

Datum

2012-01-24

1 (2)

Kommunstyrelsen

Dnr 2012/KS 0018 001

Kommundirektörens rapport

Södertörnssamarbetet

Förstudien kring samordnade varutransporter inom Södertörn har påbörjats. Intervjuerna genomförs under vecka 2 – 5 av konsulterna JH Management AB. Två informationsträffar med inbjudna från samtliga kommuner är genomförda i december 2011 och januari 2012. Ett preliminärt resultat redovisas om möjligt för Södertörnskommunernas samarbetskommitté (ks-ordförandena).

Matchning Södertörn avslutas den sista april. Resultatet är bra och det finns många erfarenheter att ta tillvara. Projektledningen har därför erbjudit sig att presentera resultat, fallgropar och *success stories* för beslutande församlingar hos samtliga partners. Utvecklingschefen undersöker om gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden kan bjuda in projektledningen till ett informationstillfälle i anslutning till ett av sina ordinarie sammanträden. Kommunstyrelsens ledamöter kommer i så fall att erbjudas att delta under denna punkt ifall intresse finns.

Uppföljningar

Resultatet av den årliga servicemätning som görs via telefon och e-post finns tillgängligt i en skriftlig rapport (se bilaga). Sammanfattningsvis får Tyresö väl godkänt i hanteringen av e-post, men underkänt i telefonin. I huvudsak är det tillgängligheten som brister medan bemötande och information vid samtal är bättre än snittet. Resultatet är inte acceptabelt och projekt medborgarfokus har fått i uppdrag att tillsammans med IT-strategen se över hur tillgängligheten via telefon kan förbättras.

Tyresö kommun samarbetar med andra kommuner i Bygglövsalliansen för att förbättra servicen kring bygglovsansökningar. Det sker genom att alla som ansöker om bygglov får besvara en kort enkät som behandlar olika kvaliteter i servicen från kommunerna.

Den senaste mätningen gjordes hösten 2011 och presenterades nyligen (www.tyreso.se/Kommun_demokrati/Kvalitet-och-utvarderingar/Utvarderingar/Brukarundersokningar/).

Utvecklingen för Tyresö är negativ och det totala resultatet är sämre än medel. Vägledningen har blivit sämre och är sämre än medel, med undantag av kartor och prisuppgift.

Bygghandläggningen är sammantaget ungefär som tidigare och i nivå med övriga.

Bygglövsbehandlingen har försämrats och är sämre än medel, utom tillgängligheten som är något bättre än snittet. Handläggningen av nybyggnadskartor har förbättrats och där är vi



sammantaget bättre än snittet. I Bygglovsalliansen ingår Tyresö, Danderyd, Gotland, Haninge, Huddinge, Håbo, Järfälla, Knivsta, Lidingö, Nacka, Stockholm, Täby, Upplands Väsby, Vaxholm och Österåker. De åtgärder som vidtagits för att förbättra resultaten framöver kan samhällsbyggnadschefen redogöra för muntligt under sammanträdet om önskemål finns.

Skydd och säkerhet

En utvärdering av kommunens interna larmrutiner har gjorts med anledning av den storm som orsakade strömbrott i delar av Tyresö i mellandagarna. För att få en effektivare larmfunktion inom kommunen ska säkerhetschefen tillsammans med berörda se över och utveckla befintliga rutiner, informationsvägar och delgivning av beredskaps/larmlistor.

Arbete med kommunplan 2013-15

Arbetet med kommunplanen startar upp med utvecklingsdagar den 22 -23 februari i Trosa. Under dessa dagar ligger tyngdpunkten på att inom ramen för det nya styrsystemet diskutera förutsättningar utifrån behov, ekonomi och omvärldsförändringar för perioden 2013 – 2015. Inbjudan har skickats ut till kommunstyrelsens ledamöter och ersättare. Anmälan sker till Camilla Carss, tel 5782 9531 eller via e-post camila.carss@tyreso.se. Seminarium 2 är inplanerat till två heldagar den 25 – 26 april. Då kommer mål och resurser att behandlas.

Roligt

Under åtta år har socialtjänsten i Tyresö kommunstrategiskt arbetat med påföljden Ungdomstjänst, som är en insats som riktar sig till unga lagöverträdare. Tyresös modell för detta arbete uppmärksammas återigen som ett framgångsrikt arbete i samverkan med ideella organisationer. Det sker genom ett eftermiddagsseminarium som SKL anordnar den 7 mars.

7th Biannual East Södertörn open Academy – Municipality Summit (BESAMS)

Seminarier anordnas av KTH – Haninge, Nynäshamns och Tyresö kommuner den 7 februari kl 13.00 – 16.00 på KTH i Haninge och programmet framgår av bilaga. Tyresös bidrag består denna gång i att redovisa hur arbetet med en ny översiktsplan ska genomföras.

KIT byter namn

Den 1 februari byter kontoret för interna tjänster (KIT) namn till konsult- och servicekontoret. Det nya namnet signalerar bättre kontorets roll, dvs. att vara serviceinriktade och konsultativa.



Bo Renman

Kommundirektör