal, där barnet får sitta med och lyssna och ges möjlighet att komma med inlägg eller delta i samtalet på ett aktivt sätt.

I vårdnadsutredningar träffar handläggarna alltid barnet första gången i dess hemmiljö. Sedan sker träffar med barnet hos båda föräldrarna och därefter på kontoret.

Inom försörjningsstödet har alla bostadslösa barnfamiljer har ett beslut om boende med en boendeplanering och ett tydligt barnrättsperspektiv. I ärenden där barnfamiljer ansöker om hyresskuld görs alltid en barnkonsekvensanalys.

Internkontroll inom RVT visar att i samtliga granskade ärenden, där det finns barn, har utredningarna belyst om barnet/-en upplevt våld samt eventuella konsekvenser av våldet. Barnkonsekvensanalys finns i fem av sex granskade ärenden. Ett utvecklingsområde är att bättre belysa barnens nätverk och fritidssysselsättningar.

Internkontroll inom missbruksvården visar att behandlarna i allt större utsträckning dokumenterar att de ställer frågor om föräldraskap till brukarna. En föräldrastödsgrupp planeras till hösten.

Kvalitetsarbete

Under våren har 50 barnutredningar granskats (23 flickor och 27 pojkar) avseende:

- om socialsekreterarna använder bedömningsinstrumenten iRisk, Savry och ADAD
- om socialsekreterarna utforskat mottagligheten till föreslagna insatser
- om socialsekreterarna arbetat motivationshöjande för att få samtycke till insatser
- om utredningen kommuniceras till barn och föräldrar.

Av granskningen framgår att vissa socialsekreterare saknar utbildning i SAVRY och ADAD. I höst kommer samtliga medarbetare som saknar utbildning i SAVRY att erbjudas utbildning.

Granskningen visar vidare att mottagligheten för att ta emot insatser utforskas, men att socialsekreterarna behöver bli ännu bättre på att dokumentera det.

Granskningen visar också ett förbättringsområde som handlar om att bli bättre på att dokumentera att utredningen har kommunicerats, alternativt hur det kommer sig att utredningen inte kommunicerats för de mindre barnen. Ett antagande är att kommunikering till de mindre barnen prioriteras bort på grund av hög arbetsbelastning.

Synpunkter och klagomål

Avdelning	Förskola	Social omsorg vuxna	Social omsorg äldre	Social omsorg barn och unga
Antal beröm	110	28	138	203
Antal synpunkter/klagomål	97	59	114	6
Klagomålen inlämnade av:				
Brukare	92	31	44	3
Anhörig		23	60	
Annan	5	5	10	3

Avdelning	Förskola	Social omsorg vuxna	Social omsorg äldre	Social omsorg barn och unga
Kategorier inlämnade klagomål:				
Bemötande	23	8	21	1
Tillgänglighet		10	14	1
Kontinuitet		1	3	
Kompetens	4	2	3	
Brister i information	17	12	18	1
Utebliven/försenad insats	2	2	21	
Felaktigt utförd insats	7	9	16	
Felaktigt beslut	2	0	1	
Fysisk miljö	1	2	1	
Annat	41	21	6	

Avdelning förskola

En del klagomål inom avdelning förskola har handlat om oro kring covid-19. Klagomålen har hanterats genom att informera om vidtagna åtgärder och rutiner samt hänvisning till folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Berömmen och positiva kommentarer handlar till exempel om tryggheten att lämna barnen, bemötande, verksamhetens innehåll, och arbetet med barnen.

Social omsorg barn och unga

Social omsorg barn och unga hanterar klagomål genom att enhetschef muntligt eller skriftligt försöker förklara omständigheterna. Oftast informerar enhetschefen alla medarbetare på APT om det inkommit klagomål och om det har föranlett någon förändring av rutiner eller arbetssätt.

Social omsorg vuxen

De flesta klagomål har handlat om tillgänglighet, utförande av insats, förändrade rutiner utifrån covid-19 och brist på information.

Återkoppling sker i möjligaste mån till den som klagat. Klagomål behandlas ofta på APT på berörd enhet. Vid behov ordnas ett personligt möte med den som klagat, så att båda parter får möjlighet att förklara sin ståndpunkt, vilket ofta löser eventuella missförstånd. En del klagomål har hanterats genom förändringar i rutiner, vilket brukarna i dessa fall uppgett sig nöjda med.

Beröm har handlat om nöjdhet med insats och bemötande och den hjälp eller det stöd personen eller anhöriga fått.

Social omsorg äldre

Förvaltningen återkopplar synpunkter och klagomål både skriftligt och muntligt. Avvikelse har bidragit till att verksamheten utvecklas bland annat genom att information till anhöriga tydliggjorts och säkrats bland annat via sms och mms. De avvikelser som varit direkt

kopplade till enskild medarbetare har åtgärdats genom personliga samtal.

En samlad analys av de synpunkter och klagomål som inkommit hittills under året visar ett mönster där avvikelserna oftast handlar om brister i bemötande och information till brukare och anhöriga.

Verksamheterna har fått beröm för de aktiviteter som anordnats under sommaren och de besök som möjliggjorts med anhöriga utomhus. Kostenheten har fått beröm för maten och hur maten levereras till särskilda boenden. Förebyggande verksamheten fick beröm för den omtanke de visat äldre under pågående pandemi.

De synpunkter på bemötande som kommer in används som underlag för det löpande arbetet med bemötande och värdegrund som pågår inom förvaltningen. Därför uppmuntrar verksamheterna brukare och anhöriga att rapportera upplevda brister som ett underlag för förbättringsarbetet.

Analysen visar att kraven på information till och kommunikation med brukare och anhöriga har ökat på grund av de stora förändringarna i omvärlden som en följd av pandemin. Verksamheterna har tvingats prioritera den ökade omsorgstygden för att klara av situationen. Svårigheterna med informationsöverföringen dokumenteras som ett underlag för arbetet med nästa års verksamhetsplan.

Stadsmiljö och lokaler

Hittills i år har avdelningen för stadsmiljö och lokaler hanterat cirka 8 160 kommentarer och synpunkter från invånare. De huvudsakliga kanalerna för synpunkter och kommentarer är synpunktsportalen, driftsportalen, e- post och telefonsamtal. Förvaltningen gör bedömningen att det troligen kommer inkomma mer än 10 000 synpunkter och kommentarer under hela verksamhetsåret.

Lex Sarah

Inom äldreomsorgen handlar händelserna om brister i omvårdnad, huvudsakligen att brukare inte fått de insatser utförda som de haft behov av. Som en följd av händelserna har verksamheterna förtydligat rutiner och kommer bland annat att arbeta vidare med sjuksköterskornas arbetsledande uppdrag genom en särskild utbildning under hösten. Utredningarna pågår och kommer att tas upp i social delegation under hösten.

Inom verksamheterna för personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri handlar rapporterna om misstanke om stöld, brist i bemötande samt fysiskt våld. Enheterna har efter det inträffade sett över sina rutiner, samt arbetat med bemötandefrågor i personalgrupperna. En av händelserna har tagits upp i den sociala delegationen och bedömdes inte vara ett missförhållande eller en risk för ett missförhållande. De två övriga utredningarna pågår och kommer att tas upp i den sociala delegationen under hösten.

Den rapport som kommit in från Social omsorg barn och unga handlade om att en verksamhet felaktigt använde en praktikant från en annan kommunal verksamhet som tolk, vilket kunnat få allvarliga konsekvenser. Efter det inträffade har beslut tagits om att alltid använda auktoriserade tolkar.

Egenkontroller, inspektioner och granskningar

Internkontroller har gjorts inom missbruksvården av att inkomna LVM-anmälningar förhandsbedöms samma dag. Kontrollen visade att alla ärenden utom ett förhandsbedömdes

samma dag.

Kontroll har också gjorts av att brukarna fått beslut på sin ansökan. Inga avvikelser hittades.

Inom RVT har kontroll gjorts av om det finns aktuella utredningar i ärendena, om utredningstider hålls och om barnets situation belysts. I samtliga granskade ärenden fanns aktuella utredningar, uppdaterade journalanteckningar samt aktuella risk och skyddsbedömningar. FREDA-instrument har använts som underlag för bedömningar.

I två av åtta ärenden har förhandsbedömning tagit mer än två veckor, men beslut har fattats inom tre veckor. I fyra av åtta granskade ärendena har utredningstiden överstigit två månader, tre av dessa har slutförts inom tre månader och en inom fem månader.

I samtliga granskade ärenden där det finns barn har utredningarna belyst om barnet/-en upplevt våld samt eventuella konsekvenser av våldet. Barnkonsekvensanalys finns i fem av sex granskade ärenden.

Analysen är att det finns behov av att utveckla arbetet med att hålla utredningstider och belysa barns situation i utredningar.

Inom öppenvården visar kontroller att arbetet med att upprätta genomförandeplaner avsevärt har förbättrats under året. Behandlarna dokumenterar också i större omfattning att de ställer frågor om föräldraskap till brukarna.

Verksamhetsuppföljningar har gjorts inom socialpsykiatri gruppbostäder, stödboende, boendestöd och sysselsättningen Tur och retur. Återkoppling av resultaten från verksamhetsuppföljningarna har inte lämnats ännu.

De egenkontroller som har gjorts inom funktionsnedsättningsområdet har visat att den sociala dokumentationen och genomförandeplaner har förbättrats inom personlig assistans. Inom socialpsykiatri har behov av utveckling av den sociala dokumentationen identifierats inom en gruppbostad. Uppföljning är inplanerad.

Biståndshandläggningen inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har gjort en egenkontroll av brukarens delaktighet vid uppföljning av biståndsbeslut. Egenkontrollen visade på en hög grad av delaktighet. I de fall där brukaren inte har varit delaktig framkommer orsaken i den sociala dokumentationen.

Företaget PwC som genomför revisioner har gjort en sakgranskning av personlig assistans i stadsdelsförvaltningen. Granskningen visade i huvudsak goda resultat vad gäller förvaltningens uppföljning och kontroll av personlig assistans och handläggning av ärenden. Förvaltningen fick rekommendationen att uppdatera sina rutiner inom området, vilket kommer att göras under hösten 2020.

Utifrån resultaten i brukarundersökningen 2019 arbetar enheterna vidare med identifierade utvecklingsområden. Inom daglig verksamhet är fokus att öka den upplevda tryggheten.

Social omsorg äldre

IVO har genomfört en riktad tillsyn på Stureby hemtjänst och Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende med anledning av covid-19. Båda enheterna kunde uppvisa vidtagna åtgärder utifrån rådande pandemi och IVO beslutade att inte vidta någon ytterligare granskning.

Äldreförvaltningen granskade i maj och juni användandet av arbetskläder inom hemtjänsten.

Granskningen visade att flertalet medarbetare följer rutinerna. Ett mindre antal brister identifierades som är återförda till verksamheterna för åtgärder.

Resultaten från äldreomsorgens egenkontroller analyseras och åtgärder vidtas systematiskt. Verksamheterna ser bland annat att det intensiva arbetet och utbildningar i basala hygienrutiner har gett gott resultat, medan den sociala dokumentationen är ett fortsatt förbättringsområde. Exempel på åtgärder som vidtagits är att enheternas så kallade dokumentationsombud har granskat dokumentationen och gett personlig feedback till enskilda medarbetare.

Kvalitetsutmärkelsen

Under året deltar en av förvaltningens verksamheter inom social omsorg äldre i stadens Kvalitetsutmärkelse, Stureby vård- och omsorgsboende. Fem av förvaltningens medarbetare är examinatorer i Kvalitetsutmärkelsen.